

# MANUAL DE SOLICITUD TELEMÁTICA DE SUBVENCIONES DE FORMACIÓN MODALIDAD 3 - EDUCACIÓN

Convocatoria 2023

## Índice

1. CONVOCATORIA DE SUBVENCIONES DE PROYECTOS DE FORMACIÓN.....	2
a) Procedimiento administrativo electrónico y normativa reguladora.....	2
b) Modalidad de presentación de la solicitud.....	2
c) Requisitos técnicos de acceso.....	3
1.1 Solicitud. ....	4
1.2 Registro de la Solicitud.	
1.3 Generación del expediente de subvención.	
1.4 Posibles problemas a la hora de registrar la solicitud	

# 1. CONVOCATORIA DE SUBVENCIONES DE PROYECTOS DE FORMACIÓN

La convocatoria de subvenciones dirigidas a realizar proyectos de formación (modalidad 3 de formación) tiene por objetivo la financiación de proyectos de formación dirigidos a personas desempleadas con necesidades formativas especiales o con dificultades para su inserción o recualificación profesional, siendo prioritarias las personas inscritas en el Régimen Especial de Trabajo Autónomo (RETA) que hayan cesado en su actividad como consecuencia de la pandemia y se encuentren inscritos en las oficinas de empleo del SEF.

Los proyectos presentados en el marco de dicha convocatoria consistirán en actuaciones combinadas de acciones dirigidas prioritariamente a la formación de trabajadores/as desempleados/as con otras acciones complementarias a esta formación, planificadas para un sector de actividad, ámbito geográfico o colectivo concreto, cuyo fin sea la formación y la inserción laboral, ya sea por cuenta propia o por cuenta ajena.

## a) Procedimiento administrativo electrónico y normativa reguladora.

- [Orden EFP/942/2022 de 23 de septiembre](#) por la que se regula la oferta formativa del sistema de Formación profesional en el ámbito laboral asociada al Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales efectuada por las administraciones competentes, se establecen bases reguladoras, así como las condiciones para su financiación.
- [Decreto n.º 302/2011, de 25 de noviembre, de Régimen Jurídico de la Gestión Electrónica de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia](#)

El trámite de solicitud para este procedimiento ha sido habilitado mediante [Resolución de 17 de Junio de 2013, de la Dirección General de la Función Pública y Calidad de los Servicios, por la que se aprueba el formulario electrónico normalizado de subvenciones destinadas a la realización de proyectos de formación \(modalidad 3 de formación\)](#) y viene recogido en la Guía de Administración y Servicios de la CARM con el [código de procedimiento 2248](#).

La información mostrada en la citada Guía se actualizará en el momento de publicación de la convocatoria.

## b) Modalidad de presentación de la solicitud.

**Solicitud telemática.** Las solicitudes de subvención se cumplimentarán en el modelo de solicitud electrónica establecido en la aplicación informática GEFE (Gestión de Expedientes de Formación para el Empleo) e irán dirigidas a la Dirección General del Servicio Regional de Empleo y Formación. Una vez cumplimentadas, y anexada la documentación solicitada, se presentarán telemáticamente desde la propia aplicación informática GEFE, y se registrarán a través de la Sede Electrónica que, a su conclusión, podrá descargarse el correspondiente justificante.

**La solicitud, sólo podrá registrarse por vía telemática. No se admitirán solicitudes en formato papel presentadas a través de registros físicos.**

**1. DOCUMENTACIÓN ADICIONAL:** La solicitud, junto con el resto de documentación indicada en la convocatoria, deberá ser registrada en la aplicación GEFE. Si una vez registrada la solicitud, fuese necesario incluir nueva documentación dentro del plazo de presentación, esta se podrá remitir a través del registro electrónico único disponible en la sede electrónica de la CARM (<https://sede.carm.es>), seleccionando el

procedimiento 2248 Subvenciones destinadas a la realización de proyectos de formación (modalidad 3 de formación), en el apartado **Otros trámites de este procedimiento** – Escrito de aportación de documentos. En todo caso, se estará a lo establecido en el artículo 16.4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

## DÓNDE Y CÓMO TRAMITAR

### Solicitar Electrónicamente

Requiere DNI electrónico, Certificado Digital o Cl@ve

► **Solicitud Subvención Proyectos de Formación (Modalidad 3)** [Fuera de plazo: 11-11-2021 – 11-11-2021]

Revise los requisitos y documentación, cumplimente el formulario y adjunte los documentos requeridos. El sistema le pedirá que, además de la identificación, firme electrónicamente el documento.

