GRUPO 3

HOSTELERIA Y TURISMO

IMAGEN PERSONAL

ACTIVIDADES SANITARIAS Y SERVICIOS SOCIALES

ACTIVIDADES DEPORTIVAS, RECREATIVAS Y DE ENTRETENIMIENTO

Contexto socioeconómico del sector de hostelería y turismo, imagen personal, actividades sanitarias y servicios sociales y actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento y la formación para el empleo en la Región de Murcia

1.- Introducción

Según el análisis de la situación actual del Plan Estratégico para la creación de empleo 2014-2016, a pesar de que la crisis económica ha afectado fuertemente a nuestra economía, a partir de noviembre de 2013, los incrementos interanuales de la tasa de paro se han reducido trimestre tras trimestre, la afiliación a la S. Social también empieza a mostrar signos positivos y todos los sectores empiezan a recuperar afiliados, siendo los servicios uno de los que están adquiriendo más importancia relativa.

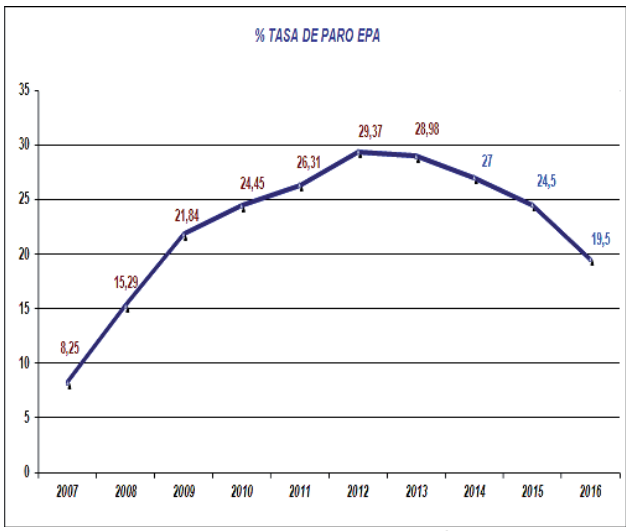


Figura 1.- Estrategia para la Creación de Empleo

En este estudio se afirma también que las mayores tasas de paro se concentra entre el colectivo con **menor cualificación** observándose una incidencia positiva del incremento del nivel formativo sobre el nivel de empleo y que en la Región se aprecia un **importante incremento del trabajo autónomo** superior a la media nacional.

Con el fin de alcanzar la máxima eficiencia en las políticas activas de empleo desde la Administración se ha establecido diferentes programas de actuación tanto de ámbito europeo, como nacional y regional y todos ellos establecen líneas dirigidas a la mejora de la formación:

A nivel europeo:
- Estrategia de empleo Europa 2020

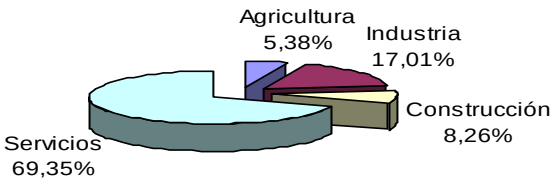
A nivel nacional, entre otros:
- Estrategia Española de activación para el empleo
- Plan Anual de Política de empleo

A nivel regional:
- Plan iris2020: Plan Estratégico de la Región de Murcia 2014-2020
- Plan Estratégico para la creación de empleo 2014-2016
- Plan RIS3mur 2014/2020 Estrategia de investigación e Innovación para la Especialización inteligente (Instituto de Fomento)
- Plan Emprendemos
- Programa de Empleo Juvenil de la Región de Murcia
- Garantía familiar de empleo

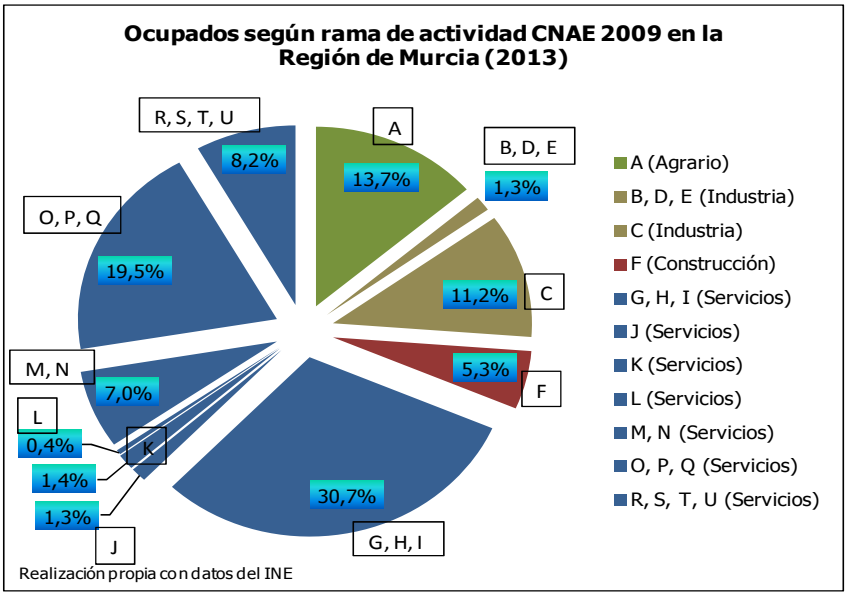
Para iniciar ya el estudio de los sectores de los que nos vamos a ocupar en la reunión de hoy, comentaremos que el Plan Estratégico de la Región de Murcia 2014-2020 establece que **Murcia es "*una de las regiones de Europa más atractivas para vivir, trabajar, invertir y visitar***" y desarrolla una planificación que fija como objetivo global "**reorientar el modelo de desarrollo económico de la Región** *de Murcia como fuerza motriz generadora* ***de empleo y riqueza****, cumpliendo con el firme propósito de estabilidad presupuestaria, generando* el **clima perfecto** para vivir, trabajar, visitar e invertir." Lo que nos ofrece un objetivo específico para trabajar en la mejora de los sectores que veremos a continuación y que están directamente relacionados con el turismo, el ocio y el bienestar.

