Región de Murcia
Consejería de Desarrollo Económico, Turismo y Empleo

Servicio Regional de Empleo y Formación

PLAN PARA LA DETERMINACIÓN DE LA FORMACIÓN DE OFERTA PLANIFICADA 2016

1. CONTEXTO ECONÓMICO
2. FORMACIÓN Y SU INSERCIÓN LABORAL
3. GRUPOS DE TRABAJO Y METODOLOGÍA: PROPUESTAS FORMATIVAS
4. FORMACIÓN TRANSVERSAL DE HABILIDADES CLAVE

1. CONTEXTO ECONÓMICO

En el actual contexto económico y social resulta imprescindible poner en valor las necesidades de formación de la población, siempre de una manera actualizada y con estrecha relación con el mercado de trabajo. Para ello, se realiza anualmente desde el Servicio de Empleo y Formación el "Plan para la determinación de la oferta planificada", sirviendo como una de las herramientas clave de análisis y como una de las fuentes de información imprescindibles para contactar con los sectores económicos de la Región de Murcia. A través de esta herramienta pretendemos obtener la información que nos permita adecuar la oferta formativa a las necesidades reales del mercado de trabajo.

Los datos del Observatorio de las Ocupaciones en su informe de 2015, con datos de 2014, muestran un aumento general de los contratos en la Región de Murcia. El incremento más intenso se registra en el sector agrario, seguido de cerca por el sector industrial. Los datos también muestran un descenso significativo de los contratos en los servicios, pero esto se debe en gran parte al efecto estadístico de comenzar a registrar los contratos realizados por las ETTs en la actividad de la empresa cliente y no en las "actividades relacionadas con el empleo", que pertenece al sector servicios. En el caso del paro registrado, el último año disminuye en todos los sectores excepto en el agrario y en los de primer empleo.

En la Región de Murcia, de manera general se ha experimentado un aumento de los trabajadores afiliados y de los contratos registrados en la agricultura y en la industria alimentaria, aunque también sube el número de personas desempleadas. La actividad exportadora de la región se ha traducido en un incremento del tráfico de mercancías tanto terrestre como marítimo, así como un aumento de contratos en el sector del almacenamiento. El comercio minorista y mayorista presentan mejores índices que en años anteriores acompañado de un aumento de la contratación en servicios de alojamiento y de comidas y bebidas.

Las actividades económicas que presentan mejor situación al experimentar aumento de afiliados y contratos para el bienio 2013- 2014, son:

- *En la industria,* la textil, de confección, de cuero y calzado; química y papel; metalurgia, productos metálicos y fabricación de maquinaria; reparación de maquinaria y equipo; y captación, depuración y distribución de agua.
- *En los servicios,* el comercio mayorista y minorista; actividades sanitarias; educación; Administración Pública; transporte terrestre; servicios a edificios y actividades de jardinería; venta y reparación de vehículos; otros servicios personales (peluquería, belleza, lavado de textiles…); actividades jurídicas y de contabilidad; actividades de servicios sociales sin alojamiento; actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento; servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos; asistencia en establecimientos residenciales; actividades de seguridad e investigación; y actividades asociativas. También las actividades auxiliares a los servicios financieros y a los seguros; y las actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas.
- *En hábitat,* la construcción de edificios y las actividades de construcción especializada.
- *En el sector agroalimentario,* la agricultura y ganadería; la industria de la alimentación; la fabricación de productos de caucho y plásticos; los servicios de comidas y bebidas.

Los mayores incrementos en la contratación en 2014 con respecto al año 2013, en las ocupaciones más contratadas de cada grupo, se producen en los profesores de idiomas, animadores comunitarios, monitores de actividades recreativas, empleados administrativos, grabadores de datos, camareros, cocineros, vendedores, trabajadores cualificados agrícolas, pescadores de altura, montadores de estructuras metálicas, trabajadores conserveros de frutas y hortalizas, montadores y ensambladores, peones agrícolas y de industrias manufactureras.

Las diez ocupaciones más ofertadas sobre el total de ofertas se agrupan en el sector agrícola y en el sector de servicios:

Ocupación (8 dig)	Ofertas	% s/total
Peones Agrícolas, En General	389	14,72
Empleados Administrativos, En General	137	5,18
Personal De Limpieza O Limpiadores En General	115	4,35
Trabajadores Agrícolas De Cítricos	100	3,78
Albañiles	91	3,44
Camareros, En General	82	3,10
Cocineros, En General	78	2,95
Trabajadores Agrícolas Excepto En Huertas, Invernaderos, Viveros Y Jardines	68	2,57
Peones De La Industria Manufacturera, En General	54	2,04
Conductores De Camiones T.I.R. (Transporte Internacional)	44	1,66
Total	**1.158**	**43,81**

Figura 1. Las diez ocupaciones más ofertadas por total de ofertas

2. FORMACIÓN Y SU INSERCIÓN LABORAL

Los datos sobre el informe INSERTA muestran la inserción laboral de los participantes en acciones formativas. El concepto de inserción laboral de la formación pretende medir la relación existente entre los cursos de formación y el principal de los objetivos de los mismos, que es facilitar el acceso a un puesto de trabajo.

	Insertados		
Certificado de Profesionalidad	**Alumnos[2]**	**%**	**Total Alumnos[1]**
Certificado	1.532	45,0	3.402
No Certificado	571	42,9	1.331
Total general	**2.103**	**44,4**	**4.733**

Figura 2: Inserción bruta en cursos con Certificado de Profesionalidad 3T de 2014 a 2T 2015
1. Alumnos que terminaron la acción formativa con la calificación de aptos.
2. Nº de alumnos que tuvieron un contrato de trabajo en los 6 meses siguientes a finalizar la acción formativa.

Los porcentajes de inserción laboral se situarían en el 44,4% del total de alumnos que acabaron su formación como aptos, siendo ligeramente superior la inserción de los alumnos que cursaron certificados de profesionalidad.

Habiendo cursado certificados de profesionalidad, las familias profesionales con mayor porcentaje de inserción son la de actividades físicas y deportivas con un 76,2%, industrias alimentarias con un 56,5%, instalación y mantenimiento con un 54,5% y transporte y mantenimiento de vehículos con un 53,4%. En estos datos hay que tener en cuenta el número total de alumnos de cada familia ya que un número menor de alumnos puede ayudar a esa mayor inserción, sin embargo son datos a tener en cuenta por la significación dentro de cada familia profesional y las perspectivas de inserción laboral.

