



## OBSERVATORIO OCUPACIONAL

### 6.1 COMPETENCIAS Y FUNCIONES

El Observatorio Ocupacional es una unidad técnica que se encarga de la recopilación, análisis y difusión de datos e información sobre el mercado laboral y las ocupaciones de la Región de Murcia y el estudio de sus determinantes socioeconómicos estructurales.

La Unidad se crea por la Ley 9/2002 de creación del Servicio Regional de Empleo y Formación (BORM de 28 de noviembre de 2002) y se desarrolla en el Decreto 130/2005 por el que se establece la estructura orgánica del SEF (BORM de 7 de diciembre de 2005). El Observatorio Ocupacional tiene asignada la función de conocimiento de aquellos datos sobre necesidades y evolución del mercado laboral, especialmente dirigidas a apoyar la elaboración de directrices sobre Formación Ocupacional.

El Observatorio Ocupacional forma parte de la Red de Observatorios de las Comunidades Autónomas desde que se creó a finales del año 2004.

### 6.2 PERSONAL Y MEDIOS ADSCRITOS

El Observatorio Ocupacional se adscribe orgánicamente a la Dirección General del Servicio de Empleo y Formación.

La Unidad está formada actualmente por cuatro personas, dos técnicos superiores, economista y sociólogo y dos técnicos, analista de aplicaciones y estadístico.

Los medios materiales de que se dispone son cuatro ordenadores personales, un ordenador portátil, un fax, una impresora láser blanco y negro, una impresora láser a color, una impresora-grabadora de CDs, dos líneas directas de teléfono y un archivo documental al que se han incorporado este año 22 nuevos fondos hasta un total de 167 ejemplares entre libros y ediciones electrónicas.



### 6.3 ACTIVIDADES REALIZADAS

En 2007 las actividades del Observatorio Ocupacional se han establecido en un Plan de Trabajo bianual, aprobado por el Consejo de Administración del SEF. En esta planificación se han definido ocho líneas generales de actuación a su vez divididas en un total de 20 proyectos.

En el año 2007 se definieron además cuatro objetivos generales destacados sobre el resto, que fueron:

- Un mayor conocimiento del usuario de los servicios que presta la Unidad
- La potenciación de la fase de análisis de los datos disponibles
- Un enfoque más específico en colectivos de interés para el empleo
- La orientación de la planificación de los cursos de formación

En la siguiente tabla se recogen los proyectos y actividades que se han desarrollado en 2007 y la línea de actuación de la que dependen:

LÍNEA DE ACTUACIÓN	OBJETIVO	ACTIVIDADES EN 2007
RESÚMENES ESTADÍSTICOS	Recopilación, tratamiento y difusión periódica de las principales cifras estadísticas procedentes de las oficinas de empleo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informes Trimestrales</li><li>• Informes Municipales</li><li>• Informes Mensuales</li><li>• Informes de Inserción Formativa</li><li>• Informe Anual</li><li>• Informe de Empleo y Nacionalidad</li></ul>
ATENCIÓN DE CONSULTAS	Atención de peticiones de datos y de elaboración de informes específicos sobre el mercado laboral	<ul style="list-style-type: none"><li>• Peticiones de datos</li><li>• Peticiones especiales</li></ul>
ESTUDIOS DE COLECTIVOS DE INTERÉS	Estudios sobre aspectos o colectivos específicos de interés para el empleo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Impacto en el empleo del nuevo aeropuerto de Murcia</li><li>• Estudio de Necesidades Formativas de la población inmigrante</li></ul>



ORIENTACIÓN A LA PLANIFICACIÓN FORMATIVA	Identificar tendencias de futuro y cambios en las ocupaciones y las necesidades formativas para orientar la planificación de la oferta formativa del Servicio de Empleo y Formación	<ul style="list-style-type: none"><li>• Participación en el Plan de Formación Profesional 2008/2009</li></ul>
DIFUSIÓN A TRAVÉS DE INTERNET	Difundir datos e informes a través de la página web, facilitando la realización de consultas dinámicas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Difusión a través de la web</li></ul>
TRABAJO EN RED Y PARTICIPACIÓN SOCIAL	Difundir las tareas del Observatorio y acercarse a la comunidad interesada en el estudio del mercado laboral. Participación en foros y redes temáticas de actualización y formación técnica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Participación en la Red de Observatorios de Empleo de las Comunidades Autónomas</li><li>• Participación en Foros de Empleo</li><li>• Encuesta de necesidades formativas de los empleados del SEF</li></ul>

### 6.3.1 Elaboración de resúmenes estadísticos periódicos

El objetivo es la recopilación, tratamiento y difusión periódica de las principales cifras estadísticas procedentes de las oficinas de empleo. De esta forma se pretende que todos aquellos interesados en el seguimiento y evolución del mercado laboral dispongan de una serie de datos objetivos de fácil consulta.

