CONTRATO PROGRAMA 2024

SERVICIO REGIONAL DE EMPLEO Y FORMACIÓN

INFORME ANUAL DE SEGUIMIENTO DE LA EJECUCIÓN

El Servicio Regional de Empleo y Formación es un organismo autónomo de carácter administrativo, creado por Ley 9/2002, de 11 de noviembre, dotado de personalidad jurídica propia y plena capacidad jurídica pública y privada, así como de patrimonio propio para el cumplimiento de las funciones y competencias que se le asignan. Este organismo autónomo se encuentra actualmente adscrito a la Consejería de Empresa, Empleo y Economía Social.

La Disposición adicional trigésima cuarta de la Ley 4/2023, de 28 de diciembre, de Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia para el ejercicio 2024, establece que "*durante el año 2024 las entidades dependientes o vinculadas a la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia deberán relacionarse con ella, a través de la Consejería de la que dependan, mediante la suscripción de un contrato-programa en el que se concreten, entre otros aspectos, los objetivos que se asignen, así como las estrategias y su correspondiente financiación. El control de su cumplimiento corresponderá a la consejería que lo haya suscrito, sin perjuicio del que pueda ejercer la consejería competente en materia de hacienda*".

El Boletín Oficial de la Región de Murcia de 28 de octubre de 2024, publica Resolución de 10 de octubre de 2024, de la Secretaría General de la Consejería de Empresa, Empleo y Economía Social, por la que se dispone la publicación en el Boletín Oficial de la Región de Murcia, del Contrato-Programa para el ejercicio 2024, entre la Consejería de Empresa, Empleo y Economía Social, y el Servicio Regional de Empleo y Formación (SEF).

El Contrato-Programa determina los objetivos a alcanzar por el Servicio Regional de Empleo y Formación y los recursos que se ponen a su disposición, con expresión de los indicadores que permitan medir su grado de consecución. De conformidad con lo dispuesto en la cláusula 8ª del citado Contrato-Programa se emite este informe de seguimiento en el que se determinan los indicadores de ejecución, comparando los resultados con el valor inicial previsto, y se analizan las causas y circunstancias más relevantes del resultado, para cada una de las siguientes cuatro áreas funcionales:

- 06-0-11-OOAA – A01 - Área de Fomento del Empleo
- 06-0-11-OOAA – A02 - Área de Prestaciones a los desempleados (Red de Oficinas)
- 06-0-11-OOAA – A03 - Área de formación profesional para el empleo
- 06-0-11-OOAA - A04 - Área de Dirección y Secretaría General Técnica

I. Líneas de actuación de cada Área Operativa, objetivos e indicadores:

06-0-11-OOAA – A01- Área de Fomento del Empleo

06-0-11-OOAA–A01-LA1. Fomento de Empleo

Objetivo genérico: Subvencionar la contratación de desempleados por parte de las empresas y del establecimiento de trabajadores autónomos, el Fomento del Desarrollo Local mediante subvenciones tanto para la contratación de trabajadores por parte de las entidades locales como la realización de proyectos para la adquisición de competencias profesionales y subvencionar tanto a empresas como a entidades que apoyen las inserciones laborales de estos colectivos, en particular las personas con discapacidad.

Se establecen los siguientes objetivos para el año 2024, todos de carácter externo.

06-0-11-OOAA–A01-LA1-OB1 – Número de autónomos subvencionados

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Realizados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de autónomos subvencionados	3500	3740
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado	70	106´9

06-0-11-OOAA–A01-LA1–OB2 – Número de contrataciones realizadas por entidades locales en el ámbito del Fomento Desarrollo Local. Así como por contratación de trabajadores por parte de entidades sin ánimo de lucro y entidades locales para la realización de proyectos para la adquisición de competencias profesionales

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Realizados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de contratos de trabajo o de actuaciones sobre estos Colectivos	250	127
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado	70	50’8

No han solicitado la subvención todas las entidades locales.

