CONTRATO PROGRAMA 2025

SERVICIO REGIONAL DE EMPLEO Y FORMACIÓN

INFORME ANUAL DE SEGUIMIENTO DE LA EJECUCIÓN

El Servicio Regional de Empleo y Formación es un organismo autónomo de carácter administrativo, creado por Ley 9/2002, de 11 de noviembre, dotado de personalidad jurídica propia y plena capacidad jurídica pública y privada, así como de patrimonio propio para el cumplimiento de las funciones y competencias que se le asignan. Este organismo autónomo se encuentra actualmente adscrito a la Consejería de Empresa, Empleo y Economía Social.

La Disposición adicional trigésima cuarta de la Ley 3/2025, de 23 de julio, de Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia para el ejercicio 2025, establece que *"durante el año 2025 las entidades dependientes o vinculadas a la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia deberán relacionarse con ella, a través de la consejería de la que dependan, mediante la suscripción de un contrato-programa en el que se concreten, entre otros aspectos, los objetivos que se asignen, así como las estrategias y su correspondiente financiación. El control de su cumplimiento corresponderá a la consejería que lo haya suscrito, sin perjuicio del que pueda ejercer la consejería competente en materia de hacienda"*.

El Boletín Oficial de la Región de Murcia de 15 de noviembre de 2025, publica Resolución de 4 de noviembre de 2025, de la Secretaría General de la Consejería de Empresa, Empleo y Economía Social, por la que se dispone la publicación en el Boletín Oficial de la Región de Murcia, del Contrato-Programa para el ejercicio 2025, entre la Consejería de Empresa, Empleo y Economía Social, y el Servicio Regional de Empleo y Formación (SEF).

El Contrato-Programa determina los objetivos a alcanzar por el Servicio Regional de Empleo y Formación y los recursos que se ponen a su disposición, con expresión de los indicadores que permitan medir su grado de consecución. De conformidad con lo dispuesto en la cláusula 8ª del citado Contrato-Programa se emite este informe de seguimiento en el que se determinan los indicadores de ejecución, comparando los resultados con el valor inicial previsto, y se analizan las causas y circunstancias más relevantes del resultado, para cada una de las siguientes cuatro áreas funcionales:

- 06-0-11-OOAA – A01 - Área de Fomento del Empleo
- 06-0-11-OOAA – A02 - Área de Prestaciones a los desempleados (Red de Oficinas)
- 06-0-11-OOAA – A03 - Área de formación profesional para el empleo
- 06-0-11-OOAA - A04 - Área de Servicios Generales y Dirección del SEF

I. Líneas de actuación de cada Área Operativa, objetivos e indicadores:

06-0-11-OOAA – A01- Área de Fomento del Empleo

06-0-11-OOAA–A01-LA1. Fomento de Empleo

Objetivo genérico: Subvencionar la contratación de desempleados por parte de las empresas y del establecimiento de trabajadores autónomos, el Fomento del Desarrollo Local mediante subvenciones tanto para la contratación de trabajadores por parte de las entidades locales como la realización de proyectos para la adquisición de competencias profesionales y subvencionar tanto a empresas como a entidades que apoyen las inserciones laborales de estos colectivos, en particular las personas con discapacidad.

Se establecen los siguientes objetivos para el año 2025, todos de carácter externo.

06-0-11-OOAA–A01-LA1-OB1 – Número de autónomos subvencionados

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Realizados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de autónomos subvencionados	3500	3822
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado	70	109’2

06-0-11-OOAA–A01-LA1–OB2 – Número de contrataciones realizadas por entidades locales en el ámbito del Fomento Desarrollo Local. Así como por contratación de trabajadores por parte de entidades sin ánimo de lucro y entidades locales para la realización de proyectos para la adquisición de competencias profesionales

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Realizados
T (temporal)	Número de meses	12	9
V (Volumen Cuantitativo	Número de contratos de trabajo o de actuaciones sobre estos Colectivos	115	181
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado	70	157’4

Observaciones: En valor realizado, parámetro temporal, se refleja el cardinal 9, porque la duración máxima de los contratos realizados por los Ayuntamientos y las Entidades sin ánimo de lucro son de 9 meses.

06-0-11-OOAA–A01-LA1–OB3 – Número de contrataciones de personas desempleadas desfavorecidas

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Realizados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de contratos	200	146
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado	70	73

06-0-11-OOAA–A01-LA1–OB4 – Número de atenciones a personas desempleadas desfavorecidas

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Realizados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de actuaciones sobre estos Colectivos	18.500	26.255
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado	70	141’9

Observaciones: El año 2024 fue el primero que se mecanizaba en POL. Este año 2025 ya se ha mecanizado todo en POL, ya que de esa mecanización se obtienen datos para proceder a la baremación de solicitudes para la concesión de esta y las entidades para tener el máximo de puntos posibles.

