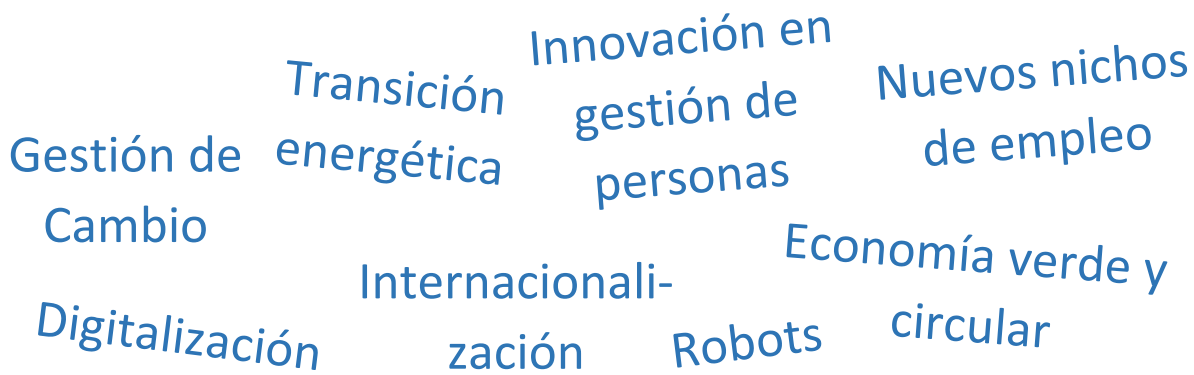
Servicio Regional
DE EMPLEO y FORMACIÓN

Informe Técnico

Prospección y Detección de Necesidades Formativas (NECFOR) 2022

Subdirección de Formación

Servicio Regional de Empleo y Formación



Índice

1. Introducción y contexto 3

2. Metodología 5

2.1 Proceso de la programación de la Oferta Formativa SEF 5

2.2 Cambio hacia un sistema de prospección y detección NECFOR permanente 6

2.2.1 Actualidad de la información 6

2.2.2 Canal de comunicación permanente 7

2.2.3 Mayor diferenciación de la información obtenida 8

2.3 Definición de los ámbitos NECFOR 9

2.4 Acciones de prospección y Fuentes de información 9

2.5 Procesamiento de datos 10

2.5.1 Proceso de valoración y evaluación de datos 10

2.5.2 Criterios de evaluación 11

3. Resultados 14

3.1 Agentes colaboradores en el proceso de detección NECFOR 14

3.2 Necesidades formativas detectadas 16

3.2.1 El origen y el resultado del procesamiento de los datos sobre Necesidades formativas 16

3.2.2 NECFOR con grado alto de cumplimientos de criterios 17

3.2.3 Presentación de la Información en el Anexo I "Relación de necesidades formativas detectadas y factores determinantes para la planificación de la oferta formativa" 18

4. Anexos 23

Anexo I: Relación de necesidades formativas detectadas y factores determinantes para la planificación de la oferta formativa 23

Anexo II: Relación de Organizaciones colaboradoras externas en el proceso de detección de necesidades formativas (en 2021 y 2022) 40

1. Introducción y contexto

El Servicio Regional de Empleo y Formación de la Región de Murcia (SEF), a través de su **Subdirección de Formación**, desarrolla un papel fundamental como agente económico y social, promoviendo la mejora de la empleabilidad de las personas en situación de desempleo para su inserción en el mercado laboral.

Entre sus actuaciones está la de analizar las demandas formativas, a través de una colaboración activa con el tejido productivo y los colectivos desempleados de la Región, con el fin de detectar nuevas necesidades de formación, para poder priorizar y planificar una **Oferta Formativa para el Empleo** que se ajuste a las necesidades de la realidad actual del escenario económico, laboral, ocupacional y formativo de la Región de Murcia. Todo lo anterior, encuadrado en una metodología técnica, sistemática, objetiva y transparente.

Para realizar esta labor contemplamos el **contexto estratégico a nivel europeo, nacional y regional**, que sirve para establecer los criterios de evaluación de las necesidades formativas detectadas y considerar la importancia de ellas en la Región de Murcia.

El **Programa Horizonte Europa** es el principal instrumento para llevar a cabo las políticas de I+D+I de la UE.

La **Política de Cohesión de la UE 2021-2027** pretende conseguir los siguientes objetivos:

- Una Europa más competitiva, inteligente y conectada a través de las tecnologías de la información.
- Una Europa más verde.
- Una Europa más conectada, mejorando la movilidad.
- Una Europa más social e inclusiva.
- Una Europa más próxima a sus ciudadanos.

El **Pacto Verde Europeo** trata de liderar la transición del modelo de crecimiento de la UE y pone el foco en la lucha contra el cambio climático. Por ello, apuesta por un modelo de desarrollo económico que apueste por una "sostenibilidad competitiva", afectando a sectores como:

- Energía limpia y accesible.
- Manufactura y Consumo circular.
- Movilidad sostenible.
- Alimentación y agricultura, justa, sana y limpia.

La **Estrategia Española de Ciencia, Tecnología e Innovación 2021-2027 (EECTI)** es la estrategia de especialización inteligente estatal y se ocupa de dar respuesta a los desafíos de los sectores estratégicos nacionales a través de la I+D+I.

El **Plan de Recuperación España Puede** canalizará los fondos europeos del instrumento NextGenerationEU a lo largo de los próximos años y se apoya en 4 ejes:

- Una España verde, impulsando la transición verde.
- Una España digital, impulsando la transformación digital.
- Una España sin brechas de género.
- Una España cohesionada e inclusiva.

La **Estrategia por el Empleo de Calidad de la Región de Murcia 2024** es el instrumento de referencia de las políticas de empleo de la Región de Murcia. Cuyos objetivos se centran en:

- Una mejor atención a los colectivos con más dificultades.
- Una mejora en la calidad del empleo y los servicios públicos.
- Lucha contra las desigualdades de género.
- Incentivar la economía social.
- Incentivar el empleo verde y sostenible.
- Promover la formación focalizada en las nuevas necesidades.

La **Estrategia de Investigación e Innovación para la Especialización Inteligente y Sostenible de la Región de Murcia** 2021-2027 (RIS4, en desarrollo), es una agenda de transformación económica, que tiene como objetivo desarrollar, a través de una estrategia de priorización y de inversión en I+D+I, aquellos ámbitos regionales con mayor potencial económico. Algunos de los objetivos estratégicos propuestos para alcanzar la visión RIS4 "Murcia es una región mediterránea emprendedora, con vocación exportadora y con la voluntad de avanzar hacia un modelo sostenible y resiliente de desarrollo económico y social generador de empleo…" tienen relación directa con el ámbito de formación:

- Potenciar la formación y la especialización de los recursos humanos.
- Impulsar el emprendimiento y la creación de empresas valorizando el conocimiento.
- Fomentar la cultura innovadora y la Innovación Social.

Las tendencias y las principales tecnologías descritas facilitan una perspectiva clara de cuáles pueden ser las necesidades formativas de futuro. Mencionamos a continuación algunas que tienen más relación con la formación para el empleo, a modo de ejemplo:

- Agroalimentario: monitorización de cultivos, drones, tecnologías para el control de plagas.
- Medioambiente: economía circular, modelos de negocio de la economía verde.
- Logística y transporte: movilidad urbana sostenible, vehículos eléctricos.
- Turismo: turismo "smartphone en la mano", metaverso.
- Habitat: nuevos materiales BIO, robótica colaborativa.
- Salud: atención a la dependencia, dispositivos wearables.
- Energía: energías renovables, hidrógeno verde.
- Química: recuperación y reutilización del plástico.
- TIC: realidad aumentada, Cloudcomputing, Blockchain

En la Región de Murcia, además de la necesidad de incorporar las líneas estratégicas mencionadas, debemos tener presente que la pandemia ha puesto de manifiesto algunas debilidades de nuestro tejido productivo, lo que ha provocado que se aceleren algunos procesos que ya se intuían desde hacía tiempo.

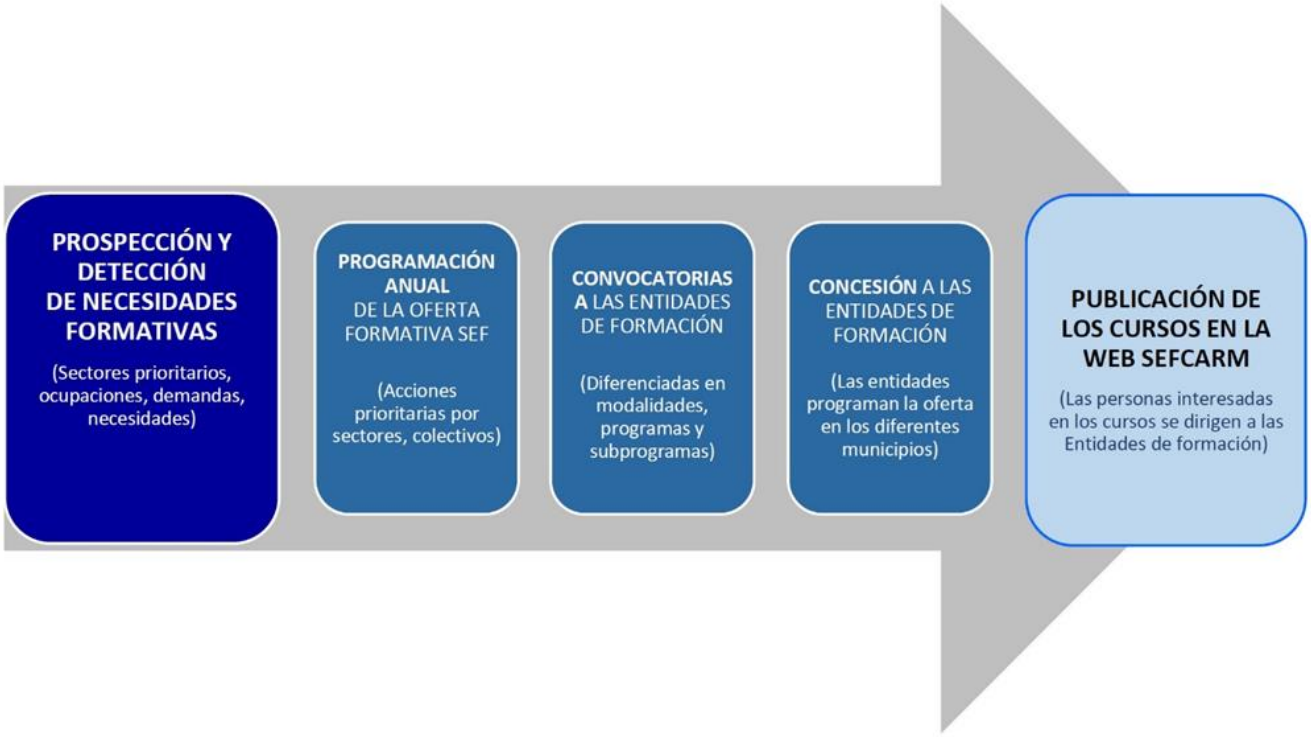
La rápida evolución de las Nuevas Tecnologías aplicadas a todos los ámbitos, la gran necesidad de digitalización y robotización, la importante transformación económica derivada del cambio climático, la transición ecológica y los modelos sociales de las nuevas generaciones (actitudes, expectativas, aspiraciones…), son factores que exigen fuertes cambios tanto en nuestro tejido productivo (infraestructuras, estilos de producción, gestión de personas…) como en la formación permanente de personas (digitalización de puestos de trabajo, nuevas capacidades, soft skills…).

2. Metodología

2.1 Proceso de la programación de la Oferta Formativa SEF

Las necesidades formativas detectadas en este proceso servirán de base para determinar y priorizar la **Oferta Planificada** de la Formación profesional para el empleo del Servicio Regional de Empleo y Formación (SEF) cada año.

El siguiente gráfico muestra el proceso desde la detección de Necesidades formativas hasta la publicación de los cursos en la página web del SEF:



Aunque la prospección y detección de necesidades formativas es un proceso abierto y en marcha durante todo el año, el engranaje en el proceso de la Programación de la Oferta Formativa SEF y la publicación de las convocatorias de las diferentes modalidades exige una secuencia ordenada de los subprocesos implicados:

Subproceso	Hito
1. Prospección y detección de Necesidades formativas, procesamiento de los datos recogidos y valoración y evaluación de la información	Elaboración y Publicación del ***Informe técnico prospección y detección de necesidades formativas*** **(NECFOR)** que incluye el anexo de ***Relación de necesidades formativas detectadas y factores determinantes para la planificación de la oferta formativa***
2. Traducción de necesidades formativas en acciones formativas concretas según el catálogo de especialidades formativas del SEPE y determinación de las prioridades para la planificación de la Oferta Formativa SEF	Elaboración del ***Informe de determinación de la formación de oferta prioritaria*** que incluye el anexo de ***Las especialidades formativas que se incluirán en los diferentes anexos de prioridad de las convocatorias***
3. Elaboración de las convocatorias de subvención de las diferentes modalidades	Elaboración y Publicación de las diferentes ***Convocatorias de las modalidades 1, 2 y 3 y sus subprogramas respectivos***.
4. Concesión de las acciones formativas a las entidades de formación	Resolución de las solicitudes realizadas por las diferentes entidades de formación en función de las distintas convocatorias.
5. Publicación de las acciones formativas concedidas y realización de los cursos	Publicación de las acciones formativas y realización de los **Cursos**

2.2 Cambio hacia un sistema de prospección y detección NECFOR permanente

La metodología de detección de necesidades formativas de esta Subdirección de Formación es un ente en continua evolución y mejora, por tanto, en 2021-2022 hemos introducido elementos de innovación muy significativos.