En el siguiente gráfico se puede observar por sectores, como en la distribución del PIB regional destacan **los servicios** con un 69,35%, seguido de la industria un 17,01%, construcción un 8,26% y el sector agrario un 5,38%, éste es el único sector que ofrece un balance positivo sobre el total de España (el 5,38% regional frente al 2,58 en el total nacional).

Porcentaje de los sectores productivos en el PIB de la Región de Murcia



Pero el sector servicios es una agrupación muy extensa, a su vez se subdivide en diversos subsectores, como se desglosa en la figura 1:



G.- Comercio H.- Transporte I.- Hostelería J.- Información y comunicaciones K. Actividades financieras y de seguros L.- Actividades inmobiliarias M.-Actividades profesionales, científicas y técnicas (jurídicas, contabilidad, consultoría, arquitectura e ingeniería, investigación y desarrollo, publicidad, diseño, fotografía, traducción , veterinaria) N.- Actividades advas. Y servicios auxiliares (relacionadas con el alquiler y activ. Relacionadas con el empleo (agencias de colocación, trabajo temporal) seguridad e investigación, edificios y jardinería, actividades advas y de oficina, O.- Administración pública P.- Educación. Educación deportiva y recreativa cultural Conducción y pilotaje Actividades auxiliares a la educación	Q.- Actividades Sanitarias y Servicios Sociales Act. Sanitarias Hospitales Médicos y odontólogos Asistencia en establecimientos residenciales Actividades de Servicios Sociales sin alojamiento personas mayores con discapacidad, niños… R.- Arte y entretenimiento Bibliotecas, archivos y museos Juegos de Azar y apuestas Deportivos recreativos y de entretenimiento S.- Otros servicios Lavado textiles y piel Peluquerías y otros tratamientos de belleza Pompas fúnebres y relacionados Mantenimiento fisico Otros servicios personales Actividades en los hogares Empleadores de personal doméstico Productores de bienes y servicios para uso propio U.- Actividades de organizaciones y organismos extraterritoriales.

Figura 1. Sectores socioeconómicos en Región de Murcia. Fuente CNAE 2013

A esta variedad de actividades se suma el hecho de que según el informe de la Subdirección General de Apoyo a la PYME 2014 del gran sector servicio (excluyendo el comercio), más del 55% son microempresas sin asalariados y el 40,6% entre 1 y 9 empleados.

Según la **Encuesta sobre innovación en la Empresa del Centro Regional de Estadística de Murcia**, esto puede ser una desventaja, ya que la inversión en innovación está relacionada con el tamaño de la empresa como factor fundamental siendo la capacidad de inversión en cualquier tipo de desarrollo notablemente inferior en las pequeñas y medianas empresas.

Según este informe los propósitos de las empresas de Murcia para invertir serían:

- Ofrecer mayor calidad en los servicios
- Aumentar la gama de esos servicios
- Sustituir productos o procesos anticuados
- Aumentar la capacidad y flexibilidad de la prestación de los servicios

Y las dificultades que encuentran:

- La financiación
- La dificultad para encontrar socios para innovar.
- Falta de personal cualificado
- Falta de información de mercados y tecnología.

Pese a todo ello, la *III Encuesta de necesidades Formativas y Ocupacionales de la Región de Murcia* llevada a cabo por el SEF *y* que se realizó a empleadores de la Región de Murcia entre junio y octubre de 2012 puso de manifiesto que, dentro del sector Servicios, el 25% de las empresas tenían dificultades para encontrar trabajadores con la formación adecuada a las necesidades de su empresa.

2.- El sector de Hostelería y Turismo

Dentro de este contexto, en el que el sector de los servicios como hemos visto tiene el mayor peso, las valoraciones sobre la crisis señalan mayor impacto en el sector turístico que en el resto de sectores de la región.