El Observatorio Ocupacional ha realizado a lo largo de 2007 las siguientes publicaciones periódicas:

- Informes Trimestrales: resumen estadístico comentado de las cifras más representativas de la coyuntura del mercado laboral de la Región de Murcia de forma acumulada para cada uno de los meses que forman el trimestre.

Cada apartado muestra los datos en función de las variables más importantes, como sexo, edad, sector económico, nacionalidad, grupo de ocupación y nivel académico, así como tablas comparativas de la evolución en el tiempo. Todas las tablas se presentan acompañadas de gráficos.



Los Informes Trimestrales se estructuran en base a seis apartados, con datos de Población Activa, Paro registrado, Demandas de empleo, ofertas de empleo, contratación laboral y afiliación a la Seguridad Social.

Los datos de Población Activa proceden del Instituto Nacional de Estadística, los de Demandantes y Parados registrados hacen referencia a los registrados en las Oficinas de Empleo de la Región el último día del trimestre y en cuanto a las ofertas y los contratos, se recopilan las cifras de los puestos ofertados y los contratos registrados en las Oficinas de Empleo a lo largo de todo el trimestre. Por su parte, los datos de Afiliación a la Seguridad Social se obtienen de la Tesorería General de la Seguridad Social.

En 2007 se han publicado cuatro Informes, los correspondientes al primero, segundo y tercer trimestre de 2007 junto al último trimestre de 2006.

Los Informes Trimestrales se publican en formato papel y en formato digital en la página web. Los Informes se distribuyen también a una lista de destinatarios relacionados con el mercado laboral.

- Cifras Mensuales: en esta publicación se ofrece una serie de datos más actualizados recopilados de las Oficinas de Empleo de la Región y que están disponibles entre la primera y la segunda semana del mes siguiente al de referencia.

Se publican en formato digital en la página web del Observatorio. En 2007 se han elaborado doce, de Enero a Noviembre más el de Diciembre de 2006.

El contenido de estos documentos se distribuye en los apartados de paro registrado, incluido el paro por municipios, demandas inscritas, puestos ofertados, contratos notificados y afiliados a los distintos regímenes de la Seguridad Social.

- Cifras de Empleo Municipal: Las Cifras de Empleo Municipal recopilan semestralmente las principales magnitudes del mercado laboral de un



municipio. Con esta publicación, el Observatorio Ocupacional del Servicio Regional de Empleo y Formación pretende dar respuesta a una demanda de información a escala municipal hasta ahora dispersa en varias fuentes.

Los informes municipales se estructuran en cuatro capítulos, que ofrecen datos sobre paro registrado, demandantes de empleo, contratación laboral y afiliación a la Seguridad Social (incluido el número de empresas). Los apartados de contratos y afiliados incluyen además, comparativas de los datos del municipio con los de la Región, de forma que sea posible valorar la posición relativa del municipio con respecto a la Comunidad Autónoma en su conjunto.

Esta publicación tiene carácter semestral y en 2007 se han publicado los informes municipales relativos al primer semestre del año 2007 y segundo de 2006. Además, todos los informes se incluyen en un CD-ROM que se distribuye a entidades y organismos además de publicarse en la web del Observatorio.

- Datos de inmigración y empleo: en 2007 se ha iniciado una nueva publicación periódica sobre el Mercado Laboral centrado en esta ocasión en la comparación de los datos en función de la nacionalidad.

El objetivo es obtener una imagen de la evolución del mercado laboral de la Región centrada en la comparación y descripción de las características que asemejan y distinguen las poblaciones de origen español y extranjero en relación con ese mercado.

Los grandes apartados en que se divide el informe hacen referencia a la población en general y aquella en disposición de trabajar, los trabajadores, los contratos y la población que se encuentra parada y buscando empleo.

En el año 2007 se publicó en formato papel el Informe “Datos de inmigración y empleo. Análisis comparativo”, referido al año 2006. Este nuevo informe se encuentra también disponible en la página web del Observatorio.