Este Procedimiento dispone para su inicio de una solicitud específica, de uso obligatorio, recuerde que de no ser utilizado se le requerirá nueva solicitud de inicio.

### Otros trámites de este procedimiento

► **Escrito de aportación de documentos** [Abierto: Continuo]

El trámite electrónico le solicitará un “Número de referencia”. Ahí debe escoger la opción “Número de Expediente” e incluir el código de expediente (AC-2023-xxxx) que le aporta la aplicación GEFE cuando registra la solicitud, o bien, en todo caso, el código de solicitud (SSU-2023-xxxx) cuando la inicia.

**Atención:** la entrada a GEFE sólo es posible mediante certificado digital del representante legal o de las personas autorizadas.

### c) Requisitos técnicos de acceso.

#### 1) **Certificado digital:**

El registro telemático de la solicitud requerirá, al menos, la identificación y autenticación del solicitante a través del uso de firma electrónica avanzada de entre las admitidas por la CARM y relacionadas en la página web <https://sede.carm.es> en la pestaña “Servicios y utilidades”, admitiéndose, entre otras, los certificados de firmas electrónicas de la FNMT, Clase 2 CA y el DNI electrónico”.

En las solicitudes de entidades que tengan **un sólo representante legal o varios, pero no mancomunados**, la solicitud podrá registrarse **tanto con el certificado digital del representante legal, como con el certificado digital de la entidad.**

En las solicitudes de entidades cuya **representación** se ostente de forma **mancomunada**, la solicitud **sólo** podrá realizarse con el **certificado digital de la entidad.**

**Importante:** no serán válidos para realizar la solicitud, los certificados de las personas autorizadas a consultas en GEFE.

En los casos en que se vaya a utilizar un certificado digital para presentar la solicitud distinto al que se ha utilizado para entrar en GEFE, se ha de realizar previamente el borrado del caché en el navegador. Se hace de la siguiente manera:

**Dentro del navegador, entrar en OPCIONES DE INTERNET, después en la pestaña CONTENIDO y a continuación pulsar el botón "Borrar estado SSL"**

Una vez hecho esto, en el transcurso del registro telemático de la solicitud, el navegador pedirá seleccionar nuevamente un certificado digital.

II) **Control ActiveX CAPICOM 2.1.0.1.** Es recomendable instalar este programa desde el siguiente enlace:

[https://ea.carm.es:4430/eA\\_tramitadorWebV2/tramitacion/tramitador/iniciotramite/precargarVentanaFlotante.do?id=1](https://ea.carm.es:4430/eA_tramitadorWebV2/tramitacion/tramitador/iniciotramite/precargarVentanaFlotante.do?id=1)

Nota: En ocasiones el Internet Explorer pide la instalación 2 veces.

III) **Sistema operativo Windows 98 o superior.**

IV) **Internet Explorer NO DEBE UTILIZARSE**

### 1.1 Solicitud.

#### **Entrada a la aplicación informática GEFE**

**Entrada al formulario de solicitud:** En el menú general, dentro de la opción FORMACIÓN-PROGRAMACIÓN:

- a) seleccionar **“Solicitud de subvención”** si es una solicitud completamente nueva,
- b) o bien, en **“Buscadores”** si es una solicitud ya iniciada.

Una vez dentro seleccionar el/los programa/s en el/los que se desee participar. Una vez dentro del formulario, recuerde que los campos marcados con asterisco (\*) son de obligada cumplimentación.