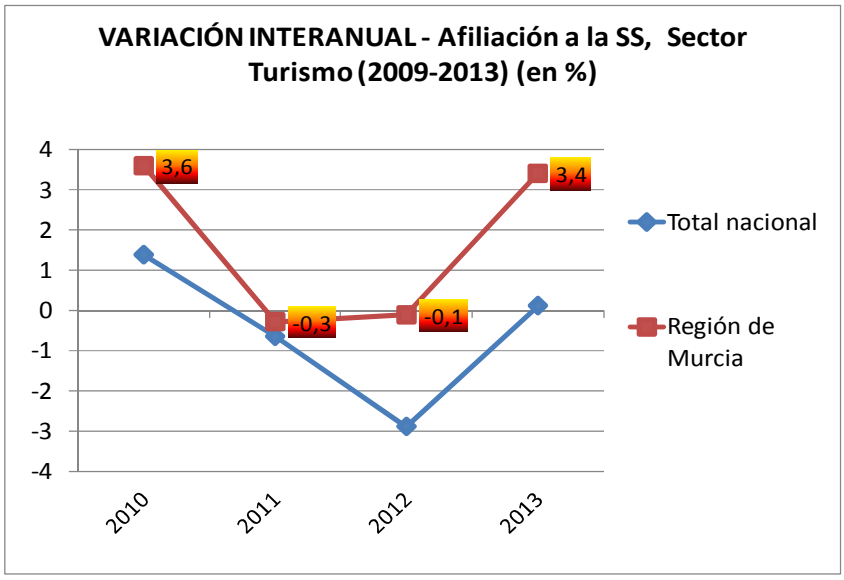
En la Región de Murcia el turismo históricamente se ha enfocado en mayor medida al turismo nacional. Por ello desde el comienzo de la crisis el descenso del consumo entre este perfil turista nacional ha producido un efecto negativo en el sector. Esta apuesta histórica ha estancado el desarrollo del sector en la actividad.

Su estructura con respecto a otros lugares está basada en segundas residencias, en vez de en un **modelo hotelero de camping o viviendas turísticas**. Se apostó

durante varias décadas por ese modelo tanto con el turismo nacional como con el internacional. El sector inmobiliario se hizo en mayor medida con los activos generados por el sector turístico, y al contrario que en el resto del país no se llevó a cabo un crecimiento basado mayormente en el modelo hotelero, más rentable y con mayores posibilidades de desarrollo a largo plazo.

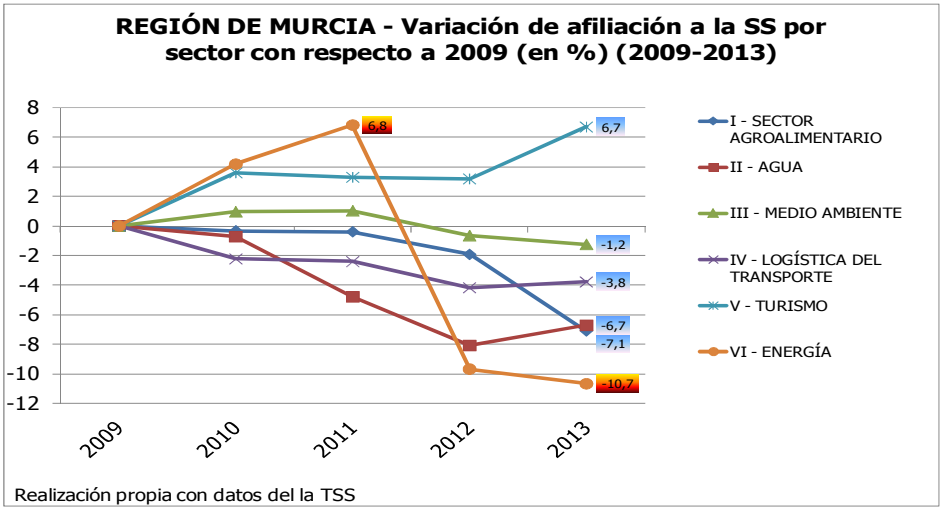
3.- Afiliación de demandantes de empleo en el sector

Existen 36.823 personas afiliadas en alta laboral al sector en total en 2013. En líneas generales el sector ha tenido un mejor comportamiento en cuanto a afiliación que en el total del país. Mientras que en España las variaciones interanuales positivas han sido mínimas durante los años 2010 y 2013, en la Región se incrementó el número de personas afiliadas en un 3,6% y un 3,4%, respectivamente. Los años 2011 y 2012 presentaron descensos en la afiliación de la Región, aunque mínimos (un −0,3% y un algo menor −0,1% respectivamente), mientras que en total nacional se señalaron datos algo mayores, un −0,7% y −2,9% para cada uno de los años.



Podemos observar diferencias en la afiliación según sectores:

Según podemos ver en el gráfico siguiente el sector Turismo es el único que tiene variaciones positivas de afiliación durante todos los años con respecto a 2009, alcanzando un máximo de un 6,7% para el año 2013.