El siguiente cuadro muestra las variables recogidas en los Informes periódicos:

Datos recogidos	Tipo de Informe			
	Mensual	Trimestral	Municipal	Inmigración
Población Activa		X		X
Paro registrado	X	X	X	X
Paro por municipios	X		X	
Demandantes inscritos	X	X	X	
Puestos ofertados	X	X		
Contratos registrados	X	X	X	X
Afiliados a la Seguridad Social	X	X	X	X
Número de empresas			X	

Las fuentes de donde proceden los datos son:

Datos recogidos	Fuente de datos		
	INE	Oficinas de Empleo	Seg.Social
Población	X		
Población Activa	X		
Paro registrado		X	
Paro por municipios		X	
Demandantes inscritos		X	
Puestos ofertados		X	
Contratos registrados		X	
Afiliados a la Seguridad Social			X
Número de empresas			X

- Informe Anual de 2006: elaboración de un informe comentado sobre datos básicos del mercado laboral de la Región con especial atención a la situación y evolución de determinados colectivos o sectores de relevancia. En 2007 el Observatorio Ocupacional realizó y publicó el Informe Anual referido a 2006. El trabajo se articula en torno a las cifras del contexto socioeconómico y laboral genéricas y referidas a toda la población de la Región y a una serie de



capítulos que centran su atención en algunos colectivos de especial interés para el empleo.

El apartado de contexto socioeconómico ofrece una panorámica general en cifras de la situación de la Región en el año 2006. Este año se han incluido los apartados de empleo autónomo y tejido productivo, además de los habituales de población, población activa, macromagnitudes económicas, afiliados a la Seguridad Social y las cifras de parados registrados y contratos.

Cada uno de los capítulos siguientes se estructura en una parte contextual que trata de situar social y demográficamente al colectivo en cuestión y una parte en la que se ofrece la información registrada sobre paro y contratos para el año 2006. Los colectivos de los que se habla en el Informe son los jóvenes, mujeres, universitarios, Formación Profesional e inmigrantes.

- Informes de Inserción Formativa: con carácter anual se elaboran dos informes con los datos estadísticos básicos y los resultados de inserción de los alumnos de los cursos de formación ocupacional organizados por el Servicio Regional de Empleo y Formación.

En el Informe se presentan tanto los datos descriptivos del número de alumnos que han seguido cursos de formación como una medida de inserción basada en el cruce de datos con la Tesorería de la Seguridad Social y el registro de contratos realizados. Además, el Informe de evaluación de los cursos del Plan de Formación e Inserción Profesional (FIP) incluye la medición de la inserción en ocupaciones relacionadas con el curso recibido.

En el año 2007, se elaboraron dos resúmenes con los datos de los cursos impartidos en 2005 y la inserción de los alumnos a lo largo de 2006, tanto de los programas formativos del Fondo Social Europeo (POI-FSE) como del Plan de Formación e Inserción Profesional (FIP).



### 6.3.2 Atención de consultas de información

Desde esta línea de trabajo se da respuesta a las peticiones procedentes tanto de otras unidades y servicios del SEF y la Comunidad Autónoma, como de cualquier institución o ciudadano que requiera datos estadísticos procedentes de las oficinas de empleo.

Para ello, el Observatorio Ocupacional dispone de una herramienta informática que permite la realización de consultas dinámicas a la base de datos de registro de las Oficinas de Empleo de la Región.