Otro de los datos más relevantes sería que el 33,4% de los alumnos que finalizan aptos de los certificados de profesionalidad encuentran trabajo dentro de la familia profesional del certificado. Este porcentaje es más alto en familias profesionales como la hostelería y el turismo (de un 67,4%) y las actividades físicas y deportivas (62,5%). Otros sectores como la imagen personal y el transporte y mantenimiento de vehículos se mantienen con una inserción en el mercado laboral por encima del 40%.

Los datos por áreas profesionales nos permiten una imagen más detallada de las actividades que mejor inserción laboral tienen siendo restauración con 77,4% y Prevención y recuperación con un 76,9% de inserción dentro del mercado relacionado co n el certificado los que más inserción presentaron entre el 3T de 2014 y el 2T de 2015.

		Insertados		Insertados en la misma área de la formación recibida	
Familia profesional	Total Alumnos (1)	Alumnos (2)	% sobre Total (4)	Alumnos (3)	% sobre Insertados (5)
ACTIVIDADES FISICAS Y DEPORTIVAS	42	32	76,2	20	62,5
ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	681	252	37,0	93	36,9
AGRARIA	176	87	49,4	26	29,9
ARTES GRÁFICAS	69	35	50,7	5	14,3
COMERCIO Y MARKETING	232	113	48,7	38	33,6
EDIFICACIÓN Y OBRA CIVIL	17	8	47,1	2	25,0
ELECTRICIDAD Y ELECTRÓNICA	276	130	47,1	19	14,6
ENERGÍA Y AGUA	62	30	48,4		
FABRICACIÓN MECÁNICA	138	78	56,5	20	25,6
HOSTELERÍA Y TURISMO	487	242	49,7	163	67,4
IMAGEN PERSONAL	108	38	35,2	18	47,4
IMAGEN Y SONIDO	11	3	27,3	1	33,3
INDUSTRIAS ALIMENTARIAS	23	13	56,5	1	7,7
INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES	110	34	30,9	4	11,8
INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO	134	73	54,5	9	12,3
SANIDAD	77	28	36,4	2	7,1
SEGURIDAD Y MEDIOAMBIENTE	83	35	42,2	3	8,6
SERVICIOS SOCIOCULTURALES Y A LA COMUNIDAD	494	206	41,7	49	23,8
TRANSPORTE Y MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS	178	95	53,4	38	40,0
MADERA, MUEBLE Y CORCHO	4				
Total general	**3.402**	**1.532**	**45,0**	**511**	**33,4**

Figura 3: Inserción en cursos con Certificado de Profesionalidad por familia profesional. Período 3T 2014-2T 2015

1. Alumnos que terminaron con la calificación de Aptos una acción formativa con Certificado de Profesionalidad.
2. Nº de alumnos que tuvieron un contrato de trabajo en los 6 meses siguientes a finalizar la acción formativa en alguna de las ocupaciones relacionadas con el Área a la que pertenece dicha acción.
3. Nº de alumnos que tuvieron un contrato de trabajo en los 6 meses siguientes a finalizar la acción formativa
4. Inserción bruta: (2)/(1)*100
5. Porcentaje de los Insertados en una ocupación relacionada con alguna del área de la formación recibida sobre el total de insertados: (3)/(2)*100

En estos datos habría que tener en cuenta que en muchas de estas áreas profesionales la inserción es reducida, dando lugar a porcentajes muy altos que pueden generar confusión, como los datos de inserción en conservas vegetales, en diseño gráfico y multimedia o en carrocería de vehículos. Aun así los datos resultan esclarecedores en algunas familias profesionales que tienen áreas con diferentes porcentajes de inserción como hostelería y turismo donde podemos encontrar datos muy diferentes para restauración o para información y promoción turística.

Región de Murcia
Consejería de Desarrollo Económico,Turismo y Empleo

Servicio Regional de Empleo y Formación

Figura 4: Inserción en cursos con Certificado de Profesionalidad por área profesional.
1. Alumnos que terminaron con la calificación de Aptos una acción formativa con Certificado de Profesionalidad.
2. Nº de alumnos que tuvieron un contrato de trabajo en los 6 meses siguientes a finalizar la acción formativa en alguna de las ocupaciones relacionadas con el Área a la que pertenece dicha acción.
3. Nº de alumnos que tuvieron un contrato de trabajo en los 6 meses siguientes a finalizar la acción formativa
4. Inserción bruta: (2)/(1)*100 5. Porcentaje de los Insertados en una ocupación

