



INFORME ANÁLISIS PROSPECCIÓN NECESIDADES FORMATIVAS 2026



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN Y METODOLOGÍA.	2
ANÁLISIS GENERAL DE EMPRESAS CON NECESIDADES FORMATIVAS	12
ANÁLISIS DE OCUPACIONES CON NECESIDADES FORMATIVAS.....	18
ANÁLISIS DE LAS COMPETENCIAS CON NECESIDADES FORMATIVAS.....	75
ACTIVIDADES FORMATIVAS PRIORITARIAS CLASIFICADAS SEGÚN COMPETENCIAS PROFESIONALES DETECTADAS.....	105
ANEXOS.....	115



INTRODUCCIÓN Y METODOLOGÍA.

El presente estudio se basa en el análisis detallado de la nueva Encuesta de Necesidades Formativas del Servicio de Empleo y Formación de la Región de Murcia, el cual nace con la finalidad de servir de instrumento que facilite un mejor y más detallado conocimiento de las necesidades formativas en materia de empleo existentes en nuestra región, en tanto herramienta de planificación de la oferta formativa en materia ocupacional realizada por nuestro organismo, facilitando una mejor eficacia y eficiencia de los recursos y medios puestos al servicio de la misma, al tiempo que tenga un efecto y traslación más directa sobre la generación de empleo.

Con esta finalidad, nuestra encuesta se dirige de forma directa, y sin más intermediarios que los instrumentos propios de la metodología necesaria para darle estructura, al tejido empresarial de nuestra Región, con el que fin de que nos puedan trasladar sus demandas y necesidades en relación de formación en materia de empleo, atendiendo a su experiencia directa, y que permita reflejar la misma con el mayor nivel de precisión tanto en lo que respecta a ocupaciones concretas como a las competencias profesionales más específicas que las cuales se pueden descomponer estas últimas¹ Toda esta información tan importante y estratégica, recogida con la metodología más directa a tal fin, será analizada de la manera más detallada y precisa posible, y estructurada en función de las variables más adecuadas a tal efecto, con objeto de ofrecer, especialmente a todos los agentes implicado e interesados en la formación profesional para el empleo², un mapa descriptivo y conceptual de las necesidades formativas detectadas.

La recogida de toda esta información ha sido realizada en función del desarrollo de una encuesta específica para tal objeto. Con el fin de realizar dicha encuesta con los mayores niveles de calidad posible, y atendiendo a los criterios metodológicos más

¹ Tanto la relación de ocupaciones sobre las que se pregunta, así como cada clasificación de competencia profesionales asociada a su vez a cada una de ellas, partimos de la información recopilada y contrastada por la encuesta que sirve de base de elaboración del *Informe de detección y prospección de necesidades formativas* del Observatorio de las Ocupaciones del SEPE

² Evidentemente entre estos agentes de forma destacada, y siempre en primera línea, se sitúa el propio organismo que elabora esta encuesta, esto el Servicio Regional de Empleo y Formación (SEF-CARM)



adecuados y exigentes, se ha realizado un diseño muestral fundamentado según las siguientes premisas:

- La población objeto de estudio corresponde al conjunto de empresas de la Región de Murcia. Para identificarla, se han tenido en cuenta dos fuentes: el Directorio Central de Empresas (INE), que incluye estadísticas sobre los sectores de industria, construcción y servicios, así como la información procedente del Directorio de Actividades Económicas de la Región de Murcia (CREM), utilizada para obtener una ratio extrapolable del número de empresas agrícolas con respecto a los datos más actualizados.

POBLACIÓN EMPRESAS EN LA REGIÓN DE MURCIA

	Población (N)	Porcentaje
Agricultura	849	0,91
Construcción	11.035	11,83
Industria	6.592	7,06
Servicios	74.831	80,20
Total	93.307	100

Fuente: DIRCE 2024 (INE), DAERM (CREM) y elaboración propia.

Considerando la heterogeneidad sectorial de las empresas y, sobretudo, la importancia de asegurar la representatividad de los sectores económicos con respecto a sus necesidades específicas, se considera necesario realizar un muestreo estratificado tomando el sector de actividad económica como variable de estratificación primaria.

Se ha realizado un diseño de la muestra correspondiente que garantizase la representatividad del conjunto del tejido productivo, contando con un error entorno al 3,5% con un nivel de confianza del 95%. Al mismo tiempo, se ha podido garantizar que ningún sector económico presente un error superior al 10% con un nivel de confianza del 95%. De este modo, la muestra se ha distribuido de la siguiente forma por estratos:



DISTRIBUCIÓN MUESTRAL

	Población (N)	Muestra (n)	95% Confianza
Agricultura	849	97	9,37%
Construcción	11.035	149	7,97%
Industria	6.592	197	6,88%
Servicios	74.831	327	5,41%
Total	93.307	770	3,52%

Fuente: Elaboración propia.

Una vez establecido este diseño muestral, se ha desarrollado el cuestionario de nuestra encuesta, atendiendo a los diversos aspectos del tema objeto de indagación de la misma, el cual ha sido implementado de forma telemática, en base a una aplicación informática que mediante una interfaz abierta y sencilla, busca facilitar la respuesta y participación en la encuesta. Las empresas participantes fueron contactadas mediante correo electrónico, a través del cual se les facilitaba un enlace directo y personalizado a la aplicación y cuestionario correspondiente, garantizando de esta forma que el cuestionario es respondido por personal de la empresa citada.



Región de Murcia



INICIOCURSOSRENOVAR DEMANDAOFERTAS DE EMPLEOPRÁCTICAS NO LABORALES

Identificación

Necesidades formativas 2026

La presente encuesta se enmarca en el estudio de necesidades formativas que se está llevando a cabo desde el Servicio de Empleo y Formación (SEF) de la Región de Murcia.

Nuestro objetivo es recibir información relevante sobre perfiles y competencias que registren necesidades formativas de cara tanto a la incorporación de personal como a la actualización de conocimientos y habilidades.

La encuesta es de carácter confidencial y los datos facilitados serán tratados de forma agregada, garantizando en todo momento el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos. El tiempo estimado de cumplimentación es de aproximadamente 5 minutos.

Denominación de la empresa (Razón Social) *

Sector de Actividad (CNAE) *

Actividad principal de la empresa (CNAE a 4 dígitos)

Municipio de la empresa *



El conjunto de la información recogida ha sido estudiada y analizada en función de las características básicas de las empresas que detectan necesidades formativas, de aquellas que no; de las ocupaciones en las cuales han sido detectadas necesidades formativas, y de las competencias profesionales en las que se concretan de forma más detallada dichas necesidades. Toda esta información ha sido clasificada para su análisis en función, esencialmente, de tres tipos de variables, a saber:

- a) Sector de actividad según CNAE 2009.
- b) Tamaño medio de la empresa
- c) Distribución territorial según las Comarcas de la Región de Murcia³.

Una vez expuesta toda la información anterior sobre las necesidades formativas conectaremos a las mismas con las titulaciones, ya sea Certificados de Profesionalidad o Especialidades SEPE, más acordes con aquellas competencias profesionales específicas más demandadas, con el fin de mostrar las formas de configurar una oferta formativa completa y diversificada, estructurada en función de las necesidades más directas en esta materia por parte del tejido empresarial.

Todo el contenido de nuestro análisis anteriormente expuesto será completado con una serie de anexos donde constarán:

- Las 70 ocupaciones para las cuales han sido detectadas más necesidades formativas.
- Las 173 competencias profesionales con mayores necesidades formativas.
- Los 274 Certificados de profesionalidad relacionados con las competencias profesionales con mayores necesidades formativas.
- Las 500 Especialidades SEPE relacionadas con las mayores necesidades en competencias profesionales.

Finalmente, antes de dar por terminado este apartado y proceder al análisis concreto de toda la información recopilada, quisiéramos completar las especificaciones técnicas y metodológicas detallando una serie de medidas de asociación, todo ello con el objetivo de analizar la posible existencia de una relación significativa entre la identificación de

³ Las características básicas de dichas variables se especifican posteriormente en el momento de su uso. En relación a estas variables se ha de señalar que cuando se realiza el análisis de las necesidades formativas según ocupaciones se utilizan otras variables complementarias a estas, que también serán detalladas en el apartado correspondiente.



necesidades formativas y las características de la empresa. En este punto señalar que se considera oportuno emplear medidas de asociación en tres variables clave sobre el perfil de la empresa: sector de actividad, número de personas trabajadoras y zona geográfica.

Para ello, hemos aplicado la prueba de chi-cuadrado⁴ de Pearson, adecuada para el análisis de variables nominales. Se considera la existencia de asociación estadísticamente significativa cuando el valor de p fue inferior a 0,05. Asimismo, se complementa el análisis con la V de Cramer, que permite medir la intensidad de la relación.

En lo que respecta al sector de actividad, se observa una asociación estadísticamente significativa entre la identificación de necesidades y el sector de actividad $p=0,023$. Aunque, la intensidad de esta relación es baja, dado que el valor de V de Cramer es igual a 0,12, esto se interpreta como que existen diferencias significativas entre sectores, pero no son especialmente acusadas.

			SECTOR				Total
			Agricultura	Construcción	Industria	Servicios	
NECESIDAD	Sí	Recuento	44	88	121	175	428
		Esperado	54.55	83.32	109.10	181.03	.60
		% Fila	10.3%	20.6%	28.3%	40.9%	100.0%
		% Columna	48.4%	63.3%	66.5%	57.9%	59.9%
	No	% Total	6.2%	12.3%	16.9%	24.5%	59.9%
		Recuento	47	51	61	127	286
		Esperado	36.45	55.68	72.90	120.97	.40
		% Fila	16.4%	17.8%	21.3%	44.4%	100.0%
Total		% Columna	51.6%	36.7%	33.5%	42.1%	40.1%
		% Total	6.6%	7.1%	8.5%	17.8%	40.1%
		Recuento	91	139	182	302	714
		Esperado	.13	.19	.25	.42	1.00
		% Fila	12.7%	19.5%	25.5%	42.3%	100.0%
		% Columna	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		% Total	12.7%	19.5%	25.5%	42.3%	100.0%

⁴ Esta prueba se ha realizado tan solo con casos en los que se afirmaba o negaba la identificación de necesidades formativas, tomando los NS-NC como casos perdidos.



Contrastes Chi-cuadrado.

	Valor	df	Sign. Asintótica (2-colas)
Chi-cuadrado de Pearson	9.49	3	.023
Razón de Semejanza	9.45	3	.024
N de casos válidos	714		

Medidas simétricas

		Valor
Nominal según Nominal	Phi	.12
	V de Cramer	.12
N de casos válidos		714

En el caso del número de personas trabajadoras, se observa una asociación estadísticamente significativa con la identificación de necesidades formativas, con un valor de $p < 0,001$. En este caso, la intensidad de la relación es moderada, ya que el valor de la V de Cramer es igual a 0,23. El análisis de la distribución muestra un aumento progresivo de la identificación de necesidades formativas a medida que aumenta el tamaño de la empresa, alcanzando los valores más altos en las empresas con 50 o más trabajadores.



				Nº TRABAJADORES/AS				Total
			Menos de 10	Entre 10-49	Entre 50-249	Más de 250		
NECESIDAD	Sí	Recuento	175	171	60	22	428	
		Esperado	211.00	156.45	44.96	15.59	.60	
		% Fila	40.9%	40.0%	14.0%	5.1%	100.0%	
		% Columna	49.7%	65.5%	80.0%	84.6%	59.9%	
		% Total	24.5%	23.9%	8.4%	3.1%	59.9%	
	No	Recuento	177	90	15	4	286	
		Esperado	141.00	104.55	30.04	10.41	.40	
		% Fila	61.9%	31.5%	5.2%	1.4%	100.0%	
		% Columna	50.3%	34.5%	20.0%	15.4%	40.1%	
		% Total	24.8%	12.6%	2.1%	.6%	40.1%	
Total		Recuento	352	261	75	26	714	
		Esperado	.49	.37	.11	.04	1.00	
		% Fila	49.3%	36.6%	10.5%	3.6%	100.0%	
		% Columna	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
		% Total	49.3%	36.6%	10.5%	3.6%	100.0%	

Contrastes Chi-cuadrado.

	Valor	df	Sign. Asintótica (2-colas)
Chi-cuadrado de Pearson	37.87	3	.000
Razón de Semejanza	39.77	3	.000
N de casos válidos	714		

Medidas simétricas

		Valor
Nominal según Nominal	Phi	.23
	V de Cramer	.23
N de casos válidos		714



Finalmente, no se observa una asociación estadísticamente significativa entre la identificación de necesidades formativas y la zona geográfica, ya que el valor de p es igual a 0,734. Además, la intensidad de la relación es muy baja, con un valor de V de Cramer igual a 0,06, esto es un indicativo de una distribución homogénea de necesidades formativas en función del ámbito territorial.



Región de Murcia
Consejería de Empresa, Empleo
y Economía Social



			COMARCAS						TOTAL
			ALTIPLANO-NORDESTE	ÁREA METROPLITANA MURCIA	CARTAGENA-MAR MENOR	CUENCA DE MULA-NOROESTE	LORCA-GUADALENTIN	VEGA DEL SEGURA	
NECESIDAD	Sí	Recuento	38	146	101	36	80	27	428
		Esperado	35.37	145.06	100.11	35.37	79.73	32.37	.60
		% Fila	8.9%	34.1%	23.6%	8.4%	18.7%	6.3%	100.0%
		% Columna	64.4%	60.3%	60.5%	61.0%	60.2%	50.0	
		% Total	5.3%	20.4%	14.1%	5.0%	11.2%	3.8%	59.9%
	No	Recuento	21	96	66	23	53	27	286
		Esperado	23.63	96.94	66.89	23.63	53.27	21.63	.40
		% Fila	7.3%	33.6%	23.1%	8.0%	18.5%	9.4%	100.0%
		% Columna	35.6%	39.7%	39.5%	39.0%	39.8%	50.0	
		% Total	2.9%	13.4%	9.2%	3.2%	7.4%	3.8%	40.1%
Total		Recuento	59	242	167	59	133	54	714
		Esperado	.08	.34	.23	.08	.19	.08	1.00
		% Fila	8.3%	33.9%	23.4%	8.3%	18.6%	7.6%	100.0%
		% Columna	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0	
		% Total	8.3%	33.9%	23.4%	8.3%	18.6%	7.6%	100.0%



Contrastes Chi-cuadrado.

	Valor	df	Sign. Asintótica (2-colas)
Chi-cuadrado de Pearson	2.78	5	.734
Razón de Semejanza	2.74	5	.740
N de casos válidos	714		

Medidas simétricas

		Valor
Nominal según Nominal	Phi	.06
	V de Cramer	.06
N de casos válidos		714

ANÁLISIS GENERAL DE EMPRESAS CON NECESIDADES FORMATIVAS

En relación a los datos de la encuesta que es la base de nuestro estudio, el primer aspecto a señalar es que según la misma un 55,58% del total de empresas de nuestra Región presentan necesidades formativas (Cuadro 1.1), esto es, en otras palabras, **algo más de 1 de cada 2 empresas de nuestra Región indican que tienen necesidades formativas**, bien de carácter general relativas a nuevos perfiles profesionales que desean incorporar a su actividad productiva, y que en algunos casos no encuentran en el actual mercado laboral murciano, o necesidades formativas más específicas en relación a competencias profesionales concretas de las personas que actualmente forman parte de sus plantillas.

Este primer dato que arroja nuestra encuesta es claramente significativo en relación a los datos que ofrecían los estudios previos sobre esta materia que han servido de base para nuestro estudio, y que, a la vez, siendo ambos son bastante parecidos en el alcance de su sentido final. Efectivamente, tanto el *Informe de detección y prospección de necesidades formativas* del Observatorio de las Ocupaciones del SEPE en su última edición de 2025⁵ indicaba para el conjunto de España que un 41% del total de empresas encuestadas presentaban necesidades formativas, mientras que los resultados del *Informe sobre necesidades y carencias de la formación profesional en la Región de Murcia* de la UPCT/CES/SEF⁶ indicaban que un 37,9% de las empresas encuestadas detectaban necesidades formativas. De esta forma ambos estudios presentaban unos resultados que, pese a partir de bases territoriales muy diferentes en tanto que una era de carácter nacional y la otra regional, indican unos resultados muy similares, entorno al 40% de empresas que indican tener necesidades formativas, y cuyas diferencias de

⁵ A partir de este momento dicho informe será referenciado en el resto de nuestro estudio como Estudio Necesidades SEPE 2025.

⁶ Igualmente dicho informe será referenciado en el resto de nuestro análisis como Estudio Necesidades UPCT 2025

resultados en 3,1 puntos porcentuales puede explicarse perfectamente por estas diferencias respecto su distinto ámbito territorial de estudio.

Contrastando finalmente los datos de los estudios previos sobre esta misma materia, tanto a nivel nacional como regional, podemos observar que frente a sus notables coincidencias, se ha de destacar que **nuestra encuesta indica que el porcentaje de empresas que presentan necesidades formativas en nuestra Región es superior 14,58 puntos porcentuales al dato que ofrece el estudio nacional de referencia, y 17,68 puntos mayor que el dato ofrecido por el otro estudio de referencia de carácter regional.**

CUADRO 1.1 EMPRESAS QUE PRESENTAN NECESIDADES FORMATIVAS CLASIFICADAS POR SECTORES DE ACTIVIDAD

Sector	Tiene Necesidades	No tiene Necesidades	NS/NC	Total	% Necesidades
Servicios	175	127	25	327	53,52%
Industria	121	61	15	197	61,42%
Construcción	88	51	10	149	59,06%
Agricultura	44	47	6	97	45,36%
Total general	428	286	56	770	55,58%

Fuente: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

A la hora de analizar los diversos factores que pueden explicar estas diferencias, hemos considerado que el principal motivo puede deberse a factores metodológicos, relativos a la forma de aplicar de forma práctica el cuestionario de nuestra encuesta. En nuestro caso hemos remitido directamente la encuesta mediante correo electrónico específico a las empresas objeto de nuestra muestra seleccionado, sin que se haya dado una intervención de seguimiento de carácter más directo por personal encargado del trabajo de campo⁷, algo que si se ha dado de forma más específica y concreta en

⁷ En nuestro caso sólo se ha dado un proceso de contactos posteriores a las empresas para incentivar su participación en la encuesta, realizado de forma parcial por el personal del servicio de promotores de empresas. En gran parte de las ocasiones la participación de este personal se ha dado en un número

las encuestas de los estudios de referencia⁸. Entendemos que este hecho haya podido hacer que muchas empresas que no presentaban necesidades formativas tampoco se hayan encontrado propensas a responder a nuestra encuesta, en tanto que no consideraban tener muchas razones para ello, ni nadie que les pudiera incentivar su respuesta y mostrar la importancia de manifestar su ausencia de necesidades en el ámbito formativo. En su conjunto este factor puede explicar que en el resultado de nuestra encuesta se haya subestimado en número y porcentaje de empresas que no presentan necesidades formativas, y ello constituye, en nuestra opinión, la principal hipótesis explicativa de las diferencias detectadas con los resultados de los estudios previos que nos han servido de referencia.

Partiendo de las consideraciones señaladas, y que enmarcan con carácter más general el sentido de nuestro estudio en base al carácter de la encuesta que da lugar al mismo, podemos pasar a continuación al estudio más detallado de otros datos ya recogidos en el mencionado Cuadro 1.1, concretamente en este caso la distribución de empresas que presentan necesidades formativas en nuestra región según el sector de actividad. Según estos datos las empresas que presentan más necesidades formativas son las de la industria con un 61,42%, seguidas por las dedicadas a la construcción con un 59,06%, los servicios ocuparían un tercer lugar con un 53,52%, mientras que las empresas dedicadas a la agricultura cerrarían la lista con un 45,36%. De esta forma, **la diferencia por sectores entre las empresas que señalan que tienen más necesidades formativas y las que menos sería de 16,06 puntos porcentuales, marcando la industria y la construcción los dos extremos de estas puntuaciones.**

limitado de casos, consistiendo fundamentalmente en el envío de un correo complementario por su parte, siendo mucho más limitadas las formas de contacto directo vía telefónica.

⁸ En el Estudio Necesidades UPCT la encuesta fue realizada de forma presencial mientras que en el Estudio Necesidades SEPE las distintas encuestas en las que se basa el mismo (Encuesta Anual Laboral complementada por otra encuesta adicional que con sus misma estructura se dirige a empresas no incluidas en los sectores de actividad recogidos en la EAL), si bien se basan en una forma de aplicación del cuestionario similar a la utilizada por nosotros (envío por correo personalizado y contestación de la misma vía Web) cuenta con la actividad complementaria de un equipo de agentes entrevistadores especializados que contactan telefónicamente con las empresas que forman la muestra, para garantizar que han recibido el cuestionario por correo y que los datos del mismo son exactos, lo cual supone un instrumento muy útil para incentivar respuestas y fidelizar la participación en la encuesta, algo de lo que nosotros no hemos dispuesto en igual sentido.

CUADRO 1.2. EMPRESAS QUE PRESENTAN NECESIDADES FORMATIVAS CLASIFICADAS POR TAMAÑO

Nº Trabajadores/as	Tiene Necesidades	No tiene Necesidades	NS/NC	Total	% Necesidades
Menos de 10	175	177	31	383	45,69%
Entre 10-49	171	90	20	281	60,85%
Entre 50-249	60	15	5	80	75,00%
Más de 250	22	4	0	26	84,62%
Total general	428	286	56	770	55,58%

Fuente: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

Analizando la distribución de empresas con necesidades formativas según tamaño de las mismas (Cuadro 2.2) podemos observar que aquellas que afirman presentar mayores necesidades formativas son las grandes empresa de más de 250 trabajadores/as con un 84,62%, seguidas de las empresas de tamaño medio de entre 50 y 249 trabajadores/as con un 75%, en tercer lugar se situarían las pequeñas empresas de entre 10 y 50 trabajadores/as con un 60,85%, y finalmente tendríamos las microempresas de menos de 10 trabajadores/as con un 45,69% del total. De esta forma, **la diferencia por tamaño entre las empresas que señalan que tienen más necesidades formativas y las que menos sería de unos muy significativos 38,93⁹ puntos porcentuales, marcando la grandes empresas y las microempresas los dos posiciones polares, de manera que existe una relación perfecta y de manera directa entre tamaño de la empresa y mayor volumen relativo de necesidades formativas detectadas, con lo cual conforme crece el factor tamaño de la empresa crece de forma proporcional el factor necesidades formativas detectadas¹⁰.**

⁹ Es interesante observar, en tanto aspecto comparativo, como según los resultados de nuestro estudio las diferencias de las posiciones polares entre las empresas en función del porcentaje de las mismas que detectan necesidades formativas en el caso de mediar el factor tamaño (39,93%) multiplica prácticamente por 2,5 el obtenido en el caso de mediar el factor de sector de actividad (16,06%), siendo por tanto el primero un factor explicativo bastante más importante que el segundo.

¹⁰ Más allá de esta diferencia y relación directa entre tamaño de las empresas consideradas y aumento de las necesidades formativas detectadas en relación de las empresas que ocupan las posiciones más extremas en función de su tamaño, tenemos el hecho de que nuestra encuesta también muestra que considerando los porcentajes de empresas que señalan necesidades formativas en relación al tamaño

La relación directa así obtenida entre tamaño de las empresas y necesidades formativas detectadas es plenamente coherente con los factores estructurales significativos que subyacen al distinto tamaño medio de las empresas, especialmente entre las que ocupan los dos extremos de la distribución, dado que las grandes empresas en relación especialmente con las microempresas y pequeña empresas tienen, en líneas generales, mayor presencia relativa conforme más avanzado y compleja es la actividad o sector de las mismas, al mismo tiempo que mayor será la diversidad y diferencia de los distintos perfiles profesionales y ocupacionales que los integran, siendo así mayor la posibilidad de que existan por dichos motivos más razones estructurales de partida para que se incrementen las necesidades formativas en las grandes empresas, en tanto que lo más especializado y diferenciado también suele ser lo más escaso en cualquier mercado, y en este punto el mercado laboral, pese a sus peculiaridades intrínsecas, no escapa de la aplicación de dicha lógica general.

Finalmente para concluir este primer apartado vamos a analizar el porcentaje de empresas que señalan registrar necesidades formativas clasificadas según las comarcas de la Región de Murcia¹¹.

CUADRO 1.3. EMPRESAS QUE PRESENTAN NECESIDADES FORMATIVAS SEGÚN COMARCAS DE LA REGIÓN DE MURCIA

Nº Trabajadores/as	Tiene Necesidades	No tiene Necesidades	NS/NC	Total	% Necesidades
ALTIPLANO-NORDESTE	38	21	5	64	59,38%
ÁREA METROPOLITANA MURCIA	146	96	24	266	54,89%
CARTAGENA-MAR MENOR	101	66	10	177	57,06%
CUENCA DE MULA-NOROESTE	36	23	6	65	55,38%
LORCA-GUADELENTÍN	80	53	10	143	55,94%
VEGA DEL SEGURA	27	27	1	55	49,09%
Total general	428	286	56	770	55,58%

Fuente: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

medio de las mismas, conforme pasamos de las microempresas (45,69%), a las pequeñas empresas (60,85%) y de estas últimas a las empresas medias (75%), cuando subimos cada escalón las diferencias con respecto al anterior aumentan de media en unos 15 puntos en cada uno de los casos. Solo cuando comparamos estos porcentajes en el caso de las empresas de tamaño medio con relación de las grandes empresas se rompe relativamente en su dimensión, que no en su sentido, esta evolución ya que en este último caso las diferencias son de sólo 9,62 puntos.

¹¹ Tal como se señaló el apartado preliminar sobre la estructura y metodología de nuestro estudio utilizamos la misma clasificación de Comarcas que se usaba en el Estudio Necesidades UPCT



Atendiendo a los resultados obtenidos la comarca en la que se da un mayor porcentaje de empresas que señalan registrar necesidades formativas es la del Altiplano-Noroeste con un 59,38%, en segundo lugar se situaría Cartagena-Mar Menor con un 57,06%, seguida de Lorca-Guadalestín con un 55,94%, en cuarto lugar encontramos Cuenca de Mula-Noroeste con 55,38%, seguida por Área metropolitana de Murcia con 54,89% y finalmente cerraría la lista Vega del Segura con un 49,09%¹². En relación con el de distribución territorial considerado, hemos de señalar que las diferencias en los porcentajes de empresas que detectan necesidades formativas según la comarca en la cual se localizan solo llega en el caso más extremo a los 10,29 puntos¹³, no siendo ni muy grandes ni significativas especialmente¹⁴ cuando por razones estructurales de la distinta configuración de las comarcas y características de los municipios que las integran consideramos que estas diferencias deberían ser de un rango mayor de las detectadas¹⁵.

¹² Esta comarca Vega del Segura es la única que registraría un porcentaje algo inferior al umbral del 50%, siendo también la única que se situaría relativamente un tanto por debajo de la media general, concretamente 4,49 puntos.

¹³ En este factor Altiplano-Noroeste (59,38%) y Vega del Segura (49,09%) marcarían las posiciones polares

¹⁴ Este aspecto se pone especialmente de relieve si consideramos de forma comparativa los factores clasificativos y explicativos anteriores, de forma que la diferencia existente en puntos porcentuales, atendiendo a las posiciones con puntuaciones polares, en función del factor sector de actividad multiplicaría por 1,56 la obtenida en el caso de la existente en función del factor territorial/comarcal, mientras que comparando este último con el factor tamaño de la empresa en este caso lo multiplicaría por 3,78. **El factor territorial se mostraría así como el factor explicativo más débil de los tres aquí considerados**, todo ello según los resultados comparados de nuestro estudio.

¹⁵ En relación a este punto hay que indicar que **el estudio Necesidades UPCT si mostraba una diferencia bastante significativa entre el porcentaje de empresas que detectaban necesidades formativas clasificadas por Comarcas** siendo estas diferencias, para los casos que ocupan las posiciones polares, de 42,10 puntos, siendo así del principal factor explicativo de estas diferencias, lo cual supone unos resultados muy distintos de los obtenidos de nuestro estudio. Dicha diversidad de resultados, que no sólo se dan en la dimensión de las diferencias sino también en la distinta posición relativa de cada comarca en los dos estudios, no pueden estar motivadas por considerar Comarcas con distinta configuración ya que la clasificación de las mismas es igual en ambos casos, de forma que las diferencias observadas han de estar en función de la distinta composición y configuración de la distribución territorial de la muestra usada en cada estudio. En este punto **el factor territorial y su incidencia es una cuestión que habrá de considerar y contrastar comparando muy especialmente en este aspecto nuestro estudio este año con el que se hará en años posteriores.**



ANÁLISIS DE OCUPACIONES CON NECESIDADES FORMATIVAS.