Realización propia con datos del la TSS

4.- Evolución de la contratación en el sector de hostelería y turismo

La contratación en la Región de Murcia ha ascendido un 12,10% en el año 2013 con respecto al año 2012, se va notando una mejoría desde que en el año 2007 se iniciara un descenso continuado. La proporción de contratos de esta provincia con respecto al total nacional ha aumentado ligeramente del 4,06% en 2012 al 4,38% en 2013.

Con respecto al año 2012 destaca un aumento en las actividades de hostelería, aumentando los servicios de comidas y bebidas.
En la mayoría de actividades económicas más contratadas, los valores más altos de contratación están en torno a los meses estivales, en servicios de comidas y bebidas se aprecia igualmente un mayor grado de estacionalidad.

Las 50 ocupaciones más contratadas

Puesto Top 50	Ocupación	Número de contratos	% total contratos	%variac. 2013/12
3º	Camareros asalariados	**72.593**	11,20	26,22
6º	Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	**15.929**	2,46	0,37
10º	Cocineros asalariados	**10.012**	1,54	23,85
11º	Ayudantes de cocina	**7.856**	1,21	28,62

Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal 2014.

Las 50 ocupaciones más solicitadas por los parados

Puesto Top 50	Ocupación	Total solicitudes*	% total solicitudes	%variac. 2013/12
2º	Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	**43.854**	7,61	1,38
5º	Camareros asalariados	**18.940**	3,29	4,52
14º	Recepcionistas (excepto de hoteles)	**9.965**	1,73	3,74
15º	Ayudantes de cocina	**9.184**	1,59	6,14
19º	Cocineros asalariados	**7.660**	1,33	-0,20

Fuente: Servicio Público de Empleo Estatal 2014.

Como podemos observar en los cuadros anteriores una de las ocupaciones donde más contrataciones se realizan es la de camarero asalariado y también es una de las que más demandan los parados, cabe preguntarse si los desempleados lo están por la temporalidad de los contratos o porque su perfil profesional no se adecua a las necesidades del mercado.

4.- Perspectivas económicas del sector

Las perspectivas dependerán en gran medida de la situación de la economía a nivel nacional e internacional, de la capacidad adquisitiva del turista de nuestro país y del aumento del consumo.

Se señala la importancia de la capacidad futura del sector de reinvertir en beneficio suyo, tanto en nuevos servicios como en productos novedosos.

Existen diferencias de opinión en cuanto a ciertos temas. En primer lugar se señalan distintas visiones sobre el dinamismo del sector. Mientras que por un lado se describe el sector como dinámico y abierto al cambio, por otro lado se señala un modelo anquilosado en la oferta de sol y playa, incapaz de cambiar de estrategia ni de desarrollar nuevas ideas y posibilidades. Además también se difiere en cuanto a las posibilidades futuras de desarrollo de subsectores como el turismo cultural, el turismo de aventura o el turismo rural.

En los servicios destaca la buena campaña **turística** veraniega, con aumento de visitantes nacionales y extranjeros. La recuperación de la economía en la UE puede impulsar el sector, aunque adolece de excesiva estacionalidad y alta concentración en el turismo nacional. No obstante, han de adoptarse medidas de promoción, tendentes a la diversificación del sector (turismo cultural, rural, religioso, enoturismo…) y, en consecuencia, a su desestacionalización. A corto plazo tiene mejores perspectivas la actividad de servicios de comidas y bebidas, y menos buenas el alojamiento y demás actividades turísticas.

Algunos proyectos estratégicos previstos como pueden ser Marina de Cope, la Actuación turística que se derive una vez generada la Bahía de Portmán, o la

instalación del Parque Paramount, junto a la entrada en funcionamiento del Aeropuerto Internacional de la Región de Murcia y la llegada del tren de Alta Velocidad, son factores que ayudarán a que el sector alcance un peso superior al que actualmente tiene en la estructura productiva.

Se difiere en cuanto a posibilidades futuras de **turismo cultural, rural y de aventura**.

5.- Ocupaciones con mejores perspectivas en el sector

Los perfiles profesionales **como importantes para el futuro estratégico del Turismo** son:

- **Técnicos/as en Gestión de empresas turísticas y hoteleras**. Con alto nivel de inglés, y al menos conocimientos básicos de otros dos idiomas europeos. Conocimientos de economía turística. Capacidad de adaptación a la demanda del cliente.
- **Guía turístico**. Con conocimientos extensos de los lugares de interés de la Región de Murcia y con capacidad para desarrollar nuevos servicios. Con altos conocimientos de inglés y de algún otro idioma europeo.
- **Técnico/a deportivo**, en distintas especialidades relacionadas con el turismo de aventuras como montaña, escalada, barrancos, media montaña.
- **Gestor/promotor cultural**. Con alto nivel de inglés. Capacidad de iniciativa y de búsqueda de financiación. Buenas dotes comunicativas y capacidad de estudiar viabilidad de proyectos.
- **Técnicos/as en cuidado y bienestar personal**. Relacionado con el turismo de bienestar, salud y relax. Nivel alto de inglés.
- **Cocinero/a** en restaurantes de gama alta.

