

ÍNDICE

1. **INTRODUCCIÓN**
2. **OBJETIVOS**
3. **AMBITO DE ACTUACIÓN Y DESTINATARIOS**
4. **PROTOCOLO**
5. **ACTUACIONES Y HERRAMIENTAS**
6. **WEBGRAFIA**
7. **CUADRO RESUMEN**
8. **ANEXOS**

ANEXO I – RELACIÓN DE ENTIDADES

ANEXO II - FICHA DE RECOGIDA DE DATOS

ANEXO III - CUESTIONARIO PARA DETECTAR NIVEL DE COOPERACIÓN

ANEXO IV - PROTOCOLO DE DEVOLUCIONES COMÚN EN EL AREA COMERCIAL