2.2.1 Actualidad de la información

El **Informe NECFOR** no solo muestra los datos prospectados y recogidos durante el periodo *posterior* al informe 2021, sino también toda la información recogida *con anterioridad*, ya que las necesidades formativas detectadas mantienen su actualidad durante cierto tiempo y no caducan de un ejercicio a otro.

Por tanto, este informe fusiona los resultados de las ***Campañas de prospección NECFOR*** desde el mes de junio de 2020, cuando se instauró una versión preliminar de la Base de datos para el registro de las necesidades formativas, hasta la fecha de cierre de este informe, el 15 de marzo de 2022.

Los efectos de esta innovación son:

- Mediante la base de datos BD NECFOR, donde registramos cada necesidad formativa detectada (*en adelante NECFOR*) con su fecha de detección correspondiente, conseguimos incluir dicha NECFOR en el proceso de programación de cada año.

- Aplicando el criterio "*Actualidad de la información*" (*véase capítulo 2.5.2: Criterios de evaluación*) cada NECFOR perderá anualmente su importancia en el conjunto global de todas las NECFOR detectadas. Esto es así porque la puntuación otorgada en dicho criterio va bajando con el paso del tiempo. De esta manera, la información más actual tendrá más relevancia para la planificación de la oferta formativa del SEF.

- Sin embargo, sigue siendo posible que NECFOR detectadas en el año 2020 puedan tener cabida como Acción formativa en el ***Anexo I de la Relación de necesidades formativas detectadas y factores determinantes para la planificación de la oferta formativa*** del ejercicio en curso, si su adecuación a los demás criterios de valoración establecidos sigue siendo lo suficientemente alta.

2.2.2 Canal de comunicación permanente

Otra innovación en el proceso de prospección de Necesidades formativas ha sido la apertura de un **Canal formal de comunicación permanente** mediante el cual, los/as representantes de Organizaciones, pueden dirigirse al equipo técnico de prospección de Necesidades formativas y aportar su información al respecto.

Pueden elegir ponerse en contacto por correo electrónico (sef.necesidadesformativas@carm.es) o entrar en la página web **sefcarm.es** y responder a los cuestionarios online correspondientes a su tipo de organización.

Todas las aportaciones entran en el proceso de detección NECFOR y se registran en la BD NECFOR. Los cuestionarios online están dirigidos a los siguientes cuatro grupos de destinatarios:

- Organizaciones del tejido productivo
- Empresas
- Ayuntamientos de la CARM (a través de los Agentes de Empleo y Desarrollo Local)
- Organizaciones del Tercer Sector que atienden a personas desempleadas

2.2.3 Mayor diferenciación de la información obtenida

Con el objetivo de que la información recogida sea lo más fiel posible a las necesidades formativas reales de nuestra Región, hemos incluido valoraciones más objetivas y/o conducentes a los objetivos en los siguientes aspectos:

- En cuanto a las **fuentes de información** valoramos, entre otros, el **tamaño** (nº de empleados/socios) **de las empresas y/o agrupaciones empresariales** que transmiten la necesidad formativa.
- Se ha incorporado una **valoración de las zonas** (comarcas y/o municipios) **donde la necesidad tiene una alta importancia para colectivos socialmente vulnerables**, para los que la movilidad por la Región es una opción poco viable.
- Igualmente se ha introducido una valoración de las **zonas** (comarcas y/o municipios) **donde la necesidad tiene una alta importancia para un sector del tejido productivo** en concreto.
- Finalmente se ha incorporado una **valoración "muy alta" que expresa el grado máximo de cumplir los criterios de evaluación**.

2.3 Definición de los ámbitos NECFOR

Tomando la **Estrategia de Especialización Inteligente de la Región de Murcia** (RIS3/RIS4) como referencia y a través de un sistema propio que pueda hacer de puente entre los sectores productivos y las familias profesionales, hemos organizado los diferentes sectores de actividades económicas en los siguientes **Ámbitos NECFOR**:

1	**Liderazgo**	Agroalimentario
2		Logística y Transporte
3		Medioambiente y Agua
4	**Calidad de vida**	Hostelería y Turismo
5		Bienestar: Salud, Educación y Desarrollo social
6		Hábitat: Construcción, Limpieza y otros
7		Mueble y Textil
8	**Actividades Tractoras**	Metal, Naval y Fabricación industrial
9		Química y Plástico
10		Energía
11	**Actividades Intersectoriales**	Tecnologías facilitadoras (TICs)
12		Gestión empresarial
13		Comercio y Marketing
14		Transversal e idiomas
15	**Promoción desempleados**	Promoción Desempleados y Emprendimiento
16	**Otros sectores**	Otros ámbitos

2.4 Acciones de prospección y Fuentes de información

En el presente Informe NECFOR, podemos diferenciar dos periodos dentro de las acciones de prospección realizadas:

Periodo 1

Incluye las acciones realizadas desde la puesta en marcha del sistema de recogida de información a través de la base de datos BD NECFOR, junio de 2020, hasta el 31 de mayo de 2021. Los resultados obtenidos durante este periodo, se incluyeron en el Informe: ***Determinación de la formación de oferta prioritaria 2021***.

Las acciones de prospección fueron:

- Campaña de encuestas (primavera 2021)
- Comunicación bilateral con personas y organizaciones (continuo)
- Análisis de estudios e informes (Informe de prospección y necesidades formativas 2020 (SEPE), Diagnóstico económico y laboral del municipio de Murcia para elaborar el Plan de Empleo municipal 2021-2023 y Estudio de las necesidades formativas en la Industria Naval e Industria del Metal - SEF).

Periodo 2

Incluye las acciones de prospección realizadas desde el 1 de junio de 2021 hasta el cierre del presente informe, el 15 de marzo de 2022. A continuación se describen las acciones realizadas en este segundo periodo:

1. Campaña de encuestas mediante cuestionarios online (del 15 de noviembre de 2021 al 15 de marzo de 2022). En septiembre de 2021 elaboramos y distribuimos 4 tipos de cuestionarios dirigidos respectivamente a:

   a) Organizaciones representantes del tejido productivo.
   b) Empresas y Autónomos.
   c) Ayuntamientos de la CARM (a través de los Agentes de Empleo y Desarrollo Local).
   d) Organizaciones del Tercer Sector sin ánimo de lucro que atienden a colectivos desempleados (Inclusión social).

2. Visitas a empresas y eventos:

   - Feria del Mueble en Yecla.
   - Visitas a empresas y organizaciones del sector del mueble (entre los meses octubre 2021 y febrero 2022).
   - Feria de Economía circular LOOP 2022 (Murcia, febrero 2022).

3. Comunicaciones directas y bilaterales:

Una de las principales fuentes que nos proporcionan información para la detección de necesidades formativas es la comunicación directa que mantenemos a lo largo del año con:

- Agrupaciones sectoriales/empresariales.
- Centros tecnológicos.
- Empresas de los diferentes sectores económicos.
- Técnicos de empleo del SEF.
- Administración CARM.

A través de estas comunicaciones recogemos las necesidades que nos transmiten sobre su sector y como fruto de su experiencia e implicación clave dentro de la economía regional.

También recibimos aportaciones por parte de usuarios y/o alumnos del SEF.

2.5 Procesamiento de datos

2.5.1 Proceso de valoración y evaluación de datos

Los datos obtenidos durante el proceso de prospección y detección de necesidades formativas pasan por un procesamiento bifásico:

A. Valoración inicial: depuración y agrupación

En esta primera fase, realizamos una valoración inicial de los datos mediante un proceso de “depuración”, en el que identificamos las NECFOR como “aptas” o “no aptas”. Para ello tenemos en cuenta factores como: si la calidad de la información es suficientemente clara y concreta, si se refiere a necesidades formativas traducibles

en especialidades formativas o si se refiere a una necesidad que debería ser respondida por el sistema de educación profesional y/o universitaria.

Una vez identificadas las NECFOR aptas, agrupamos las equivalentes.

B. Evaluación mediante criterios

Tras la fase anterior, evaluamos en qué medida o grado, cada NECFOR cumple con los criterios cualitativos de evaluación determinados (*ver aptdo. 2.5.2. Criterios de evaluación*).

Todas las NECFOR detectadas que alcanzan un "alto" o "muy alto" grado de cumplimiento de los criterios determinados, entran en el ANEXO I del *Informe NECFOR* y pasan al siguiente subproceso: "*Traducción*", en el que se traducen estas NECFOR en las acciones formativas correspondientes (certificados de Profesionalidad y/o especialidades formativas del catálogo SEPE).

2.5.2 Criterios de evaluación

1er Criterio: Potencial informativo de la fuente de información:

Este criterio valora una serie de variables como:

- Representatividad sectorial y/o geográfica de la fuente (organización que dispone de datos de primera mano sobre las NECFOR de un sector o una zona del tejido productivo en la CARM, como agrupaciones empresariales, Cámaras de comercio, Centros Tecnológicos)
- Cercanía regional (fuente y/u organización ubicada en la CARM)
- Imparcialidad (Administración y/o Institución pública obligada a la imparcialidad)
- Tamaño de la empresa (Grande, PYME, Micro, Autónomo/a)
- Acceso a datos primarios del tejido productivo

Cada fuente de información se agrupa en una de las siguientes categorías:

- Federación/Agrupación empresarial
- Cámara de Comercio
- Centro Tecnológico
- Administración/Institución regional
- Empresa grande (250 empleados o más)
- Administración local
- Colegio Profesional/Agrupación de Profesionales
- Sindicato
- Administración estatal/SEPE
- SEF
- Organización del 3º sector (sin ánimo de lucro)
- Empresa mediana (50-249 empleados)
- Empresa pequeña (10-49 empleados)
- Autónomo o Microempresa (< 10 empleados)
- Usuario/Alumno SEF

2º Criterio: Calidad del proceso de la recogida de información:

Este criterio valora la metodología utilizada para la detección de necesidades formativas, el proceso de recogida de la información y/o el tipo de información obtenido:

- Informe o Estudio de detección de necesidades formativas (por ejemplo, el Informe anual del SEPE, un Estudio sobre necesidades formativas a nivel regional o sectorial…)
- Metodología aplicada para la detección de esas necesidades formativas.
- Resultado de un Grupo de expertos dentro de un proceso más amplio de prospección y detección de Necesidades formativas.
- Evaluación de un Cuestionario sobre Necesidades formativas
- Comunicación bilateral entre el SEF y la fuente.
- Interlocución con expertos de Necesidades formativas, en su caso diferenciado por sector, zona u ocupación.

3º Criterio: Actualidad de la información:

La variable es el tiempo, contado en años, que ha pasado desde la fecha de la detección de la necesidad formativa.

4º Criterio: Repetitividad y extensión de las necesidades formativas:

Se valora la repetitividad de mención de la misma NECFOR, transmitida por varias fuentes diferentes y/o en varios sectores de actividad económica. Una NECFOR de este tipo será más relevante que una NECFOR detectada por una sola fuente.

5º Criterio: Necesidad formativa vinculada a un Colectivo priorizado:

Este criterio se valora en el caso de que una organización del Tercer Sector sin ánimo de lucro y que atiende a colectivos desempleados, nos transmita que la necesidad formativa es muy relevante para la inserción laboral de sus colectivos en situación de vulnerabilidad social y/o con discapacidad.

6º Criterio: Necesidad formativa detectada en un sector productivo que tiene altas perspectivas de contratación y/o mantenimiento del empleo y/o que responde a tendencias de cambio globales clave en economía y sociedad.

Este criterio es clave en el proceso de valoración de necesidades formativas. Se evalúa mediante variables de diferente índole que expresan los Motivos y/o Tendencias generadoras de la Necesidad formativa.

Como hemos explicado en la Introducción de este informe, algunas de las **tendencias clave de cambio globales** con una gran repercusión en la generación de necesidades formativas son:

- La Digitalización de los procesos en todas las esferas de la sociedad.
- La Transición ecológica y energética (energías renovables, eficiencia energética, economía circular y/o protección medioambiental).
- El cambio demográfico que tiene como consecuencia una tasa cada vez más alta de reposición de los empleados por jubilación y la acentuación de nuevos sectores de actividad económica como la atención de personas de la tercera edad.

Las diferentes variables consideradas son:

- Nuevo nicho de mercado y/o empleo para personas desempleadas o emprendedores (tendencias globales, estrategias de empleo…)
- Digitalización de procesos productivos por el avance o la mejora tecnológica (Industria 4.0, robotización, realidad virtual/aumentada...)
- Digitalización de la gestión empresarial y/o de la comercialización (marketing virtual, internacionalización, teletrabajo, redes, capacitación digital básica…)
- Transición energética y ecológica.
- Cambio importante de demanda por los clientes o el mercado.
- Cambio demográfico (cambios en las actividades económicas y demanda de nuevos perfiles, ocupación y/o puestos de trabajo con tasa alta de reposición por jubilación, sectores en auge…)
- Cohesión social y transición hacia sistemas de cuidados centrados en la persona y en la vida independiente.
- Innovación en gestión de personas.
- Otras variables en el marco de la Estrategia por el Empleo de Calidad de la Región de Murcia.