En cuanto a las **ocupaciones más demandadas** dentro del sector:

- Guía turístico.
- Recepcionista de hotel.
- Camarero/a.
- Técnicos/as en cuidado y bienestar personal.
- Telefonista para central de reservas.

En cuanto a las **características más demandadas de los distintos perfiles** profesionales, se mencionan:

- Altos conocimientos en atención al cliente (orientación al cliente y comunicación).
- Altos conocimientos en inglés e intermedios/altos en al menos dos idiomas europeos más. Aumento del chino.
- Responsabilidad y profesionalidad.

Entre las **ocupaciones emergentes** destaca: Community manager.

Ocupaciones **más importantes para el futuro del sector**: Camarero, Cocinero, Dirección, gerentes y directivos, Técnico de un área especializada y Encargado de área.

Las ocupaciones con **mayores demandas en el sector para los próximos años** son: Camarero, y con mucha menos demanda Cocinero, Técnico de área, Auxiliar de área y Recepcionista.

Para estas ocupaciones se demandan estudios de ciclo formativo de grado medio, o bien universitarios como grado, licenciatura o ingeniería y EGB, graduado escolar o ESO.

Las ocupaciones con **más dificultad para encontrar personal adecuado** son las de camarero, cocinero, empleados de viajes, recepcionistas y telefonistas.

6.- Actuaciones del SEF en materia de formación relacionadas con las necesidades del sector

Actualmente la formación reglada que se ofrece en la Región se realiza por un lado a través de la formación universitaria:

La UMU: Grado en Turismo.
La UCAM: Grado en Turismo y doble grado (Turismo-Publicidad y relaciones públicas y Turismo-Administración y Dirección de empresas).

Por otro lado a través de la Formación Profesional en el sector de Hostelería y Turismo se puede acceder a la siguiente formación:

Ciclo formativo de Formación Profesional Básica:

- Alojamiento y Lavandería
- Cocina y Restauración

Ciclo formativo de Formación Grado Medio

- Cocina y Gastronomía
- Servicios en Restauración

Ciclo formativo de Formación Grado Superior

- Agencias de Viajes y Gestión de Eventos
- Dirección de Cocina
- Dirección de Servicios en Restauración
- Gestión de Alojamientos Turísticos
- Guía, Información y Asistencias Turísticas

Siguiendo en esta línea formativa y en consonancia con la realidad socio-económica de nuestra Región para responder a las necesidades del grupo de sectores HOSTELERIA y TURISMO, el Servicio Regional de Empleo y Formación, viene ofertando anualmente una programación de formación ocupacional cuyo objetivo es contribuir a mejorar la cualificación profesional tanto de los trabajadores en activo como de aquellos que se encuentran en situación de desempleo, al tiempo que trata de atender los requerimientos de productividad y competitividad de las empresas del sector. En este sentido la programación ofertada por el SEF para el año 2014 en el sector de Hostelería/ Turismo fue la siguiente:

FAMILIA PROFESIONAL	ESPECIALIDAD FORMATIVA	Nº DE ACCIONES REALIZADAS
HOSTELERÍA Y TURISMO.	Operaciones básicas de pisos en alojamientos.	1
	Recepción en alojamientos	1
	Operaciones básicas de cocina.	1
	Operaciones básicas de restaurante y bar.	1
	Sumillería.	1
	Sumillería. (Bilingüe Ingles)	1
	Cocina.	1
	Servicios de bar y cafetería.	1
	Servicios de bar y cafetería. (Bilingüe Ingles)	1
	Servicios de restaurante.	1
	Servicios de restaurante. (Bilingüe Ingles)	1

Formación para el empleo SEF 2014

7.- Necesidades formativas sin cubrir en sector de Hostelería y Turismo

Un 63,1% de empresas del sector Turismo afirma tener necesidades formativas entre su plantilla, siendo esta proporción mayor que en el conjunto, el objetivo sería mejorar el servicio y la producción y actualizar los conocimientos de los trabajadores.
Una buena parte de empresas y trabajadores se encuentran con dificultades para acceder a esta formación, principalmente por razones económicas, y de manera general, en perfiles más bajos.

Acciones formativas más necesarias dentro del sector:

- Necesidades específicas del sector.
- Cocina y hostelería.

- Liderazgo y *coaching* para gerencias y mandos intermedios.
- Comercio electrónico.
- *Community manager* y SEO y posicionamiento red.
- Idiomas (inglés, francés, alemán; quizás nuevas demandas de chino). De manera general para perfiles profesionales con contacto directo con el cliente.
- Atención al cliente. Nuevas acciones formativas con distintas materias y de mayor calidad. Dirigido a toda persona que tenga que relacionarse con el cliente.
- Historia y lugares de interés en la Región de Murcia.
- Enología.
- Especialidades relacionadas con actividades guiadas en el medio natural.
- Promoción de eventos culturales.