		Insertados		Insertados en la misma área de la formación recibida	
Área	Total Alumnos (1)	Alumnos (2)	% sobre Total (4)	Alumnos (3)	% sobre Insertados (5)
AGRICULTURA	45	21	46,7	2	9,5
ACABADOS	52	27	51,9	8	29,6
ACTIVIDADES FÍSICO DEPORTIVAS RECREATIVAS	13	6	46,2		
ADMINISTRACIÓN Y AUDITORIA	278	114	41,0	46	40,4
AGENCIAS DE VIAJES	40	10	25,0		
AGROTURISMO	11	8	72,7		
ALBAÑILERÍA Y ACABADOS	6	4	66,7	1	25,0
ALOJAMIENTO	51	31	60,8	18	58,1
ASISTENCIA SOCIAL	213	97	45,5	24	24,7
ASISTENCIA SOCIAL Y SERVICIOS AL CONSUMIDOR	91	37	40,7	10	27,0
ATENCIÓN SANITARIA	77	28	36,4	2	7,1
ATENCIÓN SOCIAL	32	7	21,9		
CARNICAS	16	11	68,8		
CARROCERIA DE VEHÍCULOS	23	4	17,4	3	75,0
COMPRAVENTA	77	28	36,4	12	42,9
COMUNICACIONES	6	1	16,7		
CONDUCCION DE VEHICULOS	94	68	72,3	30	44,1
CONSERVAS VEGETALES	7	2	28,6	1	50,0
CONSTRUCCIONES METÁLICAS	61	35	57,4	11	31,4
DESARROLLO	32	7	21,9	1	14,3
DISEÑO GRAFICO Y MULTIMESIA	11	5	45,5	4	80,0
EDICIÓN	12	6	50,0		
EFICIENCIA ENERGÉTICA	26	11	42,3		
ELECTROMECÁNICA DE VEHÍCULOS	61	23	37,7	5	21,7
ENERGÍAS RENOVABLES	36	19	52,8		
EQUIPOS ELECTRÓNICOS	34	9	26,5		
ESPECIALIDADES SIN ÁREA DEFINIDA	13	10	76,9	8	80,0
ESTÉTICA	26	8	30,8	4	50,0
FABRICACIÓN ELECTROMECÁNICA	37	20	54,1	5	25,0
FINANZAS Y SEGUROS	30	12	40,0	2	16,7
FORMACION Y EDUCACION	103	37	35,9	7	18,9
FRÍO Y CLIMATIZACIÓN	101	54	53,5	9	16,7
GESTIÓN AMBIENTAL	83	35	42,2	3	8,6
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	373	126	33,8	45	35,7
IMPRESIÓN	8	6	75,0		
INFORMACIÓN, PROMOCIÓN Y DESARROLLO TURÍSTICO	24	7	29,2	1	14,3
INSTALACIONES DE TELECOMUNICACIÓN	119	61	51,3	5	8,2
INSTALACIONES ELÉCTRICAS	42	18	42,9	8	44,4
LOGÍSTICA COMERCIAL Y GESTIÓN DEL TRANSPORTE	106	54	50,9	14	25,9
MAQUINARIA Y EQUIPO INDUSTRIAL	12	11	91,7		
MAQUINAS ELECTROMECANICAS	81	42	51,9	6	14,3
MARKETING Y RELACIONES PUBLICAS	3	2	66,7		
MONTAJE Y MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES	21	8	38,1		
OPERACIONES MECÁNICAS	31	19	61,3	3	15,8
ORNAMENTALES Y JARDINERÍA	118	56	47,5	16	28,6
PELUQUERÍA	54	22	40,7	11	50,0
PELUQUERÍA Y TRATAMIENTOS DE BELLEZA	28	8	28,6	3	37,5
PRE-IMPRESIÓN	38	18	47,4	1	5,6
PREVENCIÓN Y RECUPERACIÓN	29	26	89,7	20	76,9
PRODUCCIÓN AUDIOVISUAL	11	3	27,3	1	33,3
PRODUCCIÓN CARPINTERIA Y MUEBLE	4				
PRODUCCIÓN MECÁNICA	9	4	44,4	1	25,0
PROYECTOS Y SEGUIMIENTOS DE OBRAS	11	4	36,4	1	25,0
RESTAURACIÓN	361	186	51,5	144	77,4
SERVICIOS AL CONSUMIDOR	3	1	33,3		
SISTEMAS Y TELEMÁTICA	72	26	36,1	3	11,5
VENTA	46	29	63,0	12	41,4
Total general	**3.402**	**1.532**	**45,0**	**511**	**33,4**

4. GRUPOS DE TRABAJO Y METODOLOGÍA

El punto de inicio de la metodología de trabajo de la determinación de la oferta para 2016 ha sido la *"Estrategia de investigación e innovación para la especialización inteligente de la Región de Murcia"* que basa la evolución económica en una estructura de crecimiento desde sectores productivos clave y a través del fomento de otros ámbitos de futuro. En base a la clasificación de los sectores económicos regionales sobre ámbitos de especialización inteligente (Figura 1), se han conformado cinco grupos de trabajo para profundizar sobre las necesidades formativas que detecta cada grupo.

Los grupos conformados son los siguientes:

GRUPO 1. LIDERAZGO.
La cadena de valor de la *agroalimentación* tiene una clara posición de liderazgo dentro de la economía regional, con un importante porcentaje del empleo y con una destacada producción científico-técnica. Gran parte de las actividades derivadas de la *logística y el transporte* se encuentran muy vinculadas a este sector agroalimentario. Las actividades de *medioambiente y agua* tienen también estrecha relación con este sector económico y un coeficiente alto de especialización. La formación y la mejora de competencias de los trabajadores de todos estos sectores permitirán obtener ventaja competitiva para la Región.



Figura 5. Ámbitos de especialización inteligente en la Región de Murcia

GRUPO2. POTENCIALIDAD- CALIDAD DE VIDA.
La Región de Murcia tiene grandes potencialidades tanto en *Hostelería y Turismo* como en *Salud* y *Hábitat*, este sector se agrupa bajo el epígrafe de calidad de vida por su contribución al bienestar de los habitantes. Dentro del sector hostelero y turístico la formación y especialización se convierten en la clave para poder desarrollar todo el potencial. El sector Salud y Bienestar ofrece grandes oportunidades de especialización para la Región de Murcia. El Hábitat, referido a los sectores del mueble, mármol y construcción, presenta también una gran oportunidad a través del aumento de las capacidades científico-tecnológicas que le sean de aplicación para desarrollar otro tipo de productos y servicios de mayor valor añadido.

GRUPO 3. ACTIVIDADES TRACTORAS.
El conjunto de actividades tractoras está sustentado por grandes empresas que despliegan su labor dentro del territorio de la región. Además la singularidad y volumen del sector de la *energía*, las *actividades marítimas* y el *sector químico* y de *plástico*s hacen de ellas un elemento diferenciador frente a otras regiones. La exploración de sus características y singularidades resulta fundamental para poder optimizar la especialización de las empresas.

GRUPO 4. ÁMBITOS DE EMPRENDIMIENTO Y TECNOLOGÍAS FACILITADORAS
El eje de este grupo lo marca la potenciación de las sinergias empresariales. En esta *potenciación*, las *tecnologías habilitadoras* o facilitadoras se vuelven clave. Entre estas tecnologías el manejo y potenciación de las *TICs* significa un importante componente de la estrategia de especialización inteligente por su naturaleza horizontal y su potencial de transformación. Además la detección de *nuevos materiales* y de construcción de redes de colaboración o cooperación marcan los pasos del crecimiento.

GRUPO 5. INCLUSIÓN SOCIAL.
Este grupo responde a las necesidades formativas que se generan en trabajadores que se dedican a colectivos en riesgo de exclusión y a las propias personas consideradas en riesgo que puedan, a través de una formación adecuada, integrarse en la sociedad con garantías de éxito.

La ***metodología*** seguida ha tenido tres fases de desarrollo:

- **Fase 1**: envío de cuestionario.
- **Fase 2:** recogida de información derivada del cuestionario y de sesiones presenciales con los participantes.
- **Fase 3:** elaboración de conclusiones y redacción de informe final.

En la *primera fase* se hizo llegar a todos los participantes el *cuestionario online,* eje central de la metodología desarrollada. La orientación de este cuestionario era poder expresar las necesidades formativas de los encuestados, y que pudiesen ser traducidas a certificados de

profesionalidad o especialidades SEF, para que formaran parte de la planificación de oferta formativa en la siguiente convocatoria. Estos cuestionarios se dividieron entre empresas y no empresas para evitar sesgos y poder realizar un análisis más detallado.