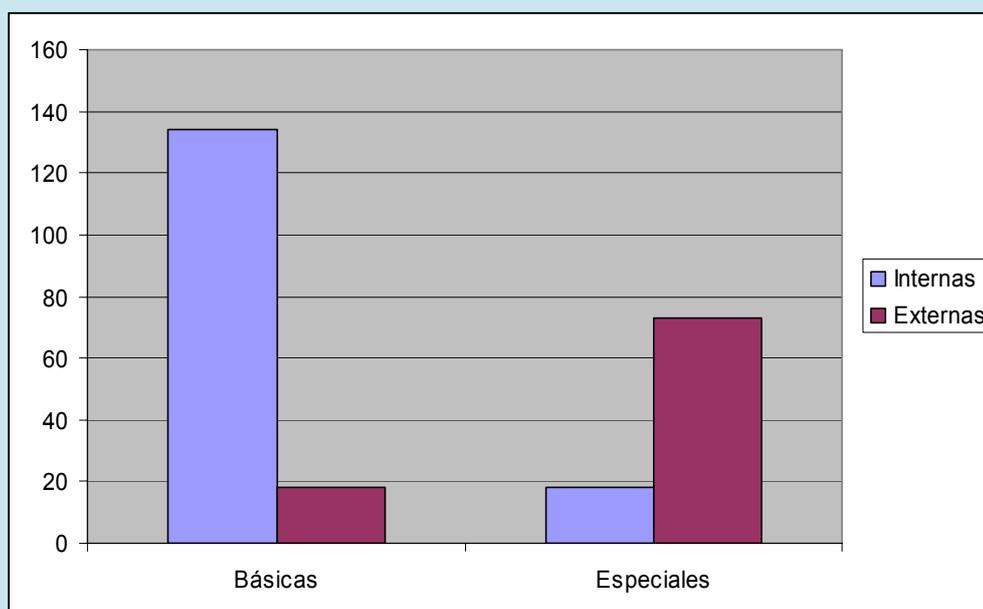
Además de la clasificación de las consultas por su procedencia interna (de la Dirección o de otras Unidades y Servicios del SEF) o externa, las consultas se pueden clasificar en base al nivel de elaboración que requieren, ya sean consultas básicas o aquellas que exigen un tratamiento más elaborado, una especial atención al secreto estadístico o se distinguen por su urgencia o especiales características.

En total, a lo largo de 2007 se han atendido 243 peticiones y consultas de datos con diferente grado de complejidad, desde consultas de datos simples a elaboración de informes específicos; de ellas, 152 proceden de otras Unidades y Servicios del SEF y 91 de otros Servicios de la Comunidad Autónoma y de entidades y ciudadanos particulares. Estas cifras suponen un incremento de las consultas atendidas por el Observatorio en un 35% respecto a 2006 (cuando fueron 180).

- Peticiones de datos estadísticos básicos: desde Enero a Diciembre de 2007 se han recibido y atendido un total de 152 solicitudes de datos de empleo y formación, 134 de ellas procedentes del propio SEF y 18 de otros Servicios de la Comunidad Autónoma y de ciudadanos y entidades particulares.
- Peticiones de formato especial: de Enero a Diciembre de 2007 se han atendido un total de 91 peticiones más complejas o de especial dedicación, 73 de las cuales procedían de otros Servicios diferentes al SEF o de entidades y ciudadanos particulares. En la mayoría de los casos estas peticiones se clasifican como especiales por la urgencia solicitada en la respuesta.

	BASICAS	ESPECIALES	TOTAL
INTERNAS	134	18	152
EXTERNAS	18	73	91
<b>TOTAL</b>	<b>152</b>	<b>91</b>	<b>243</b>

Número de consultas e informes realizados en 2007 por origen y modalidad de la petición



### 6.3.3 Estudios de colectivos de interés

En este ámbito el Observatorio Ocupacional proyecta, diseña y realiza estudios e investigaciones más específicos sobre sectores o aspectos concretos del mercado laboral y de la realidad sociolaboral de la Región de Murcia.

- En 2007 concluyó el estudio sobre el “Impacto en el empleo de la construcción del futuro aeropuerto internacional de la Región de Murcia”. En este estudio se ofrece una previsión de los puestos de trabajo directos e indirectos que generará el aeropuerto tanto en su fase de construcción como de explotación en su zona principal de influencia, el municipio de Fuente Álamo y las pedanías de Corvera, Los Martínez del Puerto y Valladolides-Lo Jurado.



El trabajo también realiza una encuesta representativa a 1.000 personas de entre 16 y 65 años residentes en el ámbito territorial mencionado para conocer su nivel de formación, su trabajo actual y su interés en trabajar en el futuro aeropuerto tanto en su fase de construcción como de explotación. De esta forma se hace una estimación de las necesidades de adaptación de la población a las potencialidades del empleo a generar.

- En 2007 se realizó el “Estudio de necesidades formativas de la población inmigrante”:

La creciente importancia del colectivo de población inmigrante extranjera que llega a la Región de Murcia con la intención de trabajar, plantea una serie de desafíos en muy diversos ámbitos entre los que se encuentra la integración laboral en empleos de calidad.

El objetivo del estudio ha sido conocer las características formativas y de experiencia laboral de este colectivo de especial interés para el empleo y sus particulares necesidades formativas mejorar así sus posibilidades de obtener empleos cualificados de mayor calidad.