Se mencionan carencias en la adecuación al subsector de turismo activo y de aventuras.

IMAGEN PERSONAL Y OTROS

La imagen personal está incluida en el Subsector (según clasificación de la CNAE) Otros Servicios en el que también están otros:

- Pompas fúnebres, y relacionados
- Mantenimiento físico (lo veremos más adelante dentro del sector de actividades físicas y deportivas
- Otros servicios personales que incluyen actividad en hogares
    - Reparación de ordenadores, electrodomésticos…
    - Cuidados en domicilio a niños, ancianos…
    - empleadores de personal doméstico Los veremos con más detalle dentro del Sector de Servicios Sociales

La imagen personal nos ofrece, entre otras, las siguientes ocupaciones:

1.- Ocupaciones o puestos relacionados con Imagen personal. En este sector, existen varios perfiles profesionales, que se muestran en la tabla adjunta:

OCUPACIONES

IMAGEN PERSONAL	PELUQUERO ESTETICISTA MAQUILLADOR MAQUILLAJE ASESORÍA IMAGEN ESTILISTA CARACTERIZACION PERSONAJES TATUAJE TANATOESTÉTICA

Información obtenida de los Reales Decreto que regula la familia profesional

2.-Mercado de Trabajo

- Dentro de las 50 ocupaciones más contratadas encontramos:

Puesto Top 50	Ocupación	Total contratos	%sobre total contratos	%variac 2013/12	% Índice de rotación	% Tasa hombres	% Tasa mujeres
36º	Peluquero	1.679	0,26	9,03	1,47	14,71	85,29

Fuente Informe de Mercado de Trabajo en Murcia SEPE 2014 (Datos de 2013)

- La ocupación más solicitada por los parados:

Puesto Top 50	Ocupación	Total solicitudes	%sobre total solicitudes	%variac 2013/12	% Tasa hombres	% Tasa mujeres
41	Peluquero	2.918	0,51	5,69	92,90	91,98

Fuente Informe de Mercado de Trabajo en Murcia SEPE 2014 (Datos de 2013)

3.- Oferta formativa

3.1 Formación Reglada:

Las necesidades formativas se cubren por parte de la oferta de FP inicial, de grado medio y superior como muestra la tabla siguiente:

Nivel	Grado
Nivel 1 **Formación profesional básica**	*Servicios auxiliares de peluquería*
	Servicios auxiliares de Estética
Nivel 2 **Grado medio**	*Caracterización*
	Estética y belleza

	Peluquería y cosmética capilar
Nivel 3	*Asesoría de imagen personal y corporativa*
Grado superior	*Estética integral y bienestar*

Tabla 4. Formación Profesional de Familia profesional Imagen personal Fuente todo fp

3.2 Formación del SEF:

En consonancia con la realidad socio-económica de nuestra Región y en respuesta a las necesidades el Servicio Regional de Empleo y Formación, viene ofertando anualmente una programación formativa cuyo objetivo sea contribuir a mejorar la cualificación profesional tanto de los trabajadores en activo como de aquellos que se encuentran en situación de desempleo al tiempo que trata de atender los requerimientos de productividad y competitividad de las empresas del sector.

La formación reglada se completa en el SEF con la oferta planificada siguiente:

FAMILIA PROFESIONAL	Denominación	Número
IMAGEN PERSONAL	Servicios auxiliares de estética	1
	Bronceado, maquillaje y depilación avanzada	1
	Masajes estéticos y técnicas sensoriales asociadas	1
	Servicios estéticos de higiene, depilación y maquillaje	1
	Peluquería técnico-artística	1
	Tratamientos capilares estéticos	1

Tabla 5. Formación para el empleo SEF 2014

SALUD, SOCIOSANITARIOS Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD

1.- Ocupaciones del sector sociosanitario y servicios a la comunidad:

OCUPACIONES	
SANITARIOS Y SOCIOSANITARIOS	AUXILIARES SANITARIOS FARMACIA Y PARAFARMACIA TECNICOS (RADIODIAGNÓSTICO-LABORATORIO PRÓTESIS…) SALUD AMBIENTAL MEDIADORES EMERGENCIAS SANITARIAS TRANSPORTE SANITARIO ENFERMEROS NO ESPECIALIZADOS ATENCIÓN PERSONAS EN DOMICILIO

Información obtenida de los Reales Decreto que regulan la familia profesional

2.-Mercado de trabajo

- Entre las 50 más contratadas en el ámbito sanitario encontramos:

ESPECIALIDADES SANITARIAS							
Puesto Top 50	**Ocupación**	**Total contratos**	**%sobre total contratos**	**%variac. 2012/11**	**% Índice de rotación**	**% Tasa hombres**	**% Tasa mujeres**
33º	Auxiliares de enfermería hospitalaria	**1.737**	0,27	8,43	2,08	9,04	90,96
36º	Médicos de familia	**1.664**	0,26	-29,82	4,69	41,41	58,59
50º	Enfermeros no cualificados	**1.225**	0,19	-18,71	3,99	36,16	63,84

