INFORME SOBRE LA JORNADA DE LA OFERTA PLANIFICADA 2015

En la reunión celebrada el día 28 de mayo de 2015 con motivo de la elaboración por parte del SEF de la oferta planificada para 2015, los asistentes fueron los siguientes:

- Manuel Ortuño Aleu, La Manga Club, S.L.
- Juan Antonio Gutiérrez Martínez, CC.OO. Federación de Servicios.
- Encarnación Espinosa Jaén, Servicio de Ayuda a Domicilio, S.A.L.
- Javier Tortosa Manzanares, Cámara de Comercio de Murcia.
- Blanca Ojeda López, Asociación de Centros de Enseñanza Privada.
- Enrique Lorca Romero, Centro de Cualificación Turística.
- María Ángeles Muñoz Rubio, CROEM.

Las necesidades formativas que se abordaron no se ajustan demasiado a la oferta planificada del año 2014, ni resulta fácil encuadrarlas dentro de las especialidades formativas que establece el SEPE.

La primera consideración generalizada, que se abordó fue la necesidad de cursos de **idiomas.**
Dentro del sector de hostelería y turismo se consideró necesario que, los cursos de **nivel 1,** que tuvieran una relación directa con el cliente, como el denominado "Operaciones básicas de restaurante y bar", deberían incluir un módulo de inglés que permitiera tener un conocimiento de iniciación en el idioma, lo cual, contribuiría a mejorar notablemente, el servicio al cliente y dar una imagen positiva del sector, puesto que la formación actual de los camareros es escasa.

Se comentó, que no menos importante, son los cursos en los que se trabaja el perfil psicológico del alumno, potenciar sus aptitudes, asertividad, atención y comunicación con el público, inteligencia emocional, en definitiva se planteó la posibilidad de realizar un curso de "Inserción y orientación laboral", con el que pueda sentirse motivado para la búsqueda de empleo, además del aprendizaje en elaboración de cartas de presentación, curriculum, etc….

Otros cursos que podrían incluir en la nueva oferta normativa de 2015 que se propusieron como necesarios, son los relacionados con las "**Nuevas tecnologías y las redes sociales", "Competencias digitales**", para que en el marco de la empresa se pudiera abordar no solamente la parte de informática tradicional, sino también el acceso y adaptación a las redes sociales, manejo de Internet, que aunque parezca evidente, es todavía desconocido para muchos trabajadores.

También se mencionó el poder planificar cursos destinados a ocupaciones emergentes como la de "**Community manager",** no existe en este campo formación reglada ni tampoco desde el SEF, la única formación que de momento pueden recibir es de ámbito privado.

Por último, siguiendo la misma línea de novedad para el SEF, se podrían incluir en la programación, cursos de "**Comercio electrónico**", la tendencia es realizar y gestionar todo desde el mundo de la tecnología, hasta el momento no existe formación profesional para ello.

Propuesta formativa:

Necesidades de las empresas	Sector	Código Especialidad	Especialidad	FAMILIA PROFESIONAL
Especialización en la atención al usuario	Hostelería y Turismo	COMM0112	Gestión de marketing y comunicación	Comercio y marketing
Especialización en la atención al usuario	Hostelería y Turismo	COMV0108	Actividades de venta	Comercio y marketing
Formación en idiomas	Educación	SSCE16EXP	Alemán profesional Nivel A1	Formación complementaria
Formación en idiomas	Educación	SSCE17EXP	Alemán profesional Nivel A2	Formación complementaria
Formación en idiomas	Educación	SSCE18EXP	Alemán profesional Nivel B1	Formación complementaria
Formación en idiomas	Educación	SSCE19EXP	Inglés profesional Nivel A2	Formación complementaria
Formación en idiomas	Educación	SSCE20EXP	Inglés profesional Nivel B1	Formación complementaria
Formación en idiomas	Educación	SSCE21EXP	Inglés profesional Nivel B2	Formación complementaria
Mejora en la atención al usuario	Hostelería y turismo	SSCS0108	Atención sociosanitaria a personas en el domicilio	Servicios socioculturales y a la comunidad
Mejora en la atención al usuario	Hostelería y turismo	SSCB0209	Dinamización de actividades de tiempo libre educativo infantil y juvenil	Servicios socioculturales y a la comunidad
Especialización en la atención al usuario	Hostelería y turismo	HOTA0108	Operaciones básicas de pisos en alojamientos	HOSTELERÍA Y TURISMO
Especialización en la atención al usuario	Hostelería y turismo	HOTA0308	Recepción en alojamientos	HOSTELERÍA Y TURISMO
Especialización en la atención al usuario	Hostelería y turismo	HOTR0108	Operaciones básicas de cocina	HOSTELERÍA Y TURISMO
Especialización en la atención al usuario	Hostelería y turismo	HOTR0109	Operaciones básicas de pastelería	HOSTELERÍA Y TURISMO
Especialización en la atención al usuario	Hostelería y turismo	HOTR0208	Operaciones básicas de restaurante y bar	HOSTELERÍA Y TURISMO
Especialización en la atención al usuario	Hostelería y turismo	HOTR0209	Sumillería	HOSTELERÍA Y TURISMO
Especialización en la atención al usuario	Hostelería y turismo	HOTR0209-BI	Sumillería (bilingüe ingles)	HOSTELERÍA Y TURISMO
Especialización en cocina	Hostelería y turismo	HOTR0408	Cocina	HOSTELERÍA Y TURISMO
Especialización en la atención al usuario	Hostelería y turismo	HOTR0508	Servicios de bar y cafetería	HOSTELERÍA Y TURISMO
Especialización en la atención al usuario	Hostelería y turismo	HOTR0508-BI	Servicios de bar y cafetería (Bilingüe Ingles)	HOSTELERÍA Y TURISMO
Especialización en la atención al usuario	Hostelería y turismo	HOTR0509	Repostería	HOSTELERÍA Y TURISMO
Especialización en la atención al usuario	Hostelería y turismo	HOTR0608	Servicios de restaurante	HOSTELERÍA Y TURISMO
Especialización en la atención al usuario	Hostelería y turismo	HOTR0608-BI	Servicios de restaurante (Bilingüe Ingles)	HOSTELERÍA Y TURISMO
Formación en idiomas	Hostelería y turismo	SSCE16EXP	Alemán profesional Nivel A1	Formación complementaria
Formación en idiomas	Hostelería y turismo	SSCE17EXP	Alemán profesional Nivel A2	Formación complementaria
Formación en idiomas	Hostelería y turismo	SSCE18EXP	Alemán profesional Nivel B1	Formación complementaria
Formación en idiomas	Hostelería y turismo	SSCE19EXP	Inglés profesional Nivel A2	Formación complementaria
Formación en idiomas	Hostelería y turismo	SSCE20EXP	Inglés profesional Nivel B1	Formación complementaria
Formación en idiomas	Hostelería y turismo	SSCE21EXP	Inglés profesional Nivel B2	Formación complementaria