En el presente apartado vamos a dar un paso más en nuestro estudio, con el fin de realizar un análisis detallado de aquellas ocupaciones en las cuales las empresas que han participado en nuestra encuesta han detectado necesidades formativas. Dicho análisis se va a estructurar a partir de la consideración de las variables señaladas en la primera parte de nuestro informe (sector de actividad económica, tamaño medio de la empresa y comarca), como variables transversales de carácter explicativo principal, las cuales van a ser cruzadas cada una, a su vez, con cada una de una serie de variables específicas secundarias, siendo estas: gran grupo ocupacional; nivel de cualificación¹⁶ e identificación de 10 ocupaciones principales en las cuales se han detectado mayores necesidades formativas¹⁷. El objeto que perseguimos con todo ello es **establecer un proceso sistemático de análisis de los resultados de nuestra encuesta, mediante una explotación detallada de los mismos, que agote, a su vez, la mayor posibilidad explicativa de estos, ofreciendo la información más concreta, detallada y específica posible para así lograr un alto nivel de ajuste de la oferta formativa respecto a las necesidades señaladas por las empresas de nuestra Región.**

¹⁶ La definición metodológica de estas dos variables se realizará cuando empecemos a utilizarlas de forma concreta en nuestro estudio. Aquí solo vamos a apuntar que por grandes grupos de ocupaciones vamos a considerar los que se definen como tal en la CNO 2011, esto es los resultantes a las ocupaciones clasificadas a un dígito, mientras que los niveles de cualificación corresponden a una agrupación más específica de estos grandes grupos a partir de tres grandes categorías.

¹⁷ Para clarificar aún más la estructura de nuestro análisis, vamos a poner un ejemplo a partir del caso de la variable transversal sector de actividad: En el estudio de los datos vamos a cruzar cada sector de actividad económico concreto con cada uno de los principales grupos de ocupaciones; posteriormente lo cruzaremos con cada uno de los niveles de cualificación de las ocupaciones (alto, medio y bajo) y ya en tercer lugar analizaremos las 10 ocupaciones más importantes, según necesidades formativas detectadas, en cada sector de actividad económica. Una vez terminado el cruce de esta primera variable transversal, continuaremos aplicando el mismo procedimiento para cada una de las otras dos restantes.

La primera variable transversal que vamos a utilizar sería el sector económico, de forma que vamos a comenzar este apartado con el análisis general de las ocupaciones en las cuales se han detectado necesidades formativas clasificadas según sector de actividad económica (Cuadro 2.1). A partir de estos datos generales podemos señalar que aquel sector que acumula mayor número de ocupaciones con necesidades formativas serían los servicios que agrupa el 41,13% del total¹⁸, seguido por la industria con un 27,77%, la construcción ocuparía un tercer lugar con un 19,47%, y finalmente tendríamos la agricultura con un 11,65% del total.

**CUADRO 2.1. OCUPACIONES CON NECESIDADES FORMATIVAS
POR SECTOR DE ACTIVIDAD ECONÓMICA**

Sector	Número	Porcentaje
Servicios	431	41,13%
Industria	291	27,77%
Construcción	204	19,47%
Agricultura	122	11,64%
Total general	1.048	100,00%

Fuente: Encuesta Necesidades Formativas SEF 2026

No obstante para calibrar de forma más definida el peso de cada sector en relación con las necesidades formativas detectadas sería necesario comparar el porcentaje señalado en la anterior tabla con el porcentaje de población ocupada en cada uno de los sectores económicos (Cuadro 2.2)

¹⁸ Como se puede observar el número de ocupaciones en las que las empresas señalan que detectan necesidades formativas (1.048), es superior al número total de empresas que contestan en nuestra encuesta (770) y aún lo es más respecto a aquellas que contestan afirmativamente la respuesta sobre si tienen necesidades formativas concretas (428). Todo ello se debe a que **la pregunta sobre necesidades formativas detectadas tiene una opción de respuesta múltiple, de forma que se pueden señalar hasta tres ocupaciones, así como un número más amplio aún de competencias concretas en las que dichas ocupaciones se pueden subdividir.** Partiendo de este hecho, y dividiendo en número total de ocupaciones en las que se han detectado necesidades (1.048) respecto al total de empresas que han contestado afirmativamente a esta cuestión general (428) se obtendría una **media general de 2,45 ocupaciones señaladas por cada empresa que ha detectado necesidades, siendo esta una media relativamente alta.**

**CUADRO 2.2. POBLACIÓN OCUPADA POR SECTOR DE
ACTIVIDAD ECONÓMICA. REGIÓN DE MURCIA 2025**

Sector	Total	Porcentaje
Servicios	483.270	69,48%
Industria	87.855	12,62%
Construcción	45,313	6,51%
Agricultura	79.314	11,39%
Total general	696.202	100,00%

Fuente: Datos medios de los cuatro trimestres de la EPA/INE 2025

Partiendo de esta comparativa la perspectiva es muy diferente de la aparente en un primer momento, de forma que el sector de la industria registra un peso sobre el porcentaje de ocupaciones con necesidades formativas detectadas (27,77%) 15,15 puntos superior a su porcentaje sobre el total de población ocupada (12,62%), le sigue muy de cerca con una diferencia de +12,96 puntos el sector de la construcción (19,47% frente a 6,51% respectivamente), en el polo opuesto el sector servicios registraría un peso sobre el porcentaje de ocupaciones con necesidades formativas detectadas (41,13%) 28,35 puntos inferior a su porcentaje sobre el total de población ocupada (69,48%), mientras que la agricultura presentaría unos porcentajes muy equilibrados (11,64% frente a 11,39%), dado que la diferencia entre ambos en su caso es de apenas +0,35 puntos. En conclusión **el peso del porcentaje de ocupaciones con necesidades formativa detectadas en industria y construcción estaría bastante por encima del peso de su porcentaje sobre el total de población ocupada, en el caso de la construcción tendríamos el extremo opuesto, mientras que la agricultura presenta en este punto una posición muy ajustada en lo que respecta a su peso en cada uno de los respectivos porcentajes.**

**CUADRO 2.3. OCUPACIONES CON NECESIDADES FORMATIVAS POR
GRANDES GRUPOS DE OCUPACION C.N.O 2011**

Gran Grupo de Ocupación	Número	Porcentaje
1. Directores y gerentes	89	8,49%
2. Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	33	3,15%
3. Técnicos; profesionales de apoyo	98	9,35%
4. Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina	245	23,38%
5. Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores	64	6,11%
6. Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	45	4,29%
7. Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción	229	21,85%
8. Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	99	9,45%
9. Ocupaciones elementales	146	13,93%
Total general	1.048	100,00%

Fuente: Encuesta Necesidades Formativas SEF 2026

Analizando ahora las ocupaciones en las que se han detectado necesidades formativas clasificadas según grandes grupos de ocupaciones (Cuadro 2.3), se puede observar como el grupo de principal de ocupaciones sobre el que se indica que existen mayores necesidades formativas es el del empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina con un 23,38% del total; le sigue, muy de cerca, el grupo de artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción con un 21,85%; en tercer lugar se situarían las ocupaciones elementales con un 13,93%; en cuarto lugar tendríamos los operadores de instalaciones, maquinaria y montadores con un 9,45%; en quinto lugar tenemos, muy cerca del cuarto, personal técnico y profesional de apoyo con un 9,35%, seguido por directores y gerentes con un 8,49%; en séptimo lugar tendríamos los trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores con un 6,11%, seguidos por los trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero y forestal con un 4,29%, mientras que ya cierran la lista los técnicos profesionales, científicos e intelectuales con un 3,15%.

Si pasamos a continuación a combinar las dos variables clasificadoras hasta ahora analizadas, podemos pasar a considerar las ocupaciones en las que se han detectado necesidades formativas clasificadas por grandes grupos para cada uno de los sectores de actividad económica (Cuadros del 2.4 al 2.7), a partir de lo cual se señala para cada uno de estos grandes grupos:

1. **Directores y gerentes:** Su porcentaje sobre el total en cada sector se sitúa entre un máximo del 9,74% en servicios y un mínimo del 5,74% en agricultura¹⁹, situándose en posiciones intermedias construcción (8,62%) e industria (7,56%)²⁰
2. **Técnicos y profesionales científicos e intelectuales** Su porcentaje sobre el total en cada sector se sitúa entre un máximo del 6,50% en servicios y un mínimo del 0% en agricultura²¹, registrándose muy bajos porcentajes tanto en construcción (1,47%) como en industria (0,69%).²²
3. **Técnicos y profesionales de apoyo:** Su porcentaje sobre el total en cada sector se sitúa entre un máximo del 12,53% en servicios y un mínimo del 4,90% en construcción²³, situándose en posiciones intermedias industria (9,62%) y agricultura (4,92%)²⁴

¹⁹ La diferencia entre su porcentaje máximo y mínimos según sector sería de 4 puntos para una media general de 8,49%, lo cual supondría comparativamente un valor relativo alto.

²⁰ Solo Servicios y construcción registrarían unos porcentajes por encima de la media general de este grupo ocupacional (8,49%), situándose industria y agricultura por debajo del mismo.

²¹ La diferencia entre su porcentaje máximo y mínimo según sector sería de un máximo de 6,50 puntos para una media del 6,50%, lo cual supondría comparativamente el valor más alto posible.

²² Dado los porcentajes tan bajos que se dan en estos dos sectores se puede concluir que un 84,85% de las ocupaciones pertenecientes este gran grupo y en las que se detectan necesidades formativas se concentran en el sector servicios.

²³ La diferencia entre su porcentaje máximo y mínimos según sector sería de un máximo de 7,63 puntos para una media general de 9,35%, lo cual supondría comparativamente un valor relativo bastante alto.

²⁴ Solo Servicios e Industria registrarían unos porcentajes por encima de la media general de este grupo ocupacional (9,35%), situándose agricultura y construcción bastante por debajo del mismo.

**CUADRO 2.4. OCUPACIONES CON NECESIDADES FORMATIVAS POR
GRANDES GRUPOS EN AGRICULTURA**

Gran Grupo de Ocupación	Número	Porcentaje
1. Directores y gerentes	7	5,74%
2. Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	0	0,00%
3. Técnicos; profesionales de apoyo	6	4,92%
4. Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina	29	23,77%
5. Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores	1	0,82%
6. Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	37	30,33%
7. Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción	4	3,28%
8. Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	11	9,02%
9. Ocupaciones elementales	27	22,13%
Total general	122	100,00%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

**CUADRO 2.5. OCUPACIONES CON NECESIDADES FORMATIVAS POR
GRANDES GRUPOS EN INDUSTRIA**

Gran Grupo de Ocupación	Número	Porcentaje
1. Directores y gerentes	22	7,56%
2. Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	2	0,69%
3. Técnicos; profesionales de apoyo	28	9,62%
4. Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina	50	17,18%
5. Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores	6	2,06%
6. Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	2	0,69%
7. Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción	97	33,33%
8. Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	51	17,53%
9. Ocupaciones elementales	33	11,34%
Total general	291	100,00%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

**CUADRO 2.6. OCUPACIONES CON NECESIDADES FORMATIVAS POR
GRANDES GRUPOS EN CONSTRUCCIÓN**

Gran Grupo de Ocupación	Número	Porcentaje
1. Directores y gerentes	18	8,82%
2. Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	3	1,47%
3. Técnicos; profesionales de apoyo	10	4,90%
4. Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina	42	20,59%
5. Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores	2	0,98%
6. Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	0	0,00%
7. Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción	93	45,59%
8. Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	18	8,82%
9. Ocupaciones elementales	18	8,82%
Total general	204	100,00%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

**CUADRO 2.7. OCUPACIONES CON NECESIDADES FORMATIVAS POR
GRANDES GRUPOS EN SERVICIOS**

Gran Grupo de Ocupación	Número	Porcentaje
1. Directores y gerentes	42	9,74%
2. Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	28	6,50%
3. Técnicos; profesionales de apoyo	54	12,53%
4. Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina	124	28,77%
5. Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores	55	12,76%
6. Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	6	1,39%
7. Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción	35	8,12%
8. Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	19	4,41%
9. Ocupaciones elementales	68	15,78%
Total general	431	100,00%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

4. **Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores:** Su porcentaje sobre el total en cada sector se sitúa entre un máximo del 12,76% en servicios y un mínimo del 0,82% en agricultura²⁵, situándose en porcentajes muy bajos también en industria (2,06%) así como, muy especialmente, en construcción (0,98%)²⁶
5. **Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero:** Su porcentaje máximo se sitúa, como es lo normal dada la definición específica de este grupo, en el sector agrícola donde representan el 30,33% del total de las ocupaciones donde detectan necesidades formativas las empresas pertenecientes a este sector, registrándose porcentajes muy marginales en su alcance en servicios (1,39%) e industria (0,89%)²⁷
6. **Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción:** Su porcentaje máximo se sitúan, como es lo normal dada la definición específica de este grupo, en el sector de la construcción y de la industria donde representan, respectivamente, el 45,59% y el 33,33% del total

²⁵ La diferencia entre su porcentaje máximo y mínimo según sector sería de 11,94 puntos para una media general de 6,11%, lo cual supondría comparativamente un valor relativo muy alto, pero que, a su vez, tiene una explicación muy sencilla dada que por las características específicas de este grupo de ocupaciones lo normal es que la inmensa mayoría de las mismas se concentren en el sector servicios, siendo relativamente marginal su presencia en el resto de sectores.

²⁶ Servicios por sí sólo concentra el 85,94% de las ocupaciones pertenecientes a este gran grupo y que presentan necesidades formativas (55 de 64), esta alta concentración es plenamente congruente dadas las razones expuestas en la nota anterior.

²⁷ Estos porcentajes marginales en otros sectores no son algo que cause sorpresa, dadas las características específicas de este gran grupo de ocupación, sino más bien la sorpresa es que aparezcan algunas necesidades en otros sectores distintos de agricultura. No obstante este caso, que se da en otros grandes grupos, tiene una explicación razonable, y es que hay empresas, o más bien grupos de empresas, que tienen actividades muy diversas que pueden, a su vez, formar parte de sectores económicos diferentes. En este último punto se puede pensar en el caso paradigmático de grupos de empresas que tienen actividades relacionadas en todas las fases o ciclos de explotación de un producto, como, por ejemplo, un grupo de empresas que pueden dedicarse al cultivo de un producto agrario (actividad en el sector agrícola), también tienen actividad en la transformación agroindustrial del mismo (actividad en el sector industrial) e incluso en la venta y comercialización de este (actividad en el sector servicios); dicho grupo de empresas a la hora de indicar el sector productivo al que pertenece lo hará en aquel donde concentre su actividad empresarial principal, lo cual no quiere decir que no pueda detectar necesidades formativas en sectores distintos donde tiene actividades secundarias o complementarias.

de las ocupaciones donde detectan necesidades formativas las empresas pertenecientes a cada uno de estos sectores, registrándose porcentajes más bien marginales en su alcance en servicios (8,12%) y agricultura (3,28%)²⁸

7. **Operadores de instalaciones, maquinaria y montadores:** Su porcentaje sobre el total en cada sector se sitúa entre un máximo del 17,53% en industria y un mínimo del 4,41% en servicios²⁹, registrándose porcentajes relativamente medios en agricultura (9,02%) y construcción (8,82%).
8. **Ocupaciones elementales:** Su porcentaje sobre el total en cada sector se sitúa entre un máximo del 22,13% en agricultura y un mínimo del 8,82% en construcción³⁰, registrándose porcentajes intermedios en servicios (15,78%) e industria (11,34%)³¹.

Con el fin de simplificar el esquema general de ocupaciones que derivan de la clasificación del conjunto de las mismas en grandes grupos, aun siendo el nivel más sencillo de agrupación de estas según los criterios generales de la CNO 2011, dando así una dimensión relativa al nivel de cualificación de las diversas ocupaciones³², vamos a reclasificar los grandes grupos ocupacionales anteriores a partir de tres niveles generales de cualificación profesional y formativa para su desempeño (alta, media y baja), siguiendo aquí el criterio de agrupación de los grandes grupos ocupacionales

²⁸ Las razones que explican estos últimos porcentajes tan bajos serían las mismas que las expuestas con detalle en la nota anterior.

²⁹ La diferencia entre sus porcentajes máximo y mínimos según sector sería de un máximo de 13,12 puntos para una media del 9,45%, lo cual supondría comparativamente alto pero bastante explicable dada las características específicas de este gran grupo de ocupaciones.

³⁰ La diferencia entre sus porcentajes máximo y mínimos según sector sería de 13,31 puntos para una media general del 13,93%, lo cual supondría un valor relativamente medio y plenamente congruente con el carácter más transversal al conjunto de los sectores de este gran grupo específico de ocupaciones.

³¹ Solo agricultura y servicios registrarían unos porcentajes por encima de la media general de este grupo ocupacional (13,93%), situándose industria y construcción por debajo de la misma.

³² Dado el objetivo general de nuestro estudio, estará de más insistir en la importancia que tiene para el mismo la clasificación de los distintos grupos de ocupaciones en función del nivel de cualificación profesional de estas.

establecidos, a igual efecto y con las mismas categorías que en nuestro caso, en la Encuesta de Estructura Salarial del INE³³.

Partiendo de los criterios generales metodológicos señalados, hemos pasado a agrupar según los tres niveles de cualificación (alta/media/baja) todas las ocupaciones diferentes para las cuales las empresas en la encuesta han indicado que existen necesidades formativas (Cuadro 2.9). A partir de la lectura de los resultados mencionados podemos señalar que la mayoría de las ocupaciones en las cuales se han detectado la existencia de necesidades formativas tendrían un nivel de cualificación medio (53,63%), seguido de aquellas que tienen un nivel de cualificación bajo (23,38%), mientras que las que tienen un nivel de cualificación alto ocuparían el último lugar (20,99%), si bien a muy corta distancia de la más inmediata anterior³⁴.

³³ Según lo establecido en la metodología de dicha encuesta las ocupaciones con un nivel de **cualificación alta** estarían integradas por las pertenecientes a los **grandes grupos ocupacionales 1** (Directores y gerentes), **2** (Técnicos y profesionales científicos e intelectuales) y **3** (Técnicos; profesionales de apoyo); las **ocupaciones con un nivel de cualificación media** serían las pertenecientes a los **grandes grupos 4** (Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina), **5** (Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores), **6** (Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero) y **7** (Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción) y **0** (ocupaciones militares); las ocupaciones con un nivel de **cualificación baja** serían las pertenecientes a los **grandes grupos 8** (Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores) y **9** (Ocupaciones elementales). Utilizamos este criterio de clasificación ocupacional según niveles de cualificación dado que es el más usado con carácter general y el que cuenta con un cierto carácter semi-oficial, en tanto es utilizado en una encuesta del INE, si bien existen otros criterios de clasificación alternativos y diferentes que nos pueden parecer más adecuados en su sentido y configuración, como los utilizados por Manuel Árbol en su estudio *Aproximación al análisis de los factores explicativos de la mayor presencia de las mujeres en el ámbito del empleo y la función pública*, el cual se puede consultar en [Estudio mujer empleo público](#) con especial atención, en referencia a lo señalado en esta nota, a lo recogido en las páginas de dicho estudio que van de la 50 a la 59.

³⁴ Con todo lo corta que pueda ser esta distancia, apenas 2,39 puntos, no deja de llamar la atención que el porcentaje de ocupaciones con nivel de cualificación alto en la que se detectan necesidades formativas sea más bajo que el de aquellas con nivel de cualificación bajo. Evidentemente las segundas tendrán más peso sobre el total de personas ocupadas que las primeras, pero ello no sería elemento suficiente para explicar su mayor porcentaje en lo que respecta a necesidades formativas detectadas.

**CUADRO 2.8. OCUPACIONES CON NECESIDADES FORMATIVAS
POR NIVEL DE CUALIFICACIÓN**

Nivel Cualificación	Número	Porcentaje
Alta	220	20,99%
Media	583	55,63%
Baja	245	23,38%
Total general	1048	100,00%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

Una vez visto y comentada la distribución general de las ocupaciones en las que se han detectado necesidades formativas, vamos a proceder en igual sentido que en el caso anterior, referido a los grandes grupos de ocupaciones, y vamos a comentar a continuación su distribución según nivel de cualificación en cada uno de los distintos sectores productivos (Cuadros del 2.9 al 2.12), en este punto y para cada nivel de cualificación considerado podemos señalar:

1. **Cualificación Alta:** Su porcentaje sobre el total en cada sector se sitúa entre un máximo del 28,77% en servicios y un mínimo del 10,66% en agricultura³⁵, situándose en posiciones medias industria (17,87%) y construcción (15,20%)³⁶
2. **Cualificación media:** Su porcentaje sobre el total en cada sector se sitúa entre un máximo del 67,16% en construcción y un mínimo del 51,54% en servicios³⁷, situándose en posiciones intermedias agricultura (58,20%) e industria (53,26%).

³⁵ La diferencia entre su porcentaje máximo y mínimo según sector sería de 18,11 puntos para una media general de 20,99%, lo cual supondría comparativamente un valor relativo muy alto.

³⁶ Solo Servicios registraría unos porcentajes por encima de la media general de este grupo ocupacional (8,49%), situándose el resto de sectores por debajo de la misma. En este sentido **el sector servicios agrupa por sí sólo un 56,37% del total de ocupaciones con nivel de cualificación alta en las que se han detectado necesidades formativas.**

³⁷ La diferencia entre su porcentaje máximo y mínimos según sector sería de 15,62 puntos para una media general de 58,20%, lo cual supondría comparativamente un valor relativo bastante bajo. Este hecho, junto a que el resto de sectores tengan unos porcentajes muy cercanos tanto a la media como entre sí, muestran que **las ocupaciones con un nivel de cualificación media son las que registran menor grado de dispersión por sectores productivos.**

**CUADRO 2.9. OCUPACIONES CON NECESIDADES FORMATIVAS
POR NIVEL DE CUALIFICACIÓN EN AGRICULTURA**

Nivel Cualificación	Número	Porcentaje
Alta	13	10,66%
Media	71	58,20%
Baja	38	31,15%
Total general	122	100,00%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

**CUADRO 2.10. OCUPACIONES CON NECESIDADES FORMATIVAS
POR NIVEL DE CUALIFICACIÓN EN INDUSTRIA**

Nivel Cualificación	Número	Porcentaje
Alta	52	17,87%
Media	155	53,26%
Baja	84	28,87%
Total general	291	100,00%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

**CUADRO 2.11. OCUPACIONES CON NECESIDADES FORMATIVAS
POR NIVEL DE CUALIFICACIÓN EN CONSTRUCCIÓN**

Nivel Cualificación	Número	Porcentaje
Alta	31	15,20%
Media	137	67,16%
Baja	36	17,65%
Total general	204	100,00%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

**CUADRO 2.12. OCUPACIONES CON NECESIDADES FORMATIVAS
POR NIVEL DE CUALIFICACIÓN EN SERVICIOS**

Nivel Cualificación	Número	Porcentaje
Alta	124	28,77%
Media	220	51,04%
Baja	87	20,19%
Total general	431	100,00%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

3. **Cualificación baja:** Su porcentaje sobre el total en cada sector se sitúa entre un máximo del 31,15% en agricultura y un mínimo del 17,65% en construcción³⁸, situándose en posiciones relativamente intermedias industria (28,87%) y servicios (20,19%)³⁹.

Para completar esta parte del análisis relativo a los sectores productivos vamos a señalar las 10 ocupaciones para las cuales se han detectado mayores necesidades formativas para cada uno de ellos (Cuadros del 2.13 al 2.16), en este aspecto y para cada uno de estos sectores podemos señalar:

1. **Agricultura:** Las 10 ocupaciones principales en las que más necesidades formativas se detectan en el ámbito del sector agrícola agrupan por si solas el 58,27% del total de este sector, mientras que suponen el 7,06% del total de ocupaciones de la suma de los cuatro sectores. La principal ocupación del sector agrícola donde se detectan necesidades formativas serían los trabajadores cualificados en actividades agrarias con un 18,11% del total, mientras que cierran la lista con un porcentaje de 2,36% cada una tres ocupaciones diversas⁴⁰, las cuales serían: operadores de carretillas elevadoras, peones de industrias manufactureras⁴¹ y trabajadores cualificados de actividades agropecuarias.

³⁸ La diferencia entre su porcentaje máximo y mínimos según sector sería de 13,50 puntos para una media general de 23,38%, lo cual supondría comparativamente un valor relativo alto.

³⁹ Agricultura y servicios se situarían por encima de la media general (23,38%), mientras que servicios y construcción se situarían un tanto por debajo de esta. Es interesante destacar como en industria que es un sector productivo que tiene poca presencia relativa de ocupaciones con nivel de cualificación bajo sea, sin embargo, el segundo sector donde este tipo de ocupaciones tengan el segundo peso relativo más importante entre aquellas ocupaciones en las que más se detectan necesidades formativas.

⁴⁰ Dos de ellas tendrían un carácter más auxiliar, con menor conexión con el sector, mientras que la tercera se inserta más en este pero relacionada con una actividad con peso relativo muy bajo en el total sectorial

⁴¹ Estas dos ocupaciones tienen una relación indirecta con el sector agrícola en su expresión más definida, de hecho la primera se ubicaría mejor en el sector servicios, y la segunda en el industrial. Las razones que explican su presencia en el listado de este sector ya fueron apuntadas en la nota 24.

**CUADRO 2.13. DIEZ PRIMERAS OCUPACIONES CON MÁS NECESIDADES
FORMATIVAS EN AGRICULTURA**

Ocupación	Número	Porcentaje
Trabajadores cualificados agrícolas (excepto otros)	23	18,11%
Peones agrícolas en huertas, invernaderos y otros	12	9,45%
Trabajadores cualificados en huertas viveros y jardines	7	5,51%
Empleados administrativos sin tareas atención al público	7	5,51%
Empleados administrativos tareas atención al público.	7	5,51%
Empleados de contabilidad	5	3,94%
Peones agrícolas (excepto en huertas y otros)	4	3,15%
Operadores de carretillas elevadoras	3	2,36%
Peones de las industrias manufactureras	3	2,36%
Trabajadores cualificados en actividades agropecuarias	3	2,36%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

**CUADRO 2.14. DIEZ PRIMERAS OCUPACIONES CON MÁS NECESIDADES
FORMATIVAS EN INDUSTRIA**

Ocupación	Número	Porcentaje
Peones de las industrias manufactureras	14	4,68%
Empleados de contabilidad	12	4,01%
Ajustadores y operadores de máquinas-herramienta	12	4,01%
Empleados administrativos con tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	12	4,01%
Soldadores y oxicortadores	9	3,01%
Directores comerciales y de ventas	9	3,01%
Oficiales, operarios y artesanos de otros oficios no clasificados bajo otros epígrafes	8	2,68%
Ensambladores de maquinaria mecánica	7	2,34%
Mecánicos y ajustadores de maquinaria agrícola e industrial	7	2,34%
Operadores de carretillas elevadoras	6	2,01%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

**CUADRO 2.15. DIEZ PRIMERAS OCUPACIONES CON MÁS NECESIDADES
FORMATIVAS EN CONSTRUCCIÓN**

Ocupación	Número	Porcentaje
Albañiles	30	14,56%
Peones de la construcción de edificios	12	5,83%
Empleados de contabilidad	12	5,83%
Directores de empresas de construcción	12	5,83%
Empleados administrativos con tareas de atención al público.	10	4,85%
Electricistas de la construcción y afines	10	4,85%
Fontaneros	6	2,91%
Cobradores de facturas, deudas y empleados afines	6	2,91%
Directores comerciales y de ventas	5	2,43%
Instaladores de cerramientos metálicos y carpint. metálica	4	1,94%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

**CUADRO 2.16. DIEZ PRIMERAS OCUPACIONES CON MÁS NECESIDADES
FORMATIVAS EN SERVICIOS**

Ocupación	Número	Porcentaje
Empleados administrativos con atención al público	57	12,67%
Empleados de contabilidad	20	4,44%
Directores comerciales y de ventas	17	3,78%
Otras ocupaciones elementales	16	3,56%
Vendedores en tiendas y almacenes	11	2,44%
Camareros asalariados	11	2,44%
Cobradores de facturas, deudas y empleados afines	9	2,00%
Empleados administrativos sin tareas de atención al público no clasificados bajo otros epígrafes	9	2,00%
Cocineros asalariados	9	2,00%
Peones del transporte de mercancías y descargadores	8	1,78%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

Estas ocupaciones tienen un carácter muy diverso ya que abarcan tanto ocupaciones básicas (peones)⁴², cualificadas⁴³ y en actividades auxiliares al sector⁴⁴. Por niveles de cualificación⁴⁵ no habría ninguna ocupación principal con cualificación alta, las de cualificación media presentes en esta lista agruparían un 40,95% del total de ocupaciones con necesidades formativas del sector, mientras que las de cualificación baja aquí presentes agruparían un 17,32%.

2. **Industria:** Las 10 ocupaciones principales en las que más necesidades formativas se detectan en el ámbito del sector industrial agrupan por si solas el 31,10% del total mismo, mientras que suponen el 9,16% del total de ocupaciones de la suma de los cuatro sectores. La principal ocupación de la industria donde se detectan necesidades formativas sería la de peones de las industrias manufactureras con un 4,68%, mientras que cierra la lista con un porcentaje de 2,01% los operadores de carretillas elevadoras.

Estas ocupaciones tienen un carácter muy diverso ya que abarca personal directivo (especializado en comercio y ventas)⁴⁶; mecánicos, ajustadores, operarios y ensambladores de maquinaria⁴⁷; soldadores⁴⁸; peones industriales⁴⁹; otras ocupaciones en la industria⁵⁰; personal de actividades administrativas auxiliares⁵¹, así como personal de actividades auxiliares en logística y almacén (carretilleros)⁵². Por niveles de cualificación tendrían presencia las ocupaciones de cualificación alta con un 3,01% del total de ocupaciones con necesidades formativas del sector, las de cualificación media presentes en esta lista

⁴² Estas son la segunda y la séptima.

