



4.CURSO: DEPENDIENTE/A CENTROS AEROPORTUARIOS (VENDEDOR ÁREA COMERCIAL AEROPUERTO)

REQUISITOS DE ACCESO	
1	Adecuado conocimiento de la lengua española hablada y escrita.
2	Edad a partir de 18 años.
3	Nivel académico mínimo: Graduado escolar/ FP1/ ESO acreditado (además homologado en caso de extranjeros no comunitarios).
4	Otros conocimientos: Inglés nivel B2 o superior acreditado (ver anexo I)
5	Disponibilidad para trabajar por turnos

FORMACIÓN RELACIONADA CON EL PUESTO		
CURSOS DE FORMACIÓN OCUPACIONAL		
COMC10	Empleado información al cliente	225 horas
COMV10	Dependiente de comercio	250 horas
COMV30	Vendedor Técnico	420 horas
COMV0108	Actividades de venta	510 horas

TAREAS A DESEMPEÑAR :

Realización de tareas de venta de productos en los establecimientos y tiendas de la terminal aeroportuaria:

- Atender y vender directamente a los clientes los productos que no precisan una manipulación específica, aplicando técnicas de venta adecuadas y efectuando el cierre de la operación mediante registro y cobro de la misma.
- Canalizar reclamaciones y efectuar el aprovisionamiento del punto de venta.