Contexto socioeconómico de la agrupación sectorial de comercio, transporte, logística y la formación para el empleo en la Región de Murcia

Análisis para programación de Oferta Planificada 2015 en el Servicio Regional de Empleo y formación (SEF)

El siguiente informe ofrece un resumen tanto de la reunión mantenida con representantes de empresas y organizaciones representativas de estos sectores, como de cuestionarios que una vez cumplimentados llegaron al SEF.

Consta de dos partes diferenciadas, el apartado I relacionado con Comercio y Transporte terrestre y el apartado II de Transporte marítimo.

I- Comercio y transporte terrestre

1- Reunión día 28 de abril de 2015

Las Jornadas organizadas en la sede del SEF entre empresas y organizaciones representativas de sectores con más relevancia en el empleo de la Región concentraron a uno de los sectores que integraron el grupo de trabajo sectorial de Comercio, Transporte y Logística, quienes, tras un breve resumen del informe técnico del SEF sobre Comercio, Transporte y Logística, analizaron diversos matices que ofrecemos a continuación.

Asistieron 12 personas, de las que participaron 10 y entre las que se expuso la queja por el motivo de que los cursos que se ofrecen desde el SEF porque: *se aprueba todos los alumnos y a veces la necesidad de estas ocupaciones de contar con personas implicadas vocacionalmente, hace que sea importante la actitud, y en caso de que no se tenga en cuenta, tiene como consecuencia que muchos abandonan el trabajo en las primeras experiencias aunque hayan obtenido el certificado formativo.*

Ambos sectores, comercio y transporte tienen ofertas de empleo que no pueden cubrir por carencias en los demandantes que acuden de dichos puestos: tanto en ventas como transporte, necesitan, sobre todo, riesgos laborales, idiomas y relación con el cliente. En transporte no solo se necesita el idioma en relación con el transporte sino en general para desenvolverse en público.

Se detecta que la formación necesaria de ESO o Bachiller para acceder a determinados certificados, se satisface gracias a los cursos de formación complementaria relacionadas con las competencias clave, pero que no hay suficiente información sobre esta oferta a los desempleados.

Por parte de otros asistentes de transporte, los comentarios tanto de DHL, LAT bus, FROET, Corredor, Primafrío, Campillo Palmera, exponen que la formación teórica que se ofrece en los certificados de profesionalidad **es insuficiente, ya que se necesita más práctica y esta es imposible de llevar a cabo la prácticas del certificado de profesionalidad tendiendo en cuenta que el camión sale de la provincia y no puede dejar al alumno tras 8 horas de trabajo diario**. Se propone una formación teórica selectiva que evite los actuales cuellos de botella con certificados solo prácticos ya que la práctica es insuficiente.

Se estima importante el trabajo de INFO en relación con foros de logística y con externalización.

Otros comentarios recogidos de dicha reunión, por ser coincidentes con la selección de áreas y formación relevante, quedan al final del apartado conclusiones de este informe.

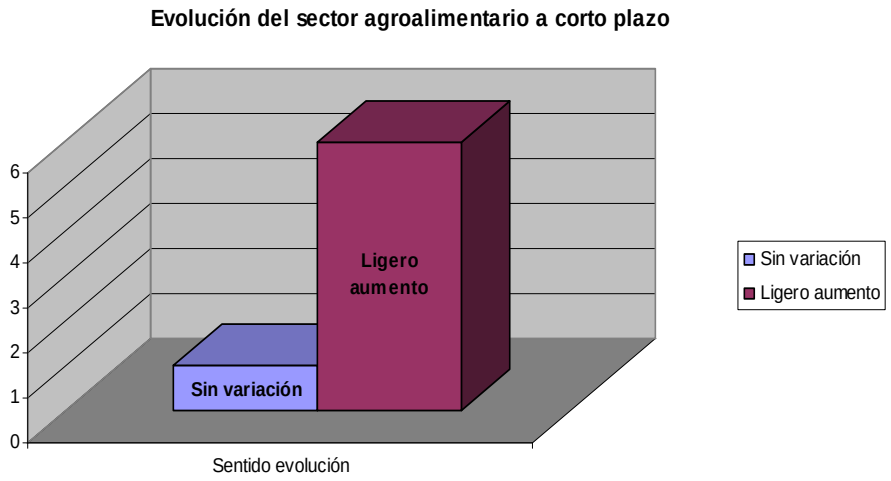
2- Formación necesaria en sector según en el mercado en Comercio, transporte y logística[1]