La *segunda fase* de recogida de información se desarrolló con tres puntos de recogida clave:

- Punto 1: recogida de información de los cuestionarios enviados.
  Los cuestionarios se recibieron y analizaron durante las últimas tres semanas de mayo de 2016.
- Punto 2: planteamiento de las primeras conclusiones en grupos de trabajo reducidos.
  Las reuniones se realizaron en diferentes sedes acordes al tema y a los grupos de trabajo detallados en el punto anterior. En estas sesiones fueron invitadas las principales empresas de los sectores económicos y los principales agentes sociales, y se llevaron a cabo entre el 17 y el 23 de mayo.
- Punto 3: sesión plenaria con todos los participantes con retroalimentación sobre temas transversales y priorización de acciones formativas.
  En esta sesión plenaria realizada el 2 de junio asistieron un nutrido grupo de empresas, entidades y agentes sociales.

En la *tercera fase* de la planificación de la oferta formativa se recopiló toda la información recogida y se analizaron los resultados junto con otros proyectos de investigación sobre empleabilidad y necesidades formativas de la Región de Murcia. Fruto de este análisis se realizó un informe final y la planificación de la oferta formativa del año 2016.

4. CUESTIONARIOS: RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Se han recogido un total de 79 cuestionarios de los distintos sectores económicos. La opinión de los encuestados sobre la situación económica se reparte a partes iguales entre los que opinan que se mantendrá estable (49%) y aumentará (49%). Sólo en uno de los cuestionarios se recogió que se disminuiría la plantilla de la empresa. La participación por sectores ha sido variada, recogiendo una mayor participación sobre servicios personales, que agrupa a varios sectores económicos, así como de hostelería y turismo. El detalle de la participación se ha distribuido como se muestra en la figura 6.

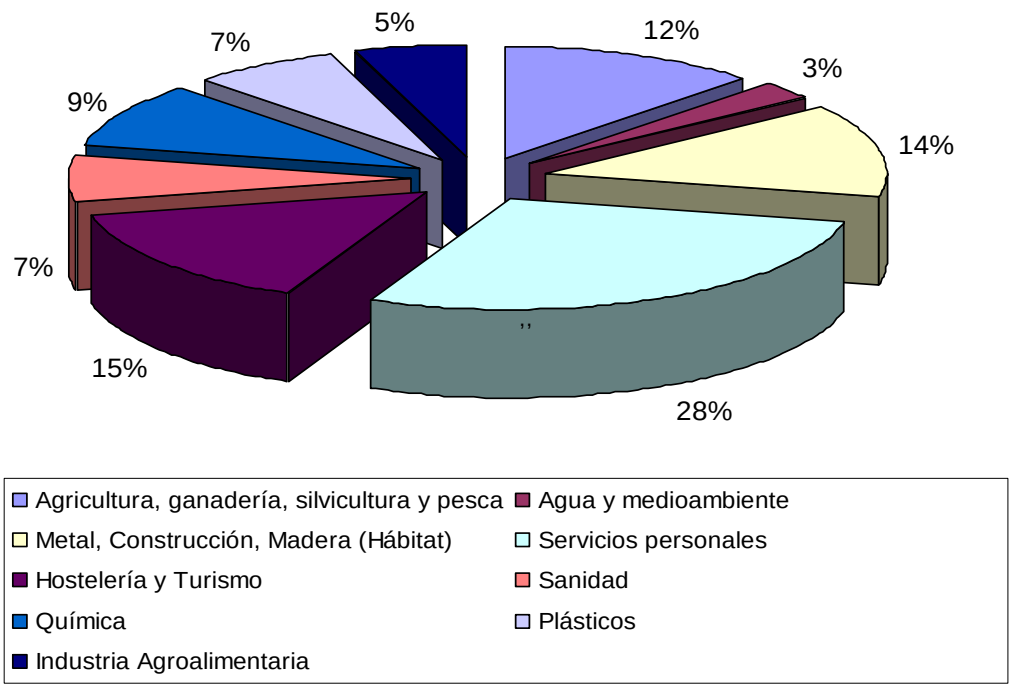


Figura 6. Porcentaje de cuestionarios respondidos por sectores económicos.

En la pregunta sobre la formación transversal planteada en los trabajadores, en general se perciben como poco formados. En las áreas de idiomas y redes de colaboración empresarial son en las que se consideran peor formados (87,7 y 84,2 % entre poco y nada formados). En manejo de TIC, aunque los porcentajes de formación adecuada son mayores, los porcentajes mayoritarios siguen siendo de trabajadores poco formados (64,9%). La mejor formación se percibe en autonomía e iniciativa en la actividad laboral.

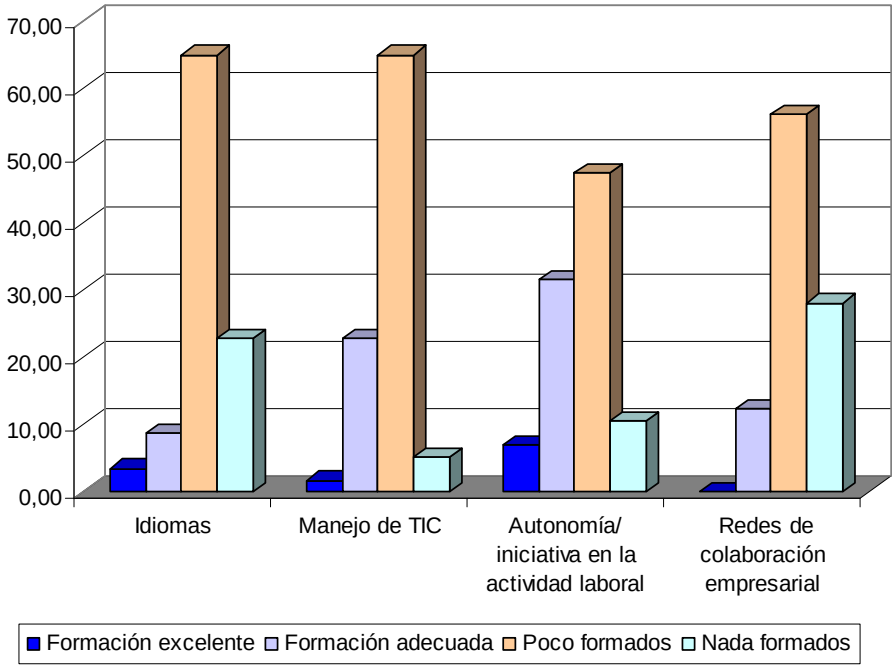


Figura 6. Porcentaje de cuestionarios respondidos por sectores económicos.