06-0-11-OOAA–A01-LA1–OB5 – Número de Centros Especiales de Empleo a los que se les subvenciona parcialmente los salarios de los trabajadores con discapacidad

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Realizados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de Centros Especiales de Empleo	64	66
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado	70	103’1

06-0-11-OOAA–A01-LA1–OB6 – Número de contrataciones temporales o indefinidas subvencionadas

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Realizados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de contratos de trabajo	750	829
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado	70	110´5

06-0-11-OOAA-A01-LA1-OB7 – Número de contrataciones en prácticas subvencionadas del programa “Mi primer empleo”

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Realizados
T (temporal)	Número de meses	12	0
V (Volumen Cuantitativo)	Número de contratos de trabajo	120	0
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado	70	0

Observaciones: El valor 0 es porque no se ha convocado la línea de subvención por falta de presupuesto ya que esos fondos se han destinado para los Programas Mixtos de Empleo y Formación (PMEF)

06-0-11-OOAA-A01-LA1-OB8 – Número de personas atendidas en el programa “Proyectos integrales de empleo para colectivos vulnerables con mayores dificultades de inserción laboral”

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Realizados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de participantes	800	940
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado	70	117´5

06-0-11-OOAA–A01–LA1–OB9– Número de prácticas no laborales subvencionadas en empresas de la Región de Murcia

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Realizados
T (temporal)	Número de meses	6	8
V (Volumen Cuantitativo)	Número de contratos de trabajo	70	114
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado	70	162´9

Observaciones: En valor realizado, parámetro temporal, se refleja el cardinal 8. La convocatoria establece que el periodo subvencionable mínimo es de 6 meses y el periodo máximo de 9. Se ha realizado una media. De otra parte, el valor es sensiblemente superior a lo esperado porque la convocatoria inicial era de 150.000 € y se amplió la convocatoria en 100.000 € más, por lo que el total concedido fue superior.

06-0-11-OOAA–A01–LA1–OB10– Número de contratos subvencionados para Fomento territorial del Empleo

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Realizados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de contratos de trabajo	40	46
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado	70	115

06-0-11-OOAA – A02 - Área de Prestaciones a los desempleados (Red de Oficinas)

06-0-11-OOAA–A02-LA1 Línea de Orientación Laboral a trabajadores, Asesoramiento a Empresas e Intermediación entre empresas y trabajadores

Objetivo genérico: Información y orientación a demandantes de empleo, tanto de manera individual como grupal. Asesoramiento a empresas, tanto en las oficinas SEF como en la sede social de la propia empresa, en temas relacionados con las modalidades de contratación y medidas de subvención y bonificación a la contratación. Intermediación Laboral para poner en relación las necesidades de personal de las empresas con las demandas de empleo de los trabajadores con la finalidad del establecimiento de relaciones jurídicas entre ambos.

Se establecen los siguientes objetivos para el año 2025, todos de carácter externo.

06-0-11-OOAA–A02-LA1-OB1 - Total demandantes diferentes que reciben un servicio de orientación para el empleo, el autoempleo y el emprendimiento, tanto de manera

individual como grupal en la red de oficinas de empleo.

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Realizados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de usuarios incorporados Orientación	120.000	237.004
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado	80	197'5

Observaciones: El cambio en el modelo de organización y gestión de Oficinas de Empleo se inició en marzo de 2025. El nuevo modelo garantiza la prestación de servicios de mejora de la empleabilidad a todos los usuarios que se inscriben como demandantes de empleo, por parte de todo el personal de oficinas, no solo personal de orientación laboral, por lo que era previsible un aumento de los usuarios que reciben servicios de orientación, que ya aumentaron exponencialmente en la previsión de 2025 sobre los usuarios que recibieron estos servicios en 2024. En cualquier caso, esta previsión para 2025 se ha visto ampliamente superada. Estas mismas explicaciones sustentan los dos próximos objetivos.

06-0-11-OOAA–A02-LA1-OB2- Diseño de Itinerarios Personalizados de Inserción (IPI) de usuarios que participan en Orientación

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Realizados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de usuarios incorporados al IPI	10.000	25.704
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado	80	257

06-0-11-OOAA–A02-LA1–OB3 - Inscripción de demandantes de empleo que se incorporan al SEF para recibir sus servicios.