2.1. Contenidos destacables en cuestionario

Paralelo a la reunión mencionada en el apartado anterior, a las empresas y organizaciones invitadas, se les envió un cuestionario de 9 preguntas para poder analizar en detalle posibilidades de contratación y necesidades formativas. Dicha información fue complimentado por 7 empresas que ofrecieron la siguiente información en esta agrupación de sectores:

[1] A fecha de realización del informe solo se reciben cuestionarios de comercio y marketing

1. ¿Cuál cree que será la evolución, a final de año, de la plantilla de su empresa, del sector en el que realiza su actividad principal o al que representa, comparada con el momento actual?



Parece que en los próximos años, se prevé un ligero aumento de la contratación.

2. En el sector al que pertenece su empresa o al que representa, ¿qué actividades prevé que pueden tener futuro a medio plazo?

Ocupaciones con futuro	Frecuencia de respuesta
Logística integral	5
Actividades de venta y atención al cliente	3
Exportación, internacionalización	2
Distribución con temperatura controlada	1
Comercio electrónico	1
Idiomas	1
Social media	1
CMR	1
Transporte intermodal	1
I+D	1
Seguridad alimentaria	1
Conductor	1
Mecánico	1
Administrativo	1

Destacable ocupaciones relacionadas tanto con las ventas, especialización profesional polivalente (por ejemplo: conocimientos de mecánica e internet, de seguridad alimentaria, mercancías peligrosas en perfiles de conducción; logística y almacenaje; o de comercialización con idiomas).

3. Por el contrario, ¿qué actividades se encuentran en declive en el sector al que pertenece su empresa o representa?

Actividades en declive
Distribución comercio tradicional
Comercio del libro
Ofimática
Conductor autónomo
Gestión administrativa

No sería necesaria la formación de administrativos por sí solos, ni comercio de productos en desuso o tradicionales.

4. Indique las ocupaciones o profesiones en las que tiene intención de contratar trabajadores durante 2015-2016 y cuáles prevé que se vayan a contratar en el sector en el que realiza su actividad principal o al que representa.

Contratables	Total de frecuencia respuesta	Empresa	Sector
Comerciales	4	4	
Conductores repartidores	3	1	2
Conductor	3		3
Administración de tráfico	3		3
Conductores	3	2	1
Auxiliar administrativo	3	3	
Técnicos de comercio exterior	2		2
Agentes comerciales	2		2
Comerciales	2	1	1
Conductores	2	2	
Mecánicos	2	2	
Dependientes de comercio	1		1
Auxiliares de dependientes de comercio	1		1

La contratación se mantiene en la misma línea, teniendo en cuenta tanto el ámbito comercial para centros de venta, como sector del transporte; y en el ámbito logístico, todo lo relacionado con itinerarios de grupaje y almacenaje.

5. Indique las ocupaciones o profesiones en las que no encuentra en el mercado laboral trabajadores con la formación adecuada a las necesidades de su empresa o del sector.

Carencias desempleados	Suma de frecuencias	Empresa	Sector
Marketing y ventas	5	2	3
Dependientes de comercio	4		4
Dependientes de comercio con idiomas	4		4
Escaparatistas	4		4
Auxiliares de dependientes de comercio	4		4
Técnicos de comercio exterior	4		4
Conductor	4		4
Comerciales tráfico	4	2	2
Administrativos asociados al comercio	3		3
Agentes comerciales	3		3
Operario especialista	3	3	
Mecánico	3	2	1
Comercial	3	2	1
Idiomas	1		1
Carnés profesionales	1		1

La formación tiene relación con los perfiles detectados como necesarios y se mantiene la petición de seguir formando tanto en comercio como idiomas, externalización, unido a la parte vinculada a transporte que dispone además de necesidad de formar conductores polivantes (con idiomas, NNTT, organización de rutas, etc.)