A continuación se presentan los datos recogidos tanto de los cuestionarios respondidos, como de las reuniones de trabajo realizadas. A estos resultados recogidos se han añadido las conclusiones de la sesión plenaria. También se han valorado las conclusiones extraídas en el marco del *Estudio de identificación de las áreas prioritarias de la formación de oferta planificada dirigida prioritariamente a desempleados* de 2014. Este estudio se realizó como un proyecto de análisis dentro de las acciones de investigación y prospección de carácter transversal y multisectorial en 2015. La finalidad de este proyecto es la de profundizar en el conocimiento sobre el mercado de trabajo para, de una parte, asegurar la distribución equilibrada de las acciones formativas en el ámbito territorial de la Región de Murcia y, de otra, atender la demanda de trabajadores cualificados por parte de los diferentes sectores productivos o las necesidades de mejora o actualización de la cualificación de los trabajadores, así como la idoneidad de los contenidos formativos a impartir.

Grupo 1: valoraciones y propuestas

Los asistentes a la reunión del grupo celebrada en AGRUPAL ratificaron los datos recogidos en los cuestionarios. Se recogieron 17 cuestionarios y los asistentes a la reunión de trabajo fueron:

Empresa / Entidad colaboradora	Asistente / representante	Cta.
PROEXPORT	Belén Francés	1
VERDIMED	Miguel Moreno Amor	2
JUAN JIMENEZ SAU	Jose Ramón García	3
PRIMAFRIO, SL	María Dolores Fernández	4
DISFRIMUR LOGÍSTICA	Andrés Ibáñez Gálvez	5
COORDINADORA DE ORGANIZACIONES DE AGRICULTORES Y GANADEROS INICIATIVA RURAL DE MURCIA (COAG-IR)	Cristina Muñoz	6
Promotor empleo SEF	Sonia Galera	7
UGT	Juan Jose Jiménez Bueno	8
UGT	Matilde Candel Romero	9
CROEM	Ángeles Muñoz Rubio	10
CCOO	Rafael San Eustaquio	11
FROET	Eva Melenchón	12
ESTRELLA DE LEVANTE	Juani Sánchez	13
TALLERBOX	Gaspar Pedreño	14
CTNCA	Luis Dussac Moreno	15
CÁMARA COMERCIO MURCIA	Isabel García	16
AGRUPAL	Antonia María Ruiz Gandía	17
IFES – UGT	Jose A. Rabadán Sánchez	18

Las ocupaciones con mejores perspectivas según el *Estudio de identificación de las áreas prioritarias* en el sector son:

Trabajadores agrícolas cualificados	Trabajadores cualificados de la conserva, zumos y vegetales congelados
Mecánicos y ajustadores de maquinaria agrícola e industrial	Agentes de compras y comerciales
Técnicos fitosanitarios	Técnicos en control de procesos y de calidad

Dentro de este grupo de trabajo tendríamos algunos trabajos que en este estudio se han incluido como dentro de los 20 puestos con mayor potencial de inserción laboral, serían en el puesto número 3 comercialización/exportación, en el 10 gestión del transporte, manipulador alimentos 4ª gama, mantenimiento industrial, personal de almacén y personal de línea de producción en los puestos 12, 13 14 y 15 respectivamente.

Las propuestas para la formación recogidas en los cuestionarios y en la reunión siguen la línea del estudio anterior, y en el sector agrario y ganadero fueron:

- Necesidad de seguir planificando especialidades vinculadas a la producción agraria y ganadera presentes en planificada 2015. Esta propuesta se ratificó en la sesión plenaria, con un mayoritario número de respuestas favorables al mantenimiento o aumento de las acciones formativas de esta área.
- Necesidad de seguir planificando especialidades ligadas al comercio exterior presentes en planificada 2015.

En industria alimentaria:

- Necesidad de formación en normas alimentarias BRC (nueva propuesta no presente en planificada 2015).
- Necesidad de seguir planificando formación dirigida a operarios y técnicos especializados de la industria agroalimentaria.

En transporte y logística el *Estudio de identificación de las áreas prioritarias* propone que las innovaciones más relevantes están relacionadas con los siguientes aspectos:

- Sistemas de organización logística
- Tecnología de almacenamiento
- E-commerce
- Tecnología en distribución y transporte

En los cuestionarios y en la reunión se recogió:

- Necesidad de planificar acciones para ocupados y desempleados correspondientes a la renovación de la tarjeta de transporte CAP de 35 horas (nueva propuesta).

Relacionado con el transporte, el sector de la automoción el análisis de áreas prioritarias señala las perspectivas positivas de empleabilidad de trabajos como:

Técnicos en mecánica y electrónica de automoción	Mecánicos ajustadores
Técnicos en control de robots industriales y procesos automatizados	Técnicos en calderería, soldadura, fundición
Operadores de cadenas automatizadas de montaje	Mecánicos de construcción de carrocerías
Electromecánicos en maquinaria y en mantenimiento industrial	Técnicos en control de calidad
Torneros y fresadores, taladradores	Mecánicos de maquinaria industrial

Grupo 2: valoraciones y propuestas

En este grupo sobre potencialidad se recogieron 21 cuestionarios, siendo 14 los asistentes a la reunión celebrada en las instalaciones el Centro de Cualificación Turística.

Empresa / Entidad colaboradora	Asistente / representante	Cta.
CCOO	Enrique Montoya	**1**
CROEM	Ángeles Muñoz Rubio	**2**
AREMA	Patricia Cuadrillero Fernández	**3**
La Manga Club	Antonio Sánchez Bastida	**4**
FREMM	Ramón Muñoz Gómez	**5**
FREMM	Pedro Navarro Jiménez	**6**
Unión Murciana Hospitales y Clínicas (UMHC)	Susana Casado Gutiérrez	**7**
Hospital de Molina	Verónica Maiquez Mojica	**8**
CCT	Carmen Reverte Marín	**9**
CCT	Enrique Lorca Romero	**10**
Cámara de Comercio de Murcia	Valentín Izquierdo Sánchez	**11**
Noelia Turismo SL	Raquel Sánchez Giménez	**12**
Hostecar	Carlos García Gil	**13**
Hostecar	Juan José López Escolar	**14**

Dentro de este grupo los trabajos de atención al público/cliente, atención sociosanitaria se encuentran en el puesto 1 y 2 respectivamente de los puestos con mayor potencial de inserción detectados por el estudio de áreas prioritarias. También destacar electrónica y electromecánica, gestión calidad, gestión de compras, gestión de proyectos, gestión económica y financiera de la empresa y personal de sala y cocina en los puestos 6, 7, 8, 9, 11 y 16.