**RECUERDE: un proyecto formativo se compone de una o varias acciones formativas principales y de una o varias acciones complementarias a la formativa** (actuaciones combinadas) inserte adecuadamente éstas en los espacios habilitados para ello en la solicitud. La/s acción/es principal/es DEBERÁ/N estar incluida/s dentro de las **especificidades mencionadas en la convocatoria según programa.**

**Inicio de la cumplimentación:**

- a) **Representante legal.** En las solicitudes de entidades cuya representación se ostente de forma mancomunada, no podrá seleccionarse el representante legal y aparecerá automáticamente cumplimentado en el formulario de solicitud el campo “Representante Legal” con la leyenda “Firma mancomunada”.
- b) **Cuenta bancaria de domiciliación de cobro de la subvención.** A través del formulario y utilizando la ayuda (símbolo linterna) se permitirá seleccionar una cuenta bancaria ya creada, o crear una nueva cuenta. Para completar la acción, una vez seleccionada la cuenta, deberá marcarse la casilla **“Declaro bajo mi responsabilidad que la Entidad solicitante es titular de la cuenta bancaria identificada mediante sus veinte dígitos....”**.
- c) **Indique la denominación del proyecto, objetivos, colectivos destinatarios y metodología a seguir.** Lo indicado en estos puntos deberá ser reflejo de lo enviado en la memoria (ANEXO III).
- d) **Datos de las acciones formativas.** Pulsar sobre “Nuevo” para elegir la/s especialidad/es formativa/s principal/es y actuación/es combinada/s del proyecto (**“Otras Especialidades”**).

Las entidades podrán crear las acciones complementarias que no se encuentren dentro de GEFE, previamente a formular la solicitud, en la opción “Nueva especialidad” del menú **FORMACIÓN-**

**PROGRAMACIÓN.** En “Tipo:” “Otras especialidades” para crear actuaciones específicas que se combinarán con la formación, para el programa “Sectores Emergentes”

<p><b>Una/s especialidad/es formativa/s principal incluida en el Catalogo (F-XXXX)</b></p> <p><b>El proyecto presentado =</b></p> <p style="text-align: center;">+</p> <p><b>Una/s de Otras especialidades (O-XXXX)</b></p>
---

**Actuaciones combinadas (“Otras especialidades”):** A continuación se facilita el listado de posibles actuaciones combinadas según el tipo de programa:

Programa	Posibles acciones complementarias a incluir en el proyecto
<b>Formación e inserción laboral</b>	<p><b>Subprograma 1:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Acción/es principal/es:</u> Incluidas dentro del Anexo I</li> <li>- <u>Acción/es complementaria/s:</u> Incluidas dentro del Anexo I. Deberán contener, al menos, <b>una acción formativa en competencias clave y una acción sobre búsqueda activa de empleo</b>. Se puede añadir una acción complementaria mas del ámbito competencias transversales y/o del ámbito competencias digitales.</li> </ul> <p><b>Subprograma 2:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Acción/es principal/es:</u> Relación con temas Anexo II – Bloque 1</li> <li>- <u>Acción/es complementaria/s:</u> <b>FCOO06</b> + hasta 2 especialidades formativas complementarias en ámbitos diferentes recogidos en el bloque 2.</li> </ul>
<b>En desempleo de larga duración mayores 45 años</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Acción/es principal/es:</u> Relación con temas Anexo I – Bloque 1</li> <li>- <u>Acción/es complementaria/s:</u> <b>FCOO06</b> + hasta 2 especialidades formativas complementarias en ámbitos diferentes recogidos en el bloque 2.</li> </ul>
<b>“SECTORES EMERGENTES”</b>	<p><u>Acción/es principal/es:</u> Relación con temas Anexo III</p> <p><u>Acción/es complementaria/s:</u> Estos proyectos deberán incluir, al menos, una actuación formativa complementaria sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Competencias transversales para mejorar el perfil competencial para el empleo en sectores emergentes.</li> <li>▪ Competencias digitales generales.</li> <li>▪ Competencias para emprendedores en sectores emergentes.</li> <li>▪ Formación sobre investigación de mercado y/o sobre tendencias emergentes del tejido productivo en la Región de Murcia.</li> </ul>

Siga con la cumplimentación. Agregue en primer lugar la/s especialidad/es formativa/s principales del proyecto y cumplimente los campos siguientes:

- **Alumnos/as.** Debe indicar el número de alumnos/as. En el caso de los certificados este número no deberá ser superior a la homologación máxima de alumnos concedida, habitualmente serán **15** alumnos/as.
- **Centro acreditado para impartición de acciones formativas conducentes a la obtención de un certificado de profesionalidad.** Seleccione el centro.