Otro de los objetivos del estudio ha sido la determinación de los principales obstáculos a la aplicación de programas formativos dirigidos a la población inmigrante de la Región, prestando especial atención a los problemas lingüísticos, el reconocimiento de titulaciones extranjeras o el conocimiento de las instituciones y organizaciones que ofertan formación específica.

Los resultados del estudio servirán para realizar adaptaciones a la planificación de la oferta formativa del SEF.

#### **6.3.4 Participación en el diseño del Plan de Formación 2008/2009**

El Observatorio Ocupacional ha participado activamente en una de las fases de elaboración del Plan de Formación Profesional 2008/2009 del SEF. En concreto, en

la fase de determinación de las necesidades formativas de los sectores económicos más importantes.

Para ello se han realizado estimaciones de contratación por ocupaciones, que han sido posteriormente contrastadas en reuniones con representantes de los principales sectores productivos de la Región.

### 6.3.5 Difusión de información a través de Internet

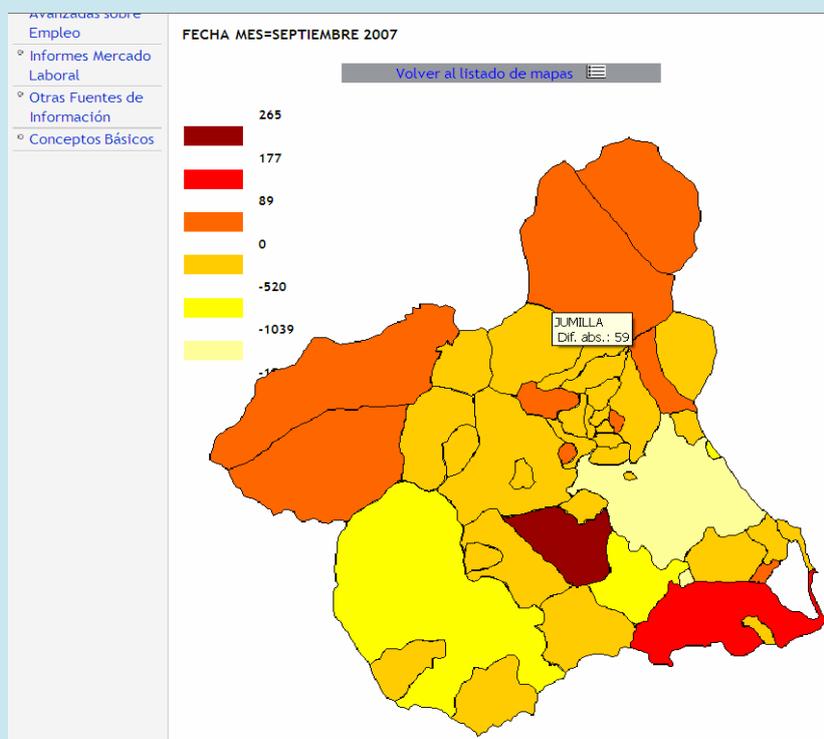
El Observatorio Ocupacional gestiona una página web propia desde la que es posible acceder a todas las publicaciones de la Unidad y a una base de datos estadística de paro y contratos, que permite la realización de consultas generadas por el usuario a partir de una lista de variables. Estas consultas se muestran en forma de tablas o mapas de la Región con la información solicitada.

En el año 2007 la Unidad ha realizado mejoras en la página web tanto en el apartado de accesibilidad como en el de consultas dinámicas, facilitando por un lado la navegación al usuario no avanzado y por otro, ampliando considerablemente las variables de consulta disponibles.

The screenshot shows the website [www.sefcarm.es](http://www.sefcarm.es) with the title "Portal de empleo y formación de la Región de Murcia". The page is titled "Observatorio" and features a navigation menu with "El SEF", "Área Empleo", "Área Formación", "Ayudas y Subvenciones", "Red Oficinas", and "Mapa Recursos". The main content area is titled "Observatorio Ocupacional" and includes a description of the unit's role in monitoring the labor market and a list of functions: evaluating data, gathering information from companies, exploring data from employment offices, and providing orientation and support for active employment and training policies.

De esta forma, actualmente la página web del Observatorio Ocupacional se estructura en los siguientes apartados:

- Consultas básicas sobre empleo: este apartado está pensado para el usuario no avanzado y permite el acceso, de una manera rápida y sencilla, a un resumen estadístico mensual en el que se recogen los principales indicadores de la situación del mercado laboral de la Región de Murcia y a una serie de tablas prediseñadas con las consultas más habituales sobre el paro y los contratos realizados en la Región.