Fuente Informe de Mercado de Trabajo en Murcia SEPE 2014 (Datos de 2013)

En el informe de Mercado de Trabajo en Murcia SEPE 2014 **no figura ninguna de las ocupaciones sanitarias como más demandadas por los parados**

- Entre las 50 más contratadas en el ámbito de servicios a la comunidad encontramos:

ESPECIALIDADES EN SERVICIOS SOCIOCULTURALES Y A LA COMUNIDAD							
Puesto Top 50	**Ocupación**	**Total contratos**	**%sobre total contratos**	**%variac. 2012/11**	**% Índice de rotación**	**% Tasa hombres**	**% Tasa mujeres**
15º	Empleados domésticos	5.700	0.88	-63,11	1,17	7,28	92,72
23º	Trabajadores de los cuidados personales a domicilio	**2.474**	0.38	-13,07	5,00	8,37	91,63

Fuente Informe de Mercado de Trabajo en Murcia SEPE 2014 (Datos de 2013)

Las ocupaciones más solicitadas por los parados son:

Puesto Top 50	Ocupación	Total solicitudes	%sobre total solicitudes	%variac 2013/12	% Tasa hombres	% Tasa mujeres
30	Cuidadores de niños en domicilios	4.448	0,77	6,31	2,05	97,95
36	Empleados domésticos	3.325	0,58	9,30	3,28	96,72

Fuente Informe de Mercado de Trabajo en Murcia SEPE 2014 (Datos de 2013)

3.- Oferta formativa

3.1.- Formación reglada.- La formación que se ofrece proviene:

3.1.1. De la Universidad, en especialidades de medicina, odontología fisioterapia y enfermería

3.1.2 En la formación profesional, tanto en Grado medio como superior, según vemos en siguiente tabla:

NIVEL	Especialidad Sanitaria	Localidad
NIVEL 2	Cuidados Auxiliares de Enfermería (En Balnearios, consultas de odontología, geriátricos, pediátrico, salud mental…)	Alcantarilla-Alguazas-Caravaca-Cartagena-Cieza-Las Torres de Cotillas
	Emergencias Sanitarias (transporte sanitario, técnico en emergencias sanitarias, operador de teleasistencia, coordinación urgencias…)	Cartagena-Lorca-Murcia
	Farmacia y Parafarmacia	Cartagena-Lorca-Murcia
NIVEL 3	Salud ambiental	
	Radioterapia	Murcia
	Prótesis dentales	Murcia
	Laboratorio	Murcia, Cartagena y Lorca
	Imagen para el diagnóstico (técnico en imagen para D. Técnico en Protección Radiológica, Delegado comercial…	Murcia
	Higiene bucodental	Murcia y Yecla
	Dietética (Dietista, empresas catering, higiene de alimentos, educador sanitario)	Alcantarilla y Murcia
	Anatomía patológica y citología	Murcia
	Documentación Sanitaria (Técnico de codificación-unidades de documentación clínica- archivo historias clínicas- evaluación y control calidad de las prestaciones sanitarias)	Murcia y Lorca

Fuente todo fp. Formación grado medio.

NIVEL	Especialidad Servicios Socioculturales y a la Comunidad	Localidad
NIVEL 3	Atención a personal en situación de dependencia Gerocultor, Asistencia en residencias, asistencia en domicilio, cuidadores en auxiliar de educación especial, teleoperadora de teleasistencia	Murcia, Cartagena y Lorca
	Animación Sociocultural y turística (Animador sociocultural, dinamizador comunitario, información juvenil, monitor tiempo libre, responsable educativo tiempo libre infantil y juvenil ,campamentos	Cartagena
	Educación infantil	Murcia, Cartagena, Lorca, Alguazas, Molina
	Integración Social	Murcia, Lorca y Cartagena
	Interpretación lengua de signos	Murcia y Molina

Fuente Todo fp. Formación sanitaria grado superior.

3.2. Formación del SEF completa la formación con los cursos reflejados en la siguiente tabla:

FAMILIA PROFESIONAL SANIDAD		
NIVEL	**Denominación**	**Nº**
1	Auxiliar de enfermería en geriatría.	1
2	Trasporte sanitario.	1

Fuente: Formación del SEF

SERVICIOS SOCIOCULTURALES Y A LA COMUNIDAD		
NIVEL	**Denominación**	**Nº**
3	Dinamización, programación y desarrollo de acciones culturales.	1
3	Docencia de la formación profesional para el empleo.	1
2	Atención sociosanitaria a personas en el domicilio.	1
2	Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales.	1

Fuente: Formación del SEF

DEPORTIVOS RECREATIVOS Y DE ENTRETENIMIENTO

1.- Ocupaciones del ámbito deportivo recreativo y de entretenimiento:

Los perfiles de este subsector, se distribuyen entre entrenadores de centros y clubes deportivos, hasta animadores socioculturales, centros de mayores, cruceros, camping, centros de ocio, etc.