⁴³ Son las primera, tercera y décima.

⁴⁴ Esta son la cuarta, quinta, sexta, octava y novena.

⁴⁵ Los criterios metodológicos que sirven de base para hacer esta clasificación fueron los explicitados en la nota 30.

⁴⁶ Esta sería la sexta ocupación más importante.

⁴⁷ Concretamente ocupan la posición tercera, octava y novena.

⁴⁸ A esta ocupación concreta le corresponde la quinta posición.

⁴⁹ Esta ocupación ocupa el primer lugar en importancia.

⁵⁰ Ocupan la séptima posición.

⁵¹ Estas son la segunda y cuarta.

⁵² Esta ocupación se sitúa en la décima y última posición.

agruparían un 19,08%, mientras que las de cualificación baja aquí presentes representarían un 9,01%.

3. **Construcción:** Las 10 ocupaciones principales en las que más necesidades formativas se detectan en el ámbito de la construcción agrupan por si solas el 51,94% del total de este sector, mientras que suponen el 10,21% del total de ocupaciones de la suma de los cuatro sectores. La principal ocupación del sector de la construcción donde se detectan necesidades formativas sería la de albañil con un 14,56% del total, mientras que cierran la lista con un porcentaje de un 1,94% los instaladores de cerramientos metálicos y carpinteros metálicos (excepto montaje de estructuras metálicas).

Estas ocupaciones tienen un carácter diverso ya que abarca personal directivo tanto general del sector como especializado (comercio y ventas)⁵³; peones⁵⁴; oficios generales del sector (albañiles)⁵⁵ y oficios especializados del mismo (electricistas, fontaneros e instaladores de cerramientos y carpinteros metálicos)⁵⁶; así como personal de actividades administrativas auxiliares⁵⁷. Por niveles de cualificación tendrían presencia las ocupaciones de cualificación alta con un 3,01% del total de ocupaciones con necesidades formativas del sector, las de cualificación media presentes en esta lista agruparían un 19,08%, mientras que las de cualificación baja aquí presentes representarían un 9,01%.

4. **Servicios:** Las 10 ocupaciones principales en las que más necesidades formativas se detectan en el ámbito de los servicios agrupan por si solas el 37,11% del total de este sector, mientras que suponen el 15,93% del total de ocupaciones de la suma de los cuatro sectores⁵⁸. La principal ocupación del

⁵³ Estas serían la cuarta y novena ocupación más importante. **Es importante resaltar que en el ámbito del sector de la construcción haya una necesidad relativamente significativa de personal directivo**, tanto de carácter general al conjunto de este como especializado en comercio y ventas, **cuando dicho tipo de ocupaciones no abundan mucho en el mismo, lo que redunda en resaltar especialmente su importancia cualitativa.**

⁵⁴ Esta ocupación es la segunda en importancia.

⁵⁵ Es la ocupación más importante de todas.

⁵⁶ Estas ocupaciones ocuparían la posición sexta, séptima y décima.

⁵⁷ Estas serían ocupaciones que se sitúan en la posición segunda y cuarta.

⁵⁸ Es interesante resaltar como **este sería el segundo sector, después de industria, en el que las diez primeras ocupaciones con mayores necesidades formativas agrupan un porcentaje más bajo del total**

sector de la construcción donde se detectan necesidades formativas sería la de empleados administrativos con tareas de atención al público con un 12,67% del total⁵⁹, mientras que cierran la lista con un porcentaje de un 1,78% los peones del transporte de mercancías y descargadores.

Estas ocupaciones presentan una cierta diversidad, si bien tal vez menos de lo que sería previsible en función de la gran diferenciación funcional de este sector, abarcando personal directivo (especializado en comercio y ventas)⁶⁰; empleados administrativos, cobradores y contables⁶¹; personal del hostelería en su rama de restauración (cocineros y camareros asalariados)⁶² personal de venta en tienda y almacenes⁶³; así como peones de transporte de mercancías y otras ocupaciones elementales general del sector⁶⁴. Por niveles de cualificación tendrían presencia las ocupaciones de cualificación alta con un 3,78% del total de ocupaciones con necesidades formativas del sector, las de cualificación media presentes en esta lista agruparían un 27,99%, mientras que las de cualificación baja representarían un 5,34%.

de las ocupaciones con necesidades de este, al mismo tiempo que es aquel en el que dichas ocupaciones agrupan un mayor porcentaje sobre la suma total de todos los sectores. Estos dos factores, a su vez, están relacionados y se explican por con dos características estructurales del sector servicios, esto es su gran diversidad interna, mayor de la de cualquier otro sector, y su gran peso estructural sobre el total de ellos.

⁵⁹ Es importante resaltar como **esta ocupación está presente entre las diez primeras de todos los sectores productivos**, concretamente ocupa la primera posición en servicios, la cuarta en industria y la quinta en agricultura y construcción. De esta forma **los empleados administrativos con tareas de atención al público suponen por sí solos el 8,20% del total de ocupaciones en las que se detectan necesidades formativas.**

⁶⁰ Estas sería la tercera ocupación con necesidades formativas más importante del sector. Es interesante resaltar como **los directores comerciales y de ventas aparecen como profesión significativa entre las 10 más importantes por necesidades formativas en los tres sectores en los que se detectan necesidades formativas de cualificación de grado más alta, esto es todos menos agricultura**, ocupando junto a esta tercera posición en servicios, la sexta en industria y la novena en construcción. Con estas cifras **los directores comerciales y de ventas representan el 2,95% del total de ocupaciones en las que se detectan necesidades formativas, porcentaje que asciende a un 34,83% del total de ocupaciones en que se detectan necesidades dentro del grupo de profesiones de dirección y gerencia, esto es la más elevadas e importantes, siendo estos uno datos que refuerzan la importancia cualitativa de esta ocupación.**

⁶¹ Dichas ocupaciones se situarían en las posiciones primera, segunda, séptima y octava.

⁶² Estas ocupaciones se situarían en las posiciones sexta y novena.

⁶³ Esta ocupación ocupa el quinto lugar.

⁶⁴ Estas son la cuarta y la décima.

Una vez que hemos terminado de realizar el análisis detallado de los datos cruzando la primera variable transversal (sectores económicos) con las variables específicas (gran grupo ocupacional, nivel de cualificación y diez ocupaciones específicas más importantes), vamos a proceder en igual sentido en relación a la segunda variable transversal considerada, esto es empresas según tamaño.

Empezamos este segundo apartado general de nuestro análisis, referido a la segunda variable transversal, analizando los datos generales sobre las empresas que han detectado ocupaciones con necesidades formativas según el tamaño medio de las mismas (Cuadro 2.17). A partir de los datos generales señalados, podemos observar que un 46,75% de las ocupaciones en las que se detectan necesidades formativas se concentran en las micro empresas de menos de 10 trabajadores, seguidas por las pequeñas empresas de entre 10 y 49 trabajadores con un 36,26% del total, mientras que en tercer lugar tenemos las empresas medianas con entre 50 y 249 trabajadores que agrupan un 12,40%, y finalmente las grandes empresas que agrupan un 4,59% del total de ocupaciones en las que se detectan necesidades. **Estos porcentajes están bastante en línea con el peso que tienen las empresas según tamaño en el total de la encuesta⁶⁵, si bien en cuando se analiza en función de aquellas que señalan necesidades formativas en ocupaciones concretas el grado de desviación es mayor según tamaño, cambiando de sentido en la mayoría de los grupos de empresas según dimensión/tamaño aquí considerado, siendo este último especialmente significativo en algún caso⁶⁶.**

⁶⁵ Concretamente las pequeñas empresas agrupan un porcentaje de ocupaciones sobre las que se señalan necesidades formativas (46,75%) que está unos 2,99 puntos por debajo de su presencia en la muestra (49,74%), una situación que, en mucho menor medida, también se da en las empresas con entre 10 y 49 trabajadores, donde la diferencia es de -0,23 puntos (36,26% frente a 36,49%); mientras en el polo opuesto las empresas de entre 50 y 249 trabajadores tienen una presencia en el ámbito de ocupaciones con necesidades detectadas (12,40%) 2,01 puntos superior al su peso en la muestra (10,39%), algo que también acontece, en menor medida en las empresas que tienen más de 250 trabajadores, que registran una diferencia entre ambos porcentajes de +1,21 puntos favorable al primero.

⁶⁶ En este caso la diferencia más singular se da en las empresas de menos de 10 trabajadores, ya que su porcentaje sobre número total de ocupaciones en las que se detecta alguna necesidad se sitúa ahora 5,86 puntos por encima de su porcentaje de respuestas positivas a la pregunta general sobre si detecta alguna necesidad (46,75% frente a 40,89%). En el caso de los otros tamaños de empresas las diferencias son negativas, siendo la más alta con -3,69 puntos en el caso de las empresas de entre 10 y 49 trabajadores (36,26% frente a 39,95%), seguida por las empresas de entre 50 y 249 trabajadores con un -1,62 puntos

**CUADRO 2.17. NUMERO Y PORCENTAJE DE OCUPACIONES CON
NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS SEGÚN TAMAÑO
MEDIO DE LAS EMPRESAS**

Nº Trabajadores/as	Número	Porcentaje
Menos de 10	490	46,75%
Entre 10-49	380	36,26%
Entre 50-249	130	12,40%
Más de 250	48	4,59%
Total general	1.048	100,00%

Fuente: Encuesta Necesidades Formativas SEF 2025

Analizando ahora las necesidades formativas por grandes grupos de ocupaciones según distintos tamaños empresariales (Cuadros 2.18 a 2.21) podemos señalar:

1. **Directores y gerentes:** Su porcentaje sobre el total en cada tamaño de empresa se sitúa entre un máximo del 8,78% en empresas de menos de 10 trabajadores/as y un mínimo del 6,25% en empresas de más de 250 trabajadores/as^{67/68}, situándose en posiciones intermedias las empresas de entre 10-49 trabajadores (8,62%) y aquellas otras que tiene entre 50 y 249 (7,69%)⁶⁹

(14,02% frente a 12,40%), mientras que finalmente se situarían las empresas de más de 250 trabajadores con -0,55 puntos (4,59% frente a 5,14%).

⁶⁷ La diferencia entre sus porcentajes máximo y mínimo según tamaño de la empresa sería de un máximo de 2,53 puntos para una media general de 8,49%, lo cual supondría comparativamente un valor relativo muy bajo, que muestra, a su vez, un nivel muy reducido de dispersión de valores en relación a este tipo de ocupación.

⁶⁸ **Sorprende que las empresas de menos de 10 trabajadores/as sean las que señalan que encuentren un mayor porcentaje de ocupaciones directivas con necesidades formativas**, cuando por su estructura este tipo de ocupación tendrá un peso muy bajo en el conjunto de sus plantillas, situación que se da a la inversa, para ambos factores en las grandes empresas. **Tal vez la razón explicativa pueda residir en el hecho de que dado su pequeño tamaño estas empresas puedan tener mayores problemas para captar y retener talento en el ámbito de las ocupaciones directivas**, situación inversa a la que se puede dar en las grandes empresas, si bien este punto solo puede considerarse, en función de los datos disponibles, una mera hipótesis explicativa muy general.

⁶⁹ Las empresas que tiene un umbral de trabajadores/as inferior a 49 se sitúan por encima de la media general de este grupo ocupacional (8,49%), mientras que aquellas con plantillas superiores a dicho umbral registran porcentajes por debajo de dicha media. Se puede observar así como **conforme menor es el tamaño medio de la plantilla de una empresas mayor peso relativo tienen entre las ocupaciones en las que se detectan necesidades formativas aquellas de tipo gerencial y directivo**. Este último punto parece reforzar el valor explicativo de la hipótesis planteada en la nota anterior.

CUADRO 2.18. OCUPACIONES CON NECESIDADES FORMATIVAS POR GRANDES GRUPOS EN EMPRESAS DE MENOS DE 10 TRABAJADORES/AS

Gran Grupo de Ocupación	Número	Porcentaje
1. Directores y gerentes	43	8,78%
2. Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	18	3,67%
3. Técnicos; profesionales de apoyo	36	7,35%
4. Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina	131	26,73%
5. Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores	29	5,92%
6. Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	16	3,27%
7. Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción	117	23,68%
8. Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	32	6,53%
9. Ocupaciones elementales	68	13,88%
Total general	380	100,00%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

CUADRO 2.19. OCUPACIONES CON NECESIDADES FORMATIVAS POR GRANDES GRUPOS EN EMPRESAS DE ENTRE 10-49 TRABAJADORES/AS

Gran Grupo de Ocupación	Número	Porcentaje
1. Directores y gerentes	33	8,68%
2. Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	8	2,11%
3. Técnicos; profesionales de apoyo	38	10,00%
4. Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina	79	20,79%
5. Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores	27	7,11%
6. Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	16	4,21%
7. Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción	91	23,95%
8. Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	37	9,74%
9. Ocupaciones elementales	51	13,42%
Total general	380	100,00%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

CUADRO 2.20. OCUPACIONES CON NECESIDADES FORMATIVAS POR GRANDES GRUPOS EN EMPRESAS DE ENTRE 50-249 TRABAJADORES/AS

Gran Grupo de Ocupación	Número	Porcentaje
1. Directores y gerentes	10	7,69%
2. Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	6	4,62%
3. Técnicos; profesionales de apoyo	17	13,08%
4. Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina	26	20,00%
5. Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores	5	3,85%
6. Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	8	6,15%
7. Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción	18	13,85%
8. Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	21	16,15%
9. Ocupaciones elementales	19	14,62%
Total general	130	100,00%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

CUADRO 2.21. OCUPACIONES CON NECESIDADES FORMATIVAS POR GRANDES GRUPOS EN EMPRESAS DE MÁS DE 250 TRABAJADORES/AS

Gran Grupo de Ocupación	Número	Porcentaje
1. Directores y gerentes	3	6,25%
2. Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	1	2,08%
3. Técnicos; profesionales de apoyo	7	14,58%
4. Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina	9	18,75%
5. Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores	3	6,25%
6. Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	5	10,42%
7. Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción	3	6,25%
8. Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	9	18,75%
9. Ocupaciones elementales	8	16,67%
Total general	48	100,00%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

2. **Técnicos y profesionales científicos e intelectuales** Su porcentaje sobre el total se sitúa entre un máximo del 4,62% en empresas de entre 50 y 249 trabajadores/as y un mínimo del 2,08% en aquellas que cuentan con más de 250⁷⁰, registrándose porcentajes intermedios tanto en empresas de menos de 10 trabajadores/as (3,67%) como en aquellas otras de entre 10 y 49 (2,11%).⁷¹
3. **Técnicos y profesionales de apoyo:** Su porcentaje sobre el total se sitúa entre un máximo del 14,58% en las empresas de más de 250 trabajadores/as y un mínimo del 7,35% en aquellas que tienen menos de 10⁷², situándose en posiciones intermedias tanto las de entre 50-249 trabajadores/as (13,08%) y aquellas que cuentan con entre 10 y 49 (10%)⁷³
4. **Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficinas:** Su porcentaje sobre el total se sitúa entre un máximo del 26,73% en empresas de menos de 10 trabajadores/as y un mínimo del 14,58% en aquellas que tienen más de 250⁷⁴, situándose en posiciones medias las empresas de entre 10-49 trabajadores/as (20,79%) y aquellas que cuentan con entre 50-249 (20%)⁷⁵

⁷⁰ La diferencia entre su porcentaje máximo y mínimo según sector sería de 2,54 puntos para una media del 3,15%, lo cual supondría comparativamente un valor muy alto.

⁷¹ Las empresas de entre 50-249 trabajadores y aquellas otras de menos de 10 se situarían así por encima de la media general de este grupo ocupacional (3,15%), mientras que las empresas de entre 10 y 49 trabajadores/as y las de más de 250 se situarían por debajo, con un porcentaje muy similar en ambos casos: 2,08% frente a 2,11%.

⁷² La diferencia entre su porcentaje máximo y mínimo según tamaño medio de la empresa sería de un máximo de 7,23 puntos para una media general de 9,35%, lo cual supondría comparativamente un valor relativo alto.

⁷³ Todos los tipos de empresas de tamaño medio superior a 10 trabajadores se situarían por encima de la media general de este grupo ocupacional (9,35%). Por otra parte se puede observar que **conforme más aumenta el tamaño medio de las empresas también aumenta más el peso relativo de este tipo de ocupación sobre el total en las que se detectan necesidades formativas.**

⁷⁴ La diferencia entre su porcentaje máximo y mínimos según sector sería de un máximo de 12,15 puntos para una media general de 23,38%, lo cual supondría comparativamente un valor relativo medio. El nivel de dispersión de los valores en relación a este tipo de ocupación será más bien medio bajo, dada que junto el aspecto anterior podemos observar como los grupos de empresas de tamaño intermedio registran unos porcentajes prácticamente similares entre sí: 20,79% y 20% respectivamente.

⁷⁵ Solo las empresas de menos de 10 trabajadores registrarían unos porcentajes por encima este grupo ocupacional (23,28%).

5. **Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores:** Su porcentaje sobre el total de los tamaños medios de empresas se sitúa entre un máximo del 7,11% en las empresas de entre 10-49 trabajadores/as y un mínimo del 3,85% en aquellas que cuentan con entre 50-249⁷⁶, situándose en porcentajes medios altos las empresas de más de 250 trabajadores/as (6,25%) y las de menos de 10 (5,92%)⁷⁷
6. **Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero:** Su porcentaje máximo se sitúa en las empresas de más de 250 trabajadores/as (10,42%) mientras que su mínimo se registra en aquellas de menos de 10 (3,72%)⁷⁸, registrándose porcentajes medios en las empresas de entre 50 y 249 trabajadores (6,15%) y aquellas de entre 10 y 49 (4,21%)⁷⁹
7. **Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción:** Su porcentaje máximo se sitúa en las empresas de entre 10-49 trabajadores/as (23,95%) mientras que el mínimo se registra en aquellas de más de 250 (6,25%)⁸⁰, registrándose porcentajes medios en las empresas de menos de 10 trabajadores/as (23,88%) y aquellas de entre 50 y 249 (13,85%)⁸¹.

⁷⁶ La diferencia entre su porcentaje máximo y mínimos según sector sería de un máximo de 3,26 puntos para una media general de 6,11%, lo cual supondría comparativamente un valor relativo medio.

⁷⁷ Las empresas de entre 10-49 trabajadores/as y aquellas de más de 250 se situarían por encima de la media general de este grupo ocupacional (6,11%), mientras las de los restantes tamaños medios se situarían por debajo de ella.

⁷⁸ La diferencia entre su porcentaje máximo y mínimo según tamaño medio de la empresa sería de un máximo de 6,70 puntos para una media general de 4,29%, lo cual supondría comparativamente un valor relativo muy alto. La dispersión de valores para este grupo ocupacional es así claramente significativo.

⁷⁹ Las empresas que superan el umbral de tamaño de los 50 trabajadores/as se sitúan por encima de la media general de este grupo ocupacional (4,29%), las empresas de entre 10-49 trabajadores/as se sitúan en torno a ella si bien levemente por debajo (4,21%), mientras que las empresas de menos de 10 serían las únicas que se distancian claramente respecto dicha media. Por otro lado podemos observar como **conforme aumenta el tamaño medio de la empresa aumenta el peso proporcional de este grupo ocupacional respecto al conjunto de ocupaciones en las que dichas empresas detectan necesidades formativas.**

⁸⁰ La diferencia entre su porcentaje máximo y mínimo según tamaño medio de la empresa sería de un máximo de 17,70 puntos para una media general de 21,85%, lo cual supondría comparativamente un valor relativo alto.

⁸¹ Las empresas que se sitúan por debajo del umbral de tamaño de los 50 trabajadores/as registran porcentajes por encima la media general de este grupo ocupacional (21,85%), mientras que aquellas que lo superan se sitúan por debajo de la media, siendo estos porcentajes cada vez más bajos conforme vamos aumentando de tamaño medio por encima de dicho umbral.



8. **Operadores de instalaciones, maquinaria y montadores:** Su porcentaje sobre el total en se sitúa entre un máximo del 18,75% en las empresas de más de 250 trabajadores/as y un mínimo del 6,53% en las de menos de 10⁸², registrándose porcentajes medios en las empresas de entre 10-49 trabajadores/as (9,74%) y aquellas de entre 50 y 249 (16,15%)⁸³
9. **Ocupaciones elementales:** Su porcentaje sobre el total en se sitúa entre un máximo del 16,67% en las empresas de más de 250 trabajadores/as y un mínimo del 13,42% en las de entre 10 y 49⁸⁴, registrándose porcentajes medios en las empresas de entre 50 y 249 (16,15%), así como aquellas de menos de 10 (13,88%).

Una vez visto y comentada la distribución general de las ocupaciones en las que se han detectado necesidades formativas, vamos a proceder en igual sentido que en el caso anterior referido a los grandes grupos de ocupaciones, y vamos a comentar a continuación su distribución según nivel de cualificación para cada tipo de tamaño medio de empresa (Cuadros del 2.23 al 2.26), en este punto y para cada nivel de cualificación considerado podemos señalar:

⁸² La diferencia entre sus porcentajes máximo y mínimos según sector sería de un máximo de 12,42 puntos para una media del 9,45%, lo cual supondría comparativamente alto.

⁸³ Todos los tamaños medios de las empresas superiores al umbral de los 9 trabajadores/as se sitúan por encima de media general de este grupo ocupacional (9,45%) siendo mayor esta diferencia conforme mayor es el tamaño medio considerado. Entendemos que dicho factor se puede deber a la importante presencia de este tipo de ocupaciones, por sus propias características estructurales, en el sector industrial, siendo este, por otro lado, un sector con un tamaño de empresas superior a la media general del conjunto del tejido empresarial.

⁸⁴ **La diferencia entre su porcentaje máximo y mínimo sería de un máximo de 3,25 puntos para una media del 13,93%, lo cual supondría comparativamente un nivel muy bajo, siendo así que es el menor para todos los grandes grupos ocupacionales. De esta forma las ocupaciones elementales serían aquellas en las que menos dispersión de valores hay en relación al tamaño medio de las empresas.**

**CUADRO 2.22. OCUPACIONES CON NECESIDADES FORMATIVAS
POR NIVEL DE CUALIFICACIÓN EN EMPRESAS DE MENOS DE 10
TRABAJADORES/AS**

Nivel Cualificación	Número	Porcentaje
Alta	97	19,80%
Media	293	59,80%
Baja	100	20,41%
Total general	490	100,00%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

**CUADRO 2.23. OCUPACIONES CON NECESIDADES FORMATIVAS
POR NIVEL DE CUALIFICACIÓN EN EMPRESAS DE ENTRE 10-49
TRABAJADORES/AS**

Nivel Cualificación	Número	Porcentaje
Alta	41	11,99%
Media	213	62,28%
Baja	88	25,73%
Total general	342	100,00%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

**CUADRO 2.24. OCUPACIONES CON NECESIDADES FORMATIVAS
POR NIVEL DE CUALIFICACIÓN EN EMPRESAS DE ENTRE 50 Y 249
TRABAJADORES/AS**

Nivel Cualificación	Número	Porcentaje
Alta	33	25,38%
Media	57	43,85%
Baja	40	30,77%
Total general	130	100,00%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

**CUADRO 2.25. OCUPACIONES CON NECESIDADES FORMATIVAS
POR NIVEL DE CUALIFICACIÓN EN EMPRESAS DE MÁS DE 250
TRABAJADORES/AS**

Nivel Cualificación	Número	Porcentaje
Alta	124	28,77%
Media	220	51,04%
Baja	87	20,19%
Total general	431	100,00%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

1. **Cualificación Alta:** Su porcentaje sobre el total se sitúa entre un máximo del 25,38% en las empresas de entre 10-249 trabajadores/as frente a un mínimo del 11,99% en aquellas que cuentan con entre 10 y 49 trabajadores⁸⁵, situándose en posiciones medias-altas tanto las empresas de más de 250 trabajadores/as (22,92%) como aquellas que cuentan con menos de 10 (19,80%)⁸⁶
2. **Cualificación media:** Su porcentaje sobre el total se sitúa entre un máximo del 62,28% en las empresas de entre 10-49 trabajadores/as frente a un mínimo del 41,67% en aquellas que cuentan con más de 250⁸⁷, situándose en posiciones medias tanto las empresas de menos de 10 trabajadores/as (59,80%) como aquellas que cuentan con entre 50 y 249 (43,85%)⁸⁸
4. **Cualificación baja:** Su porcentaje sobre el total en cada sector se sitúa entre un máximo del 35,42% en las empresas de más de 250 trabajadores/as frente a un mínimo del 20,41% en aquellas que cuentan con menos de 10⁸⁹, situándose en posiciones medias tanto las empresas de menos con entre 50 y 249 trabajadores/as (59,80%), así como aquellas que cuentan con entre 10 y 49 (43,85%)⁹⁰

⁸⁵ La diferencia entre su porcentaje máximo y mínimo según sector sería de 13,39 puntos para una media general de 20,99%, lo cual supondría comparativamente un valor relativo alto.

⁸⁶ Solo las empresas que superan el umbral de los 49 trabajadores/as se sitúan por encima de la media general para las ocupaciones con un nivel de cualificación alta en las que se detectan necesidades formativas. Aún con este dato general, no podemos establecer una correlación directa entre ambas variables para todo tipo de tamaño medio de empresas.

⁸⁷ La diferencia entre su porcentaje máximo y mínimo según sector sería de 20,61 puntos para una media general de 55,63%, lo cual supondría comparativamente un valor relativo moderado.

⁸⁸ Solo las empresas que se sitúan por debajo de los 50 trabajadores/as superan la media general para las ocupaciones con un nivel de cualificación media en las que se detectan necesidades formativas. Aún con este dato general, no podemos establecer tampoco en esta ocasión una correlación directa entre ambas variables para todo tipo de tamaño medio de empresa.

⁸⁹ La diferencia entre su porcentaje máximo y mínimo según sector sería de 15,01 puntos para una media general de 23,38%, lo cual supondría comparativamente un valor medio alto.

⁹⁰ Solo las empresas que tienen menos de 10 trabajadores/as se sitúan por debajo la media general para las ocupaciones con un nivel de cualificación baja en las que se detectan necesidades formativas, mientras que en el caso de las restantes su distancia respecto a la media aumenta más conforme aumenta el tamaño medio considerado de las empresas. De esta forma, **en el caso del peso relativo de las ocupaciones bajas, sobre el total de ocupaciones en las cuales se detectan necesidades formativas, y su relación con el tamaño medio de las empresas si existe una correlación directa entre ambas variables**, siendo esta la única ocasión en que hay una correlación de este tipo entre todas las categorías de la variable transversal tamaño de la empresa con una alguna de la variable específica nivel de cualificación.

Para completar esta parte del análisis relativo a los distintos tamaños medios de empresas, vamos a señalar las 10 ocupaciones para las cuales se han detectado mayores necesidades formativas para cada uno de ellos (Cuadros del 2.26 al 2.29). En este aspecto y para cada uno de estos sectores podemos señalar:

1. **Empresas de menos de 10 trabajadores/as:** Las 10 ocupaciones principales en las que más necesidades formativas se detectan en el ámbito de las microempresas agrupan por si solas el 37,35% del total estas, mientras que suponen el 18,03% del total general de ocupaciones para todos los tamaños de empresas. La principal ocupación en las empresas de menos de 10 trabajadores/as donde se detectan necesidades formativas sería la de empleados administrativos con tareas de atención al público con un 4,68%, mientras que cierran la lista con un igual porcentaje de 1,58% dos ocupaciones: ayudantes de cocina y electricistas de construcción y afines⁹¹.

Estas ocupaciones tienen un grado de diversidad relativamente baja⁹², abarcando personal administrativo fundamentalmente de tipo general (empleados con y sin tareas de atención al público, cobradores de facturas, deudas y similares) así como otro de tipo ocupaciones administrativas más especializadas (empleados de contabilidad)⁹³; ocupaciones de la construcción

⁹¹ Pese a que estas ocupaciones registran igual porcentaje, al igual que acontece en otras similares, cuando en las notas siguientes hablemos de posiciones de cada ocupación nos referiremos con ello a el lugar concreto con el que aparecen ordenadas en la lista de representada en el cuadro 2.27. Igualmente se aplicará en los cuadros correspondientes al resto de esta sección del informe.

⁹² Teniendo en cuenta la gran cantidad de empresas de este tamaño y su muy diversa distribución en todos y cada uno de los sectores productivos, si bien alguno de ellos es relativamente menos dado al minifundismo empresarial esta es una tónica bastante generalizada en todos, sería de esperar una mayor diversidad en el abanico de ocupaciones recogidas en esta lista de las diez primeras con más necesidades formativas detectadas.

⁹³ El conjunto de estas ocupaciones de tipo administrativo ocuparían en esta lista las posiciones primera, segunda, sexta y octava. En su conjunto las ocupaciones administrativas supondrían 4 sobre 10, esto es una cifra bastante elevada.