- Consultas avanzadas sobre empleo: desde aquí se accede al sistema de consultas dinámicas de datos y mapas de paro y contratos. El usuario puede diseñar su propia tabla o visualizar un mapa por municipios o comarcas seleccionando y cruzando las variables de su interés de entre la gran cantidad de datos que le ofrece el sistema. En 2007 se ha ampliado el número disponible de variables para consultar.

El SEF | Área Empleo | Área Formación | Ayudas y Subvenciones | Red Oficinas | Mapa Recursos

Observatorio | Noticias

Está en > Inicio > Observatorio > Consultas Avanzadas sobre Empleo > Tablas Paro

- Presentación Observatorio
- Consultas Básicas sobre Empleo
- Consultas Avanzadas sobre Empleo
- Informes Mercado Laboral
- Otras Fuentes de Información
- Conceptos Básicos

**Diseñe la estructura de la tabla.** Asigne variables a filas y columnas en función de lo que quiera que muestre la tabla. Puede consultar un pequeño [tutorial](#) donde se construye una tabla de ejemplo paso a paso.

Variables:

- COMARCA
- FECHA MES
- GRUPO OCUPACIÓN 1 DIGITO
- GRUPO OCUPACIÓN 2 DIGITOS
- IN EXTR. UE/EEE
- MUNICIPIO
- NIVEL FORMATIVO
- SECCIÓN AAEE
- SECTOR AAEE

Filas: GRUPO DE EDAD

Columnas: SEXO

**Elija los filtros.** Haga doble click sobre las variables en los cuadros de selección de arriba para obtener los distintos valores de filtrado en el cuadro de selección **Valores**. A continuación, seleccione y pase al cuadro de selección **Filtrado actual** aquellos que quiera utilizar como filtro. **Deberá incluir al menos un filtro para la variable Fecha.**

Valores:

- 1er EMPLEO
- AGRICULTURA
- INDUSTRIA
- CONSTRUCCION
- SERVICIOS

Filtrado actual: SECTOR AAEE=CONSTRUCCION

Ver tabla

La página ofrece también un tutorial acerca del procedimiento correcto para realizar las consultas.

- Informes sobre el Mercado Laboral: en esta sección se recogen todos los documentos que viene publicando el Observatorio Ocupacional.
- Otras fuentes de información: son enlaces a otros Observatorios de Empleo e instituciones oficiales relacionadas con el empleo y la formación.
- Conceptos: donde se recogen las principales definiciones de las variables objeto de estudio en las publicaciones
- Informes del Mercado Laboral: en esta sección se puede acceder al contenido de las publicaciones editadas por el Observatorio Ocupacional. En concreto en este apartado aparecen todos los informes mensuales, trimestrales y municipales, así como los de inserción de los cursos de formación, el Informe Anual y otros que se van publicando con un carácter más específico.



- Otras fuentes de información: en este apartado se recopilan una serie de enlaces de interés a distintos centros y fuentes de datos en materia de mercado laboral.

### 6.3.6 Participación en redes, foros y otras acciones

Otro de los ámbitos de trabajo del Observatorio Ocupacional consiste en aquellos proyectos y tareas que pretenden difundir la tarea del Observatorio y acercar a la comunidad interesada en el estudio del mercado laboral de la Región de Murcia, participar en foros y actividades externas y en aquellos organismos o redes de trabajo con otros Observatorios.

- En 2007 el Observatorio Ocupacional ha participado en las V Jornadas de la Red de Observatorios del Mercado de Trabajo de las Comunidades Autónomas celebrado en Santiago de Compostela.

Dentro de la Red de Observatorios, el Observatorio Ocupacional de la Región de Murcia pertenece a dos grupos de trabajo: *“Buenas prácticas y reglas de funcionamiento de la Red de Observatorio”* y *“Aplicaciones de los Sistemas de Información Geográfica a los análisis de empleo”*.

- En el año 2007 el Observatorio también ha participado en las II Jornadas Regionales de UGT sobre Inmigración y Empleo celebradas en San Pedro del Pinatar, con una ponencia titulada *“Evolución del empleo inmigrante”* y en distintas mesas redondas del proyecto EQUAL-AFISAE sobre empleo inmigrante en el sector agrario.