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Realizados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de usuarios incorporados al SEF	240.000	290.211
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado	80	121

06-0-11-OOAA–A02-LA1–OB4 - Ofertas de trabajo que presentan las empresas de la Región para que el SEF les remita candidatos.

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Realizados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de ofertas de empleo presentadas al SEF	10.000	7.985
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado	70	80

06-0-11-OOAA – A02-LA1 – OB5- Empresas que son atendidas para el ofrecimiento de los Servicios SEF por parte de SEF Empresas

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Realizados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de empresas visitadas	4.000	6.321
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado	80	158

06-0-11-OOAA–A03. Área de formación profesional para el empleo

06-0-11-OOAA-A03-LA1 Programación y planificación de la oferta formativa, gestión de las becas y ayudas para la participación en la misma, inscripción de entidades y centros de formación en sus registros correspondientes, así como la expedición de certificados de profesionalidad. Ejecución, seguimiento y evaluación de la formación para el empleo. Promoción de la calidad de la oferta de formación.

Se establecen los siguientes objetivos para el año 2025.

Objetivos:

06-0-11-OOAA-A03-LA1-OB1- Programación y planificación de la oferta formativa dirigida prioritariamente a trabajadores desempleados y ocupados mediante planes, acciones y proyectos de formación, así como de las medidas dirigidas a la mejora del sistema de formación profesional para el empleo y la autorización para la impartición de acciones formativas dirigidas a la obtención de certificados de profesionalidad no financiadas con fondos públicos

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Realizados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de solicitudes resueltas	5.000	9.837
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado	100	196’7

06-0-11-OOAA-A03-LA1-OB2- Gestión de las becas y ayudas solicitadas por los trabajadores desempleados que participan en acciones formativas subvencionadas por el SEF.

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Realizados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V(Volumen Cuantitativo)	Número de solicitudes de becas y/o ayudas resueltas	6.500	9.469
C (Calidad)	Porcentaje de solicitudes resueltas	100	145’7

06-0-11-OOAA-A03-LA1-OB3- Inscripción en el Registro de Entidades de Formación.

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Resultados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen cuantitativo)	Actuaciones de Registro de entidades	100	324
C (Calidad)	Porcentaje de solicitudes resueltas	100	324

06-0-11-OOAA-A03-LA1-OB4- Inscripción en el Registro de Entidades de Formación: Actuaciones de inscripción/acreditación presencial.

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Resultados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Actuaciones de inscripción / acreditación presencial	9.000	9.051
C (Calidad)	Porcentaje de solicitudes resueltas	100	100'6

06-0-11-OOAA-A03-LA1-OB5- Inscripción en el Registro de Entidades de Formación: Actuaciones de inscripción/acreditación tele formación.

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Resultados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Actuaciones de inscripción / acreditación tele formación	900	1.223
C (Calidad)	Porcentaje de solicitudes resueltas	100	135`9

06-0-11-OOAA-A03-LA1-OB6- Tramitación de las solicitudes de expedición de los certificados de profesionalidad, así como de acreditaciones parciales acumulables.

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Resultados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de solicitudes de acreditación	3.500	8.498
C (Calidad)	Porcentaje de solicitudes resueltas	100	86`3

Observaciones: El incremento en el número de solicitudes de acreditación es circunstancial por el cambio en la aplicación de gestión. La resolución del ochenta y seis por ciento de las mismas determina que se haya superado el objetivo propuesto. Si persistieran los cambios, y dejara de ser circunstancial, se actualizará el valor del indicador.

06-0-11-OOAA-A03-LA1-OB7 – Ejecución, seguimiento y evaluación de las acciones formativas y proyectos.

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Resultados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de actuaciones realizadas por el servicio de ejecución y seguimiento	5.500	4.679
C (Calidad)	Porcentaje de acciones formativas con, al menos, una actuación de seguimiento	90	94`6

06-0-11-OOAA-A03-LA1-OB8- Alcance de la formación profesional para el empleo

Parámetro	**Indicador**	**Valor inicial**	**Resultados**
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de acciones formativas ejecutadas	1.200	2.402
C (Calidad)	Porcentaje de participantes que finalizan las acciones formativas	90	84'22

06-0-11-OOAA-A03-LA1-OB9- Alta de programas formativos (catálogo especialidades SEPE) a petición de empresas de sectores incluidos en la RIS4Mur como actividades líderes, actividades tractoras y actividades con potencial para diversificar la economía murciana

Parámetro	**Indicador**	**Valor inicial**	**Resultados**
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de programas formativos demandados	3	0
C (Calidad)	Porcentaje de programas formativos dados de alta	100	0

Observaciones: El alta de nuevos programas de formación se efectúa a demanda de las empresas de los sectores incluidos en la RIS4Mur, como actividades líderes, actividades tractoras y actividades con potencial, para diversificar la economía murciana. En el año 2025, no ha habido ninguna empresa de los sectores incluidos que haya solicitado el alta de ningún programa. De manera que, al no haber solicitudes, no hay altas de programas y el valor es cero.