CUADRO 2.26. DIEZ OCUPACIONES CON MÁS NECESIDADES FORMATIVAS EN EMPRESAS MENOS DE 10 TRABAJADORES/AS

Ocupación	Número	Porcentaje
Empleados administrativos atención al público	54	10,67%
Empleados de contabilidad	22	4,35%
Otras ocupaciones elementales	20	3,95%
Albañiles	19	3,75%
Directores comerciales y de ventas	18	3,56%
Empleados administrativos sin atención al público	16	3,16%
Trabajadores cualificados agrícolas	12	2,37%
Cobradores de facturas, deudas y afines	12	2,37%
Ayudantes de cocina	8	1,58%
Electricistas de la construcción y afines	8	1,58%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

CUADRO 2.27. DIEZ OCUPACIONES CON MÁS NECESIDADES FORMATIVAS EN EMPRESAS DE ENTRE 10-49 TRABAJADORES/AS

Ocupación	Número	Porcentaje
Empleados administrativos atención al público	24	5,93%
Empleados de contabilidad	21	5,19%
Directores comerciales y de ventas	14	3,46%
Albañiles	12	2,96%
Peones de las industrias manufactureras	11	2,72%
Trabajadores cualificados agrícolas	9	2,22%
Peones de la construcción de edificios	8	1,98%
Camareros asalariados	8	1,98%
Ajustadores y operadores máquinas-herramientas	8	1,98%
Empleados de control de personal y nóminas	8	1,98%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

CUADRO 2.28. DIEZ OCUPACIONES CON MÁS NECESIDADES FORMATIVAS EN EMPRESAS DE ENTRE 50-249 TRABAJADORES/AS

Ocupación	Número	Porcentaje
Empleados administrativos atención al público	6	4,55%
Empleados administrativos sin atención al público	6	4,55%
Operadores de carretillas elevadoras	6	4,55%
Trabajadores cualificados agrícolas	4	3,03%
Empleados de contabilidad	4	3,03%
Peones agrícolas en huertas, viveros y otros	4	3,03%
Directores de industrias manufactureras	4	3,03%
Mecánicos y ajustadores maquina agrícola e industrial	4	3,03%
Peones de las industrias manufactureras	3	2,27%
Ajustadores y operadores de máquinas-herramienta	3	2,27%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

CUADRO 2.29. DIEZ OCUPACIONES CON MÁS NECESIDADES FORMATIVAS EN EMPRESAS DE MÁS DE 250 TRABAJADORES/AS

Ocupación	Número	Porcentaje
Peones agrícolas en huertas, viveros y otros	4	8,16%
Trabajadores cualificados en huertas, viveros y otros	3	6,12%
Empleados de logística y transporte	3	6,12%
Empleados administrativos atención al público	2	4,08%
Trabajadores cualificados agrícolas	2	4,08%
Peones de las industrias manufactureras	2	4,08%
Ajustadores y operadores de máquinas-herramienta	2	4,08%
Empleados de contabilidad	2	4,08%
Agentes de compras	2	4,08%
Ensambladores de equipos eléctricos y electrónicos	2	4,08%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

de carácter general (albañiles) y otras ocupaciones de este mismo sector de carácter más específico (electricistas)⁹⁴; personal gerente y directivo especializado (Directores comerciales y de ventas)⁹⁵; personal de hostelería (ayudantes de cocina)⁹⁶, trabajadores cualificados agrícolas⁹⁷, así como otras ocupaciones elementales diversas⁹⁸. Por sectores productivos seis de estas ocupaciones corresponderían con carácter general al sector servicios⁹⁹ ¹⁰⁰, dos a construcción¹⁰¹, una a agricultura¹⁰² y la otra restante tiene un carácter general extensible al conjunto de sectores productivos¹⁰³. Si la comparativa la realizamos según nivel de cualificación tendrían presencia las ocupaciones de cualificación alta con un 3,56% del total de ocupaciones con necesidades formativas en las microempresas, las de cualificación media presentes en esta lista agruparían un 28,26%, mientras que las de cualificación baja representarían un 5,53%.

2. **Empresas de entre 10 y 49 trabajadores/as:** Las 10 ocupaciones principales en las que más necesidades formativas se detectan en el ámbito de las pequeñas empresas agrupan por si solas el 30,37% del total estas, mientras que suponen el 11,74% del total general de ocupaciones para todos los tamaños de empresas. La principal ocupación en las empresas de entre 10-49 trabajadores/as donde se detectan necesidades formativas sería la de empleados administrativos con tareas de atención al público con un 5,93%, mientras que cierran la lista con igual porcentaje de 1,98% cuatro ocupaciones:

⁹⁴ Concretamente ocupan la posición tercera y décima.

⁹⁵ A esta ocupación concreta le corresponde la quinta posición, con un nada despreciable 3,56% del total de ocupaciones en las que se detectan necesidades formativas en las empresas de menos de 10 trabajadores/as.

⁹⁶ Esta ocupación se sitúa en la novena posición.

⁹⁷ Situada en la séptima posición.

⁹⁸ Esta ocupación se ubica en la tercera posición.

⁹⁹ La inmensa mayoría de estas (4 sobre 6) serían las correspondientes a tareas administrativas, y estas tendrían un carácter más bien general y un tanto transversal al conjunto de sectores, tal como hemos visto en nuestros propios datos, si bien como la mayoría de estas ocupaciones se concentran en el sector servicios las adscribimos al mismo.

¹⁰⁰ Ocupan la posición primera, segunda, quinta, sexta, octava y novena.

¹⁰¹ Serían la tercera y décima.

¹⁰² Esta sería la séptima.

¹⁰³ Esa serían otras ocupaciones elementales y se situaría como la tercera en orden de importancia.

peones de la construcción; camareros asalariados; ajustadores y operarios de máquinas y herramientas y, finalmente, los empleados de control de personal y nóminas¹⁰⁴.

Estas ocupaciones tienen un grado de diversidad medio¹⁰⁵, abarcando personal administrativo de tipo general (empleados con tareas de atención al público) así como otras ocupaciones administrativas más especializadas (empleados de contabilidad y empleados de control de personal y nóminas)¹⁰⁶; trabajadores industriales en tareas de especialización general (ajustadores y operadores de máquinas herramientas) o sin especialización (peones de la industria manufactureras)¹⁰⁷; personal gerente y directivo especializado (directores comerciales y de ventas)¹⁰⁸; personal de hostelería (camareros)¹⁰⁹ y trabajadores cualificados agrícolas¹¹⁰. Por sectores productivos cinco de estas ocupaciones corresponderían con carácter general al sector servicios¹¹¹, dos a construcción¹¹², dos a industria¹¹³ y una a agricultura¹¹⁴. Si la comparativa la realizamos según nivel de cualificación tendrían presencia las ocupaciones de cualificación alta con un 3,46% del total de ocupaciones con necesidades formativas en las pequeñas empresas, las de cualificación media presentes en esta lista agruparían un 20,23%, mientras que las de cualificación baja representarían un 6,68%.

¹⁰⁴ Pese a que estas ocupaciones registran igual porcentaje, al igual que acontece en otras similares, cuando en las notas siguientes hablemos de posiciones de cada ocupación nos referiremos con ello a el lugar concreto con el que aparecen ordenadas en la lista de representada en el cuadro 2.27. Igualmente se aplicará en los cuadros correspondientes al resto de esta sección del informe.

¹⁰⁵ Aunque el número de empresas de este tamaño es muy numeroso, como lo es igualmente la diversidad de actividades y sectores a las que estas pertenecen, estos factores pesan menos para las pequeñas empresas que para las microempresas. Si sumamos este hecho junto al que se da una composición más variada en su lista de 10 ocupaciones, así como el que estén representadas en ellas ocupaciones características de todos los sectores productivos, nos llevan a considerar el grado de diversidad de estas ocupaciones como más alto que el caso del anterior tipo de empresas.

¹⁰⁶ El conjunto de estas ocupaciones de tipo administrativo ocuparían en esta lista las posiciones primera, segunda y décima.

¹⁰⁷ Ocupan la posición quinta y novena.

¹⁰⁸ Tercera posición en este caso.

¹⁰⁹ Esta ocupación se sitúan como la octava.

¹¹⁰ Situada en la sexta posición.

¹¹¹ Estas serían las primera, segunda, tercera, octava y décima.

¹¹² Situadas en cuarto y séptimo lugar.

¹¹³ Serían la quinta y la novena.

¹¹⁴ La sexta.

3. **Empresas de entre 50 y 249 trabajadores/as:** Las 10 ocupaciones principales en las que más necesidades formativas se detectan en el ámbito de las medianas empresas agrupan por si solas el 33,33% del total estas, mientras que suponen el 4,20% del total general de ocupaciones para todos los tamaños de empresas. En la principal posición respecto a la ocupación en las empresas de entre 50-249 trabajadores/as donde se detectan necesidades formativas se situarían con igual porcentaje de 4,55% tres ocupaciones: empleados administrativos con y sin tareas de atención al público y operadores de carretillas elevadoras; cierran la lista con igual porcentaje de 2,27% otras dos ocupaciones: peones de las industrias manufactureras y, finalmente, ajustadores y operarios de máquinas-herramientas.

Estas ocupaciones tienen un grado de diversidad medio¹¹⁵, abarcando personal administrativo de tipo general (empleados con y sin tareas de atención al público) así como otra ocupación administrativa más especializadas (empleados de contabilidad)¹¹⁶; trabajadores industriales en tareas de especialización general (ajustadores y operadores de máquinas herramientas) o sin especialización (peones de la industria manufactureras)¹¹⁷; personal gerente y directivo especializado en el ámbito industrial (directores de industrias manufactureras)¹¹⁸; operarios de maquinaria de tipo agraria e industrial¹¹⁹ y trabajadores agrícolas tanto sin cualificación (peones) como con ella (trabajadores cualificados agrícolas)¹²⁰; personal base en actividades de logística y almacén (carretileros)¹²¹. Por sectores productivos cinco de estas ocupaciones

¹¹⁵ Si bien el número de empresas de este tamaño es mucho menor que en los casos anteriores, así como también lo es el grado de dispersión de las mismas por los diversos sectores productivos, dado que las ocupaciones que se muestran en la lista tienen muchos puntos en común y se pueden clasificar en virtud de un número de categorías más limitadas que algunos casos anteriores, entendemos que su grado de diversidad interno es así mismo medio dado que, de cara a este resultado, lo que puede aportar de más el primer factor señalado lo aporta de menos el segundo.

¹¹⁶ El conjunto de estas ocupaciones de tipo administrativo ocuparían en esta lista las posiciones primera, segunda y quinta.

¹¹⁷ Ocupan la posición novena y décima.

¹¹⁸ Séptima posición en este caso.

¹¹⁹ Ocupa la octava posición

¹²⁰ Situadas en la cuarta y la sexta posición.

¹²¹ Ocupación situada en tercera posición.

corresponderían con carácter general al sector servicios¹²², tres a industria¹²³, dos a agricultura¹²⁴ y la restante tendría un carácter mixto entre los dos últimos sectores mencionados¹²⁵. Si la comparativa la realizamos según nivel de cualificación tendrían presencia las ocupaciones de cualificación alta con un 3,03% del total de ocupaciones con necesidades formativas en las pequeñas empresas, las de cualificación media presentes en esta lista agruparían un 15,22%, mientras que las de cualificación baja representarían un 15,08%.

4. **Empresas de más de 250 trabajadores/as:** Las 10 ocupaciones principales en las que más necesidades formativas se detectan en el ámbito de las medianas empresas agrupan por si solas el 48,80% del total estas, mientras que suponen el 2,30% del total general de ocupaciones para todos los tamaños de empresas. En la principal posición respecto a la ocupación en las empresas de más de 250 trabajadores/as donde se detectan necesidades formativas sería la de peones agrícolas en huertas e invernaderos con un 8,16%¹²⁶, mientras que cierran la lista con igual porcentaje de 4,08% otras siete de las nueve ocupaciones restantes.

¹²² Estas serían las primera, segunda, tercera y quinta. Es de destacar que todas ellas se adscriben a los servicios dado que se localizan mayoritariamente en este sector, si bien por su carácter general relacionado con actividades auxiliares en el resto de sectores también se podría considerar que tienen un carácter más bien transversal a todos ellos.

¹²³ Situadas en séptimo, octavo y noveno lugar. Es interesante resaltar que en el caso de tamaño de empresas es la primera vez que encontramos entre las primeras diez ocupaciones con mayores necesidades formativas una de nivel directivo diferente a las relacionadas a actividades comerciales y de ventas.

¹²⁴ Estas son las situadas en la cuarta y sexta posición.

¹²⁵ Sería la que ocupa la octava posición, siendo su nombre muy descriptivo de su carácter mixto: Mecánicos y ajustadores de maquinaria agrícola e industrial.

¹²⁶ El hecho de que aparezcan los peones agrícolas de huertas e invernaderos como primera ocupación, así como que aparezcan también bastantes otras ocupaciones del sector agrícola para este tipo de tamaño de empresas, se debe a un efecto de composición de la muestra final en función de las respuestas recibidas. De esta forma pese a remitirse el formulario de encuesta a todas las empresas de más de 250 trabajadores/as de nuestra Región, solo han contestado un total de 26 de ellas de las cuales 8 pertenecen al sector agrario; en otras palabras **el 30,77% del conjunto de las grandes empresas de las cuales hemos recibido respuesta corresponden al sector agrario.**

Estas ocupaciones tienen un grado de diversidad medio-alto¹²⁷, abarcando personal administrativo de tipo general (empleados con tareas de atención al público) así como otra ocupación administrativa más especializada (empleados de contabilidad)¹²⁸; trabajadores industriales de carácter base en el sector de la electrónica (ensambladores de equipos eléctricos y electrónicos), trabajadores industriales en tareas de especialización general (ajustadores y operadores de máquinas herramientas) o sin especialización (peones de la industria manufactureras)¹²⁹; trabajadores agrícolas tanto sin cualificación (peones) como con ella (trabajadores cualificados agrícolas tanto en general como en huertas, jardines y viveros)¹³⁰; personal en actividades de logística y transporte y, finalmente, agentes de compras¹³¹. Por sectores productivos cuatro de estas ocupaciones corresponderían con carácter general al sector servicios¹³², tres a industria¹³³ y otras tres a agricultura¹³⁴. Si la comparativa la realizamos según nivel de cualificación tendrían presencia las ocupaciones de cualificación media con un 28,40% del total de ocupaciones con necesidades formativas en las grandes empresas, mientras que las de cualificación baja representarían un 20,40%¹³⁵.

¹²⁷ Esta valoración es en función de que las grandes empresas representan el porcentaje sobre el total más bajo de todos mientras que la diferencia encontrada en tipos de ocupaciones se puede considerar se sitúan un tanto por encima de la media de los restantes tipos de empresas.

¹²⁸ El conjunto de estas ocupaciones de tipo administrativo ocuparían en esta lista las posiciones tercera, cuarta y octava.

¹²⁹ Ocupan la posición sexta, séptima y décima.

¹³⁰ Situadas en la primera, segunda y quinta posición.

¹³¹ Ocupaciones situadas en la tercera y novena posición.

¹³² Estas serían la tercera, cuarta, octava y novena.

¹³³ Situadas en sexto, séptimo y décimo lugar.

¹³⁴ Estas son la primera, segunda y quinta.

¹³⁵ Es de destacar **que no aparecen entre las diez ocupaciones con mayores necesidades formativas en las grandes empresas ninguna correspondiente a un nivel de cualificación alta**. Este hecho que puede parecer paradójico dada la importancia fundamental que tienen las funciones directivas especialmente en las grandes empresas, dado que dicha importancia suele correlacionar con el tamaño de la empresas, **puede tener una explicación también sencilla** dado que **este tipo de empresas por su mayor y mejor posición competitiva en el mercado son las que pueden ofrecer mejores retribuciones, perspectivas de promoción y resto de condiciones laborales favorables a su personal directivo, teniendo así más capacidad para atraer y retener a este tipo de talento, y por tanto sentir menos necesidades en este tipo de ocupaciones**.

Para finalizar este primer apartado relativo al estudio de las necesidades formativas detectadas agrupadas por ocupaciones, una vez que hemos terminado de realizar el análisis detallado de los datos cruzando las dos primeras variables transversales con las variables específicas vamos a proceder en igual sentido en relación a la tercera variable transversal considerada, espacio geográfico, estableciendo como criterio operativo de la misma la división en comarcas de la Región de Murcia¹³⁶.

Empezamos pues este apartado general de nuestro análisis, analizando los datos generales sobre las empresas que han detectado ocupaciones con necesidades formativas según Comarcas (Cuadro 2.30). A partir de los datos generales señalados, podemos observar que un 33,54% de las ocupaciones en las que se detectan necesidades formativas se concentra en la Comarca del Área Metropolitana de Murcia, seguida de un 22,90% en Cartagena-Mar Menor¹³⁷; Lorca Guadalestín aparece en tercer lugar con un 18,03%¹³⁸; en cuarta lugar se situaría la Cuenca de Mula-Noroeste con un 8,97%, seguida de muy de cerca por Altiplano-Noroeste con un 8,59%, mientras que cierra la lista Vega del Segura con un 7,06%.

CUADRO 2.30. NÚMERO Y PORCENTAJE DE OCUPACIONES CON NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS SEGÚN COMARCAS

Comarcas	Número	Porcentaje
ALTIPLANO-NORDESTE	90	8,59%
ÁREA METROPOLITANA MURCIA	361	34,45%
CARTAGENA-MAR MENOR	240	22,90%
CUENCA DE MULA-NOROESTE	94	8,97%
LORCA-GUADELESTÍN	189	18,03%
VEGA DEL SEGURA	74	7,06%
Total general	1048	100,00%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

¹³⁶ Los criterios en los que se fundamenta la elección de la clasificación son los mismos del estudio UPCT. En este punto, no obstante, es importante recordar que no existe una división oficial en comarcas del territorio de la Región de Murcia. Finalmente indicar que el en Anexo I se da una relación de los distintos municipios que integran cada comarca

¹³⁷ Es de destacar que las comarcas que se agrupan alrededor de las dos principales ciudades de nuestra Región concentran más de la mitad de todas las ocupaciones donde se detectan necesidades formativas, concretamente un 56,44% del total.

¹³⁸ Las comarcas que se agrupan alrededor de las tres principales ciudades de nuestra Región concentran prácticamente un ¾ del total de ocupaciones en las que se detectan necesidades formativas, ya que acumulan conjuntamente un 74,47%.

A continuación, como en apartados anteriores para otras variables transversales, podemos pasar a considerar las ocupaciones en las que se han detectado necesidades formativas clasificadas por grandes grupos para cada uno de las Comarcas de nuestra Región (Cuadros del 2.31 al 2.36).

1. **Directores y gerentes:** Su porcentaje sobre el total en cada Comarca se sitúa entre un máximo del 11,11% en la Comarca Altiplano-Nordeste y un mínimo del 3,19% en Mula -Noroeste¹³⁹, situándose en posiciones intermedias el resto de comarcas: 10,61% en Vega del Segura; 9,97% en Área Metropolitana de Murcia; 8,47% en Lorca-Guadalentín y 6,67% en Cartagena-Mar Menor.
2. **Técnicos y profesionales científicos e intelectuales** Su porcentaje sobre el total en cada Comarca se sitúa entre un máximo del 6,93% en la Comarca del Área Metropolitana de Murcia y un mínimo del 0% en Lorca-Guadalentín¹⁴⁰, situándose en posiciones bastante bajas el resto de comarcas: 2,08% en Cartagena-Mar Menor; 1,35% en Vega del Segura; 1,11% en Altiplano-Nordeste y 1,06% en Mula –Noroeste¹⁴¹.
3. **Técnicos y profesionales de apoyo:** Su porcentaje sobre el total en cada Comarca se sitúa entre un máximo del 12,08% en la Comarca de Cartagena-Mar Menor y un mínimo del 5,41% en Vega del Segura¹⁴², situándose en posiciones medias el resto de comarcas: 9,97% en Área Metropolitana de Murcia; 8,89% en Altiplano-Nordeste; 7,45% en Mula –Noroeste y 7,41% en Lorca-Guadalentín.

¹³⁹ La diferencia entre sus porcentajes máximo y mínimo según Comarca sería de un máximo de 7,92 puntos para una media general de 8,49%, lo cual supondría comparativamente un valor relativo bastante alto.

¹⁴⁰ La diferencia entre sus porcentajes máximo y mínimo según Comarca sería de un máximo de 6,93 puntos para una media general de 3,15%, lo cual supondría comparativamente un valor muy alto.

¹⁴¹ Dada la gran diferencia entre el máximo porcentaje de **la Comarca del Área Metropolitana de Murcia** y el resto de Comarcas, se puede indicar que la primera **concentra por si sola el 75,76% del total de ocupaciones de este tipo en los cuales se detectan necesidades en nuestra Región**. La siguiente Comarca en importancia sería Cartagena-Mar Menor con el 15,16%.

¹⁴² La diferencia entre sus porcentajes máximo y mínimo según Comarca sería de un máximo de 6,67 puntos para una media general de 9,35%, lo cual supondría comparativamente medio-alto.

**CUADRO 2.31. OCUPACIONES CON NECESIDADES FORMATIVAS POR
GRANDES GRUPOS COMARCA ALTIPLANO-NORDESTE**

Gran Grupo de Ocupación	Número	Porcentaje
1. Directores y gerentes	10	11,11%
2. Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	1	1,11%
3. Técnicos; profesionales de apoyo	8	8,89%
4. Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina	19	21,11%
5. Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores	0	0,00%
6. Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	4	4,44%
7. Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción	28	31,11%
8. Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	8	8,89%
9. Ocupaciones elementales	12	13,33%
Total general	90	100,00%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

**CUADRO 2.32. OCUPACIONES CON NECESIDADES FORMATIVAS POR
GRANDES GRUPOS COMARCA ÁREA METROPOLITANA MURCIA**

Gran Grupo de Ocupación	Número	Porcentaje
1. Directores y gerentes	36	9,97%
2. Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	25	6,93%
3. Técnicos; profesionales de apoyo	36	9,97%
4. Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina	84	23,27%
5. Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores	32	8,86%
6. Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	5	1,39%
7. Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción	71	16,97%
8. Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	28	7,76%
9. Ocupaciones elementales	44	12,19%
Total general	361	100,00%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

**CUADRO 2.33. OCUPACIONES CON NECESIDADES FORMATIVAS POR
GRANDES GRUPOS COMARCA CARTAGENA-MAR MENOR**

Gran Grupo de Ocupación	Número	Porcentaje
1. Directores y gerentes	16	6,67%
2. Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	5	2,08%
3. Técnicos; profesionales de apoyo	29	12,08%
4. Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina	64	26,67%
5. Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores	16	6,67%
6. Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	14	5,83%
7. Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción	43	17,92%
8. Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	30	12,50%
9. Ocupaciones elementales	23	9,58%
Total general	240	100,00%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

**CUADRO 2.34. OCUPACIONES CON NECESIDADES FORMATIVAS POR
GRANDES GRUPOS COMARCA MULA-NOROESTE**

Gran Grupo de Ocupación	Número	Porcentaje
1. Directores y gerentes	3	3,19%
2. Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	1	1,06%
3. Técnicos; profesionales de apoyo	7	7,45%
4. Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina	19	20,21%
5. Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores	3	3,19%
6. Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	1	1,06%
7. Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción	36	38,30%
8. Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	5	5,52%
9. Ocupaciones elementales	19	20,21%
Total general	94	100,00%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

**CUADRO 2.35. OCUPACIONES CON NECESIDADES FORMATIVAS POR
GRANDES GRUPOS COMARCA LORCA-GUADALENTIN**

Gran Grupo de Ocupación	Número	Porcentaje
1. Directores y gerentes	16	8,47%
2. Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	0	0,00%
3. Técnicos; profesionales de apoyo	14	7,41%
4. Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina	45	23,81%
5. Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores	11	5,82%
6. Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	19	10,05%
7. Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción	33	17,56%
8. Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	20	10,58%
9. Ocupaciones elementales	31	16,40%
Total general	189	100,00%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

**CUADRO 2.36. OCUPACIONES CON NECESIDADES FORMATIVAS POR
GRANDES GRUPOS COMARCA VEGA DEL SEGURA**

Gran Grupo de Ocupación	Número	Porcentaje
1. Directores y gerentes	8	10,81%
2. Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	1	1,35%
3. Técnicos; profesionales de apoyo	4	5,41%
4. Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina	14	18,92%
5. Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores	2	2,70%
6. Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	2	2,70%
7. Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción	18	24,32%
8. Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	8	10,81%
9. Ocupaciones elementales	17	22,97%
Total general	74	100,00%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

4. **Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficinas:** Su porcentaje sobre el total en cada Comarca se sitúa entre un máximo del 26,67% en la Comarca de Cartagena-Mar Menor y un mínimo del 18,92% en Vega del Segura¹⁴³, situándose en posiciones medias-altas el resto de comarcas: 23,81% en Lorca Guadalentín; 23,27% en Área Metropolitana de Murcia; 21,11% en Altiplano-Nordeste; y 20,21% en Mula –Noroeste¹⁴⁴.
5. **Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores:** Su porcentaje sobre el total en cada Comarca se sitúa entre un máximo del 8,86% en la Comarca del Área Metropolitana de Murcia y un mínimo del 0% en la Comarca del Altiplano-Nordeste de¹⁴⁵, situándose en posiciones medias el resto de comarcas: 6,67% en Cartagena-Mar Menor; 5,82% en Lorca-Guadalentín; 3,19% en Mula –Noroeste y 2,70% en Vega del Segura¹⁴⁶.
6. **Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero:** Su porcentaje sobre el total en cada Comarca se sitúa entre un máximo del 10,05% en Lorca-Guadalentín y un mínimo del 1,06% en la Comarca de Mula–Noroeste¹⁴⁷, situándose en posiciones medias el resto de comarcas: 5,83% en Cartagena-Mar Menor; 4,44% en Altiplano-Nordeste; 2,70% en Vega del Segura y 1,39% en Área Metropolitana de Murcia¹⁴⁸⁻¹⁴⁹.

¹⁴³ La diferencia entre sus porcentajes máximo y mínimo según Comarca sería de un máximo de 7,75 puntos para una media general de 23,38%, lo cual supondría comparativamente bajo.

¹⁴⁴ Los valores tan cercanos para el resto de Comarcas refuerzan el bajo grado de dispersión en relación a este tipo de ocupaciones, con lo cual podemos indicar que **las necesidades formativas en relación a las ocupaciones del tipo empleados contables, administrativos y otros empleados de oficinas presentan un muy bajo nivel de dispersión territorial.**

¹⁴⁵ La diferencia entre sus porcentajes máximo y mínimo según Comarca sería de un máximo de 8,86 puntos para una media general de 6,11%, lo cual supondría comparativamente medio.

¹⁴⁶ La gran relativa cercanía de las posiciones del resto de Comarcas que se mueven entre los porcentajes máximos y mínimos de esta distribución refuerzan el carácter relativo medio de la misma pese a la gran diferencia entre las citadas posiciones polares.

¹⁴⁷ La diferencia entre sus porcentajes máximo y mínimo según Comarca sería de un máximo de 8,99 puntos para una media general de 4,29%, lo cual supondría un nivel comparativamente alto.

¹⁴⁸ Dada esta distribución en el resto de Comarcas, podemos considerar que **existe un importante grado de concentración de las ocupaciones con necesidades formativas de este tipo (personal cualificado del sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero) en el área de la Comarca Lorca-Guadalentín ya que por sí sola concentra un 42,22% del total de las misma.**

¹⁴⁹ Es interesante observar las posiciones tan diferentes que existen entre las dos comarcas con mayor peso estructural sobre el total regional (Cartagena-Mar menor y Área Metropolitana de Murcia) en lo que

7. **Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción:** Su porcentaje sobre el total en cada Comarca se sitúa entre un máximo del 38,30% en Mula–Noroeste y un mínimo del 17,56% en la Comarca de Lorca-Guadalentín¹⁵⁰, situándose en posiciones medias el resto de comarcas: 31,11% en Altiplano-Nordeste; 24,32% en Vega del Segura; 19,67% en Área Metropolitana de Murcia y 19,92% en Cartagena-Mar Menor¹⁵¹.
8. **Operadores de instalaciones, maquinaria y montadores:** Su porcentaje sobre el total en cada Comarca se sitúa entre un máximo del 12,50% en la Comarca de Cartagena-Mar Menor, mientras que su porcentaje mínimo del 5,52% se registra en la Comarca de Mula-Noroeste¹⁵², situándose en posiciones medias el resto de comarcas: 10,81% en Vega del Segura; 10,58% en Lorca-Guadalentín, 8,89% en Altiplano-Nordeste y 7,76% en Área Metropolitana de Murcia.
9. **Ocupaciones elementales:** Su porcentaje sobre el total en cada Comarca se sitúa en un máximo del 22,97% en la Comarca de Vega del Segura mientras que su porcentaje mínimo del 9,58% se registra en la Comarca de Cartagena-Mar Menor¹⁵³, situándose en posiciones medias el resto de comarcas: 20,21% en Mula-Noroeste; 16,40% en Lorca-Guadalentín; 13,33% en Altiplano-Nordeste y 12,19% en Área Metropolitana de Murcia¹⁵⁴.

respecta al peso relativo de las ocupaciones cualificadas de tipo agrario con necesidades formativas sobre el total de las mismas.

¹⁵⁰ La diferencia entre sus porcentajes máximo y mínimo según Comarca sería de un máximo de 20,74 puntos para una media general de 21,85%, lo cual supondría un nivel comparativamente medio.

¹⁵¹ Llama la atención que un grupo de ocupación de tan importante presencia en el sector industrial como este tenga el segundo peso relativo más bajo en una Comarca (Cartagena-Mar Menor) con tanto presencia en este mismo ámbito productivo.