Además, se valora si:

- Una empresa y/o un sector tiene una necesidad de contratación muy elevada por un aumento de producción importante o ampliación de empresa.
- No existe aún una formación para el empleo en el ámbito laboral que pueda responder a la necesidad detectada.
- La NECFOR se ha detectado en un sector muy poco representado en el conjunto total de las necesidades formativas prospectadas.

7º Criterio: Necesidad formativa relacionada con una Acción Formativa innovadora:

Este criterio valora si la necesidad formativa promueve la innovación de la oferta formativa:

- Acción formativa nueva cuyo programa formativo se ha desarrollado con el apoyo del SEF.
- Necesidad formativa que induce el desarrollo y/o la realización de una Acción Formativa novedosa.

3. Resultados

3.1 Agentes colaboradores en el proceso de detección NECFOR

Diferentes agentes han colaborado en el proceso de detección de necesidades formativas, algunos a título individual y otros como profesionales técnicos y/o representantes de organizaciones.

Los agentes colaboradores desde el enero de 2021 se distribuyen como sigue:

- **11 Usuarios del SEF**, personas desempleados y/o (ex-)alumnos.
- **17 Técnicos del SEF** de diferentes departamentos (Orientación laboral, Servicios a empresas, Intermediación laboral y/u Observatorio del SEF).
- **Técnicos y/o representantes de 204 organizaciones externas** (al SEF, véase Anexo II).

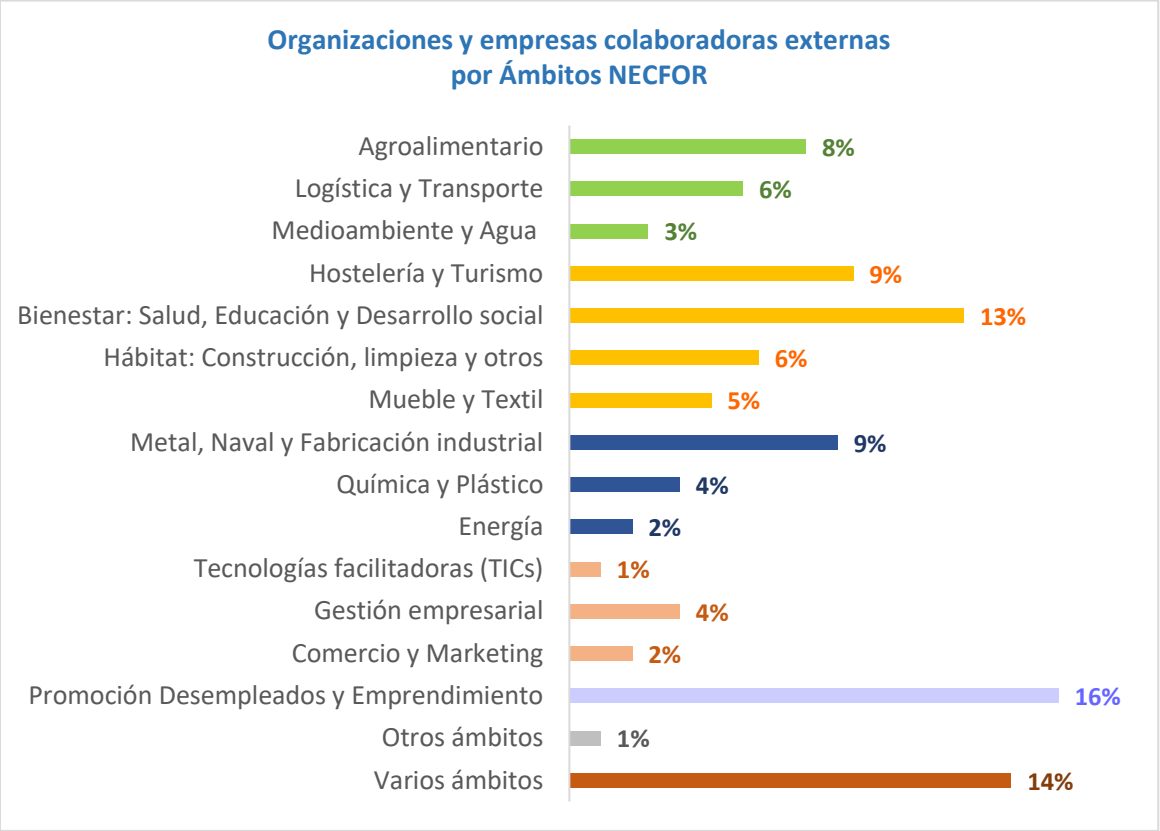
A continuación se puede observar la distribución de los distintos tipos de **organizaciones colaboradoras externas**, que han aportado las NECFOR en sus respectivos campos de actuación:

En el siguiente gráfico se pueden apreciar los distintos subtipos de Organizaciones colaboradores externas con más detalle:

El número de empresas en función de su número de empleados se muestra en la siguiente tabla:

Empresa grande (250 empleados/as o más)	13
Empresa mediana (50 - 249 empleados/as)	16
Empresa pequeña (10 - 49 empleados/as)	24
Autónomo o Microempresa (menos de 10 empleados/as)	22
Otra (Empresa que no constan empleados/as)	28

El siguiente gráfico muestra la distribución de las organizaciones y empresas colaboradoras externas por los diferentes ámbitos NECFOR:



Un 14% de las organizaciones abarcan *varios ámbitos,* mayoritariamente las administraciones (sobre todo las locales) y por otro lado, las agrupaciones del tejido productivo como CROEM, AMUSAL o UCOMUR.

Los **ámbitos del tejido productivo** mejor representados son:

- *Bienestar, Salud, Educación y Desarrollo social* (13%),
- *Metal, Naval y Fabricación industrial* (9%),
- *Hostelería y Turismo* (9%)
- *Agroalimentario* (8%).

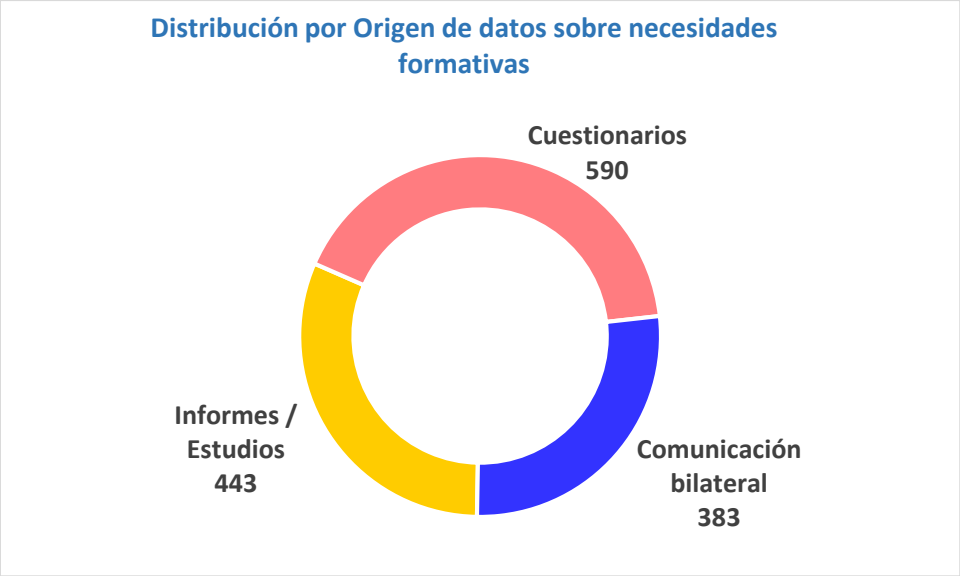
El ámbito *Promoción Desempleados y Emprendimiento* (16%) está formado básicamente por las Organizaciones del 3º sector sin ánimo de lucro y representa la parte de la atención al colectivo de las personas desempleadas.

En el **Anexo II** se encuentra la **Relación de Organizaciones colaboradoras externas** en el proceso de detección de necesidades formativas.

3.2 Necesidades formativas detectadas

3.2.1 El origen y el resultado del procesamiento de los datos sobre Necesidades formativas

Desde junio de 2020 hasta el cierre de campaña actual, el 15 de marzo de 2022, hemos registrado un total de **1.416 datos originales sobre necesidades formativas**. El siguiente gráfico muestra el origen de los datos por tipo de fuente:



Los **informes y/o estudios** utilizados, en el periodo 1, son: el *Informe SEPE de prospección y necesidades formativas*, el D*iagnóstico económico y laboral del municipio de Murcia 2021-2023* y el *Estudio de las necesidades formativas en la Industria Naval e Industria del Metal (SEF)*.

En cuanto a los datos aportados por agentes colaboradores mediante **cuestionarios y/o comunicación bilateral directa** (Total: 973) se observa la siguiente distribución:

Aportados por agentes de organizaciones colaboradoras externas	881
Aportados por usuarios del SEF	12
Aportados por técnicos SEF de los distintos departamentos	80

Las 881 aportaciones de las diferentes **organizaciones y/o empresas colaboradoras <u>externas</u>** muestra el siguiente gráfico:

Podemos apreciar que el mayor número de las aportaciones provienen de las empresas (217), las agrupaciones del tejido empresarial (195) y las organizaciones del Tercer Sector (160).

Seguidamente, podemos señalar las que provienen de la Administración regional (sin SEF: 133), de los Centros Tecnológicos (96) y de la Administración local (54).

Tras el procesamiento técnico de depuración y agrupación de los datos originales (*véase capítulo 2.5.1. Proceso de valoración y evaluación de los datos, Fase 1*), de las 1.416 aportaciones inicialmente registradas se identifican **758 Necesidades formativas** que han sido evaluadas con los criterios de valoración (Fase 2).

Como resultado se han determinado a un total de **335 Necesidades formativas** (NECFOR) que han logrado alcanzar un grado de cumplimiento de los criterios establecidos "alto" y/o "muy alto" (véase relación detallada en el **Anexo I**).

3.2.2 NECFOR con grado alto de cumplimientos de criterios

Las **335** NECFOR se distribuyen en los ámbitos NECFOR como detallamos a continuación:

Nº		Ámbitos NECFOR	> 15 pts
1	**Liderazgo**	Agroalimentario	12
2		Logística y Transporte	30
3		Medioambiente y Agua	8
4	**Calidad de vida**	Hostelería y Turismo	11
5		Bienestar: Salud, Educación y Desarrollo social	21
6		Hábitat: Construcción, Limpieza y otros	31
7		Mueble y Textil	8
8	**Actividades Tractoras**	Metal, Naval y Fabricación industrial	58
9		Química y Plástico	12
10		Energía	9
11	**Actividades Intersectoriales**	Tecnologías facilitadoras (TICs)	28
12		Gestión empresarial	31
13		Comercio y Marketing	32
14		Transversal e idiomas	20
15	**Promoción desempleados**	Promoción Desempleados y Emprendimiento	14
16	**Otros sectores**	Otros ámbitos	10
		Total	**335**

3.2.3 Presentación de la Información en el Anexo I "Relación de necesidades formativas detectadas y factores determinantes para la planificación de la oferta formativa"

La información sobre las 335 Necesidades formativas NECFOR y los factores determinantes para planificación de la oferta formativa SEF se presenta en el Anexo I por columnas y la siguiente manera:

- Ordenación por **Ámbitos NECFOR**.
- Denominación de la **Necesidad formativa detectada**.
- **TIT**: Formación dirigida a la obtención de un **Título** (oficial) como un certificada de profesionalidad o un Carné profesional.
- **ACT. /ESP.**: Formación dirigida a la **actualización y/o especialización** en un área determinada.
- **P.R. /C.P.**: Formación imprescindible para ejercer una **Profesión regulada** (P.R.) o **Carné profesional** (C.P.)
- **NIV.**: **Nivel formativo** estimado que debe tener el alumnado para poder acceder a una acción formativa correspondiente (N1: sin estudios. N2: ESO o equivalente. N3: Bachiller o equivalente).
- **COLEC. DESTINAT.**: **Colectivos** a los que se dirige: **D**: Personas desempleadas. **O**: Personas ocupadas. **V**: Personas pertenecientes a colectivos socialmente vulnerables y/o con discapacidad. **E**: Emprendedores/as.
- **ZONAS CLAVE PARA COLEC.VULN.**: **Zona** identificada donde dicha formación es muy necesaria para los **usuarios de las organizaciones del Tercer Sector**.
- **ZONAS CLAVE PARA TEJIDO PROD.: Zona** identificada donde dicha formación es muy necesaria para el **Tejido Productivo**.
- **GRADO CUMPLIM. CRITERIOS:** Grado en el que se cumplen los criterios valorados ("**alto**" o "**muy alto**").

A continuación resumimos en breve las necesidades formativas detectadas en los diferentes ámbitos NECFOR:

Agroalimentario

En el ámbito Agroalimentario se han identificado 12 NECFOR, distribuidas en los siguientes subgrupos:

- ➔ 3 en el subgrupo Agricultura y silvicultura.
- ➔ 2 en el subgrupo Ganadería y acuicultura.
- ➔ 5 en el subgrupo Industria alimentaria.
- ➔ 2 en el subgrupo Marítimo pesquero (ambas representan un profesión regulada).