De manera general se plantearon propuestas de comercio exterior especificando la dificultad de encontrar personal que cubran las tareas de búsqueda de mercados, posicionamiento de empresas en las redes y marketing on line. Así mismo, se les preguntó sobre la necesidad que se había detectado en los cuestionarios en el tema de idiomas. Aclararon que aunque es necesario que se sigan programando cursos de inglés genéricos e intersectoriales, deberían programarse más certificados bilingües específicos de Hostelería y Turismo y Comercio exterior, para trabajar el vocabulario especifico del sector. Con un 58% de las contestaciones, en la sesión plenaria, también se recogió la necesidad de seguir programando ambos tipos de cursos de idiomas. En estos cursos apuntaron que sobre los requisitos del profesorado B2 es muy bajo aunque a este respecto seguimos instrucciones de la normativa de cada certificado. Las principales quejas sobre estos cursos se reducen a temarios obsoletos que generan numerosas quejas de los alumnos.

En hostelería el *Estudio de identificación de las áreas prioritarias* señala que las principales necesidades formativas se centran en:

- Cocina y hostelería
- Liderazgo y coaching para gerencias y mandos intermedios
- Community manager y SEO y posicionamiento red
- Idiomas (inglés, francés, alemán; quizás nuevas demandas de chino).
- Atención al cliente.
- Historia y lugares de interés en la Región de Murcia
- Enología
- Especialidades relacionadas con actividades guiadas en el medio natural
- Promoción de eventos culturales

Las propuestas específicas que se recogieron en los cuestionarios y la reunión sigue esta línea, siendo específicamente por sectores:

- Gestión de comercio: comercio exterior bilingüe y marketing.
- Se especificó que no se programaran cursos de recepcionista de hotel, porque este trabajo lo realizan alumnos de los grados de turismo.
- Camareras de piso
- Atención al cliente: carencia de tics en hostelería. En el curso de atención al cliente se apuntó que tenían dificultad para encontrar alumnos por falta de interés del tema.

En Sanidad:

- Gestión de cursos para el sector sanitario. Cortos y de un tema específico. Pidieron la posibilidad de que el SEF se involucrara en los cursos de actualización de RCP.

En hábitat las necesidades educativas se centran, según el análisis de áreas prioritarias en la fabricación mecánica y el mantenimiento de vehículos, instalaciones y equipos de energías renovables y de sistemas de eficiencia energética, la rehabilitación y mantenimiento de edificios, así como la obtención de carnés profesionales de la construcción, la instalación y mantenimiento de sistemas de climatización, seguridad y automatización en edificios, la artesanía local, diseño, soldadura, gestión de Proyectos,

Calidad, Ensayos no destructivos e Instalaciones radioactivas. Al hilo de estas necesidades en los cuestionarios se recogió:

- Electromecánicos de Mantenimiento: tiene mucha demanda de empleo.
- Mantenimiento industrial.
- Soldadura, ofertas sin cubrir por falta de especialización., con idiomas B1 de inglés y alemán.
- Tapiceros, en general oficios.

Temática transversal:

- Análisis de Big Data: posicionamiento de empresas mercado on line, análisis de la información de redes sociales y detección de posibles clientes, por nº de visitas a páginas de los diferentes sectores (nueva propuesta).
- Gestión de habilidades.
- Ofimática.
- Programas de diseño asistido y diseño en 3D.
- Formación para emprendedores: asesoramiento y gestión de empresas: fiscal, laboral, administrativo, etc. Difusión del emprendedurismo.

Dentro de esta temática transversal el Estudio de identificación de las áreas prioritarias resalta especializaciones dentro de la Hostelería y Turismo a tener en cuenta en la formación: en *idiomas* señala la extensión de la certificación APPCC (proceso sistemático preventivo para garantizar la seguridad alimentaria) y la Extensión de la certificación ISO 14000 y EMAS (Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría); en *TIC's* formación en Sistemas de reservas (Amadeus, Savia, Sire), Sistemas de gestión (Opera, Tespiro) y Extranet (Hotelbuch, Expedia, etc.).

Al ser preguntados específicamente sobre la distribución territorial de la formación transversal, apuntaron la falta de cursos de este tipo en la sección de noroeste y costera (San Pedro del Pinatar, Águilas). Aunque los participantes apuntaron que determinados certificados no pueden realizarse en todos los municipios por la problemática de las instalaciones.

Grupo 3: valoraciones y propuestas

En el grupo sobre energías tractoras se recibieron 12 cuestionarios y a la reunión de trabajo celebrada en el Centro de referencia nacional de Cartagena asistieron los siguientes representantes de empresas y colectivos del sector.

Empresa / Entidad colaboradora	Asistente / representante	Cta.
COLEGIO DE QUÍMICOS DE MURCIA	Juan Zaragoza.	1
ASEMUPLAST	Isabel Navarro	2
SABIC	Jesús Fernández	3
SABIC	Blanca Fernández	4
Centro Tecnológico Naval y del Mar	Daniel Alonso	5

En la reunión se plantearon cuestiones generales como facilitar transporte para llevar a los alumnos al CRN de Cartagena debido a la tardanza de las becas de transporte. Una formación mas especifica, con cursos más cortos y más especializados fue la necesidad que se recogió de las pequeñas y medianas empresas del sector. La demanda en marketing y ventas también se ha recogido como necesaria aunque no especifica de este grupo.

De forma específica, cabría destacar las siguientes:

- Dentro del sector de Energía y Agua, las relacionadas con la energía solar térmica y fotovoltaica.

- En el sector de Química, las relacionadas con los procesos de fabricación en la industria del plástico, los análisis y ensayos aplicados a los procesos de fabricación, así como otras necesidades de la industria petroquímica.

La formación más demandada por las empresas, en los sectores de química y plásticos, según los consultados, coincide con el estudio y son:

- Operador de Planta química
- Transformación de plásticos por inyección y por extrusión
- Impresión y extrusión avanzada de plásticos
- Control de calidad de materias primas y producto
- Mantenimiento de instalaciones industriales
- Control y mantenimiento de equipos.
- Innovación de productos y materiales base
- Reglamentación y normativas de productos químicos
- Técnicos de Sistemas Integrados de Gestión, Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo
- Seguridad e higiene alimentaria
- Productos farmacéuticos

En eficiencia energética se planteó la necesidad de seguir planificando formación relacionada. En este sentido, en la sesión plenaria se apostó por los certificados de “Gestión del uso eficiente del agua" y "Eficiencia energética de edificios" como los más necesarios en este tema. Las áreas que perciben con mayores necesidades de formación en *Estudio de identificación de las áreas prioritarias* son, por este orden:

- Montaje e instalación (27%)
- Técnicas de gestión y marketing (19%)
- Idiomas (14%)
- Mantenimiento (7%)
- Nuevas tecnologías (5%)
- Prevención de riesgos laborales (4%)

A estas se suman otras como la domótica, software, control de instalaciones y las características de nuevos materiales de construcción.

Grupo 4: valoraciones y propuestas

En este grupo se recogieron necesidad sobre tecnologías facilitadoras y temas transversales la asistencia a la reunión que tuvo lugar en el CEEIM fue de 11 personas. A raíz de la reunión se enviaron fichas descriptivas de las necesidades formativas que se han tenido en cuenta en este informe. A la reunión asistieron:

Empresa / Entidad colaboradora	Asistente / representante	Cta.
Asociación Empresarial De Investigación Centro Tecnológico Del Mueble Y La Madera De La Región De Murcia	Jose Francisco Puche Forte	**1**
Centro Tecnológico Del Mármol, Piedra Y Materiales	Teresa Castaño	**2**
Colegio De Ingenieros Técnicos Industriales	Ramos Martínez Martínez	**3**
Colegio De Ingenieros Técnicos Industriales	Francisco Pujante Pujante	**4**
Centro Tecnológico Naval Y Del Mar	Daniel Alonso	**5**
UCOMUR	María Dolores Moreno Turpin	**6**
COEC	Juan Antonio Sánchez García	**7**
ATA MURCIA	Yolanda Paredes Suarez	**8**
CENTIC	Pedro Arques	**9**
GRUPO EUROFORMAC	Antonio Diaz	**10**
Centro Tecnológico del Metal	Alba Fernández	**11**

Dentro de los puestos con mayor potencial relacionados con este grupo de trabajo destacar diseño industrial, programación y técnico software e investigación I+D+i situados el número 4, 18 y 20 de la lista.

De manera general se planteó la necesidad de formación en planes de viabilidad, marketing, temas jurídicos y económicos, regímenes societarios. Es de gran interés el certificado de profesionalidad de “Creación y Gestión de microempresas”, aunque tiene una duración excesiva (520 horas), el motivo principal por el que es un certificado que no ha tenido una gran demanda de alumnos cuando ha sido programado por el SEF es que se trata de un nivel 3, por lo que el requisito de acceso dificulta su desarrollo. Podría buscarse la posibilidad de hacer un curso ad hoc para el emprendedor en materias transversales que se diferenciara del citado certificado, accesible a un perfil académico menor y de menor duración.

En los cuestionarios se hizo especial hincapié al desarrollo de los idiomas, tanto a nivel profesional como ampliación a alemán y chino. Se recogió la necesidad de formación en técnicas de estudio de mercados; técnicas de venta y gestión internacional, así como de gestión de equipos RRHH.

A continuación se abrió el debate sobre las necesidades formativas en Nuevas Tecnologías y en el que tuvo una gran presencia los centros tecnológicos de la Región. Las demandas planteadas a este respecto tienen difícil acogida dentro de la planificación de acciones

tradicionales debido a su especificidad, pero se recogen para poder darle cabida dentro de otras convocatorias. Las propuestas planteadas han sido:

- Técnicas avanzadas de diseño en la Industria 4.0:
    - Nuevas tecnologías y aplicaciones para el mecanizado de piezas
    - La Impresión 3D como Pieza Clave en la Nueva Revolución Industrial
    - Robótica industrial
    - Software FLEXIM, de simulación de procesos en 3D.
- Diseño y gestión de proyectos de comercio electrónico
- Diseño de productos gráficos en 3D
- CAD - Solid Works (básico y avanzado)
- Maxsurf
- Hidromax
- Rinoceros

Estas propuestas planteadas por los asistentes ratifican el *Estudio de identificación de las áreas prioritarias de la formación de oferta planificada dirigida prioritariamente a desempleados* donde se detectan actividades con tendencia positiva en el mercado como:

- Captura, análisis y explotación de grandes cantidades de datos (Big Data)
- Servicios de computación a través de internet (Cloud Computing)
- Dotación de tecnología móvil a los trabajadores para facilitar su movilidad dentro y fuera de la provincia
- Creación de puentes de información (Omnicanalidad)
- Uso de objetos con conexión a internet (gafas, cámaras, auriculares, ropa…)
- Impresión en 3D
- Uso de la tecnología de pago inalámbrica de corto alcance NFC

Sobre las principales innovaciones tecnológicas en previsión de desarrollo según las empresas destacan: los servicios de telefonía (18.17%), domótica (12.23%), realidad virtual (11.20%), ciberseguridad (10.86%) y marketing online (9.14%).

Grupo 5: valoraciones y propuestas

Los participantes, tanto en los cuestionarios como en la reunión de trabajo, plantearon la necesidad de certificados de profesionalidad de nivel 1 para el colectivo. En la reunión celebrada en el SEF recogimos la necesidad de nuevos proyectos y programas para discapacitados y para personas en riesgo de exclusión social. Así mismo, los encuestados plantearon que las fechas en las que se pueden hacer las acciones formativas, a veces no coinciden con la temporalidad de las empresas, como las de almacenes de agrícolas, actividades de ocio y tiempo libre en campamentos.

Empresa / Entidad colaboradora	Asistente / representante	Cta.
CEOM	Josefa López Romero	1
Plena Inclusión	Fuensanta Vicente Ruíz	2
FEAFES	Rosario Garrigós Gómez	3
CRUZ ROJA	Encarni Marín Hernandez	4
Asociación Columbares	Concepción Campillo García	5
Colectivo La Huertecica	Juan Antonio Cueto García	6
FEAFES	Sonia Vidal Espín	7
CÁRITAS	Carmen Colmo	8
FEAFES REGIÓN DE MURCIA	Maravillas Felices	9
CERMI	Pilar Morales	10
Asociación Fsc Discapacidad Región De Murcia	Delia Torralba Topham	11
Fundación Diagrama	Bernardino Moreno Miñano	12
Ayuda A Domicilio Murcia	Núria Bragado García	13
AFESMO	Alberta Martínez Vázquez	14

Las propuestas de certificados de todos los sectores que se han recogido están basadas en la demanda de empleo que reciben, las entidades, de las empresas de los diferentes sectores. Son lo siguientes:

En Comercio:

- Actividades auxiliares de comercio.

En agroalimentaria:

- Carnicería y elaboración de Productos Cárnicos.
- Operaciones Auxiliares de elaboración en la industria alimentaria.
- Pescadería y elaboración de productos de la pesca y acuicultura.
- Actividades auxiliares en agricultura.
- Actividades auxiliares de almacén.
- Peones agrícolas.
- Reponedores de almacén,

En Hostelería y Turismo:

- Operaciones básicas de pisos en alojamientos.
- Socorrismo en actividades acuáticas.
- Actividades de ocio y tiempo libre juvenil.

En sanidad:

- Atención sanitaria a múltiples victimas y catástrofes.
- Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales.
- Gestión de las llamadas de teleasistencia.
- Transporte sanitario.

En Plásticos:

- Tratamiento de plásticos

De manera general:

- Carnet profesional con la formación en cursos específicos que lo requieran.
- Habilidades relacionadas con el desempeño del trabajo: Motivación, Orientación al logro, Cumplimiento de normas, Manejo del estrés.
- Auxiliar de oficina.
- Talleres de informática básica.

Las fuentes consultadas también han propuesto formación que, aunque no recogida en ningún certificado, consideran que puede ser útil para su colectivo como:

- Oficios de la rama alimentaria: pescadería, carnicería.
- Despiece del atún.
- Lavadero de coches
- Lavadero de coches ecológico.
- Organización de Parking.
- Formación de auxiliares educativos y educadores de control, para menores.

Se propone también incluir algún certificado de profesionalidad de lenguaje de signos.
En la sesión plenaria se insistió sobre la necesidad de acciones formativas que pudieran preparar a estos colectivos para los certificados de profesionalidad, más orientados a la gestión de habilidades personales.

Una de las dificultades planteada ha sido que no hay centros homologados, reponedores, y los requisitos son muy exigentes en cuanto a espacios y materiales sobre todo.

Otros temas transversales:

- Necesidades formativas para garantía juvenil.

- Auxiliar de Comercio.
- Reponedor.
- Auxiliar de caja.
- Talleres de informática básica.
- Monitores de Ocio y Tiempo libre, infantil y juvenil
- Competencias clave.
- Socorristas acuáticos, N.2
- Conductor de Ambulancias con carnet C.
- Técnicos en Inserción sociolaboral, N.3.

4. FORMACIÓN TRANSVERSAL DE HABILIDADES CLAVE

En las reuniones de trabajo de los cinco grupos programados se puso de manifiesto la necesidad de formación transversal y habilidades clave. Para el análisis y puesta en marcha de estas necesidades detectadas se consultó el informe de definición y selección de competencias clave de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). En este informe se detallan tres ejes clave para la articulación de las competencias clave (figura 7), que están en continua interrelación pero que dependen del contexto en el que se vayan a aplicar. En primer lugar, los individuos deben poder *usar* un amplio rango

de *herramientas para interactuar* efectivamente con el ambiente: tanto físicas como en la tecnología de la información y socioculturales como en el uso del lenguaje. Necesitan comprender dichas herramientas ampliamente, cómo para adaptarlas a sus propios fines, usar las herramientas de manera interactiva. Segundo, en un mundo cada vez más interdependiente, los individuos necesitan poder comunicarse con otros, y debido a que encontrarán personas de diversos orígenes, es importante que puedan *interactuar en grupos heterogéneos*. Tercero, los individuos necesitan poder tomar la responsabilidad de manejar sus propias vidas, situar sus vidas en un contexto social más amplio y *actuar de manera autónoma.*

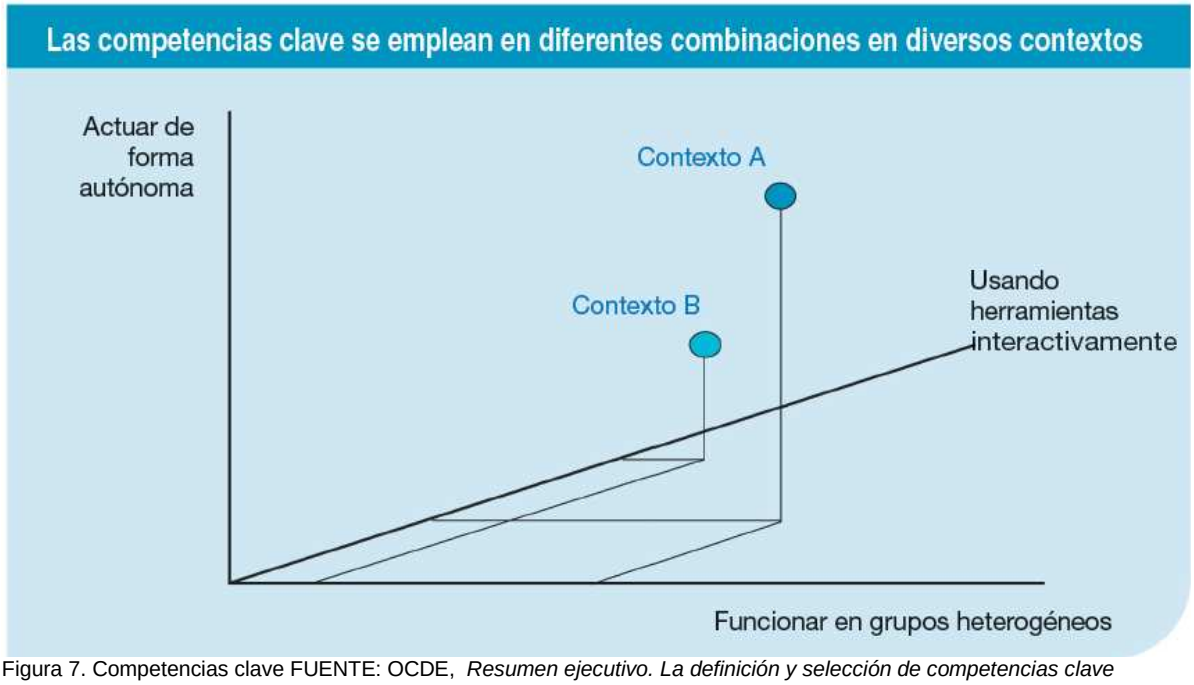


Figura 7. Competencias clave FUENTE: OCDE, *Resumen ejecutivo. La definición y selección de competencias clave*

Estas propuestas se analizaron y se presentaron concretadas durante la sesión plenaria para evaluar el grado de necesidad de formación en estas áreas. Un 76,2% de los asistentes opinó que era necesario formación específica sobre estas competencias clave. Siendo, dentro de los tres ejes de habilidades, las áreas de "Uso interactivo de la tecnología", "Trabajo en equipo" y "Capacidad de organización y planificación" las valoradas como más necesarias. En este sentido se plantea, tras las propuestas, dotar de contenido estas líneas de formación para poder incluirlas dentro de la planificación formativa de la Región de Murcia.