06-0-11-OOAA-A04: Área de Dirección y Secretaría General Técnica

06-0-11-OOAA-A04-LA1: Apoyo a la Dirección General del SEF. Atiende y coordina todos los Servicios Generales del Organismo, Servicio Económico, Tesorería, Contratación, Jurídico, de Personal y Régimen Interior y de Gestión del Fondo Social Europeo. De la Dirección del SEF depende el Observatorio

Ocupacional responsable de la obtención y mantenimiento de un banco de datos para el conocimiento de las necesidades y evolución del mercado laboral y el Centro de Orientación, Emprendimiento, Acompañamiento e Innovación para el Empleo Región de Murcia, como centro encargado del impulso de la actuación para la innovación y experimentación en materia de orientación y emprendimiento para el empleo.

Se establecen los siguientes objetivos para el año 2025, de carácter externo e interno:

06-0-11-OOAA-A04-LA1-OB1 - Publicar los datos de paro y contratos con periodicidad mensual. El indicador es el número de publicaciones realizadas antes de las doce horas siguientes del segundo día hábil de cada mes a la publicación de los datos por el Servicio Público de Empleo Estatal.

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Resultados
T (temporal)	Número de meses	12	11
V (Volumen Cuantitativo)	Número de publicaciones realizadas	12	12
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado	100	91´7

Observaciones: No se han alcanzado los valores previstos por problemas ajenos a la unidad correspondiente, concretamente por el envío de ficheros incompletos por parte del Servicio Público de Empleo Estatal así como su no corrección o sustitución en tiempo.

06-0-11-OOAA-A04-LA1-OB2 - Número de contratos tramitados por el Servicio Económico y de Contratación en relación con los recibidos

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Resultados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de expedientes de contratación	267	290
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado	100	108´6

06-0-11-OOAA-A04-LA1-OB3 - Número de expedientes de gastos y modificaciones de crédito tramitadas por el Servicio Económico y de Contratación en relación con los recibidos.

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Resultados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de expedientes de gastos y modificaciones de crédito	12.000	24.312
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado (1 a 10)	100	202´6

06-0-11-OOAA-A04-LA1-OB4 - Número de expedientes de ingresos, reintegros, fraccionamientos/aplazamientos tramitadas por el Servicio Económico y de Contratación en relación con los recibidos.

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Resultados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de expedientes de ingresos, reintegros fraccionamientos/aplazamientos	1.900	2.053
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado	100	108'1

06-0-11-OOAA-A04-LA1-OB5 - Tramitación y propuesta de resolución de recursos administrativos. El indicador es el número de resoluciones de reclamaciones y recursos administrativos.

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Resultados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de resoluciones de reclamaciones y recursos administrativos	150	98
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado	100	65'3

06-0-11-OOAA-A04-LA1-OB6 - Verificación de las condiciones de mantenimiento del empleo subvencionado.

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Resultados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de expedientes revisados de subvenciones de fomento de empleo	9.000	11.744
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado	100	130'5

06-0-11-OOAA-A04-LA1-OB7 - Justificación económica de los programas de formación profesional para el empleo ejecutados.

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Resultados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de expedientes analizados	1.000	1.528
C (Calidad)	Porcentaje de expedientes liquidados sobre los analizados	80	89'98

06-0-11-OOAA-A04-LA1-OB8 - Tramitación y resolución de las incidencias presentadas a través del Centro de Atención al usuario que han de ser gestionadas a través del Servicio de Régimen Interior

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Resultados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de incidencias resueltas	1.330	1.609
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado	90	95'6

06-0-11-OOAA-A04-LA1-OB9 - Facilitar el punto de encuentro y conexión entre empresas y personas

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Resultados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de personas usuarias	3.000	3.647
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado	100	121'6

06-0-11-OOAA-A04-LA1-OB10 - Facilitar el punto de encuentro y conexión entre empresas y personas

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Resultados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de empresas/entidades participantes	70	70
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado	100	100

LA SECRETARIA GENERAL TÉCNICA
(Documento firmado electrónicamente)
María Dolores Gomáriz Marín