06-0-11-OOAA–A01-LA1–OB3 – Número de contrataciones de personas desempleadas desfavorecidas

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Realizados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de contratos	250	194
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado	70	77´6

06-0-11-OOAA–A01-LA1–OB4 – Número de atenciones a personas desempleadas desfavorecidas

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Realizados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de actuaciones sobre estos Colectivos	17.000	19.231
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado	70	113'1

El incremento ha sido porque es el primer año que se han mecanizado en POL, y ello ha permitido extraer datos fehacientes, frente a la forma de mecanización anterior; pudiendo haber en años anteriores una infravaloración de este dato.

06-0-11-OOAA–A01-LA1–OB5 – Número de Centros Especiales de Empleo a los que se les subvenciona parcialmente los salarios de los trabajadores con discapacidad

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Realizados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de Centros Especiales de Empleo	64	65
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado	80	101'6

06-0-11-OOAA–A01-LA1–OB6 – Número de contrataciones temporales o indefinidas subvencionadas

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Realizados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de contratos de trabajo	750	668
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado	70	89

06-0-11-OOAA-A01-LA1-OB7 – Número de contrataciones en prácticas subvencionadas del programa "Mi primer empleo"

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Realizados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de contratos de trabajo	150	123
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado	70	82

06-0-11-OOAA-A01-LA1-OB8 – Número de mujeres atendidas en el programa "Proyectos territoriales para reequilibrio y la equidad. Colectivos vulnerables"

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Realizados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de contratos de trabajo	750	537
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado	70	71´6

Va a elaborarse, para la próxima convocatoria, una nueva orden de bases propia, con las mejoras detectadas, para adaptarla al ámbito de la Región de Murcia.

06-0-11-OOAA–A01–LA1–OB9– Número de mujeres atendidas en el programa "Programa de Apoyo a mujeres en los ámbitos rural y urbano" del Plan de Recuperación, Transformación Y Resiliencia (Objetivo CID 343)

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Realizados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de mujeres atendidas	30	13
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado	70	43'3

Debido al poco éxito que ha tenido esta línea, se decide que no se va a convocar más.

06-0-11-OOAA–A01–LA1–OB10– Número de prácticas no laborales subvencionadas en empresas de la Región de Murcia.

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Realizados
T (temporal)	Número de meses	6	6
V (Volumen Cuantitativo)	Número de prácticas no laborales subvencionadas	70	106
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado	70	115

Se ha incrementado el importe de la subvención debido al incremento en el número de solicitudes.

06-0-11-OOAA – A02 - Área de Prestaciones a los desempleados (Red de Oficinas)

06-0-11-OOAA–A02-LA1 Línea de Orientación Laboral a trabajadores, Asesoramiento a Empresas e Intermediación entre empresas y trabajadores

Objetivo genérico: Información y orientación a demandantes de empleo, tanto de manera individual como grupal. Asesoramiento a empresas, tanto en las oficinas SEF como en la sede social de la propia empresa, en temas relacionados con las modalidades de contratación y medidas de subvención y bonificación a la contratación. Intermediación Laboral para poner en relación las necesidades de personal de las empresas con las demandas de empleo de los trabajadores con la finalidad del establecimiento de relaciones jurídicas entre ambos.

Se establecen los siguientes objetivos para el año 2024, todos de carácter externo.

06-0-11-OOAA–A02-LA1-OB1 - Total demandantes diferentes que reciben un servicio de orientación para el empleo, el autoempleo y el emprendimiento, tanto de manera individual como grupal en la red de oficinas de empleo.

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Realizados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de usuarios incorporados a Orientaci	30.000	29.210
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado(1 a10)	80	97’4

06-0-11-OOAA–A02-LA1-OB2- Diseño de Itinerarios Personalizados de Inserción (IPI) de usuarios que participan en Orientación

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Realizados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de usuarios incorporados al IPI	18.000	16.442
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado	80	91’3

06-0-11-OOAA–A02-LA1–OB3 - Inscripción de demandantes de empleo que se incorporan al SEF para recibir sus servicios.

