



6. CURSO: AGENTE DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS.

REQUISITOS DE ACCESO	
1	Adecuado conocimiento de la lengua española hablada y escrita.
2	Edad a partir de 18 años.
3	Nivel académico mínimo: Bachiller o FP Grado Medio o equivalente acreditado (además homologado en caso de extranjeros no comunitarios).
4	Otros conocimientos: Inglés nivel B1 o superior acreditado (ver anexo I)
5	Disponibilidad para trabajar por turnos

CURSOS DE FORMACIÓN OCUPACIONAL		
	Asistencia en aeropuertos	250 horas
	Operador de centros de facilitación aeroportuaria	660 horas

TAREAS A DESEMPEÑAR :

Son los encargados de verificar y controlar el estado, funcionamiento y utilización de las instalaciones y dependencias operativas en los terminales y áreas asociadas así como también realizar labores de atención a compañías, tour y usuarios, controlando los servicios implicados y el acceso a salas restringidas. Así mismo realizan las siguientes tareas:

- Atender peticiones y reclamaciones de los usuarios.
- Detectar e informar sobre incidencias que modifiquen la operativa del funcionamiento global de la Terminal.
- Realizar tareas de facturación y embarque.
- Realizar tareas de venta de servicios aeroportuarios.