En este ámbito tan sólo encontramos 2 NECFOR que hacen referencia a la transición ecológica.

En cuanto a los colectivos a los que van dirigidas, casi el 100% son para desempleados y menos del 50% también para ocupados. La mitad de ellas, además, van dirigidas a colectivos socialmente vulnerables.

En cuanto al nivel, excepto 1, todas son de nivel 1 ó 2.

Por último, 3 de ellas han mostrado una alta necesidad en zonas concretas de la Región.

Logística y Transporte

En este ámbito se han identificado 30 NECFOR, de las cuales:

- ➔ 8 pertenecen al subgrupo Logística. Un 50% de ellas hacen referencia a la digitalización, la mayoría son de nivel 1 ó 2 y van dirigidas tanto a desempleados como ocupados y en un alto número a colectivos socialmente vulnerables. También podemos resaltar, que más de la mitad de ellas muestran una alta necesidad en zonas concretas de la Región.
- ➔ 22 pertenecen al subgrupo Transporte y mantenimiento de vehículos (5 de ellas son profesiones reguladas). En este subgrupo tan sólo encontramos 2 NECFOR que hacen referencia a la transición ecológica. En cuanto a sus características, casi el 100% van dirigidas a desempleados y excepto 1, todas son de nivel 1 ó 2.

Medioambiente y agua

En este ámbito se han identificado 8 NECFOR, de las cuales:

- ➔ 6 pertenecen al subgrupo Medioambiente.
- ➔ 2 al subgrupo Agua.

Las NECFOR de este ámbito están altamente marcadas por la transición ecológica y van dirigidas en su mayoría tanto a desempleados y en menor medida a ocupados. Las referentes a Medioambiente, también dirigidas mayormente a colectivos socialmente vulnerables.

En cuanto al nivel, casi en su totalidad son de nivel 1 ó 2 y algunas de ellas se localizan principalmente en zonas costeras.

Hostelería y Turismo

En este ámbito se han identificado 11 NECFOR, de las cuales:

- ➔ 7 pertenecen al subgrupo Hostelería.
- ➔ 4 al subgrupo Turismo.

En cuanto a los colectivos, la mayoría van dirigidas a desempleados o colectivos socialmente vulnerables, algunas a ocupados y 2 de ellas también a emprendedores.

Estas NECFOR corresponden principalmente a niveles formativos 1 y 2, tan solo 2 de ellas irían dirigidas a un nivel 3. También encontramos 2 de ellas con una alta necesidad localizada en zonas concretas.

Bienestar: Salud, Educación y Desarrollo social

En este ámbito se han identificado 21 NECFOR, distribuidas de la siguiente forma:

- ➔ 10 en el subgrupo Atención sociosanitaria (1 de ellas corresponde a profesiones reguladas). En este subgrupo, la mayor parte de las NECFOR van dirigidas a desempleados y colectivos socialmente vulnerables. En cuanto al nivel, la mayoría se dirigen a nivel 1 ó 2, aunque también encontramos algunas dirigidas a niveles 3 y 4.
- ➔ 1 en el subgrupo Cultura y ocio, 4 en el subgrupo Deporte (2 de ellas reguladas) y 2 en el subgrupo Estética y peluquería (1 de ellas regulada). En este subgrupo, la mayor parte de las NECFOR van

dirigidas a desempleados. En cuanto al nivel, excepto una de nivel 3 ó 4, todas las demás se dirigen a nivel 1 ó 2.

- ➔ 4 en el subgrupo Formación y educación. En este subgrupo, la mayor parte de las NECFOR van dirigidas tanto a desempleados como a ocupados. En cuanto al nivel, la mayoría se dirigen a los niveles 2, 3 ó 4.

Hábitat: Construcción, Limpieza y otros

En este ámbito se han identificado 31 NECFOR, distribuidas de la siguiente forma:

- ➔ 13 en el subgrupo Construcción. La mayor parte de ellas van dirigidas tanto a desempleados como a ocupados y 3 de ellas a emprendedores. En cuanto al nivel, son de nivel 1 ó 2 y algunas de nivel 3. También encontramos 4 de ellas referentes a la digitalización.
- ➔ 4 en el subgrupo Jardinería. Las NECFOR de este subgrupo están altamente marcadas por la transición ecológica y van dirigidas en su mayoría a desempleados y colectivos socialmente vulnerables. En cuanto al nivel, excepto 1, todas son de nivel 1 ó 2.
- ➔ 12 en el subgrupo Limpieza y Fitosanitarios (3 de ellas reguladas) y 2 en el subgrupo Seguridad. El 100% de ellas van dirigidas a desempleados, el 50% además, a colectivos socialmente vulnerables y una pequeña parte también a ocupados. El nivel en su mayoría es 1 ó 2 y tan solo 2 de ellas se localizan en zonas concretas.

Mueble y Textil

En este ámbito se han identificado 8 NECFOR, de las cuales:

- ➔ 4 pertenecen al subgrupo Mueble y carpintería. Varias de estas NECFOR hacen referencia a la digitalización. La mayor parte de ellas van dirigidas tanto a desempleados como a ocupados. En cuanto al nivel, se dirigen a los niveles 1, 2 y 3.
- ➔ 4 al subgrupo Textil y piel. Una de ellas hace referencia a la transición ecológica. La mayoría van dirigidas tanto a desempleados como a ocupados y colectivos socialmente vulnerables. Son de nivel 1 y 2.

Metal, Naval y Fabricación industrial

En este ámbito se han identificado 58 NECFOR, distribuidas de la siguiente forma:

- ➔ 17 en el subgrupo Electricidad y electrónica (5 de ellas corresponden a una profesión regulada). Aproximadamente, un 65% de ellas van dirigidas a desempleados, 3 de ellas además, a colectivos socialmente vulnerables y un 50% del total a ocupados. En cuanto al nivel, son de nivel 1, 2 y 3.
- ➔ 20 en el subgrupo Fabricación metálica y naval, 5 de ellas referentes a la digitalización. La mayor parte de estas NECFOR van dirigidas tanto a desempleados como a ocupados y son de nivel 1 y 2, y en menor medida nivel 3. También encontramos 5 de ellas con una alta necesidad en zonas concretas de la Región.
- ➔ 6 en el subgrupo Soldadura. La mayor parte de estas NECFOR van dirigidas tanto a desempleados como a ocupados y se dirigen a los niveles 1 y 2.
- ➔ 15 en el subgrupo Mantenimiento, instalaciones y maquinaria (5 de ellas reguladas). Asimismo, 3 de ellas hacen referencia a la digitalización. El 100% de ellas van dirigidas a desempleados, el 50% a

ocupados y tan solo 2 a colectivos socialmente vulnerables. En cuanto al nivel, la mayoría son de nivel 1 y 2.

Química y Plástico

En este ámbito se han identificado 12 NECFOR, de las cuales:

- ➔ 11 pertenecen al subgrupo Química.
- ➔ 1 al subgrupo Plástico y papel.

En este ámbito tan solo encontramos una NECFOR que hace referencia a la digitalización y una a la transición ecológica.

Estas NECFOR van dirigidas a desempleados, a trabajadores ocupados o a ambos y son mayoritariamente de nivel 2 y 3.

Energía

En este ámbito se han identificado 9 NECFOR, 4 de ellas corresponden a una profesión regulada.

Las NECFOR de este ámbito están altamente marcadas por la transición ecológica y van dirigidas en su mayoría a desempleados. En cuanto al nivel, excepto una que es de nivel 3 ó 4, las demás son de nivel 1 ó 2.

Tecnologías facilitadoras (TICs)

En este ámbito se han identificado 28 NECFOR. Está compuesto por 4 subgrupos:

- ➔ 4.0, con 6 NECFOR. Las NECFOR de este subgrupo están absolutamente marcadas por la digitalización. Van dirigidas tanto a desempleados como a ocupados y 2 de ellas también a emprendedores. La mayoría de ellas están dirigidas a un nivel 2 ó 3.
- ➔ Informática: Programación, con 5 NECFOR.
- ➔ Informática: Seguridad y datos, con 6 NECFOR.
- ➔ Informática: Sistema y telemática, con 2 NECFOR.
- ➔ Informática: Software, con 9 NECFOR.

Las NECFOR recogidas en los subgrupos de Informática están altamente marcadas por la digitalización. Van dirigidas tanto a desempleados como a ocupados y 3 de ellas también a emprendedores. La mayoría de ellas están dirigidas a un nivel 2 ó 3, aunque también encontramos algunas de nivel 1 y de nivel 4.

Gestión empresarial

En este ámbito se han identificado 31 NECFOR, de las cuales:

- ➔ 29 pertenecen al subgrupo Gestión y Administración. de nivel 4.
- ➔ 2 al subgrupo Prevención.

Un tercio de las cuales están relacionadas con la digitalización y 4 de ellas con la transición ecológica. La mayor parte van dirigidas tanto a desempleados como a ocupados y mayoritariamente a niveles 2 y 3, aunque también encontramos algunas de nivel 1 y 4.

Comercio y Marketing

En este ámbito se han identificado 32 NECFOR, de las cuales:

- ➔ 6 pertenecen al subgrupo Atención al Público. Van dirigidas en su mayoría tanto a desempleados como a ocupados y son de nivel 1 y 2.
- ➔ 26 pertenecen al subgrupo Comercio y Marketing. Las NECFOR de este subgrupo están altamente marcadas por la digitalización y van dirigidas en su mayoría tanto a desempleados como a ocupados, 4 de ellas también a emprendedores. En cuanto al nivel, la mayoría son de niveles 1, 2 y 3, aunque podemos encontrar 4 de ellas de nivel 4.

Transversal e idiomas

En este ámbito se han identificado 20 necesidades formativas, de las cuales:

- ➔ 6 se incluyen en el subgrupo Idiomas. Estas NECFOR van dirigidas tanto a desempleados como a ocupados y a niveles 1, 2 y 3.
- ➔ 14 en el subgrupo Soft Skills. En este subgrupo encontramos una tendencia hacia los nuevos modelos de gestión de personas poniendo en foco en las competencias intra e interpersonales y en las aptitudes. Estas NECFOR son relevantes para todos los colectivos y son de nivel 1, 2 y 3.

Promoción Desempleados y Emprendimiento

En este ámbito se han identificado 14 NECFOR. Está compuesto por 4 subgrupos:

- ➔ Competencias clave, con 1 NECFOR.
- ➔ Competencias digitales, con 3 NECFOR.
- ➔ Orientación profesional, con 5 NECFOR.
- ➔ Emprendedurismo con otras 5 NECFOR.

Las NECFOR de este ámbito están muy marcadas por la digitalización y van dirigidas en mayor medida a desempleados en general y casi el 50% también a colectivos socialmente vulnerables y emprendedores. El nivel es principalmente 1 y 2.

Otros ámbitos

En otros ámbitos encontramos:

- ➔ Artes Gráficas, con 6 NECFOR, 2 de las cuales hacen referencia a la transición ecológica. La mayoría son de nivel 1 y 2 y van dirigidas a desempleados y ocupados.
- ➔ Imagen y Sonido con 3 NECFOR de nivel 1 y 2.
- ➔ Industrias extractivas, donde se ha detectado 1 NECFOR asociada a un Carnet profesional.

4. Anexos

Anexo I: Relación de necesidades formativas detectadas y factores determinantes para la planificación de la oferta formativa

Leyenda:

1) Formación dirigida a la obtención de un Título (oficial) o Carné profesional.
2) Formación dirigida a la actualización y/o especialización en un área determinada.
3) Formación imprescindible para ejercer una Profesión regulada (P.R.) o Carné profesional (C.P.)
4) Nivel formativo estimado que debe tener el alumnado para poder acceder a una acción formativa correspondiente (N1: sin estudios. N2: ESO o equivalente. N3: Bachiller o equivalente).
5) Colectivos a los que se dirige: D: Personas desempleadas. O: Personas ocupadas. V: Personas pertenecientes a colectivos socialmente vulnerables y/o con discapacidad. E: Emprendedores/as.
6) Zona identificada donde dicha formación es muy necesaria para los usuarios de las organizaciones del Tercer Sector.
7) Zona identificada donde dicha formación es muy necesaria para el Tejido Productivo.
8) Grado en el que se cumplen los criterios valorados.