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Realizados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de usuarios incorporados al SEF	240.000	283.273
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado	80	100

06-0-11-OOAA–A02-LA1–OB4 - Ofertas de trabajo que presentan las empresas de la Región para que el SEF les remita candidatos.

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Realizados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de ofertas de empleo presentadas al SEF	10.000	8.837
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado	70	88’4

06-0-11-OOAA – A02-LA1 – OB5- Empresas que son atendidas para el ofrecimiento de los Servicios SEF por parte de SEF Empresas

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Realizados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de empresas visitadas	4.000	4.200
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado	80	100

06-0-11-OOAA–A03. Área de formación profesional para el empleo

06-0-11-OOAA-A03-LA1 Programación y planificación de la oferta formativa, gestión de las becas y ayudas para la participación en la misma, inscripción de entidades y centros de formación en sus registros correspondientes, así como la expedición de certificados de profesionalidad. Ejecución, seguimiento y evaluación de la formación para el empleo. Promoción de la calidad de la oferta de formación.

Se establecen los siguientes objetivos para el año 2024.

Objetivos:

06-0-11-OOAA-A03-LA1-OB1- Programación y planificación de la oferta formativa dirigida prioritariamente a trabajadores desempleados y ocupados mediante planes, acciones y proyectos de formación, así como de las medidas dirigidas a la mejora del sistema de formación profesional para el empleo y la autorización para la impartición de acciones formativas dirigidas a la obtención de certificados de profesionalidad no financiadas con fondos públicos

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Realizados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de solicitudes resueltas	4.000	5.940
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado	100	148’5

06-0-11-OOAA-A03-LA1-OB2- Gestión de las becas y ayudas solicitadas por los trabajadores desempleados que participan en acciones formativas subvencionadas por el SEF.

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Realizados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V(Volumen Cuantitativo)	Número de solicitudes de becas y/o ayudas resueltas	6.500	9.481
C (Calidad)	Porcentaje de solicitudes resueltas	100	121’5

06-0-11-OOAA-A03-LA1-OB3- Inscripción en el Registro de Entidades de Formación.

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Resultados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen cuantitativo)	Actuaciones de Registro de entidades	100	203
C (Calidad)	Porcentaje de solicitudes resueltas	100	203

06-0-11-OOAA-A03-LA1-OB4- Inscripción en el Registro de Entidades de Formación: Actuaciones de inscripción/acreditación presencial.

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Resultados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Actuaciones de inscripción / acreditación presencial	8.500	10.579
C (Calidad)	Porcentaje de solicitudes resueltas	100	124'5

06-0-11-OOAA-A03-LA1-OB5- Inscripción en el Registro de Entidades de Formación: Actuaciones de inscripción/acreditación tele formación.

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Resultados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Actuaciones de inscripción / acreditación tele formación	1.000	854
C (Calidad)	Porcentaje de solicitudes resueltas	100	85'4

06-0-11-OOAA-A03-LA1-OB6- Tramitación de las solicitudes de expedición de los certificados de profesionalidad, así como de acreditaciones parciales acumulables.

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Resultados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de solicitudes de acreditación	3.500	9.103
C (Calidad)	Porcentaje de solicitudes resueltas	100	47

El incremento de un doscientos sesenta por cien en el número de solicitudes es circunstancial por el cambio en la aplicación de gestión. La resolución del cuarenta y siete por ciento de las mismas determina que se haya superado el objetivo propuesto. Si persistieran los cambios, y dejara de ser circunstancial, se actualizará el valor del indicador.

06-0-11-OOAA-A03-LA1-OB7 – Ejecución, seguimiento y evaluación de las acciones formativas y proyectos.