6. Respecto a los cursos que podrían programarse, indique qué competencias considera necesario ofrecer con el fin de mejorar la cualificación profesional de los trabajadores desempleados que faciliten su incorporación al mercado laboral en el sector o que pueda demandar su empresa

Cursos para desempleados	Frecuencia respuesta
Ventas	3
Idiomas	3
Atención al cliente, consumidor y usuario	3
Negociación	2
Comercio internacional	2
Conductor repartidor	1
Manipulador de alimentos	1
ADR	1
Comunicaciones en inglés en actividades comerciales	1
Escaparatismo	1
Gestión de comercio	1
Nuevas tecnologías	1
Inteligencia emocional	1
Plan de marketing	1
Habilidades sociales	1
Internet	1
Social media (SEO, SEM, CM)	1
Tacógrafo	1
Legislación específica transporte	1
Gestión de tráfico	1
Tiempos de conducción y descanso	1
Conducción eficaz y racional	1
Manejo equipos de frío y transporte	1
Seguridad alimentaria	1
Comunicación	1
Liderazgo	1
Motivación	1
Organización de proyectos	1
Control de costes	1

Encontramos idénticos parámetros de formación en relación con atención al cliente e internacionalización, una parte técnica que incluye tanto conducción, como idiomas, relación con el cliente, gestión de tráfico (tacógrafos, seguridad alimentaria, plan de marketing, etc.)

7. Indique las ocupaciones o profesiones, de su empresa o del sector, en las que considera que los trabajadores ocupados carecen de la formación adecuada para realizar su actividad de forma satisfactoria.

Ocupados con carencias	Frecuencia de respuesta	Empresa	sector
Idiomas	13	8	4
Dependiente de comercio	6	3	3
Seguridad alimentaria	5	1	4
Coduccion eficaz	5	2	3
Mozo de almacén	4	2	2
Conductor repartidor	4	2	2
Conductores	4		4
Marketing	4	2	2
Manejo de equipos de frio	4	1	3
Manejo manual de cargas	4	1	3
Redes sociales	4	1	3
Habilidades comerciales	4	1	3
Regimen juridico del transporte	4	1	3
Gerentes de comercio	3		3
Agentes comerciales	3		3
Personal logístico	3		3
Gestión de tráfico	3		3
Operario especialista	3	3	
Mecánico	3	3	
Atención al cliente	2	1	1

Las mismas necesidades que otros apartados en relación con idiomas, ventas, relación con el cliente; y parte técnica de conducción (seguridad alimentaria, conducción eficaz o manejo de equipos de frío), además de gestión de tráfico y logística.

8. Respecto a los cursos que podrían programarse, indique qué competencias considera necesario ofrecer a los trabajadores ocupados de su empresa o del sector, con el fin de mejorar su cualificación profesional

Cursos	Frecuencia de respuesta
Idiomas	4
Técnicas de venta	3
Autorización manejo de carretillas elevadoras	1
Autorización manipulación de alimentos	1
Comunicaciones en inglés en actividades comerciales	1
Atención al cliente, consumidor y usuario	1
Escaparatismo	1
Gestión de comercio	1
Nuevas tecnologías	1
Motivación y liderazgo e inteligencia emocional	1
Negociación	1
Comercio internacional	1
Plan de marketing, prevención de riesgos laborales	1
Idiomas	1
Mantenimiento mecánico	1
Tacógrafo	1
Legislación tiempo conducción	1
Normativa sancionadora	1
Gestión de ventas	1
Funcionamiento de equipos de frio	1
Conduccion eficaz y racional	1
Manejo manual de cargas	1
Seguridad alimentaria	1
Tiempos de conduccion y decanso	1
Negociación	1
Comunicación	1
Liderazgo	1
Motivación	1
Organización de proyectos	

Los cursos siguen en la misma línea de especialización en idiomas, ventas, dominio y control de procesos del transporte.

9. ¿Existe en el sector, para determinadas ocupaciones, la obligatoriedad de realizar una formación específica, distinta a la del sistema educativo, necesaria para el ejercicio de la profesión? (carnés, certificaciones profesionales…). Por favor, indique en qué ocupaciones y qué formación específica.

Formación específica vinculada a carnés
Conductor repartidor
Carretillero
Carniceros, Pescateros, panaderos,y en general todo tipo de personal de comercio que manipule alimentos
Comercio
Prevención riesgos laborales
Mozo de almacén

Carnés relacionados
Manipulación de carretillas elevadoras
Manipulación de alimentos y seguridad alimentaria
Prevención de riesgos laborales de su puesto
Carné profesional B y C
CAP 35 horas
CAP 140 horas
Certificados y Renovaciones mercancías peligrosas
Consejero de seguridad

La formación unas veces está vinculada a certificados de profesionalidad, otras a carnés específicos según reglamentación.

