



A través de la página web de la CARM, teléfono 012 y las Oficinas corporativas de Atención al Ciudadano, se han presentado las siguientes quejas, sugerencias y consultas durante 2015:

DATOS 2015 RELACIONADOS CON EL SERVICIO REGIONAL DE EMPLEO Y FORMACIÓN	
QUEJAS TOTAL 180	- 1 Servicio de Fomento de Empleo - 160 Servicio de Orientación, Intermediación y Contratos. - 14 Servicio de Homologación - 4 Servicio de Ejecución - 1.Servicio Régimen Interior - 1 Servicio Jurídico
SUGERENCIAS TOTAL 16	- 15 Servicio de Orientación, Intermediación y Contratos - 1 Servicio de Homologación
PETICION DE INFORMES TOTAL 215	- 18 Servicio de Fomento de Empleo - 151 Servicio de Orientación, Intermediación y Contratos - 44 Servicio de Homologación - 1 Servicio de Ejecución - 1 Servicio Coordin. y Gestión Fondo Social Europeo
FELICITACIONES TOTAL 3	-3 Servicio de Orientación, Intermediación y Contratos
TOTAL	414

Los motivos de las quejas y sugerencias más frecuentes han sido:

Motivos de queja
Usabilidad de la página web, renovación de la demanda de empleo
Falta de amabilidad y cortesía en el trato.
Falta de comprensión o interés por los problemas planteados
Condiciones Ambientales Deficientes. Oficina Sef Cartagena Cartelería
Tiempo de espera, antes de ser atendido
Imposibilidad de insertar CV en página Sef-en Casa