¹⁵² La diferencia entre sus porcentajes máximo y mínimo según Comarca sería de un máximo de 6,98 puntos para una media general de 9,94%, lo cual supondría un nivel comparativamente medio-alto.

¹⁵³ La diferencia entre sus porcentajes máximo y mínimo según Comarca sería de un máximo de 13,39 puntos para una media general de 13,93%, lo cual supondría un nivel comparativamente alto.

¹⁵⁴ El hecho de que las dos principales Comarcas ocupen las últimas posiciones en relación al peso relativo de las ocupaciones elementales sobre el total de ocupaciones en las que tienen necesidades formativas sus empresas es algo congruente con la composición estructural de su tejido empresarial, dado que **es normal y congruente que las necesidades formativas en las ocupaciones elementales tengan un peso relativo bajo sobre el total de estas en aquellas áreas económicamente más desarrolladas y,**

Una vez visto y comentada la distribución general por comarcas de las ocupaciones con necesidades formativas agrupadas, a su vez, en grandes grupos ocupacionales, vamos a proceder en igual sentido pasando a comentar a continuación su distribución según nivel de cualificación para cada comarca (Cuadros del 2.37 al 2.42).

1. **Cualificación alta:** Su porcentaje sobre el total en cada Comarca se sitúa en un máximo del 26,87% en la Comarca del Área Metropolitana de Murcia mientras que su porcentaje mínimo del 11,70% se registra en la Comarca de Mula-Noroeste¹⁵⁵, situándose en posiciones medias el resto de comarcas: 21,11% en Altiplano-Nordeste; 20,83% en Cartagena-Mar Menor; 17,57% en Vega del Segura y 15,87% en Lorca-Guadalentín.
2. **Cualificación media:** Su porcentaje sobre el total en cada Comarca se sitúa en un máximo del 62,77% en la Comarca Mula-Noroeste del mientras que su porcentaje mínimo del 48,65% se registra Vega del Segura¹⁵⁶, situándose en posiciones intermedias el resto de comarcas: 57,14% en Lorca-Guadalentín; 57,08% en Cartagena-Mar Menor; 56,67% en Altiplano-Nordeste y 53,19% en Área Metropolitana de Murcia¹⁵⁷.

precisamente por ello, también con el menor peso relativo de población con empleo en este tipo de ocupación.

¹⁵⁵ La diferencia entre sus porcentajes máximo y mínimo según Comarca sería de un máximo de 15,17 puntos para una media general de 20,93%, lo cual supondría un nivel comparativo alto.

¹⁵⁶ La diferencia entre sus porcentajes máximo y mínimo según Comarca sería de un máximo de 14,12 puntos para una media general de 55,63%, lo cual supondría un nivel comparativamente muy bajo.

¹⁵⁷ La gran cercanía en los porcentajes de estas comarcas, así como el bajo nivel de diferencia entre aquellas otras dos que marcan las posiciones polares **para las ocupaciones de cualificación media en las que existen importantes necesidades formativas**, muestran que **existe un muy bajo nivel de diferenciación territorial** para las mismas, **siendo bastante homogénea su pauta de distribución en este ámbito.**

**CUADRO 2.37. OCUPACIONES CON NECESIDADES FORMATIVAS
POR NIVEL DE CUALIFICACIÓN COMARCA ALTIPLANO-NORDESTE**

Nivel Cualificación	Número	Porcentaje
Alta	19	21,11%
Media	51	56,67%
Baja	20	22,22%
Total general	90	100,00%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

**CUADRO 2.38. OCUPACIONES CON NECESIDADES FORMATIVAS
POR NIVEL DE CUALIFICACIÓN COMARCA ÁREA
METROPOLITANA DE MURCIA**

Nivel Cualificación	Número	Porcentaje
Alta	97	26,87%
Media	192	53,19%
Baja	72	19,94%
Total general	361	100,00%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

**CUADRO 2.39. OCUPACIONES CON NECESIDADES FORMATIVAS
POR NIVEL DE CUALIFICACIÓN COMARCA
CARTAGENA-MAR MENOR**

Nivel Cualificación	Número	Porcentaje
Alta	50	20,83%
Media	137	57,08%
Baja	53	22,08%
Total general	240	100,00%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

**CUADRO 2.40. OCUPACIONES CON NECESIDADES FORMATIVAS
POR NIVEL DE CUALIFICACIÓN COMARCA MULA-NOROESTE**

Nivel Cualificación	Número	Porcentaje
Alta	11	11,70%
Media	59	62,77%
Baja	24	25,53%
Total general	94	100,00%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

**CUADRO 2.41. OCUPACIONES CON NECESIDADES FORMATIVAS
POR NIVEL DE CUALIFICACIÓN COMARCA LORCA-GUADALENTIN**

Nivel Cualificación	Número	Porcentaje
Alta	30	15,87%
Media	108	57,14%
Baja	51	26,98%
Total general	90	100,00%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

**CUADRO 2.42. OCUPACIONES CON NECESIDADES FORMATIVAS
POR NIVEL DE CUALIFICACIÓN COMARCA VEGA DEL SEGURA**

Nivel Cualificación	Número	Porcentaje
Alta	13	17,57%
Media	36	48,65%
Baja	25	33,78%
Total general	74	100,00%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

3. **Cualificación baja:** Su porcentaje sobre el total en cada Comarca se sitúa en un máximo del 33,78% en la Comarca de Vega del Segura del mientras que su porcentaje mínimo del 19,92% se registra en la Comarca del Área Metropolitana de Murcia¹⁵⁸, situándose en posiciones intermedias el resto de comarcas: 26,98% en Lorca-Guadalentín; 25,53% en Mula-Noroeste; 22,22% en Altiplano-Nordeste y 22,08% Cartagena-Mar Menor ¹⁵⁹⁻¹⁶⁰.

Para completar esta parte del análisis relativo a las distintas comarcas, vamos a señalar las 10 ocupaciones para las cuales se han detectado mayores necesidades formativas para cada uno de ellas (Cuadros del 2.43 al 2.48). En este aspecto y para cada una de estas comarcas podemos señalar:

1. **Altiplano-Nordeste:** Las 10 ocupaciones principales en las que más necesidades formativas se detectan en el ámbito de esta comarca agrupan por si solas el 44% del total de la misma, mientras que suponen el 4% del total general de ocupaciones en toda la Región. La principal ocupación en la Comarca del Altiplano-Nordeste donde se detectan necesidades formativas sería la de empleados administrativos con tareas de atención al público con un 7,22%, mientras que cierran la lista con un igual porcentaje de 2,06% dos ocupaciones: mecánicos ajustadores de maquinaria agrícola e industrial y cobradores de facturas, deudas y empleados afines.

¹⁵⁸ La diferencia entre sus porcentajes máximo y mínimo según Comarca sería de un máximo de 13,86 puntos para una media general de 23,38%, lo cual supondría un nivel comparativamente medio-alto.

¹⁵⁹ La cercanía en los porcentajes de estas comarcas atempera el nivel medio alto que alcanza la diferencia entre aquellas otras dos que marcan las posiciones polares **para las ocupaciones de cualificación baja en las que existen importantes necesidades formativas**, muestran que **existe un grado de relativamente medio de dispersión geográfica**.

¹⁶⁰ Obsérvese que las Comarcas del Área Metropolitana de Murcia y Cartagena-Mar Menor registran los porcentajes más bajos en lo que respecta al peso relativo de las ocupaciones de cualificación baja en el total de ocupaciones en las que registran necesidades formativas, en consonancia con la posición relativa que tienen y comparten en relación a su peso relativo en las posiciones del gran grupo de ocupación nueve (ocupaciones elementales), todo lo cual refuerza y consolida las conclusiones establecidas a tal efecto en la nota 152 de la página 58.

CUADRO 2.43. DIEZ OCUPACIONES CON MÁS NECESIDADES FORMATIVAS
COMARCA ALTIPLANO-NORDESTE

Ocupación	Número	Porcentaje
Empleados administrativos atención al público	7	7,22%
Tapiceros, colchoneros y afines	6	6,19%
Directores comerciales y de ventas	6	6,19%
Delineantes y dibujantes técnicos	4	4,12%
Otras ocupaciones elementales	4	4,12%
Empleados de contabilidad	4	4,12%
Trabajadores cualificados agrícolas	4	4,12%
Ajustadores y operadores de máquinas-herramienta	3	3,09%
Mecánicos y ajustadores maquinaria agrícola e industrial	2	2,06%
Cobradores de facturas, deudas y empleados afines	2	2,06%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

CUADRO 2.44. DIEZ OCUPACIONES CON MÁS NECESIDADES FORMATIVAS
COMARCA ÁREA METROPOLITANA DE MURCIA

Ocupación	Número	Porcentaje
Empleados administrativos con atención al público.	29	7,49%
Empleados de contabilidad	18	4,65%
Albañiles	16	4,13%
Directores comerciales y de ventas	11	2,84%
Camareros asalariados	9	2,33%
Peones de las industrias manufactureras	8	2,07%
Cobradores de facturas, deudas y empleados afines	8	2,07%
Vendedores en tiendas y almacenes	8	2,07%
Cocineros asalariados	7	1,81%
Empleados de oficina de servicios apoyo a producción	6	1,55%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

CUADRO 2.45. DIEZ OCUPACIONES CON MÁS NECESIDADES FORMATIVAS

COMARCA CARTAGENA-MAR MENOR

Ocupación	Número	Porcentaje
Empleados administrativos atención al público	24	9,52%
Empleados administrativos sin atención al público	13	5,16%
Trabajadores cualificados agrícolas	9	3,57%
Albañiles	8	3,17%
Empleados de contabilidad	7	2,78%
Técnicos en electricidad	6	2,38%
Operadores de carretillas elevadoras	6	2,38%
Directores comerciales y de ventas	6	2,38%
Soldadores y oxicortadores	5	1,98%
Peones agrícolas en huertas y similares	4	1,59%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

CUADRO 2.46. DIEZ OCUPACIONES CON MÁS NECESIDADES FORMATIVAS

COMARCA MULA NOROESTE

Ocupación	Número	Porcentaje
Otras ocupaciones elementales	7	7,29%
Empleados administrativos con atención al público	6	6,25%
Empleados de contabilidad	5	5,21%
Electricistas de la construcción y afines	4	4,17%
Joyereros, orfebres y plateros	3	3,13%
Instaladores de cerramientos y carpinteros metálicos	3	3,13%
Cobradores de facturas, deudas y empleados afines	3	3,13%
Ayudantes de cocina	3	3,13%
Ajustadores y operadores de máquinas-herramienta	3	3,13%
Oficiales, operarios y artesanos de otros oficios	2	2,08%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

**CUADRO 2.47. DIEZ OCUPACIONES CON MÁS NECESIDADES FORMATIVAS
COMARCA LORCA-GUADELENTIN**

Ocupación	Número	Porcentaje
Empleados administrativos con atención al público	15	7,98%
Trabajadores cualificados agrícolas	10	5,32%
Empleados de contabilidad	9	4,79%
Peones agrícolas en huertas y similares	5	2,66%
Directores comerciales y de ventas	5	2,66%
Albañiles	5	2,66%
Operadores de carretillas elevadoras	4	2,13%
Cobradores de facturas, deudas y empleados afines	4	2,13%
Otras ocupaciones elementales	4	2,13%
Directores de empresas de construcción	4	2,13%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

**CUADRO 2.48. DIEZ OCUPACIONES CON MÁS NECESIDADES FORMATIVAS
COMARCA VEGA DEL SEGURA**

Ocupación	Número	Porcentaje
Empleados de contabilidad	6	8,33%
Otras ocupaciones elementales	5	6,94%
Empleados administrativos con atención al público	5	6,94%
Directores comerciales y de ventas	4	5,56%
Clasificadores de desechos, operarios de punto limpio.	3	4,17%
Ayudantes de cocina	3	4,17%
Oficiales, operarios y artesanos de otros oficios	2	2,78%
Electricistas de la construcción y afines	2	2,78%
Otro personal de limpieza	2	2,78%
Trabajadores cualificados agrícolas	2	2,78%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026



Estas ocupaciones tienen un grado de diversidad media-alta¹⁶¹, abarcando personal administrativo de tipo general (empleados con tareas de atención al público) así como otras ocupaciones administrativas más especializadas (empleados de contabilidad y cobradores de facturas, deudas y empleados afines)¹⁶²; delineantes y dibujantes técnicos¹⁶³; personal gerente y directivo especializado (directores comerciales y de ventas)¹⁶⁴; trabajadores industriales especializados en el sector del mueble (tapiceros, colchoneros y afines)¹⁶⁵ y en tareas de especialización general (ajustadores y operadores de máquinas herramientas)¹⁶⁶; mecánicos y justadores de maquinaria agrícola e industrial¹⁶⁷ trabajadores cualificados agrícolas¹⁶⁸ y otras ocupaciones elementales¹⁶⁹. Por sectores productivos seis de estas ocupaciones corresponderían con carácter general al sector servicios¹⁷⁰, dos a industria¹⁷¹, una a agricultura¹⁷² y otra sería de carácter mixto a estos dos últimos sectores¹⁷³. Si la comparativa la realizamos según nivel de cualificación tendrían presencia las ocupaciones de cualificación alta con un 6,19% del total de ocupaciones con necesidades formativas en esta comarca¹⁷⁴, las de cualificación media presentes en esta lista agruparían un 28,57%, mientras que las de cualificación baja representarían un 9,24%.

¹⁶¹ Atendiendo a la diversidad de tipos, funcionalidades y de forma comparativa al conjunto de las comarcas.

¹⁶² El conjunto de estas ocupaciones de tipo administrativo ocuparían en esta lista las posiciones primera, sexta y décima.

¹⁶³ En cuarta posición.

¹⁶⁴ Tercera posición en este caso.

¹⁶⁵ El carácter tan altamente específico de esta ocupación es muy significativo, y se ha de deber a la inclusión en esta Comarca de la localidad de Yecla, principal centro productivo de la industria del mueble de nuestra Región, siendo la ocupación citada muy específica de un subsector de esta industria tal como es la fabricación de colchones y otro tipo de muebles (sofás y similares).

¹⁶⁶ Se sitúan ambas ocupaciones en las posiciones segunda y octava.

¹⁶⁷ Novena posición para este caso.

¹⁶⁸ Situada en la sexta posición.

¹⁶⁹ En quinta posición.

¹⁷⁰ Estas serían las primera, segunda, tercera, octava y décima.

¹⁷¹ Situadas en cuarto y séptimo lugar.

¹⁷² La sexta.

¹⁷³ Mecánicos ajustadores de maquinaria agrícola e industrial, que ocupa la novena posición.

¹⁷⁴ Este es el porcentaje más alto para ocupaciones de nivel de cualificación alta (personal directivo) que aparecen en la lista de las 10 primeras de todas las comarcas.

2. **Área metropolitana de Murcia:** Las 10 ocupaciones principales en las que más necesidades formativas se detectan en el ámbito de esta comarca agrupan por sí solas el 23,51% del total de la misma, mientras que suponen el 8,68% del total general de ocupaciones en toda la Región. La principal ocupación en Comarca del Área metropolitana de Murcia donde se detectan necesidades formativas sería la de empleados administrativos con tareas de atención al público con un 7,49%, mientras que cierran la lista con un 1,55% los empleados de oficina de servicios de apoyo a la producción.

Estas ocupaciones tienen un grado de diversidad media-baja¹⁷⁵, abarcando personal administrativo de tipo general (empleados con tareas de atención al público) así como otras ocupaciones administrativas más especializadas (empleados de contabilidad, empleados de oficina de servicios de apoyo a la producción y cobradores de facturas, deudas y empleados afines)¹⁷⁶; personal gerente y directivo especializado (directores comerciales y de ventas)¹⁷⁷; vendedores en tiendas y almacenes¹⁷⁸, personal de hostelería (cocineros y camareros asalariados)¹⁷⁹, albañiles¹⁸⁰ y, finalmente, trabajadores industriales de base (peones de las industrias manufactureras)¹⁸¹. Por sectores productivos ocho de estas ocupaciones corresponderían con carácter general al sector servicios¹⁸², una a construcción¹⁸³ y otra a industria¹⁸⁴. Si la comparativa la realizamos según nivel de cualificación tendrían presencia las ocupaciones de cualificación alta con un 2,84% del total de ocupaciones con necesidades

¹⁷⁵ Atendiendo a la diversidad de tipos, funcionalidades y sectores productivos de las ocupaciones de este listado, todo ello de forma comparada teniendo en cuenta que se trata de una Comarca con gran diversidad de actividades económicas y productivas, tal como corresponde al área metropolitana de la capital.

¹⁷⁶ El conjunto de estas ocupaciones de tipo administrativo ocuparían en esta lista las posiciones primera, segunda, séptima y décima.

¹⁷⁷ En cuarta posición.

¹⁷⁸ Octava posición en este caso

¹⁷⁹ En quinto y noveno lugar.

¹⁸⁰ En tercer lugar.

¹⁸¹ En sexta posición.

¹⁸² Estas serían la primera, segunda, cuarta, quinta, séptima, octava, novena y décima.

¹⁸³ En tercera posición

¹⁸⁴ Situada en sexto lugar.

formativas en esta comarca, las de cualificación media presentes en esta lista agruparían un 18,60%, mientras que las de cualificación baja representarían un 2,07%.

3. **Cartagena-Mar menor:** Las 10 ocupaciones principales en las que más necesidades formativas se detectan en el ámbito de esta comarca agrupan por si solas el 34,92% del total de la misma, mientras que suponen el 8,40% del total general de ocupaciones en toda la Región. La principal ocupación en la Comarca de Cartagena-Mar Menor donde se detectan necesidades formativas sería la de empleados administrativos con tareas de atención al público con un 9,25%, mientras que cierra la lista con un 1,59% los peones agrícolas en huertas, invernaderos, viveros y jardines.

Estas ocupaciones tienen un grado de diversidad media¹⁸⁵, abarcando personal administrativo de tipo general (empleados con y sin tareas de atención al público) así como otras más especializadas (empleados de contabilidad)¹⁸⁶; personal gerente y directivo especializado (directores comerciales y de ventas)¹⁸⁷; trabajadores agrícolas tanto cualificados como no cualificados (peones agrícolas en huertas, invernaderos, viveros y jardines)¹⁸⁸, Técnicos en electricidad¹⁸⁹, albañiles¹⁹⁰ operadores de carretillas elevadoras¹⁹¹ y, finalmente, soldadores y oxicortadores¹⁹². Por sectores productivos cinco de estas ocupaciones

¹⁸⁵ Atendiendo a la diversidad de tipos, funcionalidades y sectores productivos presenta un abanico más amplio que el caso de la comarca anterior, presentando ciertas ocupaciones de carácter bastante específico. No obstante no llega a tener un nivel alto dado que debería presentar mayor diversidad, por su posición estructural como segunda área productiva y comercial de la Región.

¹⁸⁶ El conjunto de estas ocupaciones de tipo administrativo ocuparían en esta lista las posiciones primera, segunda, quinta.

¹⁸⁷ En octava posición.

¹⁸⁸ Tercera y décima posición en este caso

¹⁸⁹ En sexto lugar.

¹⁹⁰ En cuarto lugar.

¹⁹¹ Ocupando el séptimo lugar.

¹⁹² El caso de esta ocupación, que ocupa el noveno lugar, tiene una singular importancia que va más allá del peso que registra sobre el total de ocupaciones con necesidades formativas de la Comarca, ya que está muy relacionada con una actividad industrial como es la construcción naval, y cuyo principal centro regional se sitúa en Cartagena. Por otra parte tanto este tipo de actividad económica, como el caso de esta ocupación concreta se ve reforzada más allá de motivaciones estructurales propias tradicionalmente

corresponderían con carácter general al sector servicios¹⁹³, dos tanto a industria¹⁹⁴ como agricultura¹⁹⁵ y una a construcción¹⁹⁶. Si la comparativa la realizamos según nivel de cualificación tendrían presencia las ocupaciones de cualificación alta con un 4,76% del total de ocupaciones con necesidades formativas en esta comarca¹⁹⁷, las de cualificación media presentes en esta lista agruparían un 26,19%, mientras que las de cualificación baja representarían un 3,97%.

4. **Mula-Noroeste:** Las 10 ocupaciones principales en las que más necesidades formativas se detectan en el ámbito de esta comarca agrupan por si solas el 40,62% del total de la misma, mientras que suponen el 3,72% del total general de ocupaciones en toda la Región. La principal ocupación en la Comarca de Mula-Noroeste donde se detectan necesidades formativas serían otras ocupaciones elementales con un 7,92%¹⁹⁸⁻¹⁹⁹, mientras que cierra la lista con un 2,08% los oficiales, operarios y artesanos de otros oficios²⁰⁰.

de la industria cartagenera, por motivos más coyunturales como el empuje que supone para la misma la construcción de submarinos de la nueva Clase S-80.

¹⁹³ Estas serían la primera, segunda, quinta, séptima y octava.

¹⁹⁴ En novena y sexta posición

¹⁹⁵ Situada en tercer y décimo lugar.

¹⁹⁶ La cuarta.

¹⁹⁷ Sería la sexta y octava.

¹⁹⁸ Entre estas estarían, por ejemplo, vendedores y controladores de entradas y pases, empleados de guardarropas, revisores de parquímetros y similares.

¹⁹⁹ Es interesante constatar cómo esta Comarca es una de las dos únicas de todas donde el personal administrativo con tareas de atención al público no aparece como la primera entre las diez principales. La otra comarca en la que esto sucede es Vega del Segura.

²⁰⁰ Entre estos oficios tenemos, por ejemplo, los arregladores de flores, así como pulidores y moldeadores de objetos ópticos.

Estas ocupaciones tienen un grado de diversidad media-alta²⁰¹, abarcando personal administrativo de tipo general (empleados con tareas de atención al público) así como otras más especializadas (empleados de contabilidad, cobradores de facturas, deudas y otros empleados afines)²⁰²; personal auxiliar en restauración (ayudantes de cocina); otras ocupaciones elementales relacionadas con el sector servicios²⁰³; joyeros, orfebres y plateros; oficiales, operarios y artesanos²⁰⁴; electricistas de la construcción e instaladores de cerramientos y carpinteros metálicos²⁰⁵, así como operarios industriales en tareas de especialización general (ajustadores y operadores de máquinas herramientas)²⁰⁶. Por sectores productivos siete de estas ocupaciones corresponderían con carácter general al sector servicios²⁰⁷, dos a construcción²⁰⁸ y una a industria²⁰⁹. Si la comparativa la realizamos según nivel de cualificación no tendría presencia ninguna de nivel alto²¹⁰, las de cualificación media presentes en esta lista agruparían un 30,20%, mientras que las de cualificación baja representarían el 10,42% restante.

5. **Lorca-Guadalestín:** Las 10 ocupaciones principales en las que más necesidades formativas se detectan en el ámbito de esta comarca agrupan por sí solas el 34,57% del total de la misma, mientras que suponen el 6,20% del total general de ocupaciones en toda la Región. La principal ocupación en la Comarca de Lorca-Guadalestín donde se detectan necesidades formativas sería la de empleados administrativos con tareas de atención al público con un 7,98%,

²⁰¹ Atendiendo a la diversidad de tipos y funcionalidades las ocupaciones señaladas muestran un abanico más amplio que el caso de otras comarcas, presentando algunas ocupaciones un carácter bastante específico, hasta el punto de aparecer solo en esta comarca como alguna de las diez primeras. No obstante tanto la ausencia de ocupaciones propias de un sector tan significativo como el de la agricultura, así como el hecho de no recoger ocupaciones de todos los niveles de cualificación, restan un tanto y atemperan el grado de diversidad de las mismas.

²⁰² El conjunto de estas ocupaciones de tipo administrativo ocuparían en esta lista las posiciones segunda, tercera y séptima.

²⁰³ Esta serían la primera y octava.

²⁰⁴ Sexta y décima respectivamente.

²⁰⁵ Cuarta y sexta posición en este caso

²⁰⁶ En noveno lugar.

²⁰⁷ Estas serían la primera, segunda, tercera, quinta, séptima, octava y décima.

²⁰⁸ La cuarta y la sexta.

²⁰⁹ Esta sería la novena.

²¹⁰ Esta sería la única comarca donde no aparece ninguna ocupación de nivel de cualificación alta entre las diez primeras con más necesidades formativas.

mientras que cierran la lista con un 2,13% cada una, hasta cuatro ocupaciones diferentes: operadores de carretillas elevadoras; cobradores de facturas, deudas y empleados afines; otras ocupaciones elementales y directores de empresas de construcción.

Estas ocupaciones tienen un grado de diversidad baja²¹¹, abarcando personal administrativo de tipo general (empleados con tareas de atención al público) así como ocupaciones administrativas más especializadas (empleados de contabilidad y cobradores de facturas, deudas y empleados afines)²¹²; otras ocupaciones elementales²¹³, operarios de carretillas elevadoras²¹⁴ personal gerente y directivo especializado (directores comerciales y de ventas, así como directores de empresas de la construcción)²¹⁵, trabajadores agrícolas con especialización y sin ella (peones agrícolas en huertas y similares)²¹⁶ y albañiles²¹⁷. Por sectores productivos seis de estas ocupaciones corresponderían con carácter general al sector servicios²¹⁸, mientras que contarían con dos tanto agricultura²¹⁹, como construcción²²⁰. Si la comparativa la realizamos según nivel de cualificación tendrían presencia las ocupaciones de cualificación alta con un 4,79% del total de ocupaciones con necesidades formativas en esta comarca, las de cualificación media presentes entre las diez primeras agruparían un 23,16%, mientras que las de cualificación baja representarían un 6,92%.

²¹¹ Atendiendo a la diversidad de tipos, funcionalidades y sectores productivos de las ocupaciones de este listado, todo ello de forma comparada y teniendo en cuenta que se trata de una comarca que al incorporar el tercer municipio más poblado y el de más extensión de la Región (Lorca), debería presentar una diversidad sectorial de cierta importancia relativa.

²¹² El conjunto de estas ocupaciones de tipo administrativo ocuparían en esta lista las posiciones primera, segunda, séptima y décima.

²¹³ Situada en noveno lugar.

²¹⁴ Aparece como la séptima.

²¹⁵ En quinta y décima posición.

²¹⁶ En este caso son la segunda y cuarta. **Las importantes posiciones en las que se sitúan estas ocupaciones parecen apuntar al ámbito agrario como uno de los sectores productivos con necesidades formativas y de contratación más significativas en esta comarca.**

²¹⁷ Sexta posición en este caso

²¹⁸ Estas serían la primera, tercera, quinta, séptima, octava y novena.

²¹⁹ Serían, tal como ya se mencionó antes, la segunda y cuarta.

²²⁰ Sexta y décima respectivamente.

6. **Vega del Segura:** Las 10 ocupaciones principales en las que más necesidades formativas se detectan en el ámbito de esta comarca agrupan por sí solas el 47,22% del total de la misma, mientras que suponen el 3,24% del total general de ocupaciones en toda la Región²²¹. La principal ocupación en Vega del Segura donde se detectan necesidades formativas sería la de empleados de contabilidad con un 8,33%, mientras que cierran la lista con un 2,78% cada una, hasta cuatro ocupaciones diferentes: oficiales, operarios y artesanos; electricistas de la construcción y afines; otro personal de limpieza y trabajadores cualificados agrarios.

Estas ocupaciones tienen un grado de diversidad media²²², abarcando personal administrativo de tipo general (empleados con tareas de atención al público) así como ocupaciones administrativas más especializadas (empleados de contabilidad)²²³; personal gerente y directivo especializado (directores comerciales y de ventas)²²⁴, oficiales, operarios y artesanos²²⁵; personal auxiliar en restauración (ayudantes de cocina); otras ocupaciones elementales relacionadas con el sector servicios²²⁶; clasificadores de desechos y operarios de punto limpio; otro personal de limpieza²²⁷; electricistas de la construcción y afines²²⁸, así como trabajadores agrícolas cualificados²²⁹. Por sectores productivos ocho de estas ocupaciones corresponderían con carácter general al sector servicios²³⁰, mientras que las dos restantes serían tanto para construcción como agricultura²³¹. Si la comparativa la realizamos según nivel de cualificación

²²¹ Estos porcentajes convierten a la Comarca de la Vega del Segura como aquella donde las diez primeras ocupaciones con mayores necesidades formativas y de contratación agrupan mayor porcentaje sobre el total comarcal, al mismo tiempo que suponen el porcentaje más bajo sobre el conjunto de la Región.

²²² Atendiendo a la diversidad de tipos, funcionalidades y sectores productivos de las ocupaciones de este listado, todo ello de forma comparada y teniendo en cuenta que se trata de una comarca que al incorporar el tercer municipio más poblado y el de más extensión de la Región (Lorca), debería presentar una diversidad sectorial de cierta importancia relativa.

²²³ Situadas en primer y tercer lugar.

²²⁴ En cuarta posición.

²²⁵ Esta ocupación aparece como la séptima.

²²⁶ Estas serían la segunda y sexta.

²²⁷ Aparecen como la quinta y novena.

²²⁸ En octava posición.

²²⁹ En décima posición.

²³⁰ Estas serían la primera, segunda, tercera, cuarta, quinta, sexta y séptima.

²³¹ Octava y décima respectivamente.



tendrían presencia las ocupaciones de cualificación alta con un 5,56% del total de ocupaciones con necesidades formativas en esta comarca, las de cualificación media presentes entre las diez primeras agruparían un 23,60%, mientras que las de cualificación baja representarían un 18,06%.