OCUPACIONES	
DEPORTIVOS	MONITORES ACTIVIDAD DEPORTIVA ENTRENADORES, ARBITROS…
RECREATIVOS Y DE ENTRETENIMEINTO	GUIAS EN MEDIO NATURAL (en diferentes especialidades, senderismo, ecuestre, bicicleta…) ANIMACIÓN ACTIVIDADES FISICO DEPORTIVAS PERSONAL TÉCNICO .- Monitores y entrenadores

Información obtenida de los Reales Decreto que regulan la familia profesional

2.- Mercado de Trabajo

- Entre las 50 ocupaciones más contratadas tenemos:

Puesto Top 50	Ocupación	Total contratos	%sobre total contratos	%variac. 2012/11	% Índice de rotación	% Tasa hombres	% Tasa mujeres
12º	Monitores de act. recreativas y de entretenimiento	**7.669**	1,80	26,36	2,41	37,63	62,37
46º	Socorristas-bañistas	**1.350**	0,210	-10,66	1,73	98,52	1,48

- Entre las 50 ocupaciones mas solicitadas por los parados:

Puesto Top 50	Ocupación	Total solicitudes	%sobre total solicitudes	%variac 2013/12	% Tasa hombres	% Tasa mujeres
44	Monitores de actividades recreativas y de entretenimiento	2.611	0,45	1,75	24,63	75,

3.- Oferta formativa

3.1.- Formación Reglada ofrecida por:

3.1.1.- Universidad.- Ciencias de la Actividad Física y el Deporte así como varios títulos de postgrado para en temas más específicos.

3.2.2.- La formación ofrecida en Formación Profesional es de grado medio y superior, tal como se especifica en la tabla siguiente:

NIVEL	Especialidad	Localidades
NIVEL 2	Conducción de Actividades Fisico-Deportivas en el Medio Natural (promotores, coordinadores y guías de actividades de montaña, de turismo, ecuestre, en bicicleta.)	Blanca, Caravaca de la Cruz, Murcia-La Alberca, Pto Lumbreras
NIVEL 3	Animación de Actividades Físicas y Deportivas (promotor animador coordinador de actividades físico deportivas, recreativas individuales, de equipo y con implementos)	Alhama de Murcia, Cartagena - San Anton, Murcia, San Javier, Santiago de la Ribera

Tabla 12. Formación Profesional grado medio. Fuente Todofp

3.2.- La formación del SEF completa la formación reglada con los siguientes cursos:

FAMILIA PROFESIONAL	Denominación	Cuenta
ACTIVIDADES FÍSICAS Y DEPORTIVAS	Acondicionamiento físico en grupo con soporte musical	1
	Fitness acuático e hidrocinesia	1
	Acondicionamiento físico en sala de entrenamiento polivalent	1
	Socorrismo en instalaciones acuáticas.	1

Tabla 14. Formación SEF servicios deportivos. Fuente: Programación SEF

Estas jornadas tienen como objetivo establecer el diálogo y participación a fin de captar las necesidades de cada sector, así como las posibles sugerencias que puedan aportar los participantes, con el fin de adaptar la formación que ofrece el SEF a los siguientes objetivos determinados por el citado plan estratégico para la creación de empleo 2014-2016:

Contribuir a la mejora de la empleabilidad
Fomentar la estabilidad en el empleo
Igualdad de oportunidades
Fomentar el empleo autónomo y la creación de empresas
Fomentar la colaboración público-privada

Además, intentar propiciar la generación de actividad económica y empresarial tanto adecuando el perfil de trabajador que se pueda incorporar a la empresa a las

necesidades de la misma, como promover la actualización de competencias de los trabajadores ocupados.

A tal fin, adquiere especial relevancia las aportaciones directas que puedan realizar las empresas, al respecto para poder solucionar las deficiencia formativas de los trabajadores, tanto desempleados como en activo.

Fuentes documentales

SEPE *(2014): Informe de mercado de trabajo de la provincia de Murcia . Datos 2013. Servicio Público de Empleo Estatal. Madrid. (accesible en www.sepe.es)*

SEF *(2013): III Encuesta de necesidades Formativas y Ocupacionales de la Región de Murcia.*

CREM*: Encuesta sobre innovación en la Empresa.*

CARM (2014) Todo fp. Recuperado de http://www.carm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=27301&IDTIPO=100&RASTRO=c816$m17010

Plan irIS2020: Plan Estratégico de la Región de Murcia 2014-2020

Plan Estratégico para la creación de empleo 2014-2016

Plan RIS3mur 2014/2020 Estrategia de investigación e Innovación para la Especialización inteligente (Instituto de Fomento)

Plan Emprendemos

Programa de Empleo Juvenil de la Región de Murcia

Garantía familiar de empleo