ÁMBITO NECFOR	NECESIDAD FORMATIVA DETECTADA	TIT. 1)	ACT. /ESP. 2)	P.R. /C.P. 3)	NIV. 4)	COLEC. DESTINAT. 5)	ZONAS CLAVE PARA COLEC.VULN. 6)	ZONAS CLAVE PARA TEJIDO PROD. 7)	GRADO CUMPLIM. CRITERIOS 8)
Agroalimentario	Poda de frutales y otros: cítricos, vid y olivo		x		N1/2	D - - V -	-	-	Alto
	Agricultura Ecológica	x			N1/2	D - - V -	Cartagena - La Unión	-	Alto
	Actividades auxiliares en agricultura	x			N1/2	D - - V -	-	-	Alto
	Ganadería	x			N1/2	D - - V -	-	-	Alto
	Supervisor de granjas ganaderas	x	x		N1/2	D - - -	-	-	Alto
	Sistemas alimentarios sostenibles		x		N2/3	- O - -	-	-	Alto
	Confiteros con formación profesional	x			N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Manipulador de alimentos (para sector Agroalimentario)		x		N1/2	D - O - V -	Totana -	-	Alto
	Operario de planta manufacturera en la industria alimentaria	x	x		N1/2	D - O - V -	Mar Menor -	-	Alto
	Panadero	x			N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Tarjeta Profesional de Marinero-Pescador		x	x	N1/2	D - O - -	-	-	Muy alto
	Patrón Portuario	x	x	x	N1/2	D - - -	-	-	Muy alto
Logística y Transporte	Gestión básica y organización del almacén.		x		N1/2	D - O - V -	-	-	Alto
	Manejo de carretilla elevadora.		x		N1	D - O - V -	Murcia y Cartagena - Totana	-	Muy alto
	Capacitación para el uso de dispositivos básicos en sectores de la Logística / Comercio / Distribución (PDA, programas de stock…)		x		N1/2	D - O - V -	Murcia y Cartagena - Archena	-	Muy alto
	Transformación digital de Logística		x		N2/3	- O - -	-	Yecla -	Muy alto
	Reparto y distribución: Reparto. Aplicaciones para la gestión de la distribución y seguimiento de los productos		x		N1	D - - V -	Murcia y Cartagena -	- Santomera	Muy alto
	Función logística y optimización de costes		x		N2/3	D - O - -	-	-	Alto
	Operaciones auxiliares de mantenimiento y transporte interno en la industria alimentaria.	x	x		N1/2	D - - V -	-	-	Alto
	Almacenaje. Mozo de almacén.	x	x		N1	D - O - V -	Totana - Murcia y Cartagena	-	Muy alto
	Operaciones auxiliares de mantenimiento en electromecánica de vehículos	x			N1/2	D - - V -	-	-	Alto
	Mecánicos automóvil / vehículos de motor	x			N1/2	D - - -	-	-	Alto
	Mecánico chapista automoción	x			N1/2	D - - V -	-	-	Alto
	Reparación de Vehículos Industriales	x	x		N1/2	D - - -	-	-	Alto

ÁMBITO NECFOR	NECESIDAD FORMATIVA DETECTADA	TIT. 1)	ACT. /ESP. 2)	P.R. /C.P. 3)	NIV. 4)	COLEC. DESTINAT. 5)	ZONAS CLAVE PARA COLEC.VULN. 6)	ZONAS CLAVE PARA TEJIDO PROD. 7)	GRADO CUMPLIM. CRITERIOS 8)
Logística y Transporte	Auxilio profesional en carretera (formación básica y reglada)	x	x		N1	- O - -	-	-	Alto
	Certificado de Aptitud Profesional de mercancías (CAP)		x	x	N1/2	D - - -	-	-	Muy alto
	Certificado de Aptitud Profesional de viajeros (CAP)		x	x	N1/2	D - - -	-	-	Muy alto
	Carnet de conducir B, Carnet de conducir B en modalidad especial para personas con discapacidad	x			N1	D - O - V -	-	-	Alto
	Conductores de autobuses, Carnet D	x			N1/2	D - - -	-	-	Alto
	Permiso Conducir Clase C	x			N1/2	D - - V -	-	-	Muy alto
	Conductores profesionales: automóviles, taxis y furgonetas	x	x		N1/2	D - - -	-	-	Alto
	Conductores de tranvías	x	x		N1/2	D - - -	-	-	Alto
	Operador camiones grúa		x		N1/2	D - - -	-	-	Alto
	Operador de grúa móvil autopropulsada: Carné A	x		x	N1/2	D - - -	-	-	Muy alto
	Operador de grúa móvil autopropulsada: Carné B	x		x	N1/2	D - - -	-	-	Alto
	Operador de Grúa Torre (o Carné de Gruista), manejo y operaciones con grúa torre		x	x	N1/2	D - O - -	-	-	Muy alto
	Mantenimiento / Reparación de vehículos eléctricos		x		N1/2	D - O - - E	-	Área Metropolitana Murcia -	Muy alto
	Manejo de maquinaria agrícola móvil / tractor		x		N1/2	- O - -	-	-	Alto
	Carné operador grúa hidráulica articulada (UNE 58161)	x	x	x	N1/2	D - - -	-	-	Alto
	Operador de Puente grúa	x	x		N1	- O - -	-	-	Alto
	Transporte sanitario Clase A1, A2 (sector privado)	x		x	N1/2	D - - -	-	-	Muy alto
	Seguridad vial en Turismo y Agricultura		x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
Medioambiente y Agua	Captación, depuración y distribución de agua. Tratamiento de agua potable		x		N2/3	D - - -	-	Murcia - Campo de Cartagena	Muy alto
	Montaje y mantenimiento de redes de agua	x			N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Gestión de residuos (accesible a personas sin ESO ni competencias clave), recogida de residuos (plástico y cartón) de grandes almacenes y de embalajes tras reposición. Prensar mediante uso de máquinas específicas.		x		N1	D - O - V -	Mar Menor -	-	Alto

ÁMBITO NECFOR	NECESIDAD FORMATIVA DETECTADA	TIT. 1)	ACT. /ESP. 2)	P.R. /C.P. 3)	NIV. 4)	COLEC. DESTINAT. 5)	ZONAS CLAVE PARA COLEC.VULN. 6)	ZONAS CLAVE PARA TEJIDO PROD. 7)	GRADO CUMPLIM. CRITERIOS 8)
Medioambiente y agua	Gestión / Tratamiento de residuos urbanos e industriales	x	x		N1/2	D - O - V -	-	-	Muy alto
	Limpieza de espacios abiertos	x			N1	D - - V -	-	-	Alto
	Limpieza y mantenimiento de playas (control de playas, mantenimiento, información de usuarios, etc.)		x		N1	D - - V -	Cartagena -	-	Alto
	Regeneración sostenible del parque inmobiliario / Rehabilitación sostenible de edificios		x		N1/2	- O - -	-	-	Alto
	Reparación y soldadura de contenedores de basura (de metal y/o plástico)	x	x		N1/2	D - - V -	-	-	Alto
Hostelería y Turismo	Operaciones básicas de pisos en alojamientos.	x	x		N1/2	D - - V -	-	-	Alto
	Auxiliar de comedor escolar.		x		N1	D - - V -	-	-	Alto
	Auxiliar de sala.	x	x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Camarero. Operaciones en restaurante y bar.	x			N1/2	D - O - V -	-	Campo de Cartagena - Altiplano	Muy alto
	Alta cocina y hostelería.		x		N2/3	- O - - E	-	-	Alto
	Operaciones básicas de cocina	x			N1/2	D - - V -	-	-	Alto
	Cocinero/a.	x			N1/2	D - - -	-	-	Alto
	Auxiliar turístico para personas con discapacidad intelectual		x		N1	D - - V -	-	-	Alto
	Atención al enoturismo.		x		N2/3	D - O - -	-	-	Alto
	Guía de naturaleza. Sensibilización medioambiental en turismo.	x			N1/2	D - - - E	-	Bajo Guadalentín -	Muy alto
	Turismo sostenible: conocimiento y conciencia del impacto de la actividad para la economía local		x		N1/2	D - - -	-	-	Alto
Bienestar: Salud, Educación y Desarrollo social	Atención sociosanitaria a personas dependientes en domicilios y/o residencias	x		x	N1/2	D - O - V -	Murcia y Cartagena - Cieza	-	Muy alto
	Formación complementaria para el trabajo de atención a personas dependientes (competencias transversales y modulares)		x		N1/2	D - O - V -	-	-	Alto
	Cuidados Auxiliares de enfermería	x			N1/2	D - - V -	-	-	Alto
	Celador sanitario	x			N1/2	D - - V -	-	-	Alto

ÁMBITO NECFOR	NECESIDAD FORMATIVA DETECTADA	TIT. 1)	ACT. /ESP. 2)	P.R. /C.P. 3)	NIV. 4)	COLEC. DESTINAT. 5)	ZONAS CLAVE PARA COLEC.VULN. 6)	ZONAS CLAVE PARA TEJIDO PROD. 7)	GRADO CUMPLIM. CRITERIOS 8)
Bienestar: Salud, Educación y Desarrollo social Bien-estar: etc...	Prevención de enfermedades infecto-contagiosas como el COVID / Desarrollo y aplicación de protocolos correspondientes en varios sectores (Salud, Turismo …)		x		N2/3	D - O - V -	-	Murcia - Cartagena	Muy alto
	Cuidado y acompañamiento a personas mayores y/o dependientes: acciones formativas de la rama sanitaria que no requieran formación académica previa	x	x		N1	D - - V -	Murcia y Cartagena - Cieza	-	Alto
	Empleo doméstico		x		N1	D - - V -	-	-	Alto
	Cuidados (auxiliares geriátricos) / Gerocultura	x	x		N2/3	D - - -	-	-	Alto
	Monitor de acompañante de transporte escolar	x			N1/2	D - - V -	-	-	Alto
	Teleasistencia a personas mayores		x		N1/2	D - - -	-	-	Alto
	Monitor de ocio, tiempo libre y actividades al aire libre	x	x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Operaciones auxiliares en la organización de actividades y funcionamiento de instalaciones deportivas	x			N1/2	D - - V -	-	-	Alto
	Instructor/a de Yoga	x			N3/4	D - - - E	-	-	Alto
	Monitor deportivo	x		x	N2/3	D - - -	-	-	Muy alto
	Socorrismo deportivo	x		x	N2/3	D - - -	-	-	Muy alto
	Servicios auxiliares de peluquería	x			N1/2	D - - V -	-	-	Alto
	Tatuador profesional	x		x	N2/3	D - - - E	-	-	Muy alto
	Formación en Docencia / Formación para el empleo (apta también para personas con experiencia profesional en oficios materia de formación mediante Certificados de profesionalidad)	x	x	x	N2/3	D - O - - E	-	-	Muy alto
	Métodos didácticos y pedagógicos		x		N2/3	- O - -	-	-	Alto
	Formación online: Herramientas, Programación, etc.		x		N2/3	D - O - -	-	Murcia -	Muy alto
	Formación para formadores en temas de Transparencia, Participación ciudadana y Modernización de la Administración Pública y tendencias en gestión pública		x		N3/4	D - O - -	-	-	Alto
Hábitat: Construcción, Limpieza y otros	Albañilería: Nivel básico, aprendizaje del oficio, actividades auxiliares de obra, placa yeso laminado, pastas, morteros, adhesivos y hormigones, pintura, revestimientos continuos	x			N1	D - O - V -	-	-	Muy alto
	Labores auxiliares de obra		x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Aplicación práctica de BIM en proyectos de edificación con AllPlan		x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto

ÁMBITO NECFOR	NECESIDAD FORMATIVA DETECTADA	TIT. 1)	ACT. /ESP. 2)	P.R. /C.P. 3)	NIV. 4)	COLEC. DESTINAT. 5)	ZONAS CLAVE PARA COLEC.VULN. 6)	ZONAS CLAVE PARA TEJIDO PROD. 7)	GRADO CUMPLIM. CRITERIOS 8)
Hábitat: Construcción, Limpieza y otros	Aplicación de la tecnología BIM en proyectos de edificación		x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Metodología BIM: Gestión de proyectos con BIM, Aplicación BIM en edificación, AllPlan,		x		N2/3	D - O - -	-	-	Alto
	Manejo de drones y aparatos de fotogrametría		x		N2/3	D - O - - E	-	-	Alto
	Fotografía aérea y fotogrametría para construcción y obra civil con uso de drones		x		N2/3	D - O - - E	-	-	Alto
	Fotogrametría con RPAS para edificación y obra civil		x		N2/3	D - O - - E	-	-	Alto
	Pastas, morteros, adhesivos y hormigones		x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Pintura	x			N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Labores de reforma y diseño		x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Operaciones auxiliares de revestimientos continuos en construcción, Especialista en pladur, instalación de placa de yeso laminado	x	x		N1/2	D - - V -	-	-	Alto
	Tarjeta Profesional de la Construcción		x		N1	D - - V -	Bajo Guadalentín -	-	Alto
	Jardinería ecológica	x			N1/2	D - O - V -	-	-	Alto
	Actividades auxiliares en viveros, jardines y centros de jardinería	x	x		N1/2	D - - V -	La Unión -	- Murcia y Cartagena	Muy alto
	Jardinería y restauración ambiental	x			N3/4	D - - V -	Cartagena - La Unión	-	Alto
	Mantenedor de piscinas		x		N1/2	D - O - V -	-	-	Alto
	Desinfección medioambientales		x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Usuario profesional de productos fitosanitarios		x	x	N1/2	D - O - -	-	-	Muy alto
	Manejo de biocidas en el ámbito profesional		x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Aplicador de tratamientos biocidas para los TP 2, 3, 4, 14, 18 y 19	x		x	N1/2	D - - -	-	-	Muy alto
	Responsable técnico de servicios biocidas	x	x	x	N2/3	D - - -	-	-	Muy alto
	Formación básica en higiene alimentaria: food defense, appcc, limpieza y desinfección		x		N1/2	D - O - V -	-	-	Alto
	Especialistas en higienización a todos los niveles en la empresa: visitas, descargas de camiones, etc.		x		N2/3	D - O - -	-	-	Alto
	Operaciones auxiliares de lavandería industrial y de proximidad	x	x		N1	D - - V -	-	-	Alto