ANÁLISIS DE LAS COMPETENCIAS CON NECESIDADES FORMATIVAS.

En el siguiente apartado vamos a dar un sentido más específico a nuestro estudio, con el fin de atender al análisis de las competencias profesionales concretas en las cuales se pueden descomponer cada una de las ocupaciones anteriormente señaladas y para las cuales, como en estas últimas, se han detectado necesidades formativas por parte de las empresas participantes en nuestra encuesta. El objeto de todo ello es desagregar la categoría ocupaciones en la categoría más específicas y definida de competencias profesionales, entendiendo estas últimas como *conjunto de conocimientos, habilidades, aptitudes y actitudes que permiten a una persona desempeñar una ocupación laboral de forma eficaz y eficiente en un contexto real de trabajo*. Mediante este proceso vamos concretando y acercando más las necesidades formativas detectadas a unidades más específicas y operativas, que sin perder la conexión con las ocupaciones de las que derivan, nos permiten definir de forma más precisa los contenidos prácticos en los que se concretan y materializan dichas necesidades.

La cuestión metodológica fundamental que surge cuando damos este paso, es que a diferencia de otras categorías relativas al mundo del trabajo, como son las ocupaciones o las actividades productivas, no existe una categorización ni catálogo oficial de las mismas, tales como suponen la Clasificación Nacional de Ocupaciones (CNO 2011) o la Clasificación Nacional de Actividades Económicas (CNAE 2025). Existen como mucho diversas categorizaciones o catálogos de competencias profesionales de carácter más general, pero ninguna de ellas con un nivel de concreción, definición y carácter oficial, definitivo y único como las Clasificaciones nacionales anteriormente mencionadas²³², ni mucho menos una asociación directa, y desagregada a nivel de

²³² Lo más aproximado a ello son las Competencias ESCO, si bien la misma dista del grado de concreción y definición de las ocupaciones o actividades productivas establecidas en las citadas Clasificaciones Nacionales anteriormente mencionadas.

hasta cuatro dígitos²³³ de competencias profesionales con ocupaciones específicas definidas en la CNO 2009²³⁴.

Dada la inexistencia de una Clasificación Nacional como la usada en el anterior apartado, vamos a utilizar como criterio operativo para concretar este nuevo capítulo de nuestro análisis el catálogo de competencias profesionales asociadas a cada ocupación concreta, según estas últimas a CNO 2009 a cuatro dígitos, que usa el Observatorio de las Ocupaciones del SEPE para la elaboración del *Informe de detección y prospección de necesidades formativas*²³⁵. A falta de una Clasificación Nacional de Competencias Profesionales de carácter único y oficial, entendemos que este es el catálogo o esquema de clasificación y asociación de las mismas con ocupaciones concretas más adecuado, de entre las posibilidades existentes, al mismo tiempo que nos ofrece los suficientes fundamentos metodológicos, así como los adecuados criterios operativos que nos permitan avanzar en nuestro estudio con las más plenas garantías técnicas posibles.

Otro criterio o aspecto metodológico que quisiéramos plantear antes de seguir avanzando en este apartado del análisis, es la necesidad de establecer una clasificación más concreta y sencilla que nos permita estructurar el amplio ámbito de las competencias profesionales en unas categorías más operativas y simples de cara a

²³³ Establecemos como modelo este nivel de desagregación, ya que es el máximo utilizado tanto en la CNAE 2025 y CNO 2009. Existe otra Clasificación de Ocupaciones utilizada por el SEPE que partiendo de los cuatro dígitos de la CNO categoriza ocupaciones hasta un nivel de ocho dígitos, si bien esta última Clasificación es de uso estrictamente interna para los Servicios de Empleo, y no tiene carácter oficial ni se utiliza para categorizar estadísticas de otros Organismos Oficiales.

²³⁴ Los Servicios de Empleo van desarrollando un proceso de asociación de las competencias profesionales, partiendo del modelo ESCO con ocupaciones, pero este proceso de perfilado profesional todavía no está a día de hoy lo suficientemente avanzado y afianzado como para poder utilizarlo con garantías metodológicas plenas. Dicho modelo se puede consultar en [Fundae](#).

²³⁵ A través de las respuestas en las ediciones iniciales de las encuestas que sirven de base a este informe el SEPE ha elaborado un tesoro de competencias técnico-profesionales para cada una de las 368 ocupaciones distintas en las que detectaron previamente necesidades formativas, el cual se puede consultar a partir del siguiente enlace [Necesidades formativas de las ocupaciones](#). Nosotros en nuestra encuesta hemos utilizado un esquema más sencillo de dichas necesidades, incorporando para cada ocupación hasta seis competencias distintas, eligiendo para ello aquellas que cuentan con mayor porcentaje de menciones según el listado resultante para cada ocupación.

dicho análisis²³⁶. A tal efecto y de forma similar a lo realizado en relación a las ocupaciones, hemos establecido un criterio básico de clasificación de competencias profesionales en función de los niveles de cualificación de las mismas en un esquema tripartito. Esta clasificación se basa en la siguiente definición de los tres tipos fundamentales de competencias establecido por nosotros en nuestro análisis.

1. **Competencia profesional de bajo nivel de cualificación:** Competencia o capacidad de tipo básico, así como de carácter introductorio, necesario e imprescindible para el desempeño inicial de una ocupación.
2. **Competencia profesional de nivel medio de cualificación:** Competencia o capacidad que va más allá de lo necesario e imprescindible para el desempeño inicial de una ocupación, que implica una actualización o puesta al día relativa de la misma, o el desarrollo de programas y actividades complementarias para avanzar en su realización, sin llegar a suponer el grado más alto de especialización en su ejecución y desarrollo.
3. **Competencia profesional de alto nivel de cualificación:** Competencia o capacidad que supone un cambio claramente innovador en el desempeño que se venía realizando en una ocupación; adquisición de una aptitud significativa de adaptación a las transformaciones sustanciales del entorno que engloba la realización de la misma; conocimiento de programas y actividades complementarias específicas, avanzadas y de alto nivel; capacitación estratégica, así como toda aquello que implique el grado más alto de especialización en la ejecución y desarrollo de una ocupación.

Partiendo de estas categorías así definidas hemos procedido a la clasificación del conjunto de competencias profesionales analizadas, en base un análisis cualitativo del significado de la denominación de las mismas, combinado con explotación y análisis de métricas (palabras clave) asistido con aplicación de IA.

²³⁶ Esta necesidad viene acentuada por el hecho de que las necesidades formativas detectadas en nuestra encuesta se concretan en más de 2.513 menciones de competencias, volumen tan amplio que necesita de categorías clasificatorias, como la aquí usadas, con el fin de realizar un análisis mínimamente operativo de tal cantidad de información. Por otra parte indicar, al hilo de este último dato, que dado que se registraron un total de 1.048 menciones de ocupaciones, la media resultante sería de 2,40 menciones de competencias por cada ocupación mencionada.

**CUADRO 3.1. QUINCE COMPETENCIAS CON MÁS NECESIDADES
FORMATIVAS EN AGRICULTURA**

Competencia	Número	Porcentaje
Tratamiento fitosanitario	31	10,84%
Actualización en gestión administrativa	19	6,64%
Administración y gestión de empresas	10	3,50%
Excel avanzado	9	3,15%
Carnet de carretillero	8	2,80%
Conducción de carretillas elevadoras	6	2,10%
Actualización en tecnolg. información e informática	6	2,10%
Actualización de maquinaria de envasado	5	1,75%
Actualización en seguridad	5	1,75%
Actualización en normativa laboral	5	1,75%
Actualización en contratos laborales	5	1,75%
Actualización técnica en logística y transporte	5	1,75%
Carnet de conducir	5	1,75%
Actualización en normativa fiscal	4	1,40%
Instalación del sistema de riego por aspersión.	4	1,40%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

**CUADRO 3.2. QUINCE COMPETENCIAS CON MÁS NECESIDADES
FORMATIVAS EN INDUSTRIA**

Competencia	Número	Porcentaje
Actualización en gestión administrativa	22	3,21%
Conducción de carretillas elevadoras	19	2,77%
Administración y gestión de empresas	17	2,48%
Excel avanzado	16	2,33%
Carnet de carretillero	15	2,19%
Técnicas de venta	11	1,60%
Mantenimiento industrial	10	1,46%
Maquinaria industrial	10	1,46%
Análisis de datos o información	8	1,17%
Actualización en seguridad	8	1,17%
Atención al cliente	8	1,17%
Mantenimiento de maquinaria	7	1,02%
Actualización en atención al cliente	7	1,02%
Gestión comercial	7	1,02%
Actualización de maquinaria de envasado	7	1,02%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

**CUADRO 3.3. QUINCE COMPETENCIAS CON MÁS NECESIDADES
FORMATIVAS EN CONSTRUCCIÓN**

Competencia	Número	Porcentaje
Actualización en gestión administrativa	23	4,49%
Conocimientos de trabajo de obra	19	3,71%
Edificación y rehabilitación	21	4,10%
Actualización en seguridad	20	3,91%
Administración y gestión de empresas	20	3,91%
Actualización en competencias básicas	14	2,73%
Actualización en electricidad	13	2,54%
Excel avanzado	10	1,95%
Conducción de carretillas elevadoras	9	1,76%
Electricidad	10	1,95%
Trabajos en altura	8	1,56%
Interpretación de planos	8	1,56%
Actualización en instalación y fontanería	8	1,56%
Actualización en tecnolg. información e informática	8	1,56%
Instalaciones eléctricas	7	1,37%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

**CUADRO 3.4. QUINCE COMPETENCIAS CON MÁS NECESIDADES
FORMATIVAS EN SERVICIOS**

Competencia	Número	Porcentaje
Actualización en gestión administrativa	55	5,34%
Administración y gestión de empresas	41	3,98%
Excel avanzado	27	2,62%
Atención al cliente	27	2,62%
Facturación electrónica	21	2,04%
Técnicas de venta	19	1,85%
Actualización en atención al cliente	17	1,65%
Actualización en contratos laborales	17	1,65%
Actualización en tecnolg. de información e informática	16	1,55%
Técnicas de comunicación	15	1,46%
Gestión de facturas	14	1,36%
Estrategia comercial	12	1,17%
Técnicas de negociación	12	1,17%
Atención al cliente y al público	11	1,07%
Gestión de ventas	11	1,07%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

Finalmente, una vez definidas y resueltas todas estas cuestiones metodológicas, y concretados los criterios operativos básicos y categorías fundamentales de clasificación, vamos a proceder al estudio de las competencias profesionales en las que se ha detectado, según los resultados de nuestra encuesta, necesidades formativas, mediante la aplicación de las tres variables fundamentales de nuestro estudio: sector productivo, tamaño medio de empresa y comarcas (variable territorial)²³⁷

En relación al estudio de las quince competencias en las cuales se han observado mayores necesidades formativas según la variable sector productivo, atendiendo a los resultados expuestos en los Cuadros que van del 3.1 al 3.4, podemos señalar para cada uno de ellos:

1. **Agricultura:** Las 15 competencias profesionales principales en las que más necesidades formativas se detectan en el ámbito de este sector agrupan por sí solas el 44% del total de la misma, mientras que suponen el 5,05% del total general de competencias en el conjunto de los sectores. La principal competencia en agricultura donde se detectan necesidades formativas sería la de actualización en tratamiento fitosanitario con el 10,84%, mientras que cierran la lista con un 1,40% cada una, dos competencias diferentes: actualización en normativa fiscal e instalación de sistemas de riego por aspersión.

Estas ocupaciones tienen un grado de diversidad media²³⁸, abarcando competencias de tipo administrativo de carácter general (actualización en gestión administrativa) y especializado (contratos, normativa laboral y fiscal)²³⁹ uso avanzado de programas informáticos de carácter general (Excel avanzado)

²³⁷ Para la realización de este análisis, hemos seleccionado para cada apartado de la correspondiente variable general las quince competencias con más necesidades formativas detectadas, según el porcentaje de menciones acumuladas. En relación a nuestro anterior análisis de ocupaciones hemos decidido pasar de 10 a 15 casos en lo relativo a competencias, dado el mayor número de las segundas respecto a las primeras.

²³⁸ Atendiendo a que la diversidad de tipos, funcionalidades y ámbitos de las competencias de este listado es similar a la de otros sectores, todo ello de forma comparada, y teniendo en cuenta que la diferenciación general de actividades productivas en este sector es más limitado que la media, entendemos que la resultante general será también de carácter medio. A ello contribuye también que **del listado de competencias señalado sólo dos se pueden considerar específicamente exclusivas del sector agrícola: tratamiento fitosanitario e instalación de sistemas de riego por aspersión**

²³⁹ Las situadas como primera, décima, décimo primera y décimo cuarta.

y otras aplicaciones informáticas (actualización en tecnologías de la información y la informática)²⁴⁰; competencias de dirección y gestión empresarial (administración y gestión de empresas)²⁴¹; actualización de competencias en seguridad²⁴²; competencias relacionadas con actividades de almacén, transporte y logística bien de carácter general-auxiliar (carnet habilitador y conducción de carretillas elevadoras) o específico (actualización técnica en logística y transporte),²⁴³; obtención del carnet de conducir²⁴⁴; competencias en maquinaria de envasado²⁴⁵, así como competencias más específicas y exclusivas del ámbito laboral agrario (tratamiento fitosanitario e instalación de sistemas de riego por aspersión)²⁴⁶. Si la comparativa la realizamos según nivel de cualificación tendrían presencia las competencias de cualificación alta con un 3,50% del total de competencias con necesidades formativas en este sector²⁴⁷, las de cualificación media presentes entre las diez primeras agruparían un 23,71%²⁴⁸, mientras que las de cualificación baja representarían un 16,79%²⁴⁹.

- 2. Industria:** Las 15 competencias profesionales principales en las que más necesidades formativas se detectan en el ámbito de este sector agrupan por sí solas el 25,08% del total de la misma, mientras que suponen el 6,84% del total general de competencias en el conjunto de los sectores. La principal competencia en industria donde se detectan necesidades formativas sería la de actualización en gestión administrativa con el 3,21%, mientras que cierran la lista con un 1,02% cada una, hasta cuatro competencias diferentes: mantenimiento de maquinaria; actualización en atención al cliente; gestión comercial y actualización de maquinaria de envasado.

²⁴⁰ Situadas en cuarto y séptimo lugar.

²⁴¹ En tercera posición.

²⁴² Esta sería la octava.

²⁴³ Ocupan la quinta, sexta y décimo segunda posición.

²⁴⁴ Décimo tercera en la lista

²⁴⁵ En octavo lugar

²⁴⁶ Aparecen como la primera y última.

²⁴⁷ Esta sería la que ocupa la tercera posición de la lista.

²⁴⁸ Estas serían la primera, segunda, cuarta, séptima, novena, décima, décimo tercera, cuarta y quinta.

²⁴⁹ Estas ocuparían la quinta, sexta, octava, décimo primera y décimo segunda posición.



Estas ocupaciones tienen un grado de diversidad media-baja²⁵⁰, abarcando competencias de tipo administrativo de carácter general (actualización en gestión administrativa)²⁵¹; uso avanzado de programas informáticos de carácter general (Excel avanzado), análisis de datos e información²⁵²; competencias de dirección y gestión empresarial (administración y gestión de empresas)²⁵³; competencias de atención al cliente, gestión comercial y de ventas (atención tanto general como actualizada al cliente, gestión comercial y técnicas de ventas)²⁵⁴; actualización de competencias en seguridad²⁵⁵; competencias relacionadas con actividades auxiliares de almacén y logística (carnet habilitador y conducción de carretillas elevadoras)²⁵⁶, así como competencias de mantenimiento, uso general y específico de maquinaria industrial (mantenimiento industrial y de maquinaria, mantenimiento general de maquinaria y actualización competencias manejo de maquinaria de envasado)²⁵⁷. Si la comparativa la realizamos según nivel de cualificación tendrían presencia las competencias de cualificación alta con un 2,48% del total de competencias con necesidades formativas en este sector²⁵⁸, las de cualificación media presentes entre las diez primeras agruparían un 15,16%²⁵⁹, mientras que las de cualificación baja representarían un 7,44%²⁶⁰.

²⁵⁰ Valoración resultante del hecho comparativo de que este sector productivo tiene una diversidad de actividades por encima de la media del resto, mientras que la diversidad de las competencias presentes en este listado es menor, a su vez, del correspondiente nivel medio

²⁵¹ Primera del listado.

²⁵² Situadas en cuarto y noveno lugar.

²⁵³ En tercera posición.

²⁵⁴ Ocupan la sexta, décimo primera, décimo tercera y décimo cuarta posición.

²⁵⁵ Esta sería la décima.

²⁵⁶ Ocupan la segunda y quinta posición.

²⁵⁷ Aparecen como la séptima, octava, décimo segunda y decimó quinta.

²⁵⁸ Esta sería la que ocupa la tercera posición de la lista.

²⁵⁹ Estas serían la segunda y cuarta; todas aquellas que van de la sexta a la décimo segunda (ambas inclusive) más la décimo cuarta.

²⁶⁰ Estas ocuparían la primera, quinta, décimo tercera y décimo quinta posición.

- 3. Construcción:** Las 15 competencias profesionales principales en las que más necesidades formativas se detectan en el ámbito de este sector agrupan por sí solas el 38,67% del total del mismo, mientras que suponen el 7,88% del total general de competencias en el conjunto de los sectores. La principal competencia en construcción donde se detectan necesidades formativas sería la de actualización en gestión administrativa con el 4,49%, mientras que cierra la lista con un 1,37% competencias profesionales en instalaciones eléctricas.

Estas ocupaciones tienen un grado de diversidad media²⁶¹, abarcando competencias de tipo administrativo de carácter general (actualización en gestión administrativa)²⁶²; uso avanzado de programas informáticos de carácter general (Excel avanzado) y otras aplicaciones informáticas (actualización en tecnologías de la información y la informática)²⁶³; competencias de dirección y gestión empresarial (administración y gestión de empresas)²⁶⁴; actualización de competencias en seguridad²⁶⁵ competencias relacionadas con actividades auxiliares de obra, almacén y logística (conducción de carretillas elevadoras)²⁶⁶; competencias en oficios del ramo de electricidad (electricidad general e instalaciones eléctricas) y fontanería²⁶⁷; así como competencias propias del trabajo de albañilería y construcción directa en obra (construcción y rehabilitación, trabajo en altura, interpretación de planos, etc.)²⁶⁸. Si la comparativa la realizamos según nivel de cualificación tendrían presencia las competencias de cualificación alta con un 3,91% del total de competencias con

²⁶¹ En este caso el hecho comparativo es que este sector productivo tiene una diversidad de actividades por debajo de la media del resto, mientras que la diversidad de las competencias presentes en este listado es mayor, a su vez, del correspondiente nivel medio. **El sector de la construcción también es aquel que cuenta con más competencias profesionales específicamente exclusivas del mismo, en relación a las quince competencias con mayores necesidades formativas.**

²⁶² Primera del listado.

²⁶³ Situadas en octavo y décimo cuarto lugar.

²⁶⁴ En quinta posición.

²⁶⁵ En cuarta posición

²⁶⁶ Ocupa la novena posición.

²⁶⁷ Ocupan la décima y décimo tercera posición.

²⁶⁸ Aparecen como la segunda, tercera, sexta, décimo primera y décimo segunda. Sumando todas estas competencias con las otras dos mencionadas en la página anterior, dado que tienen amplias conexiones, podemos señalar dado el carácter específico de ambas que **el sector de la construcción es el sector donde mayor número de competencias profesionales, entra las quince primeras, tienen un carácter específico, exclusivo y propio del mismo.**

necesidades formativas en este sector²⁶⁹, las de cualificación media presentes entre las diez primeras agruparían un 20,51%²⁷⁰, mientras que las de cualificación baja representarían un 14,25%²⁷¹.

4. **Servicios:** Las 15 competencias profesionales principales en las que más necesidades formativas se detectan en el ámbito de esta sector agrupan por sí solas el 30,61% del total del mismo, mientras que suponen el 12,53% del total general de competencias en el conjunto de los sectores. La principal competencia en servicios donde se detectan necesidades formativas sería la de actualización en gestión administrativa con el 5,34%²⁷², mientras que cierran la lista con igual porcentaje del 1,37%, dos competencias profesionales muy relacionadas: atención al cliente y al público, así como gestión de ventas.

Estas ocupaciones tienen un grado de diversidad baja²⁷³, abarcando competencias de tipo administrativo de carácter general (actualización en gestión administrativa), así como de tipo más especializado (gestión y facturación electrónica, contratos laborales)²⁷⁴; uso avanzado de programas informáticos de carácter general (Excel avanzado) y otras aplicaciones informáticas (actualización en tecnologías de la información y la informática)²⁷⁵; competencias de dirección y gestión empresarial (administración y gestión de empresas)²⁷⁶; técnicas de comunicación y negociación²⁷⁷, así como, finalmente, competencias relativas al subsector del comercio en el área de atención al cliente, ventas y técnica comercial²⁷⁸. Si la comparativa la realizamos según nivel de cualificación tendrían presencia las competencias de cualificación alta con un

²⁶⁹ Esta sería la que ocupa la tercera posición de la lista.

²⁷⁰ Estas serían la primera, segunda, cuarta, séptima, novena, décima, décimo tercera, cuarta y quinta.

²⁷¹ Estas ocuparían la quinta, sexta, octava, décimo primera y décimo segunda posición.

²⁷² **Este último dato refuerza la importancia de esta competencia profesional dado que la misma ocupa la primera posición también en casi todo el resto de sectores, siendo la única excepción agricultura donde desciende a la segunda posición.**

²⁷³ Atendiendo a la diversidad de tipos, funcionalidades y secciones de actividad de de las ocupaciones de este listado, todo ello de forma comparada con la gran diversidad interna que presenta este sector en relación con los restantes.

²⁷⁴ Estas son la primera, quinta, octava y décimo primera.

²⁷⁵ Situadas en tercero y octavo lugar.

²⁷⁶ En segunda posición.

²⁷⁷ Décima y décima tercera respectivamente.

²⁷⁸ Ocupan la sexta, décimo primera, décimo tercera y décimo cuarta posición.

3,98% del total de competencias con necesidades formativas en este sector²⁷⁹, las de cualificación media presentes entre las quince primeras agruparían un 19,73%²⁸⁰, mientras que las de cualificación baja representarían un 6,90%²⁸¹.

Pasando a continuación al estudio de las quince competencias en las cuales se han observado mayores necesidades formativas según la variable tamaño de empresa, atendiendo a los resultados expuestos en los Cuadros que van del 3.5 al 3.8, podemos señalar para cada uno de ellos:

- 1. Empresas de menos de 10 trabajadores/as:** Las 15 competencias profesionales principales en las que más necesidades formativas se detectan en las micro empresas agrupan por si solas el 30,25% del total de este tipo de empresas, mientras que suponen el 13,01% del total general de competencias en el conjunto de empresas de todos los tamaños. La principal competencia en empresas de entre 10-49 trabajadores/as donde se detectan necesidades formativas sería la de actualización en gestión administrativa con el 5,46%, mientras que cierra la lista con un porcentaje del 1,02% gestión de ventas.

Estas ocupaciones tienen un grado de diversidad baja²⁸², abarcando competencias de tipo administrativo de carácter general (actualización en gestión administrativa), así como de tipo más especializado (gestión de facturas y facturación electrónica)²⁸³; uso avanzado de programas informáticos de carácter general (Excel avanzado) y otras aplicaciones informáticas

²⁷⁹ Esta sería la que ocupa la segunda posición de la lista.

²⁸⁰ Estas serían la primera, segunda, tercera, quinta; de la séptima a la décima (ambas inclusive) más las décimo segunda-tercera y décimo quinta.

²⁸¹ Estas ocuparían la cuarta, sexta, décimo primera y décimo cuarta posición.

²⁸² Considerando que diversidad de tipos, funcionalidades y secciones de actividad de las competencias de este listado se sitúa por debajo de la media del resto de sectores, cuando por la gran cantidad de empresas de este tamaño esta diversidad tendría que ser bastante superior.

²⁸³ Estas son la primera, quinta y novena.

**CUADRO 3.5. QUINCE COMPETENCIAS CON MÁS NECESIDADES
FORMATIVAS EN EMPRESAS MENOS DE 10 TRABAJADORES/AS**

Competencia	Número	Porcentaje
Actualización en gestión administrativa	59	5,46%
Administración y gestión de empresas	53	4,90%
Atención al cliente	29	2,68%
Excel avanzado	28	2,59%
Facturación electrónica	21	1,94%
Actualización en atención al cliente	18	1,67%
Técnicas de venta	15	1,39%
Actualización en tecnolg. información e informática	15	1,39%
Gestión de facturas	14	1,30%
Técnicas de negociación	13	1,20%
Actualización en competencias básicas del puesto	13	1,20%
Edificación y rehabilitación	13	1,20%
Conocimientos de trabajo de obra	13	1,20%
Actualización en seguridad	12	1,11%
Gestión de ventas	11	1,02%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

**CUADRO 3.6 QUINCE COMPETENCIAS CON MAS NECESIDADES
FORMATIVAS EN EMPRESAS DE ENTRE 10 Y 49 TRABAJADORES/AS**

Competencia	Número	Porcentaje
Actualización en gestión administrativa	44	4,62%
Administración y gestión de empresas	25	2,62%
Excel avanzado	21	2,20%
Actualización en seguridad	20	2,10%
Conducción de carretillas elevadoras	18	1,89%
Técnicas de venta	17	1,78%
Carnet de carretillero	14	1,47%
Actualización en electricidad	12	1,26%
Contabilidad avanzada	11	1,15%
Estrategia comercial	11	1,15%
Actualización en competencias básicas del puesto	11	1,15%
Actualización en tecnolg. información e informática	11	1,15%
Tratamiento fitosanitario	11	1,15%
Actualización en contratos laborales	10	1,05%
Electricidad	10	1,05%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

**CUADRO 3.7 QUINCE COMPETENCIAS CON MAS NECESIDADES
FORMATIVAS EN EMPRESAS DE ENTRE 50-249 TRABAJADORES/AS**

Competencia	Número	Porcentaje
Actualización en gestión administrativa	12	3,54%
Excel avanzado	9	2,65%
Conducción de carretillas elevadoras	9	2,65%
Administración y gestión de empresas	8	2,36%
Carnet de carretillero	8	2,36%
Tratamiento fitosanitario	8	2,36%
Actualiz. tecnología información e informática	7	2,06%
Actualización en seguridad	7	2,06%
Aplicaciones informáticas	7	2,06%
Actualización de maquinaria de envasado	5	1,47%
Técnicas de comunicación	5	1,47%
Mantenimiento de instalaciones	4	1,18%
Electromecánica industrial	4	1,18%
Power BI	4	1,18%
Actualización en contratos laborales	3	0,88%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

**CUADRO 3.8 QUINCE COMPETENCIAS CON MAS NECESIDADES
FORMATIVAS EN EMPRESAS DE MÁS DE 250 TRABAJADORES/AS**

Competencia	Número	Porcentaje
Tratamiento fitosanitario	7	5,00%
Actualización en gestión administrativa	4	2,86%
Conducción de carretillas elevadoras	4	2,86%
Excel avanzado	4	2,86%
Prevención acoso laboral	3	2,14%
Administración y gestión	3	2,14%
Actualización en electricidad	3	2,14%
Actualización técnica en logística y transporte	3	2,14%
Actualización tecnol. información e informática	3	2,14%
Carnet de carretillero	3	2,14%
Gestión del stock	2	1,43%
Maquinaria industrial	2	1,43%
Manejo, montaje y desmontaje de maquinaria	2	1,43%
Actualización en conducción de camiones	2	1,43%
CAP (Certificado de Aptitud Profesional)	2	1,43%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

(Actualización en tecnologías de la información y la informática)²⁸⁴; competencias de dirección y gestión empresarial (administración y gestión de empresas)²⁸⁵; competencias de tipo comercial (atención al cliente, técnicas de negociación técnicas y gestión de ventas)²⁸⁶; competencias generales en construcción (edificación, rehabilitación y trabajo en obra)²⁸⁷; actualización en seguridad así como, finalmente, en competencias básicas del puesto²⁸⁸. Por sectores de actividad económica dos de estas competencias se puede adscribir a construcción, doce a servicios²⁸⁹ y la restante no se podría asignar a sector concreto²⁹⁰. Si la comparativa la realizamos según nivel de cualificación tendrían presencia las competencias de cualificación alta con un 4,90% del total de competencias con necesidades formativas en este ámbito empresarial²⁹¹, las de cualificación media presentes entre las quince primeras agruparían un 16,38%²⁹², mientras que las de cualificación baja representarían un 8,97%²⁹³.

2. Empresas de entre 10 y 49 trabajadores/as: Las 15 competencias profesionales principales en las que más necesidades formativas se detectan en las pequeñas empresas agrupan por si solas el 25,81% del total de este tipo de empresas, mientras que suponen el 9,80% del total general de competencias en el conjunto de empresas de todos los tamaños. La principal competencia en empresas de entre 10-49 trabajadores/as donde se detectan necesidades formativas sería la de actualización en gestión administrativa con el 4,62%, mientras que cierran la lista con igual porcentaje del 1,37%, dos competencias: actualización de contratos laborales, así como electricidad.

²⁸⁴ Situadas en cuarto y octavo lugar.

²⁸⁵ En segunda posición.

²⁸⁶ Tercera, sexta, décima y décimo quinta.

²⁸⁷ Décimo segunda y décimo tercera posición.

²⁸⁸ Ocupa décimo primera y décimo cuarta posición.

²⁸⁹ Muchas de las competencias adscritas a este sector, tales como uso de programas informático y actividades administrativas, tendrían un carácter más bien general ya que constituyen competencias auxiliares de ocupaciones también desempeñadas por personal en otros sectores, no obstante se adscriben finalmente a servicios dado que la inmensa mayoría de personas y puestos que desempeñan estas funciones se localizan en dicho sector.

²⁹⁰ Esta sería *actualización en competencias básicas del puesto*, que tendría, dadas su definición tan general y vaga, una adscripción transversal al conjunto de sectores.

²⁹¹ Esta sería la que ocupa la segunda posición de la lista.

²⁹² Estas serían la primera, cuarta, quinta, sexta, séptima, octava, décima, décimo cuarta y quinta.

²⁹³ Estas ocuparían la tercera, séptima, novena, décimo primera-segunda y tercera. posición.

Estas ocupaciones tienen un grado de diversidad baja²⁹⁴, abarcando competencias de tipo administrativo de carácter general (actualización en gestión administrativa), así como de tipo más especializado (contabilidad avanzada y contratos laborales)²⁹⁵; uso avanzado de programas informáticos de carácter general (Excel avanzado) y otras aplicaciones informáticas (actualización en tecnologías de la información y la informática)²⁹⁶; competencias de dirección y gestión empresarial (administración y gestión de empresas)²⁹⁷; competencias de tipo comercial (técnicas de venta y estrategia comercial)²⁹⁸; competencias en actividades auxiliares del transporte y logística (carnet y conducción de carretillas)²⁹⁹; actualización en seguridad³⁰⁰; competencias en actividades generales en agricultura (tratamiento fitosanitario)³⁰¹; competencias tanto generales como actualizadas en electricidad³⁰² así como, finalmente, actualización en competencias básicas del puesto³⁰³. Por sectores de actividad económica una de estas competencias se puede adscribir a agricultura, dos a construcción, once a servicios y la restante no se podría asignar a sector concreto³⁰⁴. Si la comparativa la realizamos según nivel de cualificación tendrían presencia las competencias de cualificación alta con un 2,62% del total de competencias con necesidades formativas en este ámbito empresarial³⁰⁵, las de cualificación media presentes entre las quince primeras agruparían un 16,59%³⁰⁶, mientras que las de cualificación baja representarían un 6,60%³⁰⁷.

²⁹⁴ Atendiendo a la diversidad de tipos, funcionalidades y secciones de actividad de las ocupaciones de este listado, todo ello de forma comparada con la gran diversidad interna que presenta este sector en relación con los restantes.

²⁹⁵ Estas son la primera, tercera y décimo cuarta.

²⁹⁶ Situadas en tercero y décimo segundo lugar.

²⁹⁷ En segunda posición.

²⁹⁸ Sexta y novena respectivamente.

²⁹⁹ Quinta y séptima.

³⁰⁰ En cuarto lugar.

³⁰¹ Ocupa la décimo tercera posición.

³⁰² Estas son la octava y décimo quinta.

³⁰³ Ocupa décimo primera posición.

³⁰⁴ Esta sería *actualización en competencias básicas del puesto*, que tendría, dadas su definición tan general y vaga, una adscripción transversal al conjunto de sectores.

³⁰⁵ Esta sería la que ocupa la segunda posición de la lista.

³⁰⁶ Estas serían la primera, tercera, cuarta, quinta, octava, novena, décima, décimo segunda y décimo cuarta.

³⁰⁷ Estas ocuparían la sexta, séptima, décimo primera-tercera y décimo quinta posición.



3. Empresas de entre 50 y 249 trabajadores/as: Las 15 competencias profesionales principales en las que más necesidades formativas se detectan en las medianas empresas agrupan por si solas el 29,50% del total de este tipo de empresas, mientras que suponen el 3,98% del total general de competencias en el conjunto de empresas de todos los tamaños. La principal competencia en empresas de entre 50-249 trabajadores/as donde se detectan necesidades formativas sería la de actualización en gestión administrativa con el 3,54%, mientras que cierra la lista con un porcentaje del 0,88% actualización en contratos laborales.

Estas ocupaciones tienen un grado de diversidad baja³⁰⁸, abarcando competencias de tipo administrativo de carácter general (actualización en gestión administrativa), así como de tipo más específico (contratos laborales)³⁰⁹; uso avanzado de programas informáticos tanto de carácter general (Excel avanzado) como otros más específicos (Power Bi) así como otras aplicaciones informáticas (aplicaciones y actualización en tecnologías de la información y la informática)³¹⁰; competencias de dirección y gestión empresarial (administración y gestión de empresas)³¹¹; técnicas de comunicación³¹²; actualización en seguridad³¹³; competencias en actividades generales en agricultura (tratamiento fitosanitario)³¹⁴; competencias en actividades auxiliares del transporte y logística (carnet y conducción de carretillas)³¹⁵; mantenimiento de instalaciones³¹⁶ y finalmente tendremos algunas competencias de carácter más específicas del ámbito de la industria, tales como uso de maquinaria especializada en envasado y electromecánica industrial³¹⁷. Por sectores de actividad económica una de

³⁰⁸ Atendiendo a la diversidad de tipos, funcionalidades y secciones de actividad de de las ocupaciones de este listado, todo ello de forma comparada con la gran diversidad interna que presenta este sector en relación con los restantes.

³⁰⁹ Estas son la primera y décimo quinta.

³¹⁰ Situadas en segundo, séptimo, noveno y décimo cuarto lugar.

³¹¹ En cuarta posición.

³¹² Ocupa la décimo primera posición.

³¹³ En octavo lugar.

³¹⁴ Ocupa la sexta posición.

³¹⁵ Tercera y Quinta.

³¹⁶ En décimo primer lugar

³¹⁷ Ocupan la décima y décima segunda posición.

estas competencias se puede adscribir a agricultura, dos a industria, y las doce restantes a servicios. Si la comparativa la realizamos según nivel de cualificación tendrían presencia las competencias de cualificación alta con un 3,54% del total de competencias con necesidades formativas en este ámbito empresarial³¹⁸, las de cualificación media presentes entre las quince primeras agruparían un 16,59%³¹⁹, mientras que las de cualificación baja representarían un 5,90%³²⁰.

- 4. Empresas de más de 250 trabajadores/as:** Las 15 competencias profesionales principales en las que más necesidades formativas se detectan en las grandes empresas agrupan por si solas el 33,57% del total de este tipo de empresas, mientras que suponen el 2,19% del total general de competencias en el conjunto de empresas de todos los tamaños. La principal competencia en empresas de más de 250 trabajadores/as donde se detectan necesidades formativas sería la de tratamiento fitosanitario con el 5%, mientras que cierran la lista con un mismo porcentaje del 1,43% hasta cinco competencias profesionales: gestión de stock; maquinaria industrial; manejo, montaje y desmontaje de maquinaria; actualización en conducción de camiones y Certificado de Aptitud Profesional (CAP)³²¹.

Estas ocupaciones tienen un grado de diversidad alta³²², abarcando competencias de tipo administrativo de carácter general (actualización en gestión administrativa, administración y gestión)³²³; uso avanzado de programas informáticos tanto de carácter general (Excel avanzado) y otras aplicaciones informáticas (actualización en tecnologías de la información y la informática)³²⁴

³¹⁸ Estas serían la que ocupan en la lista las posiciones cuarta y décimo cuarta.

³¹⁹ Estas serían la primera, segunda, tercera, cuarta, de la séptima a la décimo primera (ambas inclusive) y la décimo tercera y décimo quinta.

³²⁰ Estas ocuparían la quinta, sexta y décimo segunda posición.

³²¹ El CAP es un documento obligatorio en la Unión Europea para conducir profesionalmente vehículos pesados de mercancías o viajeros, Requiere superar un curso de formación inicial (140-280 horas) y un examen, renovándose cada 5 años con un curso continuo de 35 horas. Acredita la cualificación necesaria.

³²² Atendiendo a la diversidad de tipos, funcionalidades y secciones de actividad de las ocupaciones de este listado, todo ello de forma comparado con el hecho de que tratamos de un tamaño de empresa que al referirse a las de mayor dimensión media agrupa el menor porcentaje de todas.

³²³ Estas son la segunda y la sexta.

³²⁴ Situadas en cuarto y octavo lugar.

prevención del acoso laboral³²⁵; competencias en actividades generales en agricultura (tratamiento fitosanitario)³²⁶; oficios especiales de la construcción (actualización en electricidad)³²⁷; montaje y manejo de maquinaria general e industrial³²⁸; competencias en actividades de almacén, transporte y logística de tipo auxiliar (carnet y conducción de carretillas) y especializada (actualización en técnica de logística y transporte, así como gestión de stocks)³²⁹, y finalmente, y de forma claramente conectada con las anteriores, conducción de camiones y transporte especializado de mercancías y viajeros³³⁰. Por sectores de actividad económica una de estas competencias se puede adscribir a agricultura y otra a construcción, dos a industria, diez a servicios, y la restante no se podría asignar a sector concreto³³¹. Si la comparativa la realizamos según nivel de cualificación tendrían presencia las competencias de cualificación alta con un 2,14% del total de competencias con necesidades formativas en este ámbito empresarial³³², las de cualificación media presentes entre las quince primeras agruparían un 24,29%³³³, mientras que las de cualificación baja representarían un 7,14%³³⁴.

³²⁵ En quinto lugar. **Esta es una competencias muy especializada y claramente relacionada con la legislación en el ámbito del trabajo que exige en las empresas, especialmente de forma obligatoria en las de tamaño medio y grande, la existencia de protocolos especiales de prevención del acoso laboral.**

³²⁶ En primer lugar. La presencia de esta competencia profesional en lugar tan destacado de la lista de competencias con mayores necesidades de formación en empresas de más de 250 trabajadores/as se debe, tal como ya vimos en apartados anteriores, a un efecto de composición de la muestra de este ámbito de empresas en función de las respuestas recogidas, que dan una gran representación a las grandes empresas de tipo agrario.

³²⁷ En séptima posición.

³²⁸ Estas ocupan la posición décimo segunda y décimo tercera.

³²⁹ En tercer, octavo, décimo y décimo primer lugar.

³³⁰ Ocupan la décima cuarta y décimo quinta posición. **En este punto es especialmente necesario tener en cuenta el importante peso del subsector del transporte de mercancías por carretera en nuestra Región, sobre todo en este ámbito empresarial, dado que la misma es sede de algunas de las principales empresas de este ramo a nivel nacional.**

³³¹ Esta sería *Prevención del acoso laboral*, que tendría una adscripción transversal al conjunto de sectores.

³³² Esta sería la que ocupa en la lista la quinta posición.

³³³ Estas serían la primera, segunda, tercera, cuarta, de la séptima a la décimo primera (ambas inclusive) y la décimo tercera y décimo quinta.

³³⁴ Estas ocuparían la quinta, sexta y décimo segunda posición.

Finalmente vamos a concluir este estudio de las quince competencias en las cuales se han observado mayores necesidades formativas según la variable territorial, esto es en nuestro caso una vez más para las Comarcas de la Región de Murcia. En este último caso y atendiendo a los resultados expuestos en los Cuadros que van del 3.9 al 3.14, podemos señalar para cada Comarca:

- 1. Altiplano-Nordeste:** Las 15 competencias profesionales principales en las que más necesidades formativas se detectan en esta comarca agrupan por si solas el 34,92% del total de esta comarca, mientras que suponen el 2,62% del total regional. La principal competencia donde se detectan necesidades formativas en la Comarca de Altiplano-Nordeste sería la de actualización en gestión administrativa con el 6,35%, mientras que cierran la lista con igual porcentaje del 1,06%, dos competencias: maquinaria minera, así como manejo de carretillas.

Estas ocupaciones tienen un grado de diversidad alta³³⁵, abarcando competencias de tipo administrativo de carácter general (actualización en gestión administrativa)³³⁶; uso avanzado de programas informáticos de carácter general (Excel avanzado) y otras aplicaciones informáticas (actualización en tecnologías de la información y la informática)³³⁷; competencias de dirección y gestión empresarial (administración y gestión de empresas)³³⁸; competencias de carácter comercial tanto generales (técnicas de venta y de negociación), como especializadas (marketing digital, comercio internacional)³³⁹; actividades auxiliares del transporte y la logística (conducción y manejo de carretillas)³⁴⁰;

³³⁵ Atendiendo a la diversidad de tipos, funcionalidades y secciones de actividad de las competencias de este listado, todo ello de forma comparada con la gran diversidad interna que presenta esta Comarca en relación con los restantes.

³³⁶ Esta es la que ocupa la primera posición.

³³⁷ Situadas en cuarto y décimo primer lugar.

³³⁸ En segunda posición.

³³⁹ Tercera, quinta, sexta y décima respectivamente.

³⁴⁰ Estas son la octava, décimo segunda y décimo quinta.

**CUADRO 3.9. QUINCE COMPETENCIAS CON MÁS NECESIDADES
FORMATIVAS EN ALTIPLANO-NORDESTE**

Competencia	Número	Porcentaje
Actualización en gestión administrativa	12	6,35%
Administración y gestión de empresas	11	5,82%
Técnicas de venta	5	2,65%
Excel avanzado	4	2,12%
Marketing digital	4	2,12%
Comercio internacional	4	2,12%
Uso maquinaria y herramientas de tapicería	4	2,12%
Conducción de carretillas elevadoras	3	1,59%
Productos de la madera	3	1,59%
Técnicas de negociación	3	1,59%
Actualiz. tecnología información e informática	3	1,59%
Carnet de carretillero	3	1,59%
Tratamiento fitosanitario	3	1,59%
Maquinaria minera	2	1,06%
Manejo de carretillas	2	1,06%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

**CUADRO 3.10. QUINCE COMPETENCIAS CON MÁS NECESIDADES
FORMATIVAS EN ÁREA METROPOLITANA DE MURCIA**

Competencia	Número	Porcentaje
Actualización en gestión administrativa	41	4,57%
Administración y gestión de empresas	31	3,45%
Excel avanzado	22	2,45%
Actualización en seguridad	18	2,00%
Actualiz. tecnología información e informática	16	1,78%
Edificación y rehabilitación	13	1,45%
Facturación electrónica	12	1,34%
Conocimientos de trabajo de obra	12	1,34%
Prevención acoso laboral	12	1,34%
Técnicas de comunicación	12	1,34%
Técnicas de venta	11	1,22%
Actualización en competencias básicas	10	1,11%
Administración y gestión	10	1,11%
Actualización en atención al cliente	9	1,00%
Técnicas de negociación	9	1,00%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

**CUADRO 3.11. QUINCE COMPETENCIAS CON MÁS NECESIDADES
FORMATIVAS CARTAGENA-MAR MENOR**

Competencia	Número	Porcentaje
Actualización en gestión administrativa	32	5,14%
Administración y gestión de empresas	21	3,38%
Excel avanzado	15	2,41%
Atención al cliente	13	2,09%
Carnet de carretillero	12	1,93%
Tratamiento fitosanitario	12	1,93%
Conducción de carretillas elevadoras	11	1,77%
Actualización en atención al cliente	9	1,45%
Actualización en electricidad	9	1,45%
Actualización en seguridad	9	1,45%
Electricidad	8	1,29%
Técnicas de venta	7	1,13%
Actualización en competencias básicas	7	1,13%
Actualización en electrónica	6	0,96%
Gestión de facturas	6	0,96%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

**CUADRO 3.12. QUINCE COMPETENCIAS CON MÁS NECESIDADES
FORMATIVAS CUENCA DE MULA-NOROESTE**

Competencia	Número	Porcentaje
Actualización en gestión administrativa	10	4,69%
Actualización en electricidad	7	3,29%
Actualización en contratos laborales	5	2,35%
Instalaciones eléctricas	5	2,35%
Conducción de carretillas elevadoras	5	2,35%
Administración y gestión de empresas	4	1,88%
Electricidad	4	1,88%
Actualización en normativa fiscal	4	1,88%
Actualización en seguridad	4	1,88%
Contabilidad avanzada	3	1,41%
Excel avanzado	3	1,41%
Actualización en instalación y fontanería	3	1,41%
Cerrajería	3	1,41%
Atención al cliente	3	1,41%
Actualización instalaciones de climatización	3	1,41%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

**CUADRO 3.13. QUINCE COMPETENCIAS CON MÁS NECESIDADES
FORMATIVAS LORCA-GUADALENTIN**

Competencia	Número	Porcentaje
Actualización en gestión administrativa	20	4,71%
Administración y gestión de empresas	18	4,24%
Excel avanzado	16	3,76%
Tratamiento fitosanitario	12	2,82%
Carnet de carretillero	10	2,35%
Facturación electrónica	10	2,35%
Conducción de carretillas elevadoras	8	1,88%
Actualización en contratos laborales	7	1,65%
Actualización en seguridad	7	1,65%
Actualiz. en tecnología de información e informática	7	1,65%
Atención al cliente	7	1,65%
Técnicas de negociación	6	1,41%
Técnicas de venta	6	1,41%
Actualización herramientas análisis interno empresa	5	1,18%
Estrategia comercial	5	1,18%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

**CUADRO 3.14. QUINCE COMPETENCIAS CON MÁS NECESIDADES
FORMATIVAS VEGA DEL SEGURA**

Competencia	Número	Porcentaje
Actualización en atención al cliente	5	3,01%
Atención al cliente	5	3,01%
Actualización en gestión administrativa	4	2,41%
Actualización en normativa fiscal	4	2,41%
Tratamiento fitosanitario	3	1,81%
Montaje industrial	3	1,81%
Manejo de camión grúa	3	1,81%
Actualización en electricidad	3	1,81%
Técnicas de venta	3	1,81%
Gestión de residuos	3	1,81%
Actualización en electrónica	3	1,81%
Administración y gestión de empresas	3	1,81%
Actualización en competencias básicas	3	1,81%
Gestión de ventas	2	1,20%
Estrategia comercial	2	1,20%

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 2026

competencias en maquinaria minera³⁴¹; actividades generales en agricultura (tratamiento fitosanitario)³⁴², así como, finalmente, competencias en tratamiento y fabricación de madera y mueble (productos de madera, uso de maquinaria de tapicería)³⁴³. Por sectores de actividad económica una de estas competencias se puede adscribir a agricultura, tres a industria y las once restantes a servicios. Si la comparativa la realizamos según nivel de cualificación tendrían presencia las competencias de cualificación alta con un 10,06% del total de competencias con necesidades formativas en esta comarca³⁴⁴, las de cualificación media presentes entre las quince primeras agruparían un 16,59%³⁴⁵, mientras que las de cualificación baja representarían un 8,75%³⁴⁶.

2. **Área metropolitana de Murcia:** Las 15 competencias profesionales principales en las que más necesidades formativas se detectan en esta comarca agrupan por sí solas el 26,50% del total de esta comarca, mientras que suponen el 9,47% del total regional. La principal competencia donde se detectan necesidades formativas en la Comarca del Área metropolitana de Murcia sería la de actualización en gestión administrativa con el 4,57%, mientras que cierran la lista con igual porcentaje del 1%, dos competencias ampliamente conectadas entre sí: actualización en atención al cliente y técnicas de negociación.

Estas ocupaciones tienen un grado de diversidad baja³⁴⁷, abarcando competencias de tipo administrativo de carácter general (actualización en gestión administrativa), como más especializadas (facturación electrónica,

³⁴¹ En décimo cuarto lugar. La aparición de esta competencia, de carácter más bien singular, se puede deber a la **ubicación en la misma del municipio de Fortuna, sede de importantes canteras, explotaciones y empresas de áridos y mármol de toda la Región.**

³⁴² Ocupa la décimo tercera posición.

³⁴³ Estas son la séptima y novena. En relación a estas competencias **recordemos, una vez más, que dentro de esta comarca se sitúa el municipio de Yecla, centro regional de la industria de la madera y el mueble.**

³⁴⁴ Esta serían las que ocupan la segunda, quinta y sexta posición.

³⁴⁵ Estas serían la primera y segunda más todas las que van de la cuarta a la décimo primera (ambas inclusive).

³⁴⁶ Estas ocuparían la tercera posición más las cuatro últimas.

³⁴⁷ Atendiendo a la diversidad de tipos, funcionalidades y secciones de actividad de las competencias de este listado, todo ello de forma comparada con la gran diversidad interna que presenta esta Comarca en relación con las restantes, especialmente dado su gran peso sobre el total de la actividad productiva regional

administración y gestión)³⁴⁸; uso avanzado de programas informáticos de carácter general (Excel avanzado) y otras aplicaciones informáticas (actualización en tecnologías de la información y la informática)³⁴⁹; competencias de dirección y gestión empresarial (administración y gestión de empresas)³⁵⁰; prevención del acoso laboral³⁵¹; actualización en seguridad³⁵²; competencias básicas en el ámbito de la construcción (conocimientos de trabajo en obra, edificación y rehabilitación)³⁵³; actualización en competencias básicas del puesto³⁵⁴, actividades auxiliares del transporte y la logística (conducción y manejo de carretillas)³⁵⁵y, finalmente, un amplio abanico de competencias de carácter comercial (actualización en atención al cliente; técnicas de venta, comunicación y de negociación, actualización en atención al cliente)³⁵⁶. Por sectores de actividad económica dos de estas competencias se pueden adscribir a la construcción, doce a servicios (especialmente en el subsector del Comercio) y las dos restantes no se podrían asignar a sector concreto³⁵⁷. Si la comparativa la realizamos según nivel de cualificación tendrían presencia las competencias de cualificación alta con un 4,79% del total de competencias con necesidades formativas en esta comarca³⁵⁸, las de cualificación media presentes entre las quince primeras agruparían un 16,59%³⁵⁹, mientras que las de cualificación baja representarían un 5,12%³⁶⁰.

³⁴⁸ Estas son la primera, séptima y décimo tercera.

³⁴⁹ Situadas en tercer y quinto lugar.

³⁵⁰ En segunda posición.

³⁵¹ En noveno lugar. **Esta competencia aparece en esta comarca seguramente dado que la misma es sede de grandes empresas, ya que, como vimos anteriormente, al estudiar las competencias por tipo de empresas la competencia de *prevención del acoso laboral* sólo aparece como una de las 15 más importantes en el caso de empresas de más de 250 trabajadores/as.**

³⁵² Situada en cuarto lugar.

³⁵³ En sexto y octavo lugar respectivamente.

³⁵⁴ En décima segunda posición.

³⁵⁵ Estas son la quinta y séptima.

³⁵⁶ Décima y Décimas primera, tercera y cuarta. **La importante presencia de estas competencias relativas al ámbito comercial es muy congruente con el papel central que ocupa esta área en lo que respecta al tejido de ventas, comercio y atención al cliente, siendo la sede de los principales centros comerciales y de ventas, así como comercios más especializados de la Región.**

³⁵⁷ Estas serían *Prevención del acoso laboral* así como *actualización en competencias básicas del puesto* que tendrían una adscripción más bien transversal al conjunto de sectores

³⁵⁸ Esta serían las que ocupan la segunda y novena posición.

³⁵⁹ Estas serían la primera, tercera, cuarta, quinta, séptima, novena, décima, décimo segunda, décimo cuarta y décimo quinta respectivamente.

³⁶⁰ Estas ocuparían la sexta, octava y décimo primera y décimo tercera posición.

3. Cartagena-Mar Menor: Las 15 competencias profesionales principales en las que más necesidades formativas se detectan en esta comarca agrupan por sí solas el 28,45% del total de esta comarca, mientras que suponen el 7,04% del total regional. La principal competencia donde se detectan necesidades formativas en la Comarca de Cartagena-Mar Menor sería la de actualización en gestión administrativa con el 5,14%, mientras que cierran la lista con igual porcentaje del 0,96%, dos competencias: actualización en electrónica y gestión de facturas.

Estas ocupaciones tienen un grado de diversidad baja³⁶¹, abarcando competencias de tipo administrativo de carácter general (actualización en gestión administrativa), así como algo más especializada (gestión de facturas)³⁶²; uso avanzado de programas informáticos de carácter general (Excel avanzado)³⁶³; competencias de dirección y gestión empresarial (administración y gestión de empresas)³⁶⁴; competencias básicas en el ámbito comercial (atención al cliente y técnicas de ventas)³⁶⁵; actividades auxiliares del transporte y la logística (conducción y manejo de carretillas)³⁶⁶; actualización en seguridad³⁶⁷; actualización en competencias básicas del puesto³⁶⁸ actividades generales en agricultura (tratamiento fitosanitario)³⁶⁹, así como, finalmente, diversas competencias en el ámbito de la electricidad y la electrónica³⁷⁰. Por sectores de actividad económica una de estas competencias se puede adscribir a la agricultura, tres a la industria, diez a servicios (con importante peso de las

³⁶¹ Atendiendo a la diversidad de tipos, funcionalidades y secciones de actividad de las competencias de este listado, todo ello de forma comparada con la gran diversidad interna que presenta esta Comarca en relación con las restantes, especialmente dado su gran peso sobre el total de la actividad productiva regional al ser aquella en la que se sitúa el segundo centro poblacional y económico de la misma (Cartagena), así como la principal zona turística regional (Área del Mar Menor)

³⁶² Estas son la primera y última.

³⁶³ Situada en tercer lugar.

³⁶⁴ En segunda posición.

³⁶⁵ En cuarto, octavo y décimo segundo lugar.

³⁶⁶ Estas son la quinta y séptima.

³⁶⁷ Situada en décimo.

³⁶⁸ En décima segunda posición.

³⁶⁹ Ocupa la sexta posición.

³⁷⁰ Novena, así como las décimo primera y décimo tercera.

de carácter comercial)³⁷¹, y la restante no se podría asignar a sector concreto ³⁷². Si la comparativa la realizamos según nivel de cualificación tendrían presencia las competencias de cualificación alta con un 3,38% del total de competencias con necesidades formativas en esta comarca³⁷³, las de cualificación media presentes entre las quince primeras agruparían un 15,55%³⁷⁴, mientras que las de cualificación baja representarían un 9,52%³⁷⁵.

4. **Mula-Noroeste:** Las 15 competencias profesionales principales en las que más necesidades formativas se detectan en esta comarca agrupan por si solas el 30,98% del total de esta comarca, mientras que suponen el 2,63% del total regional. La principal competencia donde se detectan necesidades formativas en la Comarca de Mula-Noroeste sería la de actualización en gestión administrativa con el 4,69%, mientras que cierran la lista con igual porcentaje del 1,41%, hasta seis competencias distintas: contabilidad avanzada; Excel avanzado; actualización en instalación y fontanería, así como en climatización; cerrajería y, finalmente, atención al cliente.

Estas ocupaciones tienen un grado de diversidad alta³⁷⁶, abarcando competencias de tipo administrativo de carácter general (actualización en gestión administrativa), así como especializadas (contabilidad avanzada y actualizaciones en contratos laborales y normativa fiscal)³⁷⁷; uso avanzado de programas informáticos de carácter general (Excel avanzado)³⁷⁸; competencias de dirección y gestión empresarial (administración y gestión de empresas)³⁷⁹;

³⁷¹ Este aspecto está en consonancia con el hecho de que **esta Comarca se caracteriza como un punto muy significativo en lo que respecta al tejido comercial regional, si bien sin un peso estructural tan significativo como en el caso del Área Metropolitana de Murcia**

³⁷² Esta sería *actualización en competencias básicas del puesto* que tendría una adscripción más bien transversal al conjunto de sectores

³⁷³ Esta sería la que ocupa la segunda posición.

³⁷⁴ Estas serían la primera, tercera, séptima, octava, novena, décimo cuarta y décimo quinta respectivamente.

³⁷⁵ Estas ocuparían la cuarta, quinta, sexta, décima, décimo primera, segunda y tercera.

³⁷⁶ Atendiendo a la diversidad de tipos, funcionalidades y secciones de actividad de las competencias de este listado, todo ello de forma comparada con la menor diversidad interna que presenta esta Comarca en relación con las restantes.

³⁷⁷ Estas serían la primera, tercera, octava y décima.

³⁷⁸ Situada en décimo primera posición.

³⁷⁹ En este caso desciende hasta la sexta posición.



competencias básicas en el ámbito comercial (atención al cliente)³⁸⁰; actividad auxiliar del transporte y la logística (conducción de carretillas)³⁸¹; actualización en seguridad³⁸²; cerrajería³⁸³, competencias en fontanería y climatización³⁸⁴, así como, finalmente, diversas competencias en el ámbito de la electricidad e instalaciones eléctricas³⁸⁵. Por sectores de actividad económica una de estas competencias se puede adscribir a la industria, cuatro a construcción y las diez restantes a servicios. Si la comparativa la realizamos según nivel de cualificación tendrían presencia las competencias de cualificación alta con un 1,88% del total de competencias con necesidades formativas en esta comarca³⁸⁶, las de cualificación media presentes entre las quince primeras agruparían un 22,38%³⁸⁷, mientras que las de cualificación baja representarían un 6,72%³⁸⁸.

- 5. Lorca-Guadalentín:** Las 15 competencias profesionales principales en las que más necesidades formativas se detectan en esta comarca agrupan por si solas el 33,88% del total de esta comarca, mientras que suponen el 5,73% del total regional. La principal competencia donde se detectan necesidades formativas en la Comarca de Lorca-Guadalentín sería la de actualización en gestión administrativa con el 4,71%, mientras que cierran la lista con igual porcentaje del 1,18%, dos competencias: actualización de herramientas de análisis interno de la empresa y estrategia comercial.

³⁸⁰ En décimo cuarto lugar.

³⁸¹ Esta se sitúa como la quinta.

³⁸² Situada en noveno lugar.

³⁸³ En décimo tercera posición.

³⁸⁴ Ocupan la décimo segunda y décimo quinta posición.

³⁸⁵ Serían la segunda, cuarta y séptima.

³⁸⁶ Esta sería la que ocupa la sexta posición.

³⁸⁷ Estas serían la primera, segunda, tercera, quinta, sexta, octava, novena, décima, décimo primera, décimo segunda y décimo quinta respectivamente.

³⁸⁸ Estas ocuparían la cuarta, séptima, décimo tercera y décimo cuarta.

Estas ocupaciones tienen un grado de diversidad media-baja³⁸⁹, abarcando competencias de tipo administrativo de carácter general (actualización en gestión administrativa), así como especializadas (actualización en contratos laborales y facturación electrónica)³⁹⁰; uso avanzado de programas informáticos de carácter general (Excel avanzado) y otras aplicaciones informáticas (actualización en tecnologías de la información y la informática)³⁹¹; competencias de dirección y gestión empresarial (administración y gestión de empresas)³⁹²; actualización en herramientas de análisis interno de la empresa³⁹³; actividades auxiliares del transporte y la logística (conducción y manejo de carretillas)³⁹⁴; actualización en seguridad³⁹⁵; actividades generales en agricultura (tratamiento fitosanitario)³⁹⁶, así como, finalmente, diversas competencias en el ámbito comercial (gestión comercial, técnicas de ventas y negociación, atención al cliente)³⁹⁷. Por sectores de actividad económica una de estas competencias se puede adscribir a agricultura, y las catorce restantes a servicios (con importante peso de las de carácter comercial)³⁹⁸. Si la comparativa la realizamos según nivel de cualificación tendrían presencia las competencias de cualificación alta con un 5,42% del total de competencias con necesidades formativas en esta comarca³⁹⁹, las de cualificación media presentes entre las quince primeras

³⁸⁹ Atendiendo a la diversidad de tipos, funcionalidades y secciones de actividad de las competencias de este listado, todo ello de forma comparada con la diversidad interna que presenta esta Comarca en relación con las restantes, especialmente dado su importante peso sobre el total de la actividad productiva regional al ser aquella en la que se sitúa el segundo tercer poblacional de la misma (Lorca).

³⁹⁰ Estas son la primera, sexta y octava.

³⁹¹ Situadas en tercer y décimo lugar.

³⁹² En este caso vuelve a la segunda posición.

³⁹³ Esta competencia, que no había aparecido en ninguna otra ocasión destacada, ocupa en esta Comarca el décimo cuarto lugar.

³⁹⁴ Estas son la quinta y séptima.

³⁹⁵ Situada en novena posición.

³⁹⁶ Ocupa la cuarta posición.

³⁹⁷ En los puestos décimo primero, segundo y tercero, así como en el décimo quinto.

³⁹⁸ Este aspecto está en consonancia con el hecho de que **esta Comarca integra el tercer municipio más poblado de la Región, así como el más extenso territorialmente (Lorca)**

³⁹⁹ Estas serían las que ocupan la segunda y décimo cuarta posición.

agruparían un 15,52%⁴⁰⁰, mientras que las de cualificación baja representarían un 12,94%⁴⁰¹.

- 6. Vega del Segura:** Las 15 competencias profesionales principales en las que más necesidades formativas se detectan en esta comarca agrupan por si solas el 29,52% del total de esta comarca, mientras que suponen el 1,95% del total regional. La principal competencia donde se detectan necesidades formativas en la Comarca de Vega del Segura sería la de actualización en gestión atención al cliente con el 3,01%⁴⁰², mientras que cierran la lista con igual porcentaje del 1,20%, dos competencias muy interrelacionadas entre sí: gestión de ventas y estrategia comercial.

Estas ocupaciones tienen un grado de diversidad media-alta⁴⁰³, abarcando competencias de tipo administrativo de carácter general (actualización en gestión administrativa), así como especializada (actualización en normativa fiscal)⁴⁰⁴; competencias de dirección y gestión empresarial (administración y gestión de empresas)⁴⁰⁵; actividades generales en agricultura (tratamiento fitosanitario)⁴⁰⁶; gestión de residuos⁴⁰⁷; manejo de camión grúa⁴⁰⁸; montaje industrial y competencias en el ramo de la electricidad y la electrónica⁴⁰⁹; actualización en competencias básicas del puesto⁴¹⁰ así como, finalmente, diversas competencias en el ámbito comercial (atención al cliente, estrategia comercial, técnicas y gestión de ventas)⁴¹¹. Por sectores de actividad económica

⁴⁰⁰ Estas serían la segunda, tercera, todas desde la sexta a la décima (ambas inclusive), décimo segunda, décimo cuarta y quinta respectivamente.

⁴⁰¹ Estas ocuparían la primera, cuarta, quinta, décimo primera y décimo tercera.

⁴⁰² Esta es la única comarca en la cual la primera posición no la ocupa *actualización en gestión administrativa*.

⁴⁰³ Atendiendo a la diversidad de tipos, funcionalidades y secciones de actividad de las competencias de este listado, todo ello de forma comparada con la más reducida diversidad interna que presenta esta comarca en relación con las restantes.

⁴⁰⁴ Estas son la primera, sexta y octava.

⁴⁰⁵ En este caso baja hasta la décimo segunda posición.

⁴⁰⁶ Ocupa la quinta posición.

⁴⁰⁷ Situada en noveno lugar

⁴⁰⁸ Ocupa la séptima posición

⁴⁰⁹ Situadas en sexto, octavo y décimo lugar.

⁴¹⁰ En décimo tercer lugar

⁴¹¹ En los puestos primero, segundo, noveno, décimo cuarto y décimo quinto.



una de estas competencias se puede adscribir a agricultura y otra a construcción, dos a industria, diez a servicios (con importante peso de las de carácter comercial)⁴¹² y la restante no se podría asignar a sector concreto ⁴¹³. Si la comparativa la realizamos según nivel de cualificación tendrían presencia las competencias de cualificación alta con un 1,81% del total de competencias con necesidades formativas en esta comarca⁴¹⁴, las de cualificación media presentes entre las quince primeras agruparían un 16,26%⁴¹⁵, mientras que las de cualificación baja representarían un 11,45%⁴¹⁶.

⁴¹² Este aspecto no está, en este caso como en otros, relacionado con el hecho de que la zona tenga gran importancia respecto al conjunto del tejido comercial regional, ni con la existencia de grandes núcleos poblacionales en esta comarca. **Este hecho puede considerarse que muestra la importancia significativa general que tienen las necesidades formativas en el ámbito de las competencias relacionadas con el comercio, tales como ventas y atención al cliente.**

⁴¹³ Esta sería *actualización en competencias básicas del puesto* que tendría una adscripción más bien transversal al conjunto de sectores

⁴¹⁴ Estas sería la que ocupa la décimo segunda posición.

⁴¹⁵ Estas serían la primera, tercera, cuarta, sexta, séptima, octava, décimo primera y décimo quinta respectivamente.

⁴¹⁶ Estas ocuparían la segunda, quinta, novena, décima, décimo tercera y décimo cuarta posición.



ACTIVIDADES FORMATIVAS PRIORITARIAS **CLASIFICADAS SEGÚN COMPETENCIAS** **PROFESIONALES DETECTADAS**

En el presente apartado vamos a dar el avance definitivo a nuestro estudio, pasando a relacionar las necesidades formativas detectadas con las actividades formativas principales en el ámbito de la Formación Profesional para el Empleo según las dos principales tipos de titulaciones existentes en este ámbito: Certificados de profesionalidad y Especialidades SEPE. Al relacionar estos dos aspectos, esto es necesidades formativas/especialidades de formación, hemos decidido optar por utilizar la variante competencia profesional respecto a las ocupaciones, dado que la primera tiene un grado de concreción más específico y nos permiten establecer con mayor precisión y de forma más directa su conexión con las titulaciones más ajustadas a dichas necesidades. A la hora de concretar la relación de las necesidades formativas detectadas, a nivel de competencias profesionales, con las titulaciones concretas que más se ajustarían a darle contenido adecuado y solución más directa a estas necesidades, hemos realizado un detallado análisis de tipo cualitativo de dichas competencias y el catálogo de titulaciones disponibles en el amplio marco de oferta existente, tanto en lo que respecta a Certificados como Especialidades, siendo completado dicho modelo de análisis con aplicación y asistencia de IA⁴¹⁷

A la hora de ordenar por importancia y significación los distintos tipos de titulaciones en actividades formativas en materia del Sistema de la Formación Profesional para el Empleo, hemos establecido como criterios tanto el número de menciones que recibe en nuestra encuesta cada competencia profesional, así como el nivel de inserción laboral⁴¹⁸

⁴¹⁷ Este modelo de análisis basado en las necesidades formativas detectadas según competencias profesionales y no en base a las ocupaciones, que sería la otra opción, posibilita un nivel de ajuste más específico, concreto y detallado entre necesidades y titulaciones. No obstante este mejor nivel de ajuste en este aspecto implica un relativo menor nivel de “objetividad” en dicho proceso, ya que toda titulación viene acompañada de una relación asignada de profesiones asociada a las mismas, algo que no se da igualmente en lo que respecta a las competencias profesionales. En todo caso al poder descomponer de una forma bastante directa y exacta ocupaciones en competencias profesionales, se puede reconstruir en cierta forma y manera adecuada y directa la objetividad de todo el proceso, si bien dando cierto rodeo.

⁴¹⁸ Por inserción laboral entendemos el porcentaje de alumnado de una actividad formativa que ha encontrado un empleo en los seis meses posteriores a la finalización de la misma. Dicha inserción laboral es objeto de medición trimestral por parte del Observatorio Ocupacional del SEF a través de la elaboración de sus Informes Inserta.

de la familia o área profesional⁴¹⁹ a la que pertenece la titulación formativa relacionada con dicha competencia profesional⁴²⁰. El objeto de la utilización de estos dos criterios es que **consideramos que en la ordenación de las titulaciones por significación e importancia es necesario aunar tanto factores de demanda (menciones) como de eficacia (inserción) en relación a la formación y sus efectos en el ámbito del mercado laboral**, de forma que ambos factores moderen o refuercen sus efectos⁴²¹, y aseguremos que la formación demandada también está respaldada por unos resultados de lo más positivo a la hora de transformarse en oportunidades concretas y reales de empleo.

4.1 Certificados de Profesionalidad.

En el presente apartado, mediante la aplicación de los criterios anteriormente establecidos vamos a detallar los distintos aspectos más significativos de los 25 principales Certificados de Profesionalidad⁴²². Según los resultados obtenidos (Cuadro 4.1) podemos pues señalar:

⁴¹⁹ La familia profesional es una categoría más general, mientras que el área profesional es mucho más específica en tanto que cada familia se divide en un diverso número variable de áreas. La inserción laboral se calcula tanto para cada familia como para cada área en función de la correspondiente a cada tipo de titulaciones que integran cada una de ellas. Nosotros en nuestra clasificación hemos utilizado la inserción correspondiente a las familias en aquellas titulaciones asociadas a competencias profesionales con menos menciones, mientras que hemos utilizado la de las áreas en aquellas más mencionadas, estableciendo el criterio de delimitación entre ambas en 30 menciones, partiendo este último criterio en función de la aplicación de la ley de los grandes números.

⁴²⁰ El resultado de esta combinación de criterios vendrá resumido por el valor de un índice que corresponde al número de menciones que recibe una competencia profesional en nuestra encuesta multiplicado por el porcentaje de inserción de la familia o área profesional asociada a la misma según resultados del Informe Inserta, y ambos multiplicados por cien.

⁴²¹ Evidentemente ambos factores moderan sus efectos cuando una puntuación relativamente alta en uno se combine con una puntuación relativamente más baja en otro, mientras que vendrían reforzados sus efectos cuando coincidan altas o bajas puntuaciones en ambos. En todo caso se busca una ordenación en función de criterios combinados que establezcan un orden basado en la unión de la demanda con la eficacia, y así mediante el efecto de suma de ambos también se asegure una mayor eficiencia en el uso de los fondos destinados a actividades formativas para el empleo.

⁴²² A la hora de seleccionar estas Certificados, al igual que haremos en relación con las Especialidades SEPE, hemos establecido un límite máximo de dos titulaciones por cada competencia profesional mencionada según valor del índice correspondiente, con el fin de evitar que dado el gran número de titulaciones que tienen asociadas algunas competencias la variedad interna de las titulaciones mencionadas sea muy reducida. A la hora de seleccionar las dos titulaciones establecidas hemos elegido aquellas que tienen los valores del índice más alto, y cuanto este es el mismo para ambas aquellas más relevantes cualitativamente según un análisis asistido por uso de IA.



CUADRO 4.1 VEINTICINCO PRINCIPALES CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD

Código	Denominación	Índice
ADGD0308	ACTIVIDADES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA	6.167
ADGG0208	ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS EN LA RELACIÓN CON EL CLIENTE	4.672
ADGN0108	FINANCIACIÓN DE EMPRESAS	4.400
COMT0110	ATENCIÓN AL CLIENTE, CONSUMIDOR O USUARIO	3.203
COML0309	ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE ALMACENES	3.079
EOCB0108	FABRICAS DE ALBAÑILERÍA	3.075
EOCB0109	OPERACIONES AUXILIARES DE REVESTIMIENTOS CONTINUOS EN CONSTRUCCIÓN	3.075
SSCI0312	ATENCIÓN AL CLIENTE Y ORGANIZACIÓN DE ACTOS DE PROTOCOLO EN SERVICIOS FUNERARIOS	3.068
ADGD0210	CREACIÓN Y GESTIÓN DE MICROEMPRESAS	2.625
COML0110	ACTIVIDADES AUXILIARES DE ALMACÉN	2.568
TMVB0211	MANTENIMIENTO DE SISTEMAS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS DE MATERIAL RODANTE FERROVIARIO	2.521
TMVG0209	MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS DE VEHÍCULOS	2.521
SEAD0112	VIGILANCIA, SEGURIDAD PRIVADA Y PROTECCIÓN DE PERSONAS	2.229
SEAD0212	VIGILANCIA, SEGURIDAD PRIVADA Y PROTECCIÓN DE EXPLOSIVOS	2.085
FMEE0208	MONTAJE Y PUESTA EN MARCHA DE BIENES DE EQUIPO Y MAQUINARIA INDUSTRIAL	1.966
COMT0411	GESTIÓN COMERCIAL DE VENTAS	1.868
COMV0108	ACTIVIDADES DE VENTA	1.868
IFCT0209	SISTEMAS MICROINFORMÁTICOS	1.734
IFCT0510	GESTIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS	1.734
IFCD0211	SISTEMAS DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN	1.707
AGAU0111	MANEJO Y MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA AGRÍCOLA	1.700
ENAE0308	ORGANIZACIÓN Y PROYECTOS DE INSTALACIONES SOLARES TÉRMICAS	1.577
IMAQ0210	DESARROLLO DE PROYECTOS DE INSTALACIONES DE MANUTENCIÓN, ELEVACIÓN Y TRANSPORTE	1.418
IFCD0211	SISTEMAS DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN	1.707
SEAG0110	SERVICIOS PARA EL CONTROL DE PLAGAS	1.362

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 26 -Informe Inserta SEF



a) Estas titulaciones están relacionadas con las siguientes competencias profesionales:

- Actualización en gestión administrativa
- Administración y gestión de empresas
- Atención al cliente
- Conducción de carretillas elevadoras
- Conocimiento de trabajo en obra.
- Actualización en electricidad.
- Actualización en seguridad
- Manejo de maquinaria
- Técnicas de venta.
- Actualización en tecnología de la información e informática.
- Excel avanzado.
- Dirección y gestión de proyectos.
- Tratamiento fitosanitario.

b) El conjunto de veinticinco certificado de profesionalidad aquí mencionados pertenecen hasta a once familias profesionales distintas, que ordenadas por número de titulaciones serían:

- Cinco a Comercio y marketing.
- Cuatro tanto a Informática y comunicaciones como a Administración y gestión.
- Tres a Seguridad y medio ambiente.
- Dos tanto a Transporte y mantenimiento de vehículos como a Edificación y obra civil.
- Una a cada una de las siguientes: Instalación y mantenimiento; Servicios socioculturales y a la comunidad; Energía y agua; Fabricación mecánica; y, finalmente, Agraria.

- c) Estos veinticinco certificados se agrupan en hasta dieciocho áreas profesionales distintas a saber:
- Dos a cada una de las siguientes áreas: Administración y auditoría; Desarrollo (informática); Sistemas y telemática; Logística comercial y gestión del transporte; Seguridad y prevención; Compraventa, y, finalmente, Albañilería y acabados.
 - Una a cada área profesional siguiente: Gestión ambiental; Energías renovables; Gestión de la información y comunicación; Finanzas y seguros; Servicios al consumidor; Venta; Electromecánica de vehículos; Fabricación electromecánica y, finalmente, Ferrocarril y cable.
- d) Por nivel de cualificación dos de estos Certificados serían de nivel uno, trece de nivel dos y los diez restantes de nivel tres.
- e) Por duración seis de estos certificados son de menos de cuatrocientas horas; once entre cuatrocientas y seiscientas horas y los ocho restantes más de seiscientas horas.

4.2 Especialidades SEPE.

Finalmente en este apartado, mediante la aplicación de los criterios anteriormente establecidos vamos a detallar los distintos aspectos más significativos de las 50 principales Especialidades SEPE⁴²³. Según los resultados obtenidos (Cuadro 4.2 completo) podemos pues señalar:

⁴²³ Hemos decidido aumentar hasta 50 las Especialidades a analizar, dado que estas son mucho más numerosas y diversas que los Certificados de Profesionalidad. No hemos querido ampliar aún más el número de las mismas a analizar, con el fin de no hacer demasiado complejo este análisis y con ello menos comprensible. En todo caso al final de nuestro estudio se pueden encontrar una serie de anexos donde se señalan, clasificados por valor del índice establecido, un total de 274 Certificados y 500 Especialidades SEPE diferentes, atendiendo a las principales competencias profesionales en las que se han encontrado mayores necesidades formativas, y que están relacionadas con dichas titulaciones.



CUADRO 4.2.1 CINCUENTA PRINCIPALES ESPECIALIDADES SEPE (CONTINÚA)

Código	Denominación	Índice
COML007PO	GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA AGENCIA COMERCIAL	5.720
ADGD71	GESTIÓN ADMINISTRATIVA GLOBAL CON ERPS	4.474
FCOI09	INICIACIÓN A LA APLICACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LAS EMPRESAS	3.863
TMVI33	ATENCIÓN AL CLIENTE DE TRANSPORTE DE VIAJEROS	3.715
COMT039PO	GESTIÓN COMERCIAL Y DE VENTAS EN MICROEMPRESAS	3.356
ENAL004PO	ELECTRICIDAD BÁSICA EN EL CICLO INTEGRAL DEL AGUA	3.211
COMM0009	ATENCIÓN AL CLIENTE	3.203
EOCO09EXP	APLICACIONES BIM (BUILDING INFORMATION MODELING) PARA OBRA CIVIL	3.075
EOCO0128	PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE MAQUINARIA Y MEDIOS AUXILIARES EN OBRAS DE EDIFICACIÓN	3.075
IMAR0009	ELECTRICIDAD BÁSICA APLICADA A INSTALACIONES DE FRÍO Y CLIMATIZACIÓN	2.887
TMVG0037	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE CARRETILLAS ELEVADORAS	2.875
SEAD0005	SEGURIDAD EN INSTALACIONES AEROPORTUARIAS	2.659
EOCQ02EXP	OPERACIÓN DE MAQUINARIA BÁSICA DE MANUTENCIÓN EN CONSTRUCCIÓN	2.486
EOCQ007PO	OPERACIONES DE MAQUINARIA AUTOPROPULSADA DE CONSTRUCCIÓN	2.486
COML0023	RENOVACIÓN EN OPERACIONES DE CARRETILLAS ELEVADORAS DE MÁSTIL CON CARGA EN VOLADIZO (CATEGORÍA II, TIPO 4)	2.479
CTRD0009	POLIVALENTE EN GESTIÓN INFORMÁTICA	2.258
IMAQ0001	MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN DE CONTRATOS DE MANTENIMIENTO	2.228
CTRD0048	GESTIÓN Y PROCESAMIENTO DE DATOS CON MICROSOFT EXCEL 365 APPS - NIVEL SUPERIOR - MO-211	2.223
CTRD0055	ANÁLISIS DE DATOS Y VINCULACIÓN DE BBDD CON EXCEL	2.223
COMT0023	FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN COMERCIO MINORISTA	1.983
COMT035PO	FACTURACIÓN ELECTRÓNICA	1.983
ADGG051PO	NUEV. TECNOLOG.INFORMÁTICA EN OFICINAS TÉCNICAS: CAD; EXCEL; PRESTO.	1.879
ADGD0064	CONTABILIDAD AVANZADA	1.879
ADGD039PO	CONTABILIDAD FINANCIERA	1.879
IMAR10	REGLAMENTO DE SEGURIDAD PARA INSTALACIONES FRIGORÍFICAS Y SUS INSTRUCCIONES TÉCNICAS COMPLEMENTA	1.874



CUADRO 4.2.2 CINCUENTA PRINCIPALES ESPECIALIDADES SEPE (FIN TABLA)

Código	Denominación	Índice
COMM072PO	PROMOCIONES COMERCIALES EN EL PUNTO DE VENTA Y ON LINE	1.868
COMT040PO	GESTIÓN DE VENTAS, MARKETING DIRECTO Y UTILIZACIÓN DE REDES SOCIALES EN LA GESTIÓN COMERCIAL	1.868
EOCO0076	APLICACIÓN DE LOS PRINCIPIOS DE GESTIÓN DE PROYECTOS A ENTORNOS DE TRABAJO BIM	1.832
EOCO03	DESARROLLO DE PROYECTOS CON METODOLOGÍA BIM-ALLPLAN	1.832
AGAU26	CONTROL DE PLAGAS Y ENFERMEDADES EN AGRICULTURA ECOLÓGICA	1.476
AGAU0036	RENOVACION CARNET: APLICADOR DE PRODUCTOS FITOSANITARIOS. (NIVEL CUALIFICADO)	1.476
EOCO0092	ARCGIS BÁSICO. MODELO DE DATOS VECTORIAL	1.374
ADGD229PO	REGULACIÓN DE CONTRATOS Y OTROS ACTOS JURÍDICOS	1.312
FMEM12EXP	MECANIZADO BÁSICO PARA MANTENIMIENTO INDUSTRIAL	1.190
EOCQ003PO	OPERADOR DE GRÚA MÓVIL (CARNET TIPO A TEÓRICO PRÁCTICO)	1.178
EOCQ0021	OPERACIONES CON EXCAVADORA	1.178
IMAQ004PO	MANTENIMIENTO INDUSTRIAL AVANZADO	1.165
COMT0020	ACTIVIDADES BÁSICAS DE COMERCIO	953
COMM066PO	HERRAMIENTAS DE PROMOCIÓN COMERCIAL BÁSICAS	953
SEAD309PO	PREVENCIÓN DEL MOBBING O ACOSO PSICOLÓGICO LABORAL	908
TMVI003PO	ADR_ TRANSPORTE MATERIAS PELIGROSAS EN CISTERNAS, CONTENEDORES CISTERNA O VEHÍCULOS BATERÍA	840
TMVI010PO	CUALIFICACIÓN INICIAL DE CONDUCTORES PARA EL TRANSPORTE DE MERCANCÍAS (CPA)	840
SSCG027PO	ACTUACIONES FRENTE AL ACOSO SEXUAL	804
COMT0019	GESTIÓN COMERCIAL DE LA EMPRESA	801
COMM087PO	HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS AL SERVICIO DE LA GESTIÓN COMERCIAL DE CLIENTES	801
COMM0041	ESTRATEGIAS DE MARKETING EN MERCADOS EMERGENTES	801
COMM46	DEFINICIÓN DE ESTRATEGIA DE MERCADO	801
COMT079PO	FUNDAMENTOS DE COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS HABITUALES	801
COMM0056	COMUNICACIÓN DIGITAL Y GESTIÓN DE COMUNIDADES VIRTUALES EN EL SECTOR DE LA PUBLICIDAD	801
COMT17	BASES DE DATOS DE CLIENTELA: SEGMENTACIÓN Y EXPLOTACIÓN COMERCIAL	801

FUENTE: Encuesta de Necesidades Formativas SEF 26 -Informe Inserta SEF

- a) Estas titulaciones están relacionadas con las siguientes competencias profesionales:



- Actualización en gestión administrativa
- Administración y gestión de empresas
- Atención al cliente.
- Actualización en electricidad.
- Conocimientos de obra.
- Conducción de carretillas elevadoras.
- Actualización en seguridad
- Manejo de maquinaria.
- Actualización en tecnología de la información e informática.
- Actualización en contratos laborales.
- Excel avanzado.
- Facturación electrónica.
- Contabilidad avanzada.
- Técnicas en venta.
- Dirección y gestión de proyectos.
- Tratamiento fitosanitario.
- Análisis de datos o información.
- Mantenimiento industrial.
- Conducción de maquinaria en construcción.
- Actualización en competencias básicas del puesto de trabajo.
- Prevención del acoso laboral.
- Transporte de mercancías.
- Gestión y Estrategia comercial.
- Técnicas de comunicación

f) El conjunto de cincuenta Especialidades SEPE aquí mencionados pertenecen hasta a diez familias profesionales distintas⁴²⁴, que ordenadas por número de titulaciones serían:

⁴²⁴ Existen cuatro titulaciones en la lista que no tienen Familia profesional adscrita, ya que tienen un carácter intersectorial. Estas titulaciones están relacionadas con introducción en el campo de la ofimática o uso avanzado de Excel, y se corresponden con los siguientes códigos de la tabla 4.2 completa: FCO109; CTRD0009; CTRD0048 y CTRD0055.



- Diecisiete a Comercio y marketing.
- Nueve a Edificación y obra civil.
- Cinco a Administración y gestión.
- Cuatro tanto a Instalación y mantenimiento como a Transporte y mantenimiento de vehículos
- Dos tanto a Seguridad y medio ambiente como a Agraria como a Edificación y obra civil.
- Una a cada una de las siguientes: Servicios socioculturales y a la comunidad; Energía y agua; Fabricación mecánica.

g) Estas cincuenta Especialidades SEPE se agrupan en hasta diecisiete áreas profesionales distintas a saber:

- Ocho a Compraventa.
- Siete a Marketing y relaciones públicas
- Cinco a Proyectos y seguimiento de obras.
- Cuatro a: Administración y auditoría; maquinaria de construcción y, finalmente, especialidades de carácter intersectorial relativas a la digitalización, ofimática y las TIC.
- Tres a Conducción de vehículos por carretera.
- Dos a cada una de las siguientes áreas: Logística comercial y gestión del transporte; Maquinaria y equipo industrial; Frío y climatización; Seguridad y prevención y, finalmente, Agricultura.
- Una a cada área profesional siguiente: Atención Social; Electromecánica de vehículos; Energía eléctrica; Gestión de la información y comunicaciones y, finalmente, Producción mecánica.

h) Por nivel de cualificación quince de estas Especialidades serían de nivel uno, diez de nivel dos, seis de nivel tres y las diecinueve restantes sin especificar.



- i) Por duración trece de estas especialidades tienen una duración inferior a las veinticinco horas; once entre veinticinco y cuarenta y nueve horas; otras once entre cincuenta y cien horas; diez entre ciento y una y doscientas horas, mientras que las cinco restantes tienen una duración de más de doscientas horas



ANEXOS

ANEXO I MUNICIPIOS QUE INTEGRAN CADA COMARCA

COMARCA ALTIPLANO -NORDESTE

**ABANILLA
FORTUNA
JUMILLA
YECLA**

COMARCA ÁREA METROPOLITANA MURCIA

**ALCANTARILLA
ALGUAZAS
BENIEL
MOLINA DE SEGURA
MURCIA
LAS TORRES DE COTILLAS
SANTOMERA**

COMARCA ÁREA CARTAGENA-MAR MENOR

**CARTAGENA
FUENTE ÁLAMO
SAN JAVIER
SAN PEDRO DEL PINATAR
TORRE PACHECO
LA UNIÓN
LOS ÁLCAZARES**

COMARCA CUENCA DE MULA-NOROESTE

**ALBUDEITE
BULLAS
CALASPARRA
CAMPOS DEL RÍO
CARAVACA DE LA CRUZ
CEHEGIN
MORATALLA
MULA
PLIEGO**



COMARCA LORCA GUADALENTIN

ÁGUILAS
ALEDÓ
ALHAMA DE MURCIA
LIBRILLA
LORCA
MAZARRÓN
PUERTO LUMBRERAS
TOTANA

COMARCA VEGA DEL SEGURA

ABARÁN
ARCHENA
BLANCA
CEUTÍ
CIEZA
LORQUÍ
OJÓS
RICOTE
ULEA
VILLANUEVA DEL RÍO SEGURA