2.2. Formación disponible según oferta de sepe sobre comercio, transporte y logística

En oferta de especialidades de SEPE, habría que destacar **áreas de gestión e idiomas**, se encuentran otras especialidades que destacan para gestión:

Familia Profesional		Administración y gestión
Área profesional		Administración y auditoría
Código	Nivel de cualificación	Denominación
ADGD0208	3	Gestión integrada de recursos humanos
ADGD0308	2	Actividades de gestión administrativa
Área profesional		Finanzas
Código	Nivel de cualificación	Denominación
ADGF01	3	Ingles financiero
Área profesional		Información / comunicación
Código	Nivel de cualificación	Denominación
ADGI01	2	Ingles:atencion al publico
ADGI02	2	Frances:atencion al publico
ADGI04	2	Portugues,atencion al publico
ADGI03	2	Aleman:atencion al publico
Área profesional		Especialidades sin área definida (administración y oficinas)
Código	Nivel de cualificación	Denominación
ADGX01	3	Ingles:gestion comercial
ADGX03	3	Aleman:gestion comercial
ADGX02	3	Frances:gestion comercial

Familia Profesional		Formación complementaria
Área profesional		Seguridad y salud laboral
Código	Nivel de cualificación	Denominación
FCOS01	2	Prevencion de riesgos
FCOS02	2	Básico de prevención de riesgos laborales
Área profesional		Competencia clave
Código	Nivel de cualificación	Denominación
FCOV02	3	Comunicación en lengua castellana n3
FCOV12	3	Competencia matemática n3
FCOV23	2	Competencia matemática n2
FCOV24	2	Comunicación en lengua castellana n3

Comercio y transporte van unidos en la familia profesional de Comercio y Marketin. En la página de SEPE, destacariamos tanto ventas, como conducción conocimientos de mecánica y almacenaje:

Familia Profesional		Comercio y marketing
Área profesional		Logística comercial y gestión del transporte
Código	Nivel de cualificación	Denominación
COML0110	1	Actividades auxiliares de almacén
COML0109	3	Tráfico de mercancías por carretera
COML0111	3	Tráfico de viajeros por carretera
COML0209	3	Organización del transporte y la distribución
COML0210	3	Gestión y control del aprovisionamiento
COML0211	3	Gestión comercial y financiera del transporte por carretera
COML0309	3	Organización y gestión de almacenes
Área profesional		Marketing y relaciones públicas
Código	Nivel de cualificación	Denominación
COMM0111	3	Asistencia a la investigación de mercados
COMM0110	3	Marketing y compraventa internacional
COMM0112	3	Gestión de marketing y comunicación
Área profesional		Compraventa
Código	Nivel de cualificación	Denominación
COMT0110	3	Atención al cliente, consumidor o usuario
COMT0210	3	Gestión administrativa y financiera del comercio internacional
COMT0211	1	Actividades auxiliares de comercio
COMT0411	3	Gestión comercial de ventas
Área profesional		Venta
Código	Nivel de cualificación	Denominación
COMV0108	2	Actividades de venta

En la familia profesional de transporte y Mantenimiento de vehículos, destacarían los cursos de conducción:

Familia Profesional		**Transporte y mantenimiento de vehículos**
Área profesional		**Transporte por carretera**
Código	Nivel de cualificación	Denominación
TMVC04	3	Frances: gestion transporte
TMVC21	2	Conductor de vehiculos clase b
TMVC31	2	Conductor de vehiculos clases c1-c
TMVC32	2	Conductor de camiones de remolque clase e
TMVC03	3	Ingles:gestion transporte
TMVC02	2	Frances:basico transporte
TMVC01	2	Ingles:basico transporte
TMVC41	2	Conductor de vehiculos clase d
TMVC44	2	Transporte de mercancias por carretera (cap)
TMVC43	2	Transporte de viajeros por carretera (cap)
Área profesional:		**Reparación de sistemas electromecánicos de vehículos**
Código	Nivel de cualificación	Denominación
TMVE22	2	Manipulación de sistemas frigoríficos que emplee refrigerantes fluorados destinados a confort térmico personas instalados en vehículos
Área profesional		**Electromecánica de vehículos**
Código	Nivel de cualificación	Denominación
TMVG0109	1	Operaciones auxiliares de mantenimiento en electromecánica de vehículos
TMVG0110	3	Planificación y control del área de electromecánica
TMVG0209	2	Mantenimiento de los sistemas eléctricos y electrónicos de vehículos
TMVG0210	2	Mantenimiento de sistemas de rodaje y transmisión de maquinaria agrícola, de industrias extractivas y de edificación y obra civil, sus equipos y aperos
TMVG0310	2	Mantenimiento del motor y de los sistemas eléctricos, de seguridad y confortabilidad de maquinaria agrícola, de industrias extractivas y de edificación y obra civil
TMVG0309	2	Mantenimiento de sistemas de transmisión de fuerza y trenes de rodaje de vehículos automóviles
TMVG0409	2	Mantenimiento del motor y sus sistemas auxiliares
Área profesional		**Conducción de vehículos por carretera**
Código	Nivel de cualificación	Denominación
TMVI0112	2	Conducción profesional de vehículos turismos y furgonetas
TMVI0108	2	Conducción de autobuses
TMVI0208	2	Conducción de vehículos pesados de transporte de mercancías por carretera

II- Transporte marítimo

A continuación presentamos unas notas destacando la situación del sector, que por desconocida, consideramos de suma importancia destacar.

1- Transporte marítimo en la Región de Murcia

En Europa el transporte terrestre está saturado, y se está abriendo la posibilidad de ampliar el transporte marítimo; pero el puerto de Valencia también está a tope y vendría bien la creación del puerto del Gorguel con el fin de ampliar la oferta que ofrece el actual puerto de Cartagena. Esta oferta es importante para la Región, ya que aún –mientras no sea puerto HOME- el transporte de viajeros da pérdidas económicas.

2- Formación marítima en la Región de Murcia

El transporte marítimo es el gran olvidado en los planes de formación de la Región. En este sector, marítimo, existe una formación reglada y otra para el empleo, a distintos niveles. En un recorrido por la formación reglada necesaria en el ámbito marítimo: Universitario y de Formación Profesional, se detecta que en el universitario no hay ofertas formativas en la Región, y únicamente se imparte FP en el centro Hespérides; esto insuficiente porque solo ofrece estas tres especialidades: *Operaciones subacuáticas e hiperbáricas (grado medio, Navegación, pesca y transporte marítimo (grado superior) y Pesca y transporte marítimo (grado medio)*

Teniendo en cuenta que la familia dispone otras especialidades que serían necesarias, que consultado el mapa de todofp, encontramos que podrían añadirse a la oferta regional de FP:

> *Título Profesional Básico en Actividades Marítimo-Pesqueras, Técnico en Cultivos Acuícolas, Técnico en Mantenimiento y Control de la Maquinaria de Buques y Embarcaciones, Técnico en Navegación y Pesca de Litoral, Técnico Superior en Acuicultura, Técnico Superior en Organización del Mantenimiento de Maquinaria de Buques y Embarcaciones*, y *Técnico Superior en Transporte Marítimo y Pesca de Altura.*

La formación para el empleo es muy importante, porque tanto la universitaria como profesional debe acabar en la especialización que ofrecen los cursos con expedición de certificados en español e inglés, gestionados por Capitanía Marítima[2], con sede en

[2] La información está disponible en la web del Instituto de Fomento para todos los carnés profesionales de este sector de marina

Cartagena, y que tienen validez internacional. Por lo tanto, las entidades del SEF que ofrezcan dicha formación deben estar homologadas también por Capitanía Marítima.

Esta formación complementaria –siempre necesaria- está regulada en convenios internacionales que adopta la normativa nacional. Actualmente hay poca oferta de centros, que también son centros colaboradores del SEF directamente o a través de otras entidades.

Por otra parte, se debería de ampliar la oferta con el mantenimiento de centrales dispuestas en el mar (molinos para energía), como encontramos en todofp (Técnico Superior en Centrales Eléctricas, *Técnico Superior en Eficiencia Energética y Energía Solar Térmica, Técnico Superior en Energías Renovables).*

2.1. Formación para el empleo marítimo disponible en la Región

Del mismo modo, se añade que necesita Manejo de Mercancías peligrosas para operadores de muelles terminales y gestión de logística de empresas de transporte.