ÁMBITO NECFOR	NECESIDAD FORMATIVA DETECTADA	TIT. 1)	ACT. /ESP. 2)	P.R. /C.P. 3)	NIV. 4)	COLEC. DESTINAT. 5)	ZONAS CLAVE PARA COLEC.VULN. 6)	ZONAS CLAVE PARA TEJIDO PROD. 7)	GRADO CUMPLIM. CRITERIOS 8)
Hábitat: etc…	Limpieza de instalaciones hospitalarias: Limpieza de estancias hospitalarias (habitaciones, quirófanos, medidas Covid, productos a utilizar....)		x		N1	D - - V -	Mar Menor -	-	Alto
	Limpieza en espacios abiertos e instalaciones industriales		x		N1/2	D - O - V -	-	-	Alto
	Limpieza en locales, edificios, hoteles, etc.	x	x		N1	D - - V -	Cartagena - La Unión	-	Muy alto
	Limpiador de vehículos (para personas discapacitadas)		x		N1	D - - V -	-	-	Alto
	Responsable control de accesos (para personas discapacitadas)	x			N1	D - - V -	-	-	Alto
	Vigilante de seguridad	x			N1/2	D - - -	-	-	Alto
Mueble y Textil Mueble,…	Carpintería	x			N1/2	D - - V -	-	-	Alto
	Diseño y desarrollo técnico de mobiliario y proyectos de instalaciones: Además de conocimientos de Diseñador industrial, es muy importante la especialización en el sector, para el conocimiento de materiales, procesos productivos, maquinaria, etc... tanto de tapizado como de mueble		x		N2/3	D - O - -	-	-	Alto
	Manejo de máquinas con Control numérico		x		N1/2	D - O - -	-	Yecla -	Muy alto
	Organización y gestión de la producción en industrias del mueble y de carpintería: Conocer los materiales, tipo de productos, procesos productivos, maquinaria/tecnología, sistemas de gestión específicos del sector. Además de las metodologías de gestión, control y organización para la casuística específica del Sector del Mueble y Tapizado (incl. Compra inversa y mantenimiento en la industria 4.0 en empresas del sector del mueble)	x	x		N2/3	D - O - -	-	-	Alto
	Costura: Costura industrial y Costura y confección (Aprender a arreglar prendas usadas)	x	x		N1/2	D - - V - E	Murcia y Cartagena -	-	Muy alto
	Tallista	x			N1/2	D - - -	-	-	Alto
	Tapiceros/as	x	x		N1/2	D - O - V -	-	Altiplano -	Muy alto
	Cortadores/as de textil/piel	x	x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
Metal , etc.	Interpretación de planos en montaje de cableado y conexionado		x		N1/2	- O - -	-	-	Alto

ÁMBITO NECFOR	NECESIDAD FORMATIVA DETECTADA	TIT. 1)	ACT. /ESP. 2)	P.R. /C.P. 3)	NIV. 4)	COLEC. DESTINAT. 5)	ZONAS CLAVE PARA COLEC.VULN. 6)	ZONAS CLAVE PARA TEJIDO PROD. 7)	GRADO CUMPLIM. CRITERIOS 8)
Metal, Naval y Fabricación industrial	Conexionado de componentes en equipos eléctricos/conectores militares		x		N1/2	- O - -	-	-	Alto
	Especialistas en Electricidad y Electrónica Industrial	x			N2/3	D - O - -	-	-	Alto
	Operaciones auxiliares de montaje de redes eléctricas	x			N1/2	D - - V -	Murcia y Cartagena -	-	Alto
	Instalaciones eléctricas de alta tensión	x		x	N2/3	D - - -	-	-	Muy alto
	Instalaciones de líneas eléctricas de alta tensión	x		x	N2/3	D - - -	-	-	Muy alto
	Instalador Baja Tensión (Categoría básica)	x		x	N2/3	D - - -	-	-	Muy alto
	Instalador Baja Tensión (Categoría básica y especialista)	x		x	N2/3	D - - -	-	-	Muy alto
	Instalador de instalaciones de telecomunicaciones (Tipos: A/B; C; A/B/C/F)	x		x	N2/3	D - - -	-	-	Muy alto
	Montadores de instalaciones eléctricas de baja tensión	x			N1/2	D - O - V -	-	Campo de Cartagena - Altiplano	Muy alto
	Verificación y puesta a punto de instalaciones eléctricas y comunicación		x		N1/2	- O - -	-	-	Alto
	Localización de averías eléctricas		x		N1/2	- O - -	-	-	Alto
	Electromecánico	x	x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Ensamblado de componentes de equipos eléctricos		x		N1/2	- O - -	-	-	Alto
	Operaciones auxiliares de montaje y mantenimiento de equipos eléctricos y electrónicos	x	x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Operaciones auxiliares de montaje de instalaciones electrotécnicas y de telecomunicaciones en edificios	x			N1	D - - V -	-	-	Alto
	Reparación de móviles, tablets, etc.		x		N1/2	D - - - E	-	-	Alto
	Tratamiento y revestimiento de metales (Lacado y pintura de aluminio)	x	x		N1	D - O - -	-	-	Alto
	Construcción de acero: Calafates	x			N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Carpintería metálica, aluminio y PVC	x			N1/2	D - - -	-	-	Alto
	Técnico de END (Ensayos no destructivos)	x	x		N2/3	D - O - -	-	Campo de Cartagena -	Muy alto
	Fabricación Mecánica, operaciones auxiliares de Fabricación mecánica, Conocimientos sobre las características del aluminio, su manipulación, apilación y embalaje	x	x		N1/2	D - - V -	-	Cartagena -	Muy alto

ÁMBITO NECFOR	NECESIDAD FORMATIVA DETECTADA	TIT. 1)	ACT. /ESP. 2)	P.R. /C.P. 3)	NIV. 4)	COLEC. DESTINAT. 5)	ZONAS CLAVE PARA COLEC.VULN. 6)	ZONAS CLAVE PARA TEJIDO PROD. 7)	GRADO CUMPLIM. CRITERIOS 8)
Metal, Naval y Fabricación industrial	Inspección y verificación: Especialistas en control dimensional		x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Mecánica: Mandrinadores (control numérico)	x	x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Plegadores: Operario de máquinas de plegar	x	x		N1/2	D - - -	-	-	Alto
	Matriceros Industriales: perfilería de aluminio, Operario de planta extrusionadora de aluminio	x	x		N1/2	D - - -	-	-	Alto
	Mecánicos navales y ajustadores de manufactura naval	x			N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Operaciones de mecanizado manual		x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Montador / Ajustador	x			N1/2	D - O - -	-	Campo de Cartagena -	Muy alto
	Montadores de estructuras metálicas	x			N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	IT en siderometalurgía		x		N2/3	D - O - -	-	-	Alto
	Tornero Fresador (incl. Control numérico)	x			N2/3	D - O - -	-	Campo de Cartagena - Altiplano	Muy alto
	Diseño de tubería industrial		x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Especificaciones para la fabricación y montaje de tubería industrial		x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Interpretación de planos en la fabricación de tuberías		x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Trazado de desarrollos en tuberías		x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Calderero / Tubero, Fabricación y montaje de instalaciones de tubería industrial / Tubero experto en naval	x			N1/2	D - O - -	-	Campo de Cartagena -	Muy alto
	Conservador de ascensores	x		x	N2/3	D - - -	-	-	Muy alto
	Instalación y mantenimiento de aparatos elevadores. Mantenimiento de ascensores y aparatos elevadores	x			N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Instalación / Mantenimiento de ventilación extracción: Instalador de climatización y aparatos de ventilación-extracción. Frío industrial	x			N1/2	D - O - -	-	Altiplano -	Muy alto
	Instalador de Agua	x		x	N2/3	D - - - E	-	-	Muy alto
	Fontanería	x			N1/2	D - - V - E	Murcia y Cartagena -	-	Alto
	Gases Fluorados, Nivel 1	x		x	N2/3	D - - -	-	-	Muy alto
	Gases Fluorados, Nivel 2	x		x	N2/3	D - - -	-	-	Muy alto
	Instalador Frigorista	x		x	N2/3	D - - -	-	-	Muy alto

ÁMBITO NECFOR	NECESIDAD FORMATIVA DETECTADA	TIT. 1)	ACT. /ESP. 2)	P.R. /C.P. 3)	NIV. 4)	COLEC. DESTINAT. 5)	ZONAS CLAVE PARA COLEC.VULN. 6)	ZONAS CLAVE PARA TEJIDO PROD. 7)	GRADO CUMPLIM. CRITERIOS 8)
Metal...	Mantenimiento y custodia de edificios: Mantenimiento, reparaciones, limpieza, control (conserjería)	x	x		N1/2	D - O - V -	- Bajo Guadalentín	-	Alto
	Hidráulica y Neumática	x	x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Mantenimiento en hoteles e instalaciones turísticas (incl. Mantenimiento de maquinaria hostelera)	x	x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Montaje de elementos de máquinas industriales, Mantenimiento de maquinaria agrícola e industrial, Automatización	x	x		N1/2	D - O - -	-	Murcia y Cartagena - Yecla	Muy alto
	Automatización y robótica, mantenimiento industrial: Mantenimiento preventivo y correctivo de maquinaria industrial	x	x		N2/3	D - O - -	-	-	Alto
	Mecatronica	x	x		N2/3	D - - -	-	-	Alto
	Técnico en instalación, reparación y mantenimiento de bombas y válvulas	x			N2/3	D - O - -	-	-	Alto
	Inspección de soldadura y de END: Inspector de construcciones soldadas (ICS), Inspector visual, líquidos y partículas	x			N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Soldadura	x			N1/2	D - O - -	-	Cartagena - Altiplano	Muy alto
	Soldadores homologados de alto límite elástico	x			N1/2	D - O - -	-	Campo de Cartagena -	Muy alto
	Soldadura con Oxigás y MIG/MAG	x			N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Soldadura con electrodo Revestido y TIG	x			N1/2	D - O - -	-	-	Alto
Química y Plástico	Transformación de Plásticos (Inyección, Confección, Extrusión...)		x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Procedimientos de seguridad industrial, enclavamiento y etiquetado. Lockout - Tagout		x		N2/3	- O - -	-	-	Alto
	Técnico auxiliar de farmacia	x			N1/2	D - - -	-	-	Alto
	Producción de principios activos farmacéuticos, fármacos o nutracéuticos en salas limpias o salas blancas.		x		N2/3	D - O - -	-	-	Alto
	Técnicos y analistas de laboratorio en química industrial	x			N2/3	D - - -	-	-	Alto
	Mantenimiento avanzado en equipamiento de metrología y laboratorios		x		N2/3	- O - -	-	-	Alto
	Metodología 5S y metodología LEAN Manufacturing		x		N2/3	- O - -	-	-	Alto
	Operador de planta química	x			N2/3	D - O - -	-	-	Alto

ÁMBITO NECFOR	NECESIDAD FORMATIVA DETECTADA	TIT. 1)	ACT. /ESP. 2)	P.R. /C.P. 3)	NIV. 4)	COLEC. DESTINAT. 5)	ZONAS CLAVE PARA COLEC.VULN. 6)	ZONAS CLAVE PARA TEJIDO PROD. 7)	GRADO CUMPLIM. CRITERIOS 8)
Química y Plástico	Operario auxiliar en la industria química	x	x		N1/2	D - - -	-	-	Alto
	Producción de transformados de plástico en salas limpias.		x		N2/3	D - O - -	-	-	Alto
	Fabricación / elaboración de productos Cosméticos en salas limpias.		x		N2/3	D - O - -	-	-	Alto
	Sostenibilidad, economía circular y huella de carbono en la producción química		x		N2/3	- O - -	-	-	Alto
Energía	Eficiencia Energética	x	x		N1/2	D - - -	-	-	Alto
	Energías renovables	x			N1/2	D - - V -	- Murcia y Cartagena	Vega Media del Segura -	Muy alto
	Instalador de Gas B/C (y emisión de Certificados de Instalaciones)	x		x	N2/3	D - - -	-	-	Muy alto
	Hidrógeno		x		N3/4	D - O - -	-	-	Alto
	Montaje y mantenimiento de instalaciones solares fotovoltaicas	x	x		N1/2	D - O - V -	Murcia -	- Mazarrón	Muy alto
	Instalaciones térmicas en edificios	x		x	N2/3	D - - -	-	-	Muy alto
	Energía renovable: eólica	x	x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Operador de Calderas	x		x	N2/3	D - - -	-	-	Muy alto
	Operador Industrial de Calderas	x		x	N2/3	D - - -	-	-	Muy alto
Tecnologías facilitadoras (TICs)	Agricultura inteligente (uso de sensores de humedad para definir el riego, sensores de aviso de humedad baja, conductividad alta, aviso de precipitaciones…)		x		N2/3	- O - -	-	-	Alto
	Programador robótico. Técnico para programación de las máquinas en cadena de producción. Robótica colaborativa (Avanzada)		x		N2/3	D - O - - E	-	Yecla -	Muy alto
	Manejo de Drones en almacén y logística		x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Industria 4.0: Transformación digital para mejorar la eficiencia de la empresa y Tecnologías 4.0		x		N2/3	D - O - - E	-	-	Muy alto
	Realidad Aumentada (AR). Realidad Virtual (VR). Realidad Híbrida (MR) en entornos 4.0		x		N2/3	D - O - -	-	-	Alto
	Simulación y modelado en la industria 4.0		x		N2/3	D - O - -	-	-	Alto
	IOT y CLOUD Computing en la industria 4.0		x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Diseño UI/UX: Diseño de interfaces, web y apps y diseño de la experiencia de usuario en entornos digitales.		x		N2/3	D - O - - E	-	-	Alto
	Programadores plataformas avanzadas		x		N3/4	D - - -	-	-	Alto