**IMPORTANTE:**

**Recuerde que, en el caso de no tener acreditado el centro para el certificado que pretende solicitar, no estará disponible ningún dato en el desplegable. En el caso que no deje presentar, contacte con formación.**

- **Número de acciones formativas iguales que solicita.** Cuando se pretendan solicitar distintas “ediciones” de una misma acción formativa, se podrá realizar una única solicitud indicando el número de acciones a realizar en el campo del formulario.

A continuación seleccione las acciones complementarias (Otras especialidades) que deberán estar previamente creadas, como anteriormente se expuso. Para elegir las tenga en cuenta que su nomenclatura es del tipo “O-012345”. Indique los alumnos a los que va dirigidos y los **datos económicos según los módulos máximos que se regulan en la convocatoria.**

Para finalizar, una vez seleccionadas y cumplimentadas la/s acción/es formativa/s y sus complementaria/s, vuelva al formulario inicial y realice la secuencia general del proyecto en el apartado “**Secuencia de actividades**”



The screenshot shows the top part of a web form. At the top left is the 'Formulario Trámites del interesado' logo. In the center is the 'Región de Murcia' logo. At the top right is the 'UNIÓN EUROPEA' logo. Below these is a red header bar with the text '2248 - SUBVENCIONES DESTINADAS A LA REALIZACIÓN DE PROYECTOS DE FORMACIÓN (MODALIDAD 3 DE FORMACIÓN)'. The form fields include: 'Convocatoria' (dropdown menu with '2022 - Proyectos de formación (mod3 - 2248) -'), 'Código solicitud' (dropdown menu with 'SSU-2022-XXXX'), and a section titled 'ENTIDAD DE FORMACIÓN' with fields for 'NIF', 'Razón social', 'DNI/NIF del representante legal', 'Nombre y apellidos del representante legal', and 'Importe solicitado'.

2248 - SUBVENCIONES DESTINADAS A LA REALIZACIÓN DE PROYECTOS DE FORMACIÓN (MODALIDAD 3 DE FORMACIÓN)

Convocatoria

2022 - Proyectos de formación (mod3 - 2248) -

Código solicitud

SSU-2022-XXXX

ENTIDAD DE FORMACIÓN

NIF

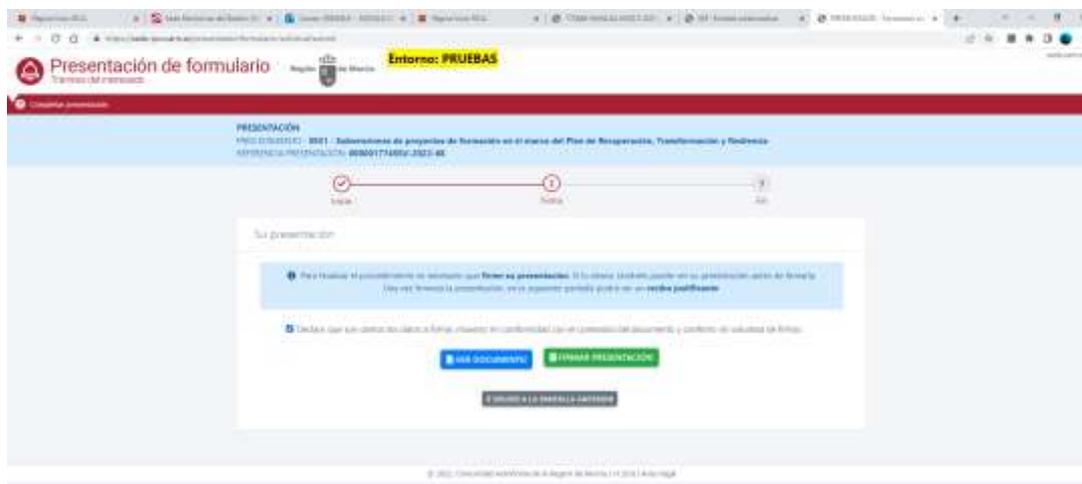
Razón social

DNI/NIF del representante legal

Nombre y apellidos del representante legal

Importe solicitado

Pulsar sobre el botón “Continuar” y finalice el registro de la solicitud cumplimentando las sucesivas pantallas hasta que pueda descargarse el justificante de presentación.