Formación que debe estar combinada entre con otras especialidades que proceden de Universidad, Fp y Formación para el empleo como aparece en la página de sepe en las áreas de Buceo, Pesca y navegación, y mantenimiento de parques eólicos:

Familia profesional		**Transporte y mantenimiento de vehículos**
Área profesional:		**Naútica**
Código	Nivel de cualificación	Denominación
TMVU0110	1	Operaciones auxiliares de mantenimiento de sistemas y equipos de embarcacio deportivas y recreo
TMVU0512	3	Organización y supervisión del mnto de elementos estruct y de recubrimiento de superf de embarca
TMVU0111	2	Pintura, reparac y construcción de element de plástico reforz con fibra de embarc deport y recre
TMVU0112	2	Mantenimiento de la planta propulsora, máquinas y equipos auxiliares de embarcaciones deportivas
TMVU0210	1	Operaciones auxiliares de mantenimiento de elementos estructurales y de recubrimiento de embarca
TMVU0211	2	Operaciones de mantenimiento de elementos de madera de embarcaciones deportivas y de recreo
TMVU0212	2	Mantenimiento e instalación de sist eléctricos y electrónicos de embarcaciones deportivas y recr
TMVU0311	2	Mantenimiento de aparejos de embarcaciones deportivas y de recreo
TMVU0312	3	Organización y supervisión del mantenimiento de los sist y equipos de embarcaciones depor y recr
TMVU0412	3	Organización y supervisión del mantenimiento del aparejo de embarcaciones deportivas y de recreo

Familia Profesional:		**Marítimo pesquera**
Área profesional:		**Buceo**
Código	Nivel de cualificación	Denominación
MAPB10	2	Buceador profesional
MAPB0112	1	Actividades subacuáticas para instalaciones acuícolas y recolección de recursos
Área profesional:		**Pesca y navegación**
Código	Nivel de cualificación	Denominación
MAPN0110	1	Actividades en pesca con artes de enmalle y marisqueo, y en transporte marítimo
MAPN0111	2	Pesca local
MAPN0112	1	Actividades de extracción y recogida de crustáceos adheridos a las rocas
MAPN0209	3	Organización de lonjas
MAPN0210	1	Actividades en pesca en palangre,arrastre y cerco,y en transporte marítimo
MAPN0211	2	Operaciones de coordinación en cubierta y parque de pesca
MAPN0212	2	Gobierno de embarcaciones y motos naúticas destinadas al socorrismo acuático
MAPN0310	1	Amarre de puerto y monoboyas
MAPN0312	2	Manipulación y conservación en pesca y acuicultura
MAPN0410	2	Operaciones en transporte marítimo y pesca de bajura
MAPN0109	1	Actividades auxiliares y de apoyo al buque en puerto
MAPN0108	2	Confección y mantenimiento de artes y aparejos
MAPN0412	2	Operaciones de bombeo para carga y descarga del buque
MAPN0712	2	Operaciones portuarias de carga, estiba, descarga, desestiba y transbordo
MAPN0710	3	Observación de la actividad y control de las capturas de un buque pesquero
MAPN0612	2	Mantenimiento de los equipos de un parque de pesca y de la instalación frigorífica
MAPN0610	3	Documentación pesquera
MAPN0512	1	Actividades auxiliares de mantenimiento de máquinas, equipos e instalaciones del buque
MAPN0510	2	Navegación en aguas interiores y próximas a la costa

Familia profesional		**Energía y agua**
Área profesional		**Energías renovables**
Código	Nivel de cualificación	Denominación
ENAE0408	3	Gestión del montaje y mantenimiento de parques eólicos
ENAE0111	1	Operaciones básicas en el montaje y mantenimiento de instalaciones de energías renovables
ENAE30	3	Tecnico de sistemas de energias renovables

Los cursos relacionados con las áreas tratadas serían, los carnés profesionales de distintos niveles de la familia profesional Marítimo Pesquera, según la página del Instituto de Fomento, como muestra su representante, serían:

Según lo previsto en la Orden FOM 2296/2002, de 4 de septiembre, por la que se regulan los programas de formación de los títulos profesionales de Marineros de Puente y de Máquinas de la Marina Mercante y de Patrón Portuario, así como de los certificados de especialidad acreditativos de la competencia profesional, los certificados de especialidad vigentes que tendrían que configurarse como especialidades SEF, y son:

Formación básica en seguridad
Embarcaciones de supervivencia y botes de rescate (no rápidos)
Botes de rescate rápidos
Avanzado en lucha contra incendios
Oficial de protección del buque
Buques de pasaje
Básica en protección marítima
Formación básica para operaciones de carga en buques petroleros y quimiqueros
Formación básica para operaciones de carga en buques tanque para el transporte de gas licuado
Formación avanzada para operaciones de carga en petroleros
Formación avanzada para operaciones de carga en quimineros
Formación avanzada para operaciones de carga en buques tanque para el transporte de gas licuado
Radar de punteo automático (ARPA)

El certificado obligatorio para ejercer la profesión a bordo de un buque, de acuerdo con lo dispuesto en la Orden FOM/2296/2002 es:

Compensador de agujas náuticas.
Operador de Muelle y Terminal que manipulen mercancías peligrosas
Manipulación de Mercancías Peligrosas para componentes de Organizaciones portuarias
Nivel Operativo Básico en materia de Prevención y Lucha contra la Contaminación en las operaciones de carga, descarga y manipulación de hidrocarburos en el ámbito marítimo y portuario
Nivel Operativo Avanzado en materia de Prevención y Lucha contra la Contaminación en las operaciones de carga, descarga y manipulación de hidrocarburos en el ámbito marítimo y portuario
Nivel Superior de Dirección en materia de Prevención y Lucha contra la Contaminación en las operaciones de carga, descarga y manipulación de hidrocarburos en el ámbito marítimo y portuario
Oficial de Protección del Buque
Oficial de la Compañía en Protección Marítima
Patrón Profesional de Embarcaciones de Recreo

III- Conclusiones

Resumiendo, es una agrupación de sectores que tiene muchas fortalezas en relación al **comercio** y el transporte **internacional por carretera**, destacando especialmente el ámbito turístico y de transporte frigorífico -que es de los más modernos de Europa pues **Murcia es la primera provincia española en número de vehículos dedicados al frío-**.

Mejor aún es el comportamiento que ofrece el **transporte marítimo de mercancías** en el Puerto de Cartagena que es el gran desconocido en materia de formación.

La previsión de aumento en la internacionalización y exportaciones debe ayudar a mantener y mejorar de su capacidad de internalización y de logística.

En el sector **comercial, siguen existiendo carencia en relación con el cliente e idiomas, y en el del transporte** se piden expertos especializados, con formación técnica en el sector además de habilidades y conocimientos en técnicas de venta (por ejemplo, vendedores que sepan mecánica para la venta de maquinaria), o vendedores de servicios de seguridad, seguros, etc.

Igualmente, en la internacionalización, destaca la necesidad de **técnicos de comercio exterior**, *key account managers* (KAM personal departamento de ventas), para apertura de mercados, negociación, exportación, son responsables de negocio, internacionalización, con dominio por supuesto de idiomas tanto europeos como de países emergentes.

Y de forma transversal, dada la tendencia al crecimiento de la logística y almacenamiento, los operadores de carretillas elevadoras van a aumentar su presencia.

Por otro lado, todo lo referido a gestión: técnicos en control de costes de empresas y financiación para que sepan desmenuzar adecuadamente los costes. Teniendo en cuenta que lo destacable para el futuro de estos sectores tiene que ver con dirección de recursos humanos para gestión de incidencias, de almacenes, bolsas de carga, programas para gestión de subcontrataciones, optimización de rutas, gestión del mantenimiento de flotas, sistemas de localización, lectores, RFID (*Radio Frequency IDentification)*, para transporte y almacenaje inteligente con tecnología de lectura de información en etiquetas de objetos, así como expertos en tacógrafos y redes de comunicación.

Por la necesaria agrupación de la formación transversal se exigen competencias sobre comunicación, negociación, relación grupal, liderazgo, motivación, gestión del tiempo, así como organización de proyectos y gestión general.

Del mismo modo, estas competencias exigen habilidades de responsabilidad y profesionalidad, seguridad en el trabajo y capacidad de previsión y anticipación.