ÁMBITO NECFOR	NECESIDAD FORMATIVA DETECTADA	TIT. 1)	ACT. /ESP. 2)	P.R. /C.P. 3)	NIV. 4)	COLEC. DESTINAT. 5)	ZONAS CLAVE PARA COLEC.VULN. 6)	ZONAS CLAVE PARA TEJIDO PROD. 7)	GRADO CUMPLIM. CRITERIOS 8)
Tecnologías facilitadoras (TICs)	Informáticos de sistemas y programación		x		N3/4	D - - -	-	-	Alto
	Internet y fundamentos de diseño de páginas Web. Crea tu tienda online con Prestashop.		x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Analista de datos	x	x		N2/3	D - O - -	-	-	Alto
	Datamining		x		N3/4	D - O - -	-	-	Alto
	Búsqueda de información on line		x		N2/3	D - O - -	-	-	Alto
	Ciberseguridad y blockchain		x		N2/3	D - O - -	-	-	Alto
	Sistemas Cloud: manejo, gestión, programación		x		N2/3	D - O - -	-	-	Alto
	Operaciones de grabación y tratamiento de datos y documentos		x		N1/2	D - - V -	-	-	Alto
	Técnico de telecomunicaciones. Montadores Fibra óptica	x			N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Operaciones auxiliares de montaje y mantenimiento de sistemas microinformáticos	x	x		N2/3	D - - -	-	-	Alto
	Aplicación informática en gestión turística: herramienta digital PMS (Gestión de reservas, etc.)		x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Digitalización de procesos y aplicaciones informáticas en turismo y hostelería.		x		N2/3	D - O - -	-	-	Alto
	Inventor 3D básico		x		N2/3	- O - -	-	-	Alto
	Ofimática avanzada. Aplicaciones de Microsoft a nivel desarrollado		x		N1/2	D - O - - E	-	-	Alto
	Ofimática básica: Competencias transversales en ofimática (Procesador de texto (Word) y Hoja de cálculo (Excel))		x		N1/2	D - O - V -	-	-	Muy alto
	POWER BI		x		N2/3	- O - -	-	-	Alto
	Software de gestión (para administrativos)		x		N1/2	D - - -	-	-	Alto
	Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información		x		N1/2	D - O - - E	-	-	Alto
	Entornos colaborativos y transformación digital		x		N2/3	D - O - -	-	-	Alto
Gestión empre-sarial	Auxiliar Administrativo/a.	x			N1	D - - V -	Murcia y Cartagena - Lorca	-	Alto
	Fundamentos de la calidad en la industria		x		N2/3	D - O - -	-	-	Alto

ÁMBITO NECFOR	NECESIDAD FORMATIVA DETECTADA	TIT. 1)	ACT. /ESP. 2)	P.R. /C.P. 3)	NIV. 4)	COLEC. DESTINAT. 5)	ZONAS CLAVE PARA COLEC.VULN. 6)	ZONAS CLAVE PARA TEJIDO PROD. 7)	GRADO CUMPLIM. CRITERIOS 8)
Gestión empresarial	Mejora de la productividad en las actividades de gestión administrativa.		x		N2/3	D - O - -	-	-	Alto
	Formación digital con plataformas y sedes electrónicas		x		N2/3	- O - -	-	-	Alto
	Competencias transversales en administración para pequeñas empresas		x		N2/3	- O - -	-	-	Alto
	Internal Communications		x		N3/4	- O - -	-	-	Alto
	Contabilidad informatizada (discapacitados)		x		N1	D - - V -	-	-	Alto
	Coolhunting en turismo y hostelería		x		N3/4	D - O - -	-	-	Alto
	Especialistas en Inversión y creación de microempresas (en países miembros de la Unión Africana)	x	x		N2/3	D - O - - E	-	-	Alto
	CRM, Navision		x		N2/3	D - O - -	-	-	Alto
	Digitalización de procesos productivos		x		N2/3	D - O - -	-	-	Alto
	Diseño de estrategias digitales		x		N2/3	D - O - -	-	-	Alto
	Planificación, organización y control		x		N2/3	- O - -	-	-	Alto
	Dirección y gerencia (en hostelería y turismo)		x		N3/4	- O - -	-	-	Alto
	Economía circular: Gestión, aplicación práctica en la empresa.		x		N2/3	D - O - -	-	-	Muy alto
	Economía circular en el Sector Mueble		x		N1/2	- O - -	-	-	Alto
	Economía circular (nivel básico)		x		N1	D - - V -	-	-	Alto
	Economía circular (Comercio)		x		N2/3	- O - -	-	-	Alto
	Talento y empresa digital		x		N1/2	- O - - E	-	-	Alto
	Formación en gestión económica y financiera		x		N1/2	- O - - E	-	-	Alto
	La igualdad en el ámbito laboral		x		N1/2	- O - -	-	-	Alto
	Agente de Igualdad en empresas. Plan de Igualdad.		x		N2/3	D - O - -	-	Mazarrón - Murcia	Muy alto
	Planificación, programación y control de la producción		x		N2/3	D - O - -	-	-	Alto
	Diseño y gestión de políticas y sistemas de retribución		x		N2/3	D - O - -	-	-	Alto
	Gestión de RRHH: Dirección por objetivos y planificación de tareas		x		N2/3	D - O - -	-	-	Alto
	Evaluación del desempeño y gestión de competencias		x		N2/3	D - O - -	-	-	Alto
	Responsabilidad social corporativa (RSC)		x		N2/3	D - O - -	-	-	Alto
	Teletrabajo (Implementación).		x		N3/4	D - O - - E	-	-	Muy alto
	Formación en teletrabajo (mandos intermedios y equipos base)		x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Formación en estrés térmico in situ		x		N2/3	D - O - -	-	-	Alto

ÁMBITO NECFOR	NECESIDAD FORMATIVA DETECTADA	TIT. 1)	ACT. /ESP. 2)	P.R. /C.P. 3)	NIV. 4)	COLEC. DESTINAT. 5)	ZONAS CLAVE PARA COLEC.VULN. 6)	ZONAS CLAVE PARA TEJIDO PROD. 7)	GRADO CUMPLIM. CRITERIOS 8)
Gestion, …	Básico de prevención de riesgos laborales		x		N1/2	D - - V -	-	-	Alto
Comercio y Marketing	Atención al cliente en general.		x		N1/2	D - O - -	-	-	Muy alto
	Atención al cliente. Asesoramiento personalizado. Habilidades de comunicación con el cliente. Trato excelente al público. Atención al turista.		x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Gestión de quejas y reclamaciones.		x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Necesidades y tipo de clientes (por estilo de vida, forma de compra, turista, visitante ocasional).		x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Políticas de atención al cliente.		x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Atención al turista.		x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Ventas sector sanidad		x		N1/2	D - - -	-	-	Alto
	Habilidades y técnicas de venta. Gestión de la venta y su cobro. Atención de quejas y reclamaciones. Business to Business (B2B).		x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Comercio electrónico y Venta online.		x		N2/3	D - O - - E	-	Zonas periféricas -	Muy alto
	Aplicaciones Informáticas en el comercio.		x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Comercio exterior. Incoterms. Gestión Administrativa y financiera del comercio internacional.		x		N2/3	D - O - -	-	-	Alto
	Plan de internacionalización de negocios.		x		N2/3	D - O - - E	-	-	Alto
	Actividades auxiliares de comercio. Reponedor/a.		x		N1/2	D - - V -	-	-	Alto
	Medios de Cobro/Pagos alternativos al metálico: Monederos digitales (PayPal, Apple Pay, Google Pay, AliPay y Samsumg Pay, BIZUM, etc.), Tarjetas de crédito, plataformas de redes sociales (STRIPE).		x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Compras.		x		N2/3	D - O - -	-	-	Alto
	Digitalización negocios.		x		N2/3	- O - - E	-	-	Alto
	Branded Content. Copywriter. Creador de contenidos.		x		N2/3	D - O - -	-	-	Muy alto
	Whatsapp Business.		x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Email Marketing.		x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Google Seduction.		x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Google My Business: destaca localmente tu negocio en Google.		x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Instagram para comercios.		x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto

ÁMBITO NECFOR	NECESIDAD FORMATIVA DETECTADA	TIT. 1)	ACT. /ESP. 2)	P.R. /C.P. 3)	NIV. 4)	COLEC. DESTINAT. 5)	ZONAS CLAVE PARA COLEC.VULN. 6)	ZONAS CLAVE PARA TEJIDO PROD. 7)	GRADO CUMPLIM. CRITERIOS 8)
Comercio y Marketing	Facebook: la Red de redes.		x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Google Ads.		x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Elaboración de planes de comunicación.		x		N3/4	- O - -	-	-	Alto
	Marketing y Comercio digital (presentaciones de productos y servicios mediante Webconference y operaciones de negocio no presenciales).		x		N1/2	- O - -	-	-	Alto
	Marketing digital.		x		N2/3	D - O - -	-	-	Muy alto
	Community manager. Gestión de redes sociales y comunidades virtuales.		x		N2/3	D - O - - E	-	-	Muy alto
	Marketing digital: Blogs, Webs, posicionamiento.		x		N2/3	D - O - -	-	Yecla -	Muy alto
	Marketing Mobile Specialist		x		N3/4	D - O - -	-	-	Alto
	Marketing Online Specialist		x		N3/4	D - O - -	-	-	Alto
	Comunicación y marketing verde		x		N3/4	D - - -	-	-	Alto
Transversal e Idiomas	Idiomas (Francés, inglés) para los puestos de gestión/administración/comercio		x		N2/3	- O - -	-	Yecla -	Muy alto
	Idioma Alemán: A1, A2, B1, B2		x		N2/3	D - O - -	-	-	Alto
	Idioma: Español para personas extranjeras		x		N1/2	D - - V -	Murcia y Cartagena -	-	Alto
	Idioma Francés: A1, A2, B1, B2		x		N2/3	D - O - -	-	-	Alto
	Idioma Inglés: A1, A2, B1, B2, C1		x		N2/3	D - O - -	-	Murcia y Cartagena - Bajo Guadalentín	Muy alto
	Idiomas en Turismo y Hostelería: Alemán, Francés, Inglés A y B		x		N1/2	D - O - -	-	Alto Guadalentín - Mar Menor	Muy alto
	Negociación		x		N1/2	- O - - E	-	-	Alto
	Coaching y motivación de equipos. Desarrollo organizacional.		x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Inteligencia emocional		x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Iniciativa y creatividad		x		N1/2	D - O - - E	-	-	Alto
	Desarrollo personal		x		N1/2	D - O - - E	-	-	Alto
	Habilidades de entrevista de selección		x		N1/2	- O - -	-	-	Alto
	Manejo del estrés		x		N1/2	- O - - E	-	-	Alto
	Capacidad para hablar en público		x		N1/2	D - O - - E	-	-	Alto

ÁMBITO NECFOR	NECESIDAD FORMATIVA DETECTADA	TIT. 1)	ACT. /ESP. 2)	P.R. /C.P. 3)	NIV. 4)	COLEC. DESTINAT. 5)	ZONAS CLAVE PARA COLEC.VULN. 6)	ZONAS CLAVE PARA TEJIDO PROD. 7)	GRADO CUMPLIM. CRITERIOS 8)
Transversal e Idiomas	Formación en competencias personales para el empleo		x		N1/2	D - - V -	Murcia y Cartagena - Lorca	-	Alto
	Gestión de conflictos y resolución de problemas		x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Equipos de trabajo. Herramientas. Habilidades. Toma de decisiones. Motivación. Creatividad.		x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	El acoso en el ámbito laboral		x		N1/2	- O - -	-	-	Alto
	Liderazgo, Dirección de grupos de trabajo, mandos intermedios, habilidades directivas		x		N2/3	D - O - -	-	Murcia y Cartagena - Yecla	Muy alto
	Dirección y gestión del equipo comercial		x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
Promoción Desempleados y Emprendimiento	Competencia Clave N2 (Matemática y/o Lengua Castellana)		x		N1	D - - V -	-	Alcantarilla - San Javier	Muy alto
	Digitalización de las actividades básicas para los trabajadores autónomos		x		N1/2	D - O - - E	-	-	Alto
	Competencias Digitales		x		N1/2	D - O - - E	-	-	Alto
	Emprender un negocio.		x		N1/2	- - - E	-	-	Alto
	Formas jurídicas.		x		N1/2	D - - - E	-	-	Alto
	Emprendimiento verde		x		N2/3	D - O - - E	-	-	Alto
	Competencias digitales generales avanzadas en entornos digitales en empresas. Manejo de nuevas tecnologías (manejo de tablets, sistemas de control digital y actualización en el manejo de sistemas informáticos).		x		N1/2	D - O - -	-	Noroeste - Yecla	Muy alto
	Competencias digitales generales básicas (Alfabetización informática)		x		N1/2	D - O - V -	Murcia y Cartagena - Archena	-	Muy alto
	Competencias digitales para profesores		x		N2/3	- O - - E	-	-	Alto
	Técnicas de búsqueda de empleo eficaz		x		N1/2	D - - V -	-	-	Alto
	Introducción a la producción audiovisual en la búsqueda de empleo		x		N1/2	D - - V -	-	-	Alto
	Herramientas Digitales para la orientación y el empleo.		x		N1/2	D - - -	-	-	Alto
	Creación y gestión de la marca personal y redes sociales en la búsqueda de empleo		x		N1/2	D - - V – E	-	-	Alto
	Establecimiento de objetivos profesionales y plan de acción		x		N1/2	D - - V - E	-	-	Alto