Una vez firmada, el sistema verificará la firma digital y procederá al registro de la solicitud. Si el resultado es OK, se podrá descargar/imprimir el recibo telemático de presentación de la solicitud.

**Indicar, que si bien el sistema permitirá registrar una misma solicitud varias veces, sólo tendrá validez el primer registro realizado.**

Ejemplo del recibo emitido cuando se registra con éxito la solicitud



Atención: en este formulario no se puede escribir absolutamente nada. Los datos que muestra son exclusivamente los que constan en el certificado digital utilizado para registrar la solicitud. Por ejemplo, si se utilizó el certificado digital del representante legal, sólo se mostrará el nombre y DNI del mismo y no los datos de la entidad y viceversa.

**Atención:** En los casos en que se vaya a utilizar un certificado digital para presentar la solicitud distinto al que se ha utilizado para entrar en GEFE, se ha de realizar previamente el borrado del caché en el navegador. Se hace de la siguiente manera:

**Dentro del navegador, entrar en OPCIONES DE INTERNET, después en la pestaña CONTENIDO y a continuación pulsar el botón "Borrar estado SSL".**

Una vez hecho esto, el navegador pedirá seleccionar nuevamente un certificado digital.

### 1.3 Generación del expediente de subvención.

Una vez registrada la solicitud, la aplicación GEFE generará automáticamente un expediente de subvención por cada proyecto solicitado.

Este proceso se realizará en diferido, en un plazo aproximado de 10 minutos (los expedientes serán visibles en GEFE sólo para el Servicio Gestor del SEF).

Para las entidades, el recibo de registro, además de estar disponible en el momento de culminar el proceso de registro, también se podrá descargar/imprimir en la tarea "SUENT10P - Detalle de solicitud de subvención".

### 1.4 Posibles problemas a la hora de registrar la solicitud.

Si tiene problemas para registrar la solicitud, realice las siguientes comprobaciones:

- 1. Usted está intentando registrar la solicitud común certificado digital de una persona autorizada, pero que no es el representante legal.**

Solución: El certificado digital de la persona autorizada no es válido. Borre "estado SSL" y a continuación utilice el certificado digital del representante legal o el de la entidad.

## **2. Usted está trabajando con un equipo en red.**

Si usted trabaja con un equipo configurado para trabajar en red, puede tener deshabilitado un puerto de entrada que impide el normal registro de la solicitud.

Solución: Habilite el puerto o utilice otro equipo no configurado para trabajo en red.

## **3. Usted está utilizando un certificado digital en un formato no compatible.**

Solución: Importe de nuevo el certificado en un formato compatible. Consulte en [www.cert.fnmt.es/](http://www.cert.fnmt.es/) la forma de exportar/importar certificados.

El certificado estará correctamente importado cuando se ubique en la pestaña "Personal" de su navegador. Se accede de la siguiente forma *Herramientas-Opciones de Internet-Contenido-Certificados-Personal*.

## **4. Usted está intentando utilizar un certificado digital caducado.**

Solución: Compruebe en *Herramientas-Opciones de Internet-Contenido-Certificados* de su navegador que el certificado no está caducado.

## **5. Error 15 al registrar la solicitud: la solicitud no se generó correctamente.**

Solución: Este error se produce cuando usted utiliza una versión de Internet Explorer, Java o Windows que presenta algún tipo de incompatibilidad con el proceso de confección del archivo de solicitud. **La solución es utilizar el navegador Firefox o Google Chrome para crear y presentar la solicitud, ya que Chrome o Firefox son navegadores de más amplia compatibilidad.**

Recuerde: Por último, tenga en cuenta que las solicitudes que generó con Internet Explorer estarán defectuosas y por lo tanto no le servirán: cree unas completamente nuevas en Chrome o Firefox.