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Resultados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de actuaciones realizadas por el servicio de ejecución y seguimiento	5.500	5.296
C (Calidad)	Porcentaje de acciones formativas con, al menos, una actuación de seguimiento	90	100

06-0-11-OOAA-A03-LA1-OB8- Alcance de la formación profesional para el empleo

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Resultados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de acciones formativas ejecutadas	1.200	2.852
C (Calidad)	Porcentaje de participantes que finalizan las acciones formativas	90	84'4

06-0-11-OOAA-A03-LA1-OB9- Alta de programas formativos (catálogo especialidades SEPE) a petición de empresas de sectores incluidos en la RIS4Mur como actividades líderes, actividades tractoras y actividades con potencial para diversificar la economía murciana

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Resultados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de programas formativos demandados	3	7
C (Calidad)	Porcentaje de programas formativos dados de alta	100	233'3

06-0-11-OOAA-A04: Área de Dirección y Secretaría General Técnica

06-0-11-OOAA-A04-LA1: Apoyo a la Dirección General del SEF. Atiende y coordina todos los Servicios Generales del Organismo, Servicio Económico, Tesorería, Contratación, Jurídico, de Personal y Régimen Interior y de Gestión del Fondo Social Europeo. De la Dirección del SEF depende el Observatorio Ocupacional responsable de la obtención y mantenimiento de un banco de datos para el conocimiento de las necesidades y evolución del mercado laboral.

Se establecen los siguientes objetivos para el año 2024, de carácter externo e interno:

06-0-11-OOAA-A04-LA1-OB1 - Publicar los datos de paro y contratos con periodicidad mensual. El indicador es el número de publicaciones realizadas antes de las doce horas siguientes del segundo día hábil de cada mes a la publicación de los datos por el Servicio Público de Empleo Estatal.

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Resultados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de publicaciones realizadas	12	12
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado	100	100

06-0-11-OOAA-A04-LA1-OB2 - Número de contratos tramitados por el Servicio Económico y de Contratación en relación con los recibidos

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Resultados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de expedientes de contratación	267	293
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado	100	100

06-0-11-OOAA-A04-LA1-OB3 - Número de expedientes de gastos y modificaciones de crédito tramitadas por el Servicio Económico y de Contratación en relación con los recibidos.

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Resultados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de expedientes de gastos y modificaciones de crédito	12.000	25.576
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado (1 a 10)	100	100

06-0-11-OOAA-A04-LA1-OB4 - Número de expedientes de ingresos, reintegros, fraccionamientos/aplazamientos tramitadas por el Servicio Económico y de Contratación en relación con los recibidos.

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Resultados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de expedientes de ingresos, reintegros fraccionamientos/aplazamientos	1.900	1992
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado	100	104'8

06-0-11-OOAA-A04-LA1-OB5 - Tramitación y propuesta de resolución de recursos administrativos. El indicador es el número de resoluciones de reclamaciones y recursos administrativos.

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Resultados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de resoluciones de reclamaciones y recursos administrativos	150	178
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado	100	118'7

06-0-11-OOAA-A04-LA1-OB6 - Verificación de las condiciones de mantenimiento del empleo subvencionado.

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Resultados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de expedientes revisados de subvenciones de fomento de empleo	7.500	10.107
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado	100	134'8

06-0-11-OOAA-A04-LA1-OB7 - Justificación económica de los programas de formación profesional para el empleo ejecutados.

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Resultados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de expedientes analizados	500	1528
C (Calidad)	Porcentaje de expedientes liquidados sobre los analizados	80	89'98

06-0-11-OOAA-A04-LA1-OB8 - Tramitación y resolución de las incidencias presentadas a través del Centro de Atención al usuario que han de ser gestionadas a través del Servicio de Régimen Interior

Parámetro	Indicador	Valor inicial	Resultados
T (temporal)	Número de meses	12	12
V (Volumen Cuantitativo)	Número de incidencias resueltas	1.330	1.700
C (Calidad)	Porcentaje de volumen alcanzado	90	91'1

LA SECRETARIA GENERAL TÉCNICA

(Documento firmado electrónicamente)

María Dolores Gomáriz Marín