ÁMBITO NECFOR	NECESIDAD FORMATIVA DETECTADA	TIT. 1)	ACT. /ESP. 2)	P.R. /C.P. 3)	NIV. 4)	COLEC. DESTINAT. 5)	ZONAS CLAVE PARA COLEC.VULN. 6)	ZONAS CLAVE PARA TEJIDO PROD. 7)	GRADO CUMPLIM. CRITERIOS 8)
Otros ámbitos	Operaciones de manipulado y finalización de productos gráficos.	x			N1/2	D - - V -	-	-	Alto
	Autoedición, diseño y maquetación.		x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Diseño y mecanizado por ordenador CAD-CAM Nivel I.		x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Diseño sostenible. Repercusión del trabajo del diseñador en el medio ambiente: soluciones, materiales, procesos de producción, digitalización.		x		N2/3	- O - - E	-	-	Alto
	Ecodiseño en la Industria del Mueble.		x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Introducción a la programación e impresión 3D.		x		N2/3	D - O - -	-	-	Alto
	Control de sonido en audiovisuales, radio e industria discográfica.		x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Control de sonido en vivo y en instalaciones fijas.		x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Luminotecnia para el espectáculo en vivo.	x	x		N1/2	D - O - -	-	-	Alto
	Carnet de Artillero (según Reglamento de explosivos)		x	x	N1/2	D - - -	-	-	Muy alto

Anexo II: Relación de Organizaciones colaboradoras externas en el proceso de detección de necesidades formativas (en 2021 y 2022)

TIPO ORGANIZACIÓN COLABORADORA	DENOMINACIÓN
AGRUPACIÓN DEL TEJIDO EMPRESARIAL	AEMA-RM AEMIN - ASOCIACIÓN DE MANTENIMIENTO INDUSTRIAL AMAC - GRUAS TOMI S.L. AMUEBLA - AGRUPACION EMPRESARIAL INNOVADORA DE FABRICANTES DE MUEBLES Y AFINES DE LA REGION DE MURCIA AMUSAL ANAGRUAL APICOSE AREMA - ASOCIACIÓN REGIONAL DE EMPRESARIOS DE LA MADERA DE LA REGIÓN DE MURCIA AREMUR (ESFERA SOLAR SL) ASOCIACIÓN DE EMPRESAS DE MANTENIMIENTO INDUSTRIAL Y NAVAL DE LA REGIÓN DE MURCIA ASOCIACIÓN DE FABRICANTESDE ARIDOS DE LA REGIÓN DE MURCIA ASOCIACIÓN EMPRESAS DEL VALLE DE ESCOMBRERAS ASOCIACIÓN REGIONAL DE VENTA Y REPARACIÓN DE MOTOCICLETAS Y CICLOMOTORES DE MURCIA (DANDY MOTO SLU) COEC - CONFEDERACIÓN DE ORGANIZACIONES EMPRESARIALES DE CARTAGENA CROEM FECOAM FREMM FUNDACIÓN LABORAL DE LA CONSTRUCCIÓN PROEXPORT TIMUR UCOMUR UNION MURCIANA DE HOSPITALES Y CLINICAS UPA MURCIA
COLEGIO PROFESIONAL / AGRUPACIÓN DE PROFESIONALES	ADIMUR ASOCIACIÓN DE PROFESIONALES DEL DISEÑO Y LA COMUNICACIÓN PUBLICITARIA DE LA REGIÓN DE MURCIA ASOCIACIÓN MURCIA TÉCNICA DEL ESPECTÁCULO COLEGIO PROFESIONAL CIENCIAS POLÍTICAS, SOCIOLOGÍA, RELACIONES INTERNACIONALES Y GESTIÓN PÚBLICA REGIÓN DE MURCIA FROET UNIÓN DE PROFESIONALES Y TRABAJADORES AUTÓNOMOS
CENTRO TECNOLÓGICO	AEI CENTRO TECNOLÓGICO DEL MÁRMOL, PIEDRA Y MATERIALES CENTRO TECNOLÓGICO DEL CALZADO Y DEL PLÁSTICO CENTRO TECNOLÓGICO NAVAL Y DEL MAR CETEM - CENTRO TECNOLÓGICO DEL MUEBLE Y LA MADERA CETENMA - CENTRO TECNOLÓGICO DE LA ENERGÍA Y DEL MEDIO AMBIENTE CTNC - CENTRO TECNOLÓGICO NACIONAL DE LA CONSERVA

TIPO ORGANIZACIÓN COLABORADORA	DENOMINACIÓN
CAMARA DE COMERCIO	CAMARA OFICIAL COMERCIO, INDUSTRIA, SERVICIOS Y NAVEGACION DE CARTAGENA CAMARA OFICIAL DE COMERCIO INDUSTRIA SERVICIOS Y NAVEGACIÓN DE MURCIA
EMPRESA	3SALUD MEDITERRANEA SLL AGUA VIVA ALAL2013 SLU ALTERNATIVAS ENERGETICAS MURCIA ÁNGEL LINARES MONTALBAN SA ANTARES NATURALEZA Y YOGA AROMAIBERICA SERRANA SL AURORA MARTÍNEZ GRADUADO SOCIAL AUTOMÓVILES CARAVACA AUXILIAR CONSERVERA BEMASA CAPS SA BLENDHUB SL BUFETE DECA CALIDAD Y FORMACIÓN SL CARNICERÍA BOTIA CLECE CLINICA OFTALMOLOGICA GONZALEZ COSTEA CLÍNICA VISTA IRCOVISION COC - CLINICA OFTALMOLOGICA CENTROFAMA SL COFACE COLEGIO EL BUEN PASTOR COMPLEJO TURÍSTICO FENAZAR SL CRIT INTERIM ESPAÑA ETT SLU DIETA Y SALUD CARDIOVASCULAR SL DISEÑO E INTERIORISMO MOLINOS MARFAGONES SL DIVERGENTE BUCEO SL DOSCADESA 2.000 SL ECOADVENTURE ECOCARBURANTES ESPAÑOLES SA ECOCASA RURAL LOS NOPALES SL ECUS SLEEP EL MIRADOR DEL MEDITERRANEO MARE NOSTRUM SL EL VINAGRILLO ENAGAS TRANSPORTE SA ESTRUCTURAS METALICAS HERMANOS GARCIA SL EUROFINS VILLAPHARMA RESEARCH SLU EUROGRUAS VALERIANO SLU EUROPEA DE CONTENEDORES SA FRANCISCO FUNDACIÓN SANTO Y REAL HOSPITAL DE LA CARIDAD FUNERARIA SALZILLO GEREFRAN 2014 GESTIÓN Y TRATAMIENTOS MEDIOAMBIENTALES SL GRUPO AMIAB MURCIA SL HIDRAULICAS CARTHAGO SL HIJOS DE JORGE LÓPEZ SL HOGAR STMA VERA CRUZ CARAVACA HERMANITAS ANCIANOS DESAM HOSPITAL PERPETUO SOCORRO SA HOTEL MANOLO

TIPO ORGANIZACIÓN COLABORADORA	DENOMINACIÓN
	HOTEL PLAYASOL / SUN GESTIONES HOTELERAS SL HOWDEN SPAIN IDIOS SCHOOL OF ENGLISH - ACADEMIA DE INGLÉS INTEREMPLEO LAISON LIFT SL LEROY MERLIN LIATANA SL LIMCAMAR SL MAPAY C.T.M. SL MARTÍNEZ NIETO SA MASOL CARTAGENA BIOFUEL SL MATADERO CABEZO DE LA PLATA MECANIZADOS JJ CELDRAN MEDITERRANEAN UNIQUE EXPERIENCE SLU METALMECANICAS HERJIMAR SL MILENIO DULCE BEBE LOS ALCÁZARES MILENIO ELECTRODOMÉSTICOS MUNDO ACTIVO SUB NAVANTIA NEWEN EUROPE FRESH SLU NH HOTELES NIMATEL INSTALACIONES SLU ORBITALIA TOURS SL PC COMPONENTES PEDRO NAVARRO Y ANTONIA ORTIZ SL PINTURAS Y LACADOS RUMO SL PLASBEL PRIMALUM CANALES SL RECICLADOS MEDIOAMBIENTALES TARA SL REFRIGERACION CLIMATIZACIÓN MURCIA SL RESIDENCIAL LA MINERIA ROYALCAFE SERVCIOS PLASTICOS SA SERVICIOS VETERINARIOS ZOOPARK SIEMSA INDUSTRIA SA SILOS MAR MENOR SL SIROCO AVENTURAS SL SOLTEC ENERGÍAS RENOVABLES SLU SURESTE SEGURIDAD T. ILLÁN SL TABLEROS LORCA TDI MURCIA RESORT SLU TERMINAL LOGÍSTICA DE CARTAGENA SL TERRAPILAR SA TRAPEROS RECICLA SL UNION FRANCAMAR SL VIAJES INDALMUR SL VIAJES ZAFIRO TOURS VOLS PARNERT SL VARIOS AUTONOMOS/AS
ADMINISTRACIÓN / INSTITUCIÓN REGIONAL	CIFP HESPERIDES CNRQ CARTAGENA DG COMERCIO DG DEPORTES

TIPO ORGANIZACIÓN COLABORADORA	DENOMINACIÓN
	DG INDUSTRIA IMAS INSTITUTO DE TURISMO DE LA REGIÓN DE MURCIA SERVICIO DE SANIDAD AMBIENTAL SERVICIO DE SEGURIDAD ALIMENTARIA
ADMINISTRACIÓN ESTATAL	DG TRÁFICO SEPE
ADMINISTRACIÓN LOCAL	AYUNTAMIENTO ÁGUILAS AYUNTAMIENTO ALCANTARILLA AYUNTAMIENTO ALGUAZAS AYUNTAMIENTO ALHAMA AYUNTAMIENTO CARTAGENA AYUNTAMIENTO CEHEGÍN AYUNTAMIENTO FUENTE ÁLAMO AYUNTAMIENTO JUMILLA AYUNTAMIENTO LORCA AYUNTAMIENTO MAZARRÓN AYUNTAMIENTO MULA AYUNTAMIENTO MURCIA AYUNTAMIENTO SAN PEDRO DEL PINATAR AYUNTAMIENTO SANTOMERA AYUNTAMIENTO TORRES DE COTILLAS AYUNTAMIENTO YECLA MANCOMUNIDAD TURÍSTICA DE SIERRA ESPUÑA
ORGANIZACIÓN 3º SECTOR (SIN ÁNIMO DE LUCRO)	ACCEM AFAMUR AIDEMAR - ASOCIACIÓN PARA LA INTEGRACIÓN DEL DISCAPACITADO DE LA COMARCA DEL MAR MENOR APANDA ASIDO CARTAGENA ASOCIACIÓN ALBORES ASOCIACIÓN COLECTIVO LA HUERTECICA ASOCIACION COLUMBARES ASOCIACIÓN RASCASA ASOCIACIÓN SALUD MENTAL MOLINA Y COMARCA ASPANPAL ASTUS - ASOCIACIÓN TUTELAR DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD CÁRITAS DIÓCESIS DE CARTAGENA CEFIS CEUNA - CENTRO DE ESTUDIOS DE LA UNIÓN AFRICANA COLECTIVO PARA LA PROMOCIÓN SOCIAL "EL CANDIL" CRUZ ROJA ESPAÑOLA REGIÓN DE MURCIA FAMDIF/COCEMFE-MURCIA FUNDACIÓN CEPAIM ACCIÓN INTEGRAL CON MIGRANTES FUNDACIÓN INICIATIVA SOLIDARIA ÁNGEL TOMÁS FUNDACION PATRONATO JESUS ABANDONADO FUNDACION SALUD Y COMUNIDAD FUNDACIÓN SECRETARIADO GITANO MURCIA FUNDACIÓN SIERRA MINERA FUNDACIÓN TIENDA ASILO DE SAN PEDRO

TIPO ORGANIZACIÓN COLABORADORA	DENOMINACIÓN
	FUNDOWN - FUNDACIÓN SÍNDROME DE DOWN DE LA REGIÓN DE MURCIA HERMANOS MARISTAS PROVINCIA MEDITERRANEA, OBRA SOCIAL MARISTA DE ALCANTARILLA HOGAR SI - FUNDACIÓN RAIS RADIO ECCA FUNDACION CANARIA SAL VARIOS TRAPEROS DE EMAÚS REGIÓN DE MURCIA
SINDICATO	FEDERACION DE SANIDAD Y SECTORES SOCIOSANITARIOS DE CCOO MURCIA