



Principales Proyectos del SEF

Principales Proyectos del SEF

8.1 ESTUDIO SOBRE NECESIDADES FORMATIVAS Y OCUPACIONALES EN LA REGIÓN DE MURCIA

En 2005 se ha desarrollado en colaboración con la Universidad de Murcia el “Estudio de Necesidades y Tendencias de la Formación” cuyo objetivo es conocer las ocupaciones de difícil cobertura en el medio plazo y las necesidades de formación actuales y tendencias futuras, desde la perspectiva de las empresas. El conocimiento de las previsiones empresariales de necesidades en contratación y formación permitirá al SEF establecer acciones para incrementar las posibilidades de empleo de la población.

El estudio se ha realizado a partir de una encuesta representativa a 962 empresas de la Región y de grupos de discusión con expertos. La encuesta se diseñó de forma que en los resultados se tuviera en cuenta el tamaño de la empresa, el sector económico y la comarca de localización.

El trabajo se estructura en base a cuatro capítulos fundamentales:

- Caracterización de las empresas de la muestra: en función de su tamaño, de la zona geográfica, del sector de actividad y de la actitud de los empresarios hacia la formación del personal.
- Análisis de la formación desarrollada por la empresa: se analiza la actividad de formación efectuada por la empresa, el perfil del personal que ha participado y el gasto efectivo llevado a cabo en materia de formación.



- **Demanda futura de ocupaciones:** se muestran las previsiones de contratación en el medio plazo de una serie de ocupaciones que se proponen a los empresarios en la encuesta. Los resultados se presentan según el tamaño de la empresa, el sector económico y la comarca de localización. En este apartado los empresarios también valoran la dificultad que han tenido en cubrir determinados puestos de trabajo.
- **Necesidades formativas actuales y futuras:** en este apartado las empresas encuestadas señalan cuáles son las principales necesidades formativas para su personal actual pero también en previsión de las que surgirán en los próximos cinco años, lo que permite determinar áreas de formación y competencias que las empresas necesitarán mejorar o incorporar directamente del mercado laboral en el futuro.

Los resultados del estudio se analizarán a lo largo de 2006 en relación con la política formativa del SEF, de manera que en un segundo momento sirvan para establecer las líneas de actuación prioritarias en este ámbito para los próximos años y adecuar así las actuaciones políticas formativas a la realidad socioeconómica y las necesidades futuras del sector empresarial.

8.2 GESTIÓN DE COLAS Y CITA PREVIA

A finales de 2005 se pusieron en marcha las primeras oficinas con un sistema informático integrado de gestión de colas y cita previa. Según la cronología del proyecto, en 2005 se pondría en marcha la parte de gestión de colas presenciales, dejando para 2006 la posibilidad de pedir cita previa (tanto por teléfono como por Internet) a las oficinas que incorporen este sistema, que son:

- Murcia-Ronda Norte
- Murcia-Jorge Juan
- Cartagena
- Molina de Segura
- Cieza

8.3 MODERNIZACIÓN DE LAS APLICACIONES INFORMÁTICAS

El Servicio Regional de Empleo y Formación, dispone desde sus comienzos de un conjunto muy diverso de aplicaciones informáticas heredadas de otros organismos y que fueron desarrolladas en dispares entornos informáticos bien por servicios de informática o bien por los propios funcionarios. Incluso algunas de estas aplicaciones se basan en herramientas ofimáticas tales como *Microsoft Access* o *Microsoft Excel*, *Lotus Approach* o *Lotus Notes*.

Esta situación provoca que se tenga gran dificultad técnica en la automatización de procesos así como en la integración de la información.

Por todo ello, se ha emprendido en 2005 un proyecto de adaptación tecnológica de las más importantes aplicaciones del SEF a un nuevo entorno basado en las más modernas tecnologías de desarrollo de *software* con el fin de obtener un entorno integrado para el desarrollo, pruebas y explotación de las aplicaciones.

Para este proyecto, de más de un año de duración, se han adquirido servidores informáticos y diverso equipamiento adicional. También se ha adjudicado un contrato para dicha migración de aplicaciones. El nuevo entorno tiene *Oracle* como base de datos y se desarrolla en lenguaje *Java*, teniendo como cliente único el navegador de Internet.

8.4 RED MICROINFORMÁTICA INTEGRADA

Durante 2005 y 2006, se está instalando una red microinformática integrada bajo un mismo directorio de usuarios. Para ello se están instalando 26 servidores de red local, uno en cada una de las oficinas de empleo, otro en el Centro Nacional de Formación Ocupacional y otro para las dos sedes de Murcia capital.

Para toda la red se está utilizando el sistema operativo *Novell Netware*, utilizado ampliamente en toda la Comunidad Autónoma y en el Servicio Público de Empleo Estatal. A estos 26 servidores estarán conectados los 350 ordenadores de que dispone el SEF.

Además de los servicios básicos de compartir archivos e impresoras, esta red va a permitir la distribución de aplicaciones de forma remota, la reinstalación automática de ordenadores, un mejor control de los equipos así como la posibilidad de que cualquier usuario se conecte en cualquier ordenador de la red.

8.5 ORIENTACIÓN

Desde que en el mes de septiembre de 2004 se iniciara este nuevo y ambicioso proyecto del Servicio Regional de Empleo y Formación sobre la Orientación Profesional basado en las Tutorías Individualizadas, en donde el desempleado tiene acceso a una relación personalizada profesionalmente cualificada, se ha ido recorriendo un camino que ha permitido, gracias a la experiencia, ir mejorando día a día en el trato con nuestros desempleados. La posibilidad de que el usuario reciba mediante el trato con el tutor los instrumentos necesarios para descubrir sus propios objetivos profesionales como demandante de empleo y pueda por tanto ser apoyado en el desarrollo de su perfil profesional, le van a permitir al mismo, descartar el perfil, a veces pasivo, que la desorientación y el agobio de una situación normalmente no deseada, a veces generan.



Por tanto, tutor e interesado se comprometen en una relación técnica no exenta de aspectos humanos que caracterizan la personalidad del tutorizado a elaborar un plan de acción habiendo analizado previamente su situación actual (con qué cuenta y qué necesita para desarrollar esa ocupación).

Obviamente, el usuario necesitará para desenvolverse en el complicado mundo de las relaciones laborales una serie de habilidades en la búsqueda de empleo que potenciarán considerablemente sus posibilidades de inserción laboral y que también serán facilitadas por el tutor dentro de esa relación dinámica establecida que se enriquece con las aportaciones del usuario.

En este sentido, encontramos que la aplicación material de este proyecto se articula en la distribución estratégica y proporcional de los tutores entre las diferentes oficinas de Empleo de la Región dependiendo de las cargas de trabajo de las mismas.

Así pues, nos encontramos que en el año 2005, se ha citado a 33.163 usuarios de los que finalmente se ha atendido a 8.570, además de 1.401 que han acudido voluntariamente a solicitar el servicio.

De tal forma que de los usuarios citados atendidos (8.570) y de los voluntarios (1.401), que hacen un total de 9.971, han finalizado positivamente el proceso tutorial 6.974 desempleados, continuando todavía en proceso 2.250, siendo las sesiones de orientación realizadas durante el año, 29.038.

Cifras que nos animan a continuar dado el alto grado de satisfacción mostrado por los usuarios que encuentran en la relación de cita (día y hora) para ser atendidos personalmente, el apoyo y la orientación necesarias para su inserción laboral, con lo que seguimos esforzándonos por incorporar día a día, nuevos elementos técnicos que faciliten al tutor su trabajo que redundará sin duda en la mejora de la atención al usuario.

8.6 INVERSIONES 2005

1) Mejoras de las sedes del Servicio Regional de Empleo y Formación:

En el ejercicio 2005 se ha producido un avance en la mejora de los locales destinados a las oficinas de empleo; algunas oficinas se ubicaban en dependencias que tenían deficiencias estructurales, falta de accesibilidad así como falta de espacio en la atención de usuarios, etc. Las principales actuaciones se han materializado en:



Tabla 120: Compra de Locales

COMPRA DE LOCALES		
Mula	●	350.000,00
Murcia Sur	●	1.298.500
TOTAL	●	1.648.500,00 €

Se ha realizado la apertura de la oficina de empleo de Archena, por un importe de 766.044,63 €. Asimismo en la localidad de Mazarrón se ha cedido un local por parte del Ayuntamiento para la edificación de una oficina de empleo.

En el ejercicio se han abierto dos nuevas oficinas de empleo en las localidades de Alcantarilla y Calasparra, también se han realizado actuaciones para alquilar de un nuevo local en Mazarrón y Jumilla así como arrendamiento de una nave destinada a almacén.

2) Modernización y mejora del equipamiento de las oficinas de empleo

Las actuaciones en este apartado se pueden clasificar en dos tipos. En primer lugar la mejora del equipamiento y mobiliario de las oficinas de empleo. En este sentido se han realizado las siguientes actuaciones:

- Sustitución de centralitas telefónicas: 74.091,79 €
- Gestión de colas: 93.738,47 €
- Equipos de fotocopiadoras: 68.159,16 €
- Equipos informáticos: 141.022,03 €
- Adquisición de mobiliario: 148.338,00 €

En segundo lugar, en mejora de las Instalaciones y Seguridad.

- Sistema de Seguridad por circuito cerrado de televisión para el Centro Nacional de Cartagena: 25.592,00 €
- Equipos de Protección contra incendios en el Centro Nacional de Cartagena: 26.822,00 €
- Instalaciones eléctricas: 89.084,00 €
- Sistemas de detección de incendios: 81.679,79 €



- Instalaciones de aire acondicionado: 146.405,28 €
- Sistemas de Alimentación Ininterrumpida (S.A.I). 7.942,00 €
- Obras de acondicionamiento de diversas oficinas: 240.300,00 €
- Rotulación: 27.882,89 €

3) Aplicaciones Informáticas

En el capítulo de aplicaciones informáticas, la inversión total realizada en proyectos de migración y licencias asciende a la cantidad de: 169.471,00 €, lo que ha contribuido a actualizar los programas existentes así como realizar actuaciones